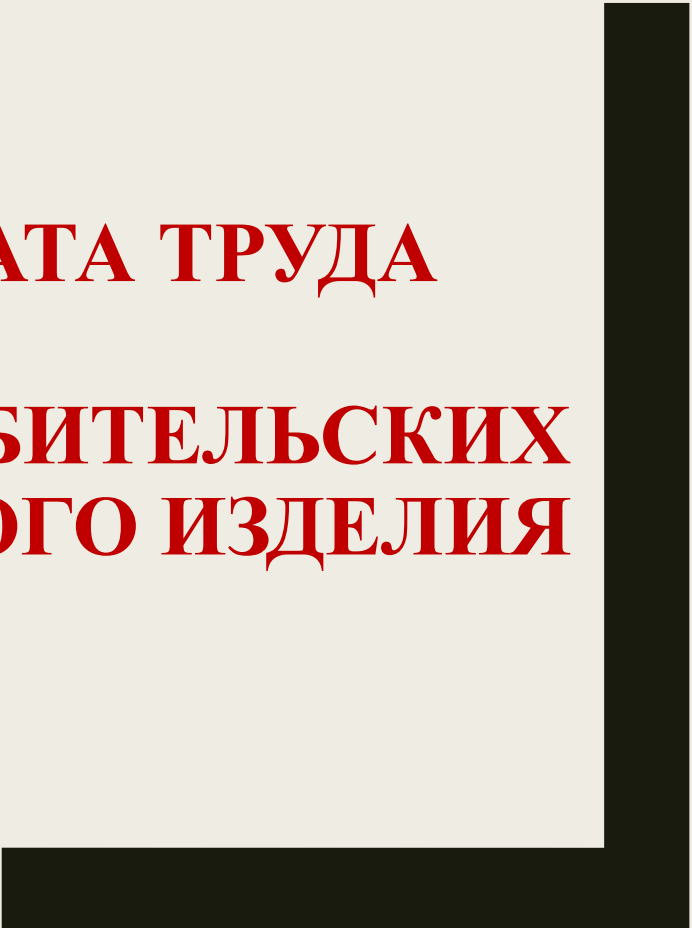




НОРМИРОВАНИЕ И ОПЛАТА ТРУДА

**ИЗУЧЕНИЕ СПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ
КАЧЕСТВ РАЗРАБАТЫВАЕМОГО ИЗДЕЛИЯ**



Выполните практическую работу *«Определение цели, формулы своей будущей профессии». Работу оформите в виде таблицы*

1. Название профессии: ***Менеджер по туризму***

Квалификационные признаки. Сфера профессиональной деятельности

1. Цель труда
2. Предмет труда
3. Орудия труда
4. Условия труда
5. Результаты (продукция) труда
6. Профессиональные качества



Рабочее время:

- 1) установленная в законодательном порядке продолжительность рабочего дня, в течение которого персонал обязан выполнять порученную ему работу;
- 2) это время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка организации и условиями трудового договора должен исполнять трудовые обязанности, а также иные периоды времени, которые законодательно относят к рабочему времени. Само рабочее время состоит из времени работы и времени перерывов.

Нормальная продолжительность рабочего времени не должна

превышать 40 часов в неделю и должна быть сокращена:

- на 16 часов в неделю для работников в возрасте до 16 лет;
- на 5 часов в неделю для работников, являющихся инвалидами I или II групп;
- на 4 часа в неделю для работников в возрасте от 16 до 18 лет;
- на 4 и более часа в неделю для работников, занятых на работах с вредными и опасными условиями труда.

Типовые нормы труда разрабатываются и утверждаются в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (Трудовой кодекс РФ, статьи 160,161).

■ Процесс определения норм труда, а также их утверждения, контроля и стимулирования соблюдения норм — все это составляющие понятия нормирование труда.

Функции нормирования труда

- 1. Основа внутрипроизводственного текущего планирования
- 2. Основа рациональной организации труда
- 3. Критерий для формирования системы стимулирования
- 4. Основа для начисления заработной платы - мера вознаграждения за труд .

Сущность нормирования труда

1. Требования к нормированию труда:

- - максимально больший охват нормированием труда всех категорий, работающих; - высокое качество норм;
- - учет организационно-технических, экономических, психофизиологических и социальных факторов при расчете и установлении норм труда;
- - обеспечение нормальной интенсивности труда работников.

2. Этапы процесса установления норм:

- - анализ производственного процесса, разделение его на части;
- - выбор оптимального варианта технологии и организации труда;
- - проектирование рациональных режимов работы оборудования, приемов и методов труда, системы обслуживания рабочих мест, режимов труда и отдыха;
- - расчет норм в соответствии с особенностями технологического и трудового процессов;
- - внедрение и последующая корректировка норм по мере изменения организационно-технических условий производства.

Система норм труда, отражающих различные стороны трудовой деятельности

Нормы охраны труда



```
graph LR; A[Нормы охраны труда] --> B[1. Санитарно-гигиенические<br/>2. Эстетические<br/>3. Нормы параметров рабочего места<br/>4. Нормы безопасности труда<br/>5. Нормы экологичности труда];
```

1. Санитарно-гигиенические
2. Эстетические
3. Нормы параметров рабочего места
4. Нормы безопасности труда
5. Нормы экологичности труда



Нормы результатов труда



```
graph LR; A[Нормы результатов труда] --> B[1. Нормы выработки<br/>2. Нормированные задания<br/>3. Нормы организованности процессов<br/>4. Нормы использования оборудования, мощностей<br/>5. Нормы эффективности труда<br/>(производительность, рентабельность)];
```

1. Нормы выработки
2. Нормированные задания
3. Нормы организованности процессов
4. Нормы использования оборудования, мощностей
5. Нормы эффективности труда
(производительность, рентабельность)

Виды норм труда

Различают следующие **основные виды норм труда:**

1.Норма времени – время, отведенное на производство единицы продукции или выполнение определенной работы (в часах, минутах, секундах).

2.Норма выработки - это количество единиц работы (ассортимент, объем работ) , которое должно быть выполнено одним работником или бригадой (звеном) за данный отрезок времени (час, смену, месяц и т. д.)

Нормы выработки измеряются в натуральных показателях (штуках, метрах и т.п.)..

3.Норма трудоемкости операций определяет время, необходимое для выполнения данной операции работником определенной квалификации.

4.Норма обслуживания определяет необходимое количество единиц оборудования, рабочих мест, производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой (звеном). Норма времени обслуживания — это затраты времени на обслуживание одного объекта (покупателя, клиента, посетителя или оборудования). Разновидностью нормы обслуживания является норма управляемости.

5.Норма управляемости (числа подчиненных) определяет число работников, которое должно быть непосредственно подчинено одному руководителю.

6.Норма численности определяет численность работников, необходимую для выполнения определенного объема работы. В частности, численность рабочих, необходимых для обслуживания одного или нескольких устройств.

Этапы работы менеджера с клиентом



1



2



3



4



5

Zabugor.com
LUXURY TRAVEL CLUB

Спасибо за внимание!

