

Этикет общение с иностранными партнерами



Культура общения людей предполагает использование определенных правил, которые вырабатывались на протяжении многих тысячелетий. В переводе с французского, слово «этикет» — это церемониал, то есть порядок проведения определенных церемоний. Важнейшей особенностью этикета является то, что он всегда подчинен сложнейшей системе культурных ценностей. Принять нормы этикета – это значит признать себя членом той или иной социальной группы или общества в целом и подчиниться культурным ценностям, сложившимся в них.



Деловой ужин



Этикет отражает равенство или неравенство различных социальных групп, сложившуюся социальную иерархию. Он позволяет людям ориентироваться в социокультурных ситуациях и при этом отображать культурный уровень нации.

В тех случаях, когда приходится вести переговоры с иностранными партнерами, необходимо учитывать особенности их национального этикета.

В деловом этикете культура поведения не мыслима без соблюдения правил вербального общения. И очень большую роль играет то, как к человеку обращаются: «товарищ», «гражданин», «господин», «сер», «мистер» и так далее.



В деловом разговоре важную роль играет умение отвечать на любой вопрос. В таких случаях надо уловить грань между невежливостью, грубости и занудством. Например, на вопрос «как дела?» стоит ответить: «хорошо, спасибо». Однако, у чехов, словаков, поляков принято на этот вопрос отвечать кратким рассказом о своих проблемах.





Деловой этикет предписывает неукоснительное соблюдение правил поведения на переговорах: во время переговоров нельзя повышать голос (это не касается итальянцев, речь которых очень эмоциональна), раздражаться, нельзя курить и категорически запрещается подавать спиртные напитки. Переговоры должны вестись в специально отведенном для этого помещении (конференц-зале), первым на таких встречах должен говорить тот, кто принимает гостей. Даже если гости плохо говорят по-русски, его обязаны внимательно слушать все.



Нюансов в правилах ведения деловых переговоров с иностранцами великое множество, потому что каждая нация имеет свои особенности, которые необходимо учитывать. Ознакомиться с культурой каждой нации позволят книги, путешествия в разные страны или, к примеру, [курсы английского языка](#), где, окунувшись с языковую среду, можно узнать многое о менталитете нации.

ТЕГИ

