

Субъекты и объекты управления экономикой. Иерархия управления.

Лекции для аспирантов (2)

Экономика и управление народным хозяйством



Что такое управление

Окружающий нас мир динамичен, изменчив. В нем постоянно наблюдаются движение, перемещение, рождение и умирание, созидание и разрушение. По чьей же воле происходят эти процессы, чья рука их направляет, как и зачем это делается? Единого ответа на такие вопросы нет, да, видимо, и не может быть. В то же время достаточно очевидно, что многочисленные явления в природе и в обществе протекают не самопроизвольно, не по воле случая. Многие из них предсказуемы, предвидимы и даже изначально намечены, спланированы. Значит, кто-то задумывает, ориентирует, регулирует происходящие вокруг нас процессы или, как принято говорить и писать, управляет ими.



Что такое управление

Казалось бы, смысл понятий “управлять”, “управление” настолько очевиден, что они не нуждаются в дополнительном объяснении. Ведь с детства мы видим, как родители управляют детьми, учитель — учениками, водитель — автомобилем, а автоинспектор — водителями. Да и каждый из нас чем-то и кем-то обязательно управляет, ну хотя бы расходами собственных денег. Несмотря на все это дать достаточно общее, четкое, доступное для понимания определение терминов “управлять” и “управление” трудно. Авторы, составители энциклопедий и словарей, начиная с В. Даля и завершая современными, предпочитают прибегать либо к объяснению посредством привлечения близких, аналогичных по значению слов типа “руководить”, “направлять”, “распоряжаться”, “быть хозяином”, либо иллюстрировать управление примерами разных видов управленческой деятельности.



Общность, многоаспектность и многозначность универсального понятия “управление”, получившего широкое распространение и употребляемого в разном смысле, затрудняет раскрытие его сущности одной или несколькими фразами без предварительных пояснений. Все дело в том, что толкование категории “управление”, воспринимаемой в самом общем смысле этого слова, зависит от представлений о мироздании, связано с мировоззренческими позициями. Тем самым термин “управление”¹ есть не только экономическое и социальное, но и философское понятие.

Будем исходить из естественной предпосылки, что весь окружающий нас мир состоит из следующих четырех взаимосвязанных и взаимодействующих составляющих:

- 1. неживая природа, неорганическая среда;***
- 2. живая природа, биологический мир;***
- 3. технические творения рук человеческих;***
- 4. люди, человечество.***



Явления, процессы, протекающие в неживой природе, целиком подчинены законам физики и химии, материальные объекты неорганического мира ведут себя в полном соответствии с этими законами. Правомерно, тем самым, утверждать, что климатические явления, погодные условия, смена дня и ночи, течение рек, извержение вулканов и тому подобные процессы predeterminedены заложенными в Природу закономерностями ее поведения, изменения. Так что если существовал Созидатель, и Он же установил законы физического мира, то это и был первичный акт управления неживой природой, которой Творец задал определенные команды в виде правил поведения. Свободно брошенное тело всегда падает вниз, к земле вне зависимости от воли, желания, установки бросившего его человека.

Примерно та же ситуация имеет место и в отношении животного, органического мира, только им управляют гораздо более сложные законы наследственности, смены поколений, биологического поведения, действия инстинктов, размножения, сохранения рода. Здесь опять-таки Верховным Правителем стала воля Всевышнего, установившего биологические законы. Правда, приходится отмечать, что Человек пытается ныне посягнуть на власть Бога, стремясь трансформировать по-своему природный хромосомный механизм наследственности, проводя опыты по клонированию, искусственному воспроизведению новых живых существ. Однако вряд ли Господь передаст Человеку бразды правления созданием живых существ, скорее Он сохранит за собой управление природой жизни и смерти.



Так что по отношению к Природе приходится констатировать тот факт, что возможности людей воздействовать на нее ограничены законами природной среды, которые Человек не в состоянии изменить. В этом смысле люди не управляют и не способны управлять Природой, они могут лишь использовать природные ресурсы, процессы, опираясь на познание закономерностей протекания природных явлений.

Собственно, управление как реализация собственной воли, замыслов людей появляется там, где такая возможность заложена, предусмотрена ими входе создания творений рук человеческих. Создавая технический объект в виде, например, самолета или автомобиля, его создатель конструирует средство передвижения как объект управления человеком, послушный воле, желанию, командам последнего. Возможность и необходимость управления в этом случае возникает еще в ходе проектирования как определенное свойство, признак данного объекта. При этом Человек не вступает в конфликт с Богом и не посягает на его права, ибо технические объекты создаются в полном соответствии с законами Природы. Иначе подобный объект не сможет функционировать, выполнять свое назначение.



Воздействие человека на технические объекты и технологические процессы, осуществляемое с целью направить их действие в желаемое русло и получить необходимый результат, правомерно назвать **управлением техникой и технологией**. Если люди, опираясь на биологические законы, воздействуют, влияют на поведение живых существ, используют в своих целях биологические технологии, то есть основания утверждать, что имеет место **управление объектами живой природы**, ограниченное рамками действия, проявления ее законов.

Подведем итоги сказанного. Люди способны управлять неживой природой в процессе ее преобразования: добывая сырье, используя природную энергию, возводя строительные сооружения. Управление объектами неживой природы посредством управляющих сигналов, команд не доступно для человека, эти объекты подчиняются только физическим законам существования, движения, преобразования вещества и энергии.

Несколько более доступно для людей управление живой природой, растительным и особенно животным миром. Наличие у животных органов чувств, инстинктивного поведения, способности воспринимать информацию в виде сигналов создают используемые человеком предпосылки управления живыми существами, живой природой



Управление-

это сознательное воздействие человека на различные объекты и протекающие в окружающем мире процессы, на связанных с ними людей, которое осуществляется с целью придать процессам определенную направленность и получить желаемые результаты.

В зависимости от вида объекта, на который ориентированы управляющие воздействия, от круга людей, на которых оказывают влияние те, кто управляет, различают управление обществом, государством, экономикой, социальными процессами, предприятиями, производственными коллективами, домашним хозяйством и многие другие аналогичные разновидности управления.

Углубимся в сформулированное выше общее определение понятия "управление", с тем чтобы вникнуть в его отдельные, самые важные аспекты.



Во-первых, управление—это осознанный процесс, то есть управляющее лицо заранее продумало, наметило, осознало виды используемых им управляющих воздействий. Управление, осуществляемое людьми, есть плод разума, а не инстинкта или неконтролируемых эмоций.

Во-вторых, управление есть не всякое, а энергетически слабое, чаще всего информационное воздействие на объект. Так, например, если человек физически воздействует на объект, перемещает предмет с места на место, то такое воздействие нельзя считать управлением объектом или предметом. А вот если человек отдает команду либо легким движением руки поворачивает руль, вследствие чего приводятся в движение мощные объекты, люди вовлекаются в процессы деятельности, то это уже управление. Управление с этой точки зрения характеризуется тем, что слабое по физической мощности, затрачиваемой энергии воздействие приводит к гораздо более весомым, масштабным, энергетически ощутимым результатам. Управление есть слабое воздействие, порождающее сильный эффект.



Чрезвычайно важное свойство управления – наличие целей, на достижение которых оно и направлено. Управление, собственно, и возникает потому, что люди желают достичь определенных целей, осуществить свои намерения, удовлетворить определенные потребности, получить нужный результат. Формирование цели предшествует управлению. Как утверждал римский философ Сенека, “кто не знает, в какую гавань он плывет, для того нет попутного ветра”. Исходя из своих целей, желаний, устремлений человек организует, направляет действия других людей, ход процессов таким образом, чтобы выполнить стоящую перед ним целевую задачу. А это и есть управление, которое иногда, подчеркивая его целевую ориентацию, называют целевым управлением.

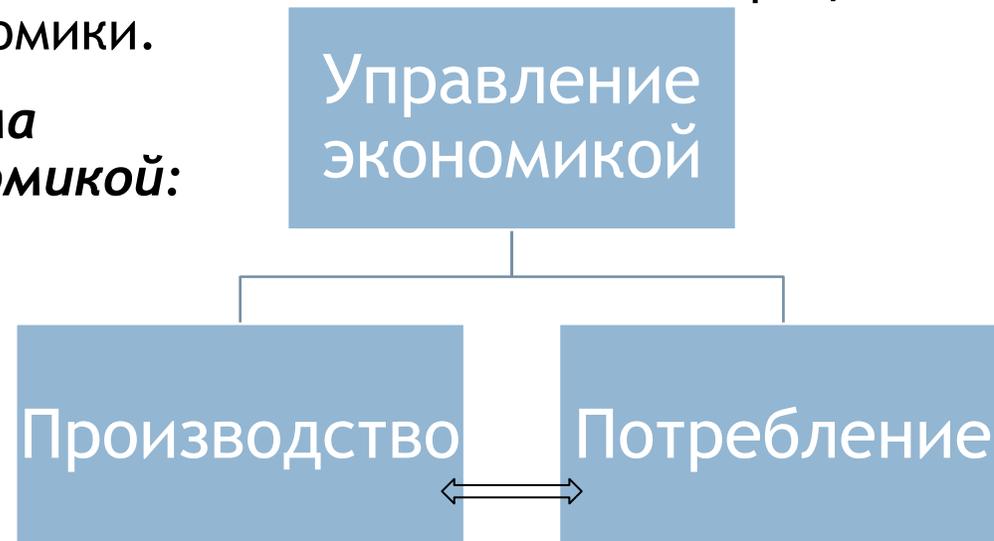
Неизбежность управления экономикой, производством вытекает из необходимости организации, координации труда совместно действующих работников. Известный специалист в области управления Питер Ф. Друкер справедливо утверждал, что “управление – это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу”. Не менее убедительно обосновывал объективную необходимость управления К. Маркс, который писал: “Всякий непосредственно общественный или совместный труд, осуществляемый в сравнительно крупном масштабе, нуждается в большей или меньшей степени в управлении, которое устанавливает согласованность между индивидуальными работами и выполняет общие функции, возникающие из движения всего производственного организма в отличие от движения его самостоятельных органов. Отдельный скрипач сам управляет собой, оркестр нуждается в дирижере”.



Происходящий во всем мире с самых давних пор процесс разделения труда привел к вычленению управления как самостоятельного вида деятельности, к выделению **управленческого труда** в качестве специфического, широко распространенного, обширного поля трудовой занятости. Проявляется ярко выраженная тенденция к увеличению доли работников, занятых в управлении, так как производительность управленческого труда растет гораздо более низкими темпами, чем производительность труда в материальном производстве, а круг задач управления непрерывно расширяется. Управление стало не только одной из крупнейших отраслей, но превратилось в важнейшую сферу экономики, общественной жизни.

Как видно из приведенной схемы, сфера управления наряду с производством и потреблением как основными экономическими процессами образует костяк современной экономики.

*Простейшая схема
Управления экономикой:*



Управление как кибернетическое и экономическое понятие. Субъекты и объекты управления. Управляющие воздействия

Управление существует, повсеместно распространено, применяется в природе и в обществе в самых разных видах и формах. Обычно принято относить к управлению, понимаемому в экономическом смысле этого слова, воздействия со стороны человека, людей на окружающий их природный и человеческий мир, осуществляемые для обеспечения существования, продолжения и улучшения жизни, то есть “человеческое управление”. Такой подход использован выше при формулировании понятия “управление”. При подобном понимании управления все протекающие в мире процессы, наблюдаемые объекты можно разделить на управляемые и неуправляемые.

К управляемым относят процессы, явления, события, объекты, на которые человек, люди способны влиять, изменяя и направляя их ход, движение в желаемую сторону. Соответственно неуправляемыми считаются процессы и объекты, находящиеся вне зоны, возможности влияния, активного воздействия со стороны человека.



С определенной степенью условности окружающий Мир можно разделить на неуправляемую Природу и управляемую Экономику, частью которой все более становится современный Человек. При этом Экономика понимается в самом широком смысле слова, включает не только производственную, финансовую, но и социальную среду, распространяется на всю гамму отношений между людьми.

Так видится, воспринимается в экономическом и даже философском смысле управление, осуществляемое людьми. Но возможен и еще более общий взгляд на управление, согласно которому возможностью, правом, искусством управления наделены не только люди.



Человек управляет многими объектами живой и неживой естественной природы и созданной им же второй, искусственной природы. Человек управляет и другими людьми, направляя, контролируя их действия. В то же время все мы являемся свидетелями многочисленных процессов управления и самоуправления, в которых управляющие воздействия на объекты и процессы вырабатываются не людьми. В организме животных и самого человека автоматически поддерживается определенная температура тела, регулируется поток крови. Стадом диких животных обычно управляет вожак. Управление машинами и механизмами осуществляют приборы. Во всех этих ситуациях люди либо вовсе не управляют, либо имеют косвенное отношение к управлению, создавая аппаратуру для автоматического регулирования.

Вместе с тем во всех процессах, где наблюдается управление, вне зависимости от их природы и участия в них человека как источника управляющих воздействий, имеется нечто общее, присущее всем формам, видам управления. В любой системе управления наличествуют такие ее неотъемлемые составные части, элементы, как субъект управления, объект управления, управляющие воздействия, обратная связь. Они образуют единый и в тоже время всеобщий контур управления.



В XX веке сформировалось самостоятельное направление, предметом которого стало изучение общих принципов управления, характеризующих его как универсальный процесс, свойственный социальным, экономическим, биологическим, техническим системам, объектам. Наука, изучающая общие закономерности управления в живой и неживой природе, в технике и экономике, получила название **кибернетики**. Ветвь кибернетики, предметом которой стало исследование управления в экономике, известна под названием **“экономическая кибернетика”**. Значительный вклад в зарождение и развитие кибернетики внес выдающийся американский ученый Норберт Винер, которого называют **“отцом кибернетики”**. Любопытно, что, хотя термин **“кибернетика”** (в переводе с греческого означает **“кормчий”, “рулевой”**) вошел в научный обиход в 1948 году после выхода в свет книги Н. Винера **“Кибернетика”**, впервые это слово использовал физик Ампер для обозначения государственного управления.

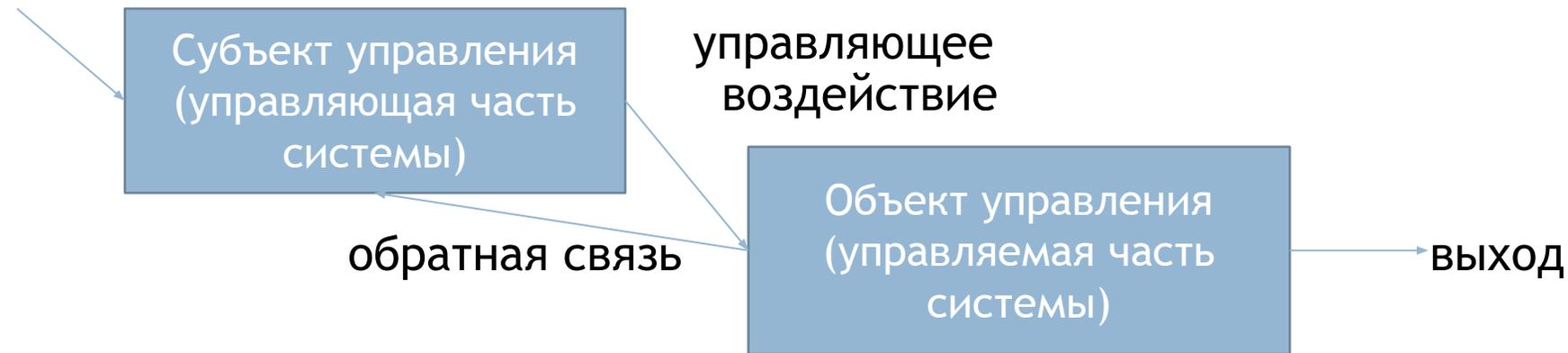
При всей плодотворности идей кибернетики следует не упускать из вида то обстоятельство, что даже сам Н. Винер предупреждал об ограниченных возможностях использования принципов, правил технической и биологической кибернетики в экономике.

Кибернетика исходит из положения о единой принципиальной схеме управления в виде самой общей модели функционирования управляемой системы, основные элементы которой типичны для любых систем, форм и видов управления



Внешняя среда (Типичный контур управления)

▪ Вход



Согласно общей схеме функционирования управляемых систем **субъект управления**, то есть активная часть всей системы управления, вырабатывает, инициирует **управляющие воздействия** в виде сигналов, команд, которые поступают к **объекту управления** (в схеме условно представлен один объект, обычно их бывает несколько), представляющему собой по отношению к субъекту пассивную, исполнительскую часть системы. Объекты управления, воспринимая управляющие воздействия, приводят свое состояние и образ действия в соответствие с полученной установкой, переданной им в виде управляющего воздействия. О реакции объекта на управляющий сигнал субъект узнает через **канал обратной связи**, получая по этому каналу информацию об ответных действиях, о поведении объекта. В зависимости от полученной по каналу обратной связи информации и изменения условий, целей и задач управления субъект управления вырабатывает и передает объекту новые управляющие воздействия.

Субъект и управляемые им объекты образуют в своем взаимодействии **управляемую систему**, включающую управляющую часть, называемую иногда управляющей системой, и управляемую часть в виде совокупности объектов, которыми управляет субъект. Управляемая система обычно не бывает замкнутой, закрытой, она представляет собой открытую систему, тесно взаимодействующую с внешней средой, в условиях которой функционирует. В частности, внешняя среда оказывает воздействие на субъект управления в виде, например, поступающей к нему извне управленческой информации, что в схеме обозначено “вход”. А объект управления призван создавать продукт своей деятельности, поступающий на его выход.



Во многих случаях управляющие воздействия ставят своей задачей обеспечить следование объекта управления определенной программе действий, заданной субъектом. По каналу обратной связи субъект управления получает информацию о возможных отклонениях от установленной программы и вырабатывает управляющие воздействия, подавляющие, ликвидирующие такие отклонения. Подобное управление именуют **управлением по отклонениям**.

Близким к управлению по отклонениям является **ситуационное управление**, заключающееся в том, что управляющие воздействия субъект управления формирует в зависимости от ситуации, складывающейся в той среде, в которой функционирует управляемая система, то есть в так называемой внешней среде.

Недостаточный учет, слабая реакция или просто пренебрежение со стороны субъекта управления информацией, получаемой им по каналам обратной связи, характеризует **“жесткое” управление**, оторванное от реальных условий. Чаще всего в таком управлении проявляется кабинетный стиль, нежелание руководителей вникать в результаты и последствия принятых ими решений. Жесткое однонаправленное управление имеет место и в тех ситуациях, когда каналы обратной связи засорены, искажают информацию об истинном состоянии и поведении объекта или когда обратная связь вообще отсутствует. Образный пример такой ситуации являет собой управление центральной отопительной системой, при которой лицо (субъект управления), включающее, выключающее и настраивающее систему на определенный режим, не получает по каналам обратной связи информации о величине температуры в отапливаемых помещениях и действует “на авось”.



Обратная картина наблюдается при чрезмерно “мягком” управлении, когда руководитель, благодаря надежно действующим каналам обратной связи, хорошо информирован о состоянии объекта управления и его реакции на управляющие воздействия, но не способен вырабатывать, применять действенные управленческие решения или, как говорят, “власть употребить”. Подобная ситуация блестяще обрисована баснописцем Крыловым в басне о коте и поваре, у которого кот стащил цыпленка и преспокойно доедает его на глазах у хозяина. Повар пытается пристыдить, увещевать кота, но его слабые управляющие воздействия не достигают цели. Канал обратной связи работает, а управляющий канал по сути бездействует. В кибернетике и экономике подобную ситуацию характеризуют как **потерю управляемости**. Нечто подобное стало наблюдаться в российской экономике конца девяностых годов.

Существует великое разнообразие субъектов и объектов управления экономикой, видов управляющих воздействий и каналов обратной связи.

В качестве субъектов управления в экономике обычно выступают законодательные, исполнительные, правовые органы государства, отраслевые, ведомственные, территориальные органы управления, собственники экономических объектов, органы управления предприятиями, организациями, хозяйственные руководители, менеджеры разных уровней.

Объекты управления — это мировая экономика, экономика страны, ее регионов, территорий, экономика отраслей, предприятий, экономические ресурсы и факторы производства в виде средств труда, сам труд, трудовые коллективы, работники, персонал, научно-технический и информационный потенциал, финансы.



Управляющие воздействия представлены законами, указами, подзаконными нормативными актами, государственными программами, постановлениями директивных органов, планами, программами, положениями, инструкциями, правилами и нормами, действующими на предприятиях, в организациях и учреждениях, приказами, распоряжениями, указаниями хозяйственных руководителей и собственников экономических объектов, материальными и моральными стимулами.

Обратные связи — это результаты непосредственных наблюдений и контроля за объектом управления со стороны субъекта управления и уполномоченных им лиц, доклады, сообщения, отчеты работников об их деятельности, статистическая и бухгалтерская отчетность, итоги анализа хозяйственной деятельности, материалы учета и контроля. Канал обратной связи может быть зрительным наблюдением, звуковым сообщением, электрическим сигналом, иметь вид сообщений, докладов, письменных отчетов. Информация, передаваемая по каналу обратной связи и поступающая к субъектам управления, может иметь любую из форм, воспринимаемых субъектом. Для летчика — это показания приборов, для водителя автомобиля — зрительная информация, для звонящего по телефону — ответный сигнал вызываемого абонента, для педагога — ответ учащегося на контрольные вопросы, для руководителя работ — отчет исполнителей и собственное наблюдение, для государственного чиновника — данные о деятельности подведомственных ему организаций и лиц.

Общность кибернетических принципов и управления экономикой проявляется еще в одном отношении. Согласно принятому в кибернетике **принципу необходимого разнообразия** степень разнообразия характеристик, свойств, способов действий субъекта управления должна быть выше, чем у объекта управления. Проще говоря, субъект управления должен быть структурно устроен сложнее объекта управления, иметь более высокий уровень организации, маневренности. Руководитель обязан обладать кругом знаний и представлений об объекте управления большим, чем обладают руководимые им лица, исполнители. Увы, в экономике принцип необходимого разнообразия соблюдается далеко не всегда.



И, наконец, еще об одной общности кибернетики и управления экономикой. Кибернетика и теория информации исходят из представления об управлении как способе снижения энтропии системы. Энтропия есть свойство системы, характеризующее меру ее упорядоченности, организации; чем ниже энтропия — тем выше уровень организации. Согласно законам термодинамики при отсутствии управления энтропия изолированной, закрытой системы повышается, система теряет структуризацию, упорядоченность, превращается в однородную массу, не обладающую энергетическим потенциалом. Управление в живой природе позволяет живым организмам снижать энтропию и тем самым повышать свои энергетические, жизненные способности посредством организации жизненных процессов и противостояния смерти, распаду, превращению в прах. Есть все основания утверждать, что и управление экономикой по своей сути направлено на снижение энтропии экономических систем, внесение в них организации, упорядоченности, предотвращающих опасный рост энтропии, приводящий к снижению энергетических возможностей, подавлению источников развития, уменьшению степени разнообразия окружающего нас мира. Проще говоря, управление противодействует деструкции, деградации систем благодаря своему антиэнтропийному характеру, возможности уменьшать энтропий.



Цели и задачи управления

Системы, объекты, управляемые людьми и действующие во имя интересов людей, называют целеустремленными и целе-ориентированными. Как крупномасштабная экономика, рассматриваемая в масштабе мира, страны, большого региона, так и маломасштабная — экономика предприятия, фирмы, семьи относятся к целеустремленным системам, поскольку их деятельность направлена на достижение определенных целей.

Понятие “цель”, которое на первый взгляд кажется понятным без дополнительного объяснения, имеющее, казалось бы, самоочевидный смысл, в действительности относится к числу сложных категорий социологии, философии, экономики, теории управления. Чтобы уяснить содержание слова “цель”, приходится прибегать к близким и родственным ему понятиям теории управления: “система”, “структура”, “функция”, которые уже частично встречались выше и многократно используются в последующем изложении. Приведем простейшие определения этих понятий с тем, чтобы можно было на них опираться, постепенно затем углубляя и конкретизируя их.



- **Система** — это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, частей, образующих единое целое.
- **Структура** есть строение, способ организации системы, проявляющийся в ее разделении на составные части, определенном взаимном расположении и связях между ними, обеспечивающих ее целостность, функционирование, действие.
- **Функция** — одна из ролей, которые выполняют система и ее элементы, составные части; назначение системы и ее частей; виды деятельности системы.
- **Цель** — предмет устремления, заранее намеченный конечный замысел, ожидаемый результат действия системы, то, во имя чего функционирует система.
- **Экономика** в различных ее масштабах, формах, видах проявления представляет большую и сложную, действующую с участием людей систему, обладающую определенной структурой, призванной реализовать круг функций, обеспечивающих достижение намеченных целей. Обычно в уже существующих целеустремленных системах цели заложены творцами этих систем, но в процессе жизнедеятельности системы цели могут видоизменяться. Вновь создаваемые системы формируются во имя достижения задуманных целей, в соответствии с этими целями конструируется структура, и система наделяется определенными функциями, позволяющими ей решать целевые задачи. Круговая связь между целями системы, ее структурой и функциями, рассматриваемая в динамике, с учетом изменения во времени, лежит в основе управления самыми разными системами, прежде всего объектами экономической природы.



Если цели системы не заданы заранее, не обусловлены сущностью самой системы, то их установление служит одной из самых главных и трудных задач управления системой, составляющих предмет **целеполагания**. В этом случае формирование целей системы и представляет первичную цель управления системой, что наиболее ярко проявляется в планировании, программировании, проектировании систем.

Сложность целеполагания заключена в том, что цели систем не самоочевидны, многообразны и к тому же гораздо сложнее поддаются количественному, числовому измерению, чем словесному (вербальному) описанию. Цели системы и цели управления системой – не одно и то же, так что не исключена необходимость трансформации целей системы в цели управления. Обычно такая трансформация состоит в том, что, исходя из целей системы, формируются и реализуются функции управления, обеспечивающие достижение этих целей. Поэтому осуществление управляющим субъектом функций управления, способствующих достижению целей системы, правомерно считать **целью управления**. Именно поэтому управление и характеризуется как воздействие на объекты и процессы с целью придать им желаемую направленность. Так что цель управления, состоящая в конечном счете в достижении целей системы, заключена одновременно в генерировании эффективных управляющих воздействий, ведущих систему к намеченным целям. В дальнейшем обе эти цели рассматриваются в их единстве.

Обрисует в самых общих чертах наиболее типичные цели управления объектами социально-экономической природы.



- **Цели поддержания** системы в достигнутом ею состоянии возникают в условиях, когда надо закрепить это состояние потому, что оно удовлетворяет и субъект и объект управления, либо вызваны опасностью ухудшения этого состояния, которую надо предотвратить. Как уже отмечалось, такую ситуацию в управлении называют гомеостазисом (гомеостазом).
- **Цели выхода из не желаемого состояния** или цели предотвращения дальнейшего спада, обеспечения выхода из кризиса характерны для ситуации, когда параметры, показатели функционирования системы существенно ниже нормативного уровня, не удовлетворяют запросам объекта управления и целевым установкам субъекта, значительно хуже показателей состояния аналогичных объектов. Цели управления, которые в этом случае называют **стабилизационными** или **антикризисными**, состоят в преодолении спада, в недопущении снижения показателей ниже предельно допустимого уровня, в стабилизации социально-экономической обстановки и создании предпосылок подъема.
- **Цели развития** системы заключаются в изменении количественных параметров и качества функционирования системы для перевода ее в желаемое, более благоприятное состояние, характеризуемое лучшими значениями целевых показателей. Цели развития могут состоять в достижении определенного фиксированного или мирового уровня показателей качества и эффективности производства, выхода на определенные уровни производства и потребления, удовлетворения потребностей, роста доходов населения.



Вне зависимости от целей систем, на достижение которых направлены цели управления, само управление имеет собственную универсальную целевую задачу. Это — **повышение уровня целеустремленности, организованности функционирования управляемых систем, обеспечение эффективных, в идеале оптимальных траекторий их развития.** Существует понятие оптимального управления. Хотя это понятие не сформулировано в науке управления достаточно четко, **оптимальное управление** можно характеризовать как управление, обеспечивающее перевод управляемой системы из исходного состояния в желаемое за минимально возможное время, с наименьшими затратами при одновременном соблюдении ограничительных условий, то есть признанных законов, запретов, общепринятых морально-этических правил и норм. Оптимальность управления можно понимать также как обеспечение достижения наилучшего в определенном смысле слова состояния системы в течение заданного периода времени при заданном предельном уровне затрат.

Наиболее опасны в этом отношении расхождения целей управляющих и управляемых, прикрываемые демагогическими заверениями первых о том, что они действуют в интересах вторых. Истинные цели управления оказываются при этом завуалированными, скрытыми, управление теряет целевую ориентацию и вместо того, чтобы организовать управляемую систему, ориентировать ее на достижение единых целей, вносит дезорганизацию, приводит к низкой эффективности функционирования, а то и к деструкции, банкротству системы. Справедливости ради следует отметить, что и действия управляемых, подчиненных лиц, работников, ориентированные на цели, не соответствующие целям управления всей системой, также приводят к разрушительным для управляемой системы последствиям.



Цели любой управляемой системы, в которой протекают социально-экономические процессы, существенно связаны с потребностями людей и их удовлетворением. Любой экономический объект, начиная от малого предприятия и завершая экономикой страны, функционирует, действует во имя удовлетворения потребностей различных групп людей. Как известно из экономической науки, **потребность** — это нужда, необходимость в потреблении, использовании определенного количества товаров и услуг, обеспечивающих жизнедеятельность, приносящих людям удовлетворение их желаний. В конечном счете — именно удовлетворение количественно и качественно видоизменяющихся потребностей людей, всего населения и составляет главную цель экономики, а, следовательно, и управления экономикой.

Трудность перехода от этой общей извечной целевой установки управления экономикой к конкретным целям множества управляемых экономических объектов обусловлена огромным многообразием потребностей (в том числе не только конечных, но и промежуточных, производственных), которые каждый управляемый объект удовлетворяет в очень малой толике. К тому же экономические объекты в виде предприятий, фирм, предпринимателей, организаций социально-культурной сферы удовлетворяют чаще всего не свои собственные потребности, а нужды других людей. Поэтому обычно трудно гарантировать, что цели и задачи управления тем или иным экономическим объектом направлены на удовлетворение самых острых, наиболее важных для людей, народа потребностей. В этом заключена еще одна серьезная проблема целевого управления экономикой.



Виды, формы, способы управления



- **Управление со стороны собственника** (собственническое управление), как ясно из названия, означает, что сам собственник объекта осуществляет полностью или частично управление принадлежащим ему на правах владения и распоряжения объектом.
- **Уполномоченное управление** — это реализация функций управления уполномоченными на то лицами, не являющимися собственниками объекта, но получившими полномочия на управление в соответствии с законом или на основании прямых решений собственника по контракту, договору найма. Уполномоченное управление очень широко распространено в экономике, типично для менеджмента, в котором субъектом управления становится наемный управляющий. К уполномоченному относится и **доверительное, трастовое управление**, при котором субъект управления передает управление объектом на определенных условиях другому субъекту.



Индивидуальное, личностное управление характеризуется тем, что бразды правления, права и полномочия сосредоточены у одного лица, именуемого начальником, руководителем. Индивидуальное управление реализует так называемый **принцип единоначалия**, согласно которому принятие управленческих решений осуществляет и несет за них ответственность одно определенное лицо.

Коллективное управление, руководство имеет место, когда субъект управления представляет коллегиальный орган, вырабатывающий и принимающий решения сообща, с учетом мнений и предложений участников процесса выработки решений и лиц, входящих в состав органа управления.

Международным следует считать управление экономическими объектами и процессами, осуществляемое уполномоченными международными организациями и органами: ассоциациями, агентствами, банками, фондами.

Государственное управление, включающее также **государственное регулирование экономики**, представляет управление экономикой со стороны государства в лице государственных законодательных, исполнительных, правовых органов и возглавляющих их лиц. В странах с федеративным устройством к государственным относят также органы управления субъектов Федерации: республик, краев, областей, округов, земель (Германия), штатов (США), кантонов (Швейцария).

Муниципальным называют управление, осуществляемое местными органами власти, именуемое также **местным самоуправлением**. В качестве субъекта такого управления выступают выборные, назначаемые ими исполнительные органы территориальных образований: городов, районов, поселков, сел, других видов поселений [12].

Ведомственное управление, представляющее обычно часть государственного и муниципального, есть управление со стороны специальных организаций и органов, именуемых ведомствами. Ведомство призвано управлять либо отдельной отраслью экономики, либо определенным видом экономической деятельности. К ведомствам относят министерства, комитеты, управления, службы.

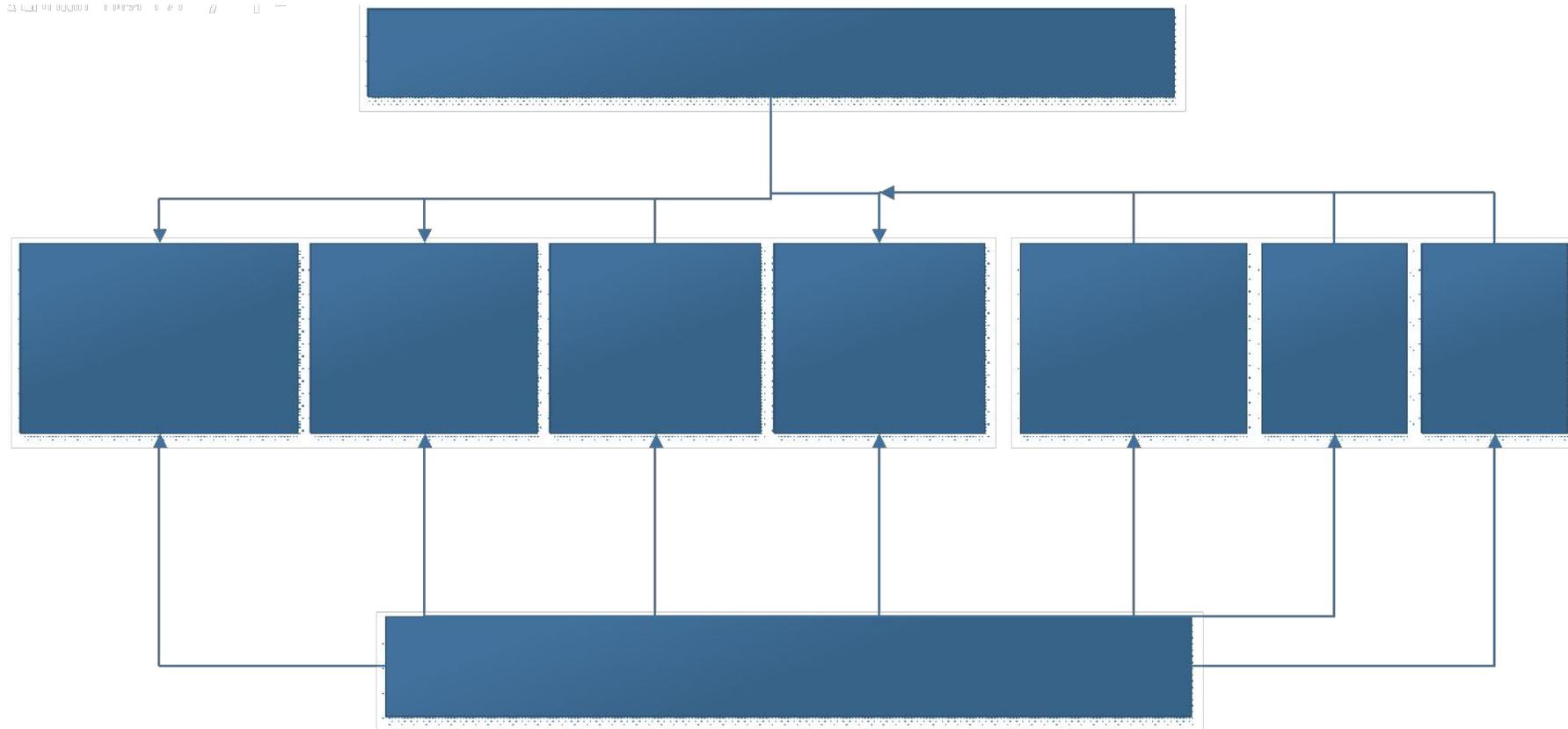


1.1 Экономика как объект управления

Обратимся вновь к рассмотрению субъектов и объектов управления. Но на этот раз не применительно к управлению вообще, как универсальному способу воздействия людей на все, что существует в мире, а только к управлению экономикой как к одной из самых крупных областей, которыми представлено управление в окружающем нас мире. Рассмотрим более подробно, что же представляет собой экономика как управляемая хозяйственная система, из каких основных частей она состоит, исходя из природы и назначения этих частей, элементов экономики. В настоящем разделе выделены наиболее важные, универсальные элементы экономики, наличие которых характерно для экономики любого вида и масштаба от мирового до домашнего хозяйства.



Общая схема совокупности объектов управления экономикой изображения



Экономика - это прежде всего человек, люди. Без человека, вне человека нет и не может быть никакой экономики. Человек— центральная фигура экономики, ее целевое и созидательное начало. В то же время управление людьми и с помощью людей — важнейшее свойство экономики.

Экономика родилась тогда, когда наряду со свойственными животным собирательством и употреблением готовых даров природы, поеданием других животных возникла не инстинктивная, а осознанная деятельность разумных существ по добыванию жизненно необходимых благ, то есть труд. Труд как целесообразные действия проявился прежде всего в ведении хозяйства. Следовательно, появление экономики тесно связано с зарождением человека как существа разумного.

Человек является целью экономики, так как экономика действует во имя обеспечения жизни людей. В то же время люди есть средство экономики, ибо труд, рабочая сила — это главный экономический ресурс.



Объект и субъект управления

Природа

Искусственная природа ✓

- ✓ Вторая важнейшая часть экономики – природа. Природа проявляет себя с экономической стороны как среда обитания людей, именуемая часто окружающей человека средой. Так что, если даже человек не черпает из нее ресурсы, природа является элементом системы жизнеобеспечения людей и уже потому входит в экономику значительной своей частью. Слова "экономика" и "экология" близки не только по звучанию, но и по содержанию. Как уже частично отмечалось в предыдущих разделах книги, естественная природа является частью экономики и, соответственно, объектом управления лишь в той мере, в какой она используется людьми в хозяйственных целях и служит предметом их хозяйственной заботы как окружающая среда.

Человек как часть экономики и ее участник, как экономическое существо выступает в трех лицах. С одной стороны, это человек-производитель, непосредственно участвующий в создании, производстве вещей, товаров, благ, услуг. С другой стороны, он человек-потребитель, использующий, применяющий все, что выработано, получено производителями. Кроме того, человек выступает в экономике еще в одной роли. Он призван координировать, согласовывать действия производителей и потребителей, выполняя функции управленца, производителя управленческой информации. В итоге люди выступают в экономике в качестве основного объекта управления, будучи одновременно и субъектами управления.





- ✓ Третья составная часть экономики – “искусственная природа”. Под искусственной” или “второй” природой понимается все, что создано человеком, возникло в результате деятельности людей. Это субстанции материально-вещественной, энергетической, информационной сущности, обязанные своему возникновению и существованию людям и их действиям, но преобразованию окружающего мира. Подобную природу именуют антропогенной, она в полной мере представляет объект управления.

“Искусственная природа”, будучи частью экономики, в свою очередь разделяется на отдельные элементы. Перечислим и вкратце охарактеризуем их.



Средства производства

—это продукты человеческой деятельности, с помощью которых, посредством которых и из которых изготавливаются, производятся новые продукты. Средствами производства могут быть и становятся объекты не только “второй”, но и “первой” естественной природы, вовлеченные в производственные процессы, прежде всего сырье и первичная природная энергия.

Средства производства обычно разделяются на средства труда, именуемые также основными средствами, и предметы труда, именуемые оборотными средствами.

В основные средства производства принято включать землю, продуктивный скот, производственные здания и сооружения, оборудование, приборы, используемые в производстве, функционирующие в течение многих производственных циклов. Оборотные средства—это сырье, материалы, энергия, используемые полностью в одном цикле производства, находящиеся в производственном обороте.

Основные и оборотные средства - (в советской экономике их называли основными и оборотными фондами) известны также под названием основной и оборотный капитал. Они служат наряду с производственным персоналом главным объектом управления производством, играющим ключевую роль в экономике.



Еще одной составной частью экономики является **инфраструктура**.

Инфраструктура — это совокупность объектов, обеспечивающих функционирование производства (производственная инфраструктура) и условия жизнедеятельности людей (социальная инфраструктура). К инфраструктуре обычно относят непроизводственные здания и сооружения, средства сообщения, системы связи, жилищные комплексы, объекты культуры, образования, здравоохранения. В определенной мере частично они способны выполнять и выполняют функции средств производства.

Социально важной частью экономики являются **предметы потребления** (потребительские товары), к которым относят все, что призвано удовлетворять личные потребности людей.

Потребительские товары — это продукты питания, одежда, обувь, жилье, товары культурно-бытового назначения и хозяйственного обихода, комплекс потребительских услуг, духовные ценности. В этом виде они являются объектами управления такой важной частью экономики, как потребление.



Важной составной частью экономики становится информация, используемая в производстве и в потреблении.

Информация—это знания, интеллектуальный продукт, представленные чаще всего в форме применяемых в производстве результатов научных исследований, проектов, а также информация, потребляемая людьми, пользующимися прессой, литературой, радио, телевидением, средствами связи.

Наряду с упомянутыми материально-вещественными и информационно-интеллектуальными объектами в экономике существует еще одна значимая совокупность объектов управления в виде **денежных средств (финансовых ресурсов)**, включающая деньги, валюту, различные виды ценных бумаг (акции, облигации, векселя и ряд других). Изобретение денег, ставших единым, универсальным средством сопоставления ценности разнородных продуктов, товаров, существенно расширило круг объектов и процессов экономического управления и повысило его возможности воздействия на хозяйство.



С появлением денежных единиц возникло и новое, денежное измерение, общее для всех оцениваемых предметов, не зависящее от природы вещей. Благодаря рождению цен стало возможным измерять и количество товара в денежном выражении, то есть его стоимость, оцениваемую посредством умножения физического количества на цену физической единицы. Сравнение товаров стало сопоставлением их цен и стоимостей в единых денежных измерителях.

Взаимные связи, отношения, процессы взаимодействия объектов между собой и с окружающей их средой и являются по существу **предметом управления экономическими объектами**. Чтобы избежать неполноты и нечеткости трактовки понятия "объекты управления экономикой", следовало бы называть основные виды экономических объектов просто "**управляемыми экономическими объектами**". Объектами же управления в широком смысле этого слова являются не только сами материально-вещественные, информационные, денежные объекты, но и экономические процессы, в которых они участвуют и которые их связывают в целостное единство, именуемое управляемой экономикой.



1.2 Управление преобразованием экономических ресурсов

Как отмечено в предыдущем разделе, управление экономикой сочетает в себе управление экономическими объектами и процессами. Наиболее ярко такое сочетание проявляется в рамках одного из самых распространённых в экономике, типичных для нее процессов преобразования исходных ресурсов в получаемый из них и посредством их продукта

Подобное преобразование характеризует прежде всего производственные процессы, но оно свойственно и другим видам экономических процессов и даже жизненным процессам вообще, вне зависимости от их природы.



Итак, будем исходить из естественной предпосылки, что **производственно-экономическая деятельность**, вне зависимости от ее вида, обладает универсальным признаком, всеобщим свойством: это всегда преобразование экономических ресурсов в определенный экономический продукт.

Из обыденной жизни хорошо известно, что, загружая в мясорубку мясо, хлеб, лук, мы в конечном счете извлекаем на выходе готовый Фарш, а сжигая дрова в печи, получаем тепло. Экономика действует аналогичным образом, в нее подаются, загружаются экономические ресурсы, в результате преобразования которых “на выходе” возникает экономический продукт. Таким образом, самая общая схема действия производственной экономики в упрощенно-агрегированной форме выглядит так, как показано на рис. Схема действия производственно-экономической системы



К экономическим ресурсам относят:

- а) *труд* в виде осознанной деятельности людей, направленной на создание необходимого им или другим людям продукта;
- б) *природные ресурсы* в виде земли, воды, воздуха, полезных ископаемых, растительного и животного мира, природных энергетических источников, вовлекаемых людьми в хозяйственный оборот. Обобщенно-исторически принято называть все природные ресурсы термином “земля”;
- в) *средства производства* в виде основных и оборотных средств, используемых в хозяйственной деятельности;
- г) *денежные средства*, на которые и с помощью которых приобретаются, привлекаются материально-вещественные и трудовые ресурсы;
- д) *информационные ресурсы* в виде научной, научно-технической, проектно-конструкторской, технологической, статистической, управленческой информации и других видов духовно-интеллектуальных ценностей, необходимых для создания экономического продукта, используемых в процессе его создания.



В экономической практике все виды используемых в экономике материально-вещественных ресурсов иногда называют материальными ресурсами. Экономические ресурсы делятся на воспроизводимые и невозпроизводимые. **Воспроизводимыми** называют ресурсы, которые люди могут восстановить, произвести, воссоздать, а **невозпроизводимыми** — которые практически невозможно воссоздать вновь. К невозпроизводимым ресурсам относят земельные угодья, воздух, полезные ископаемые, фауну.



Предназначенные для экономической деятельности материальные и денежные ресурсы называют капиталом. Это одна из самых фундаментальных категорий экономики. Под универсальным словом "капитал" понимают два вида ресурсов: **физический капитал** (средства производства) и выделенный на его приобретение **денежный капитал**. Некоторые авторы относят к капиталу только основные средства производства, **основной капитал**. Однако и оборотные средства называют в экономике **оборотным капиталом**, как уже упоминалось выше.

Средства, вкладываемые в экономику, в экономические объекты и проекты, предназначенные для обеспечения производства экономическими ресурсами в будущем, именуется **капиталовложениями** или **инвестициями**. Таким образом, инвестиции — это экономические ресурсы для будущего, денежные и материальные вложения в производство, недвижимость, в ценные бумаги, приносящие результаты в будущих периодах. Между вовлечением ресурсов в хозяйственный оборот и получение экономического продукта всегда есть временной промежуток, называемый **лагом**, и, строго говоря, любые вовлекаемые в производство ресурсы могут считаться капиталовложениями. Однако практически инвестициями считают весьма долговременные вложения, дающие отдачу через год или несколько лет.



Особый экономический ресурс – время.

Люди в производственно-экономической деятельности располагают ограниченным количеством этого невозпроизводимого ресурса.

К сожалению, время довольно редко причисляется к числу экономических ресурсов, хотя существует даже понятие “ресурс времени”. Все дело в том, что время как бы дано нам бесплатно, его не надо добывать и лишь изредка приходится покупать. Между тем время – наиболее универсальный ресурс, без наличия которого не протекает ни один экономический процесс.



Факторы производства

Экономические ресурсы иногда отождествляют с факторами производства. Строго говоря, такое отождествление не вполне корректно. Ресурсы – это то, что поступает в экономику, питает ее, а факторы – то, что задействовано в производственно-экономических процессах, используется в них. Факторы – это параметры, определяющие характер и результативность протекания экономических процессов, предопределяющие количество и качество создаваемого, производимого экономического продукта. Факторы есть не столько производственные ресурсы, сколько производственный потенциал экономики. Факторы можно рассматривать как причины, а экономический продукт как следствие экономического, производственного процесса.

Так как производственные факторы формируются непосредственно из экономических ресурсов, то в объединении ресурсов и факторов как единой экономической категории нет противоречия.

Традиционно к факторам производства относят триаду: земля, труд, капитал. Точнее, факторами производства следует считать природные ресурсы, рабочую силу, капитал, научно-технический уровень производства характеризующий прогрессивность рабочей силы и капитала. Предпринимательская активность (естественно, не только коммерческая, а прежде всего производственная) заслуживает выделения в качестве самостоятельного фактора. Недостаточность этого фактора в российской экономике переходного периода – одна из причин ее отставания от мирового уровня.



Экономическим продуктом

будем называть все то, что производится, создается, используется в экономике. Наряду с огромным разнообразием видов экономического продукта выделяются его отдельные группы, характеризующиеся прежде всего областью, способом применения или способом производства.

- **Продукцией** обычно называют материально-вещественный продукт, созданный в процессе материального производства. В последнее время в экономическом обиходе стали употреблять выражения “научно-техническая продукция”, “информационная продукция”, распространив термин “продукция” на результаты научно-информационного производства. Часто разделяют продукцию производственного назначения и продукцию личного, семейного, общественного потребления. Продукцией допустимо называть любой результат, получаемый на выходе производства.
- **Товарами** в узком смысле этого слова называют объекты купли и продажи, то есть экономический продукт, который после своего создания подлежит продаже или предназначен для продажи. Таким образом, товаром считают любой экономический продукт, поступающий после производства на рынок. Однако в широком смысле слова понятие “товар” часто относят к любым производимым предметам и вещам, ко всему, чем пользуются люди, не уточняя при этом, что данные предметы приобретены или продаются за деньги.
- **Работами** в экономике называют трудовую деятельность, само существования которой рассматривается как продукт деятельности, как полезный и нужный ее результат, подлежащий оценке и оплате. Так, строительные, ремонтные, монтажные, уборочные работы воплощают не только определенный вид деятельности, но и ее продукт. Выполненная работа есть своеобразный вид экономического продукта, результат производства.



Услуги

это один из весьма распространенных видов работ, экономической деятельности, результатом которой является изменение качества уже существующих, произведенных вещей. Примером услуг служат: стрижка, стирка, ремонт, реставрация, обучение, коммунальное обслуживание, предоставление информации

- Экономический продукт в виде **услуг** — это новое качество, возникающее в процессе и благодаря данной экономической деятельности. Хотя услуги не создают новые, ранее не произведенные предметы, вещи, они крайне нужны людям, так как способствуют улучшению использования того, что уже имеется. Отдельные виды услуг, в частности информационные, представляют по сути производимый и передаваемый в руки пользователя или продаваемый ему специфический продукт в виде сведений, данных, информации об объектах и процессах, установления контактов.
- Все указанные выше формы и виды экономического продукта можно разделить на два класса: **промежуточный продукт**, подлежащий дальнейшим производственным преобразованиям, используемый в качестве производственного ресурса, и **конечный продукт**, поступающий в сферу своего конечного использования, применения по окончательному назначению. При всей важности и распространенности такого разделения необходимо иметь в виду его определенную условность. Так, например, выращенные помидоры представляют промежуточный продукт при изготовлении из них томатной пасты и конечный — при непосредственном потреблении в пищу.



А с учетом того, что ресурсом экономики являются люди, что в экономической деятельности проявляет себя так называемый **человеческий фактор**, что продукт экономической деятельности предназначен для людей, становится ясным — управление экономическими процессами преобразования ресурсов неизбежно включает и управление интересами, отношениями, взаимодействием людей. В терминах марксистской экономической теории это общее положение теории управления экономикой можно выразить утверждением, что управление экономикой объединяет управление производительными силами и производственными отношениями. Но точнее все же говорить об управлении экономическими ресурсами и продукцией, а также экономическими отношениями в процессе их преобразования и использования.

