

## РГС

# Международная медицинская помощь



## ЛИДЕР РОССИЙСКОГО СТРАХОВОГО РЫНКА

Правопреемник Госстраха, созданного в 1921 году

83	филиала во всех субъектах Российской Федерации
3 500	представительств – страховых отделов, офисов продаж
400	центров и пунктов Урегулирования убытков
43 000 000	частных клиентов (физических лиц, с ОМС)
240 000	корпоративных клиентов (юридических лиц)
100 000	Сотрудников, включая более <b>65 000</b> страховых агентов\
79	Место в списке 400 крупнейших предприятий страны. Лидер среди российских страховиков Эксперт РА 2014г.

# Рейтинги и надежность



В 2014 году Рейтинговое агентство «Эксперт РА» в очередной раз подтвердило рейтинг надежности ГК РОСГОССТРАХ на уровне A++ «Исключительно высокий уровень надежности»

В 2014 году «Национальное Рейтинговое Агентство» (НРА) подтвердило индивидуальный рейтинг надежности РОСГОССТРАХ на уровне «AAA» (максимальная надежность). Рейтинг присвоен группе компаний в составе ОАО «Росгосстрах» и ООО «Росгосстрах»

54 96 № 279968

**СВИДЕТЕЛЬСТВО**  
о присвоении рейтинга  
Рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило

**РЕЙТИНГ**  
**НАДЕЖНОСТИ**

Группа Росгосстрах (ООО «Росгосстрах»,  
ОАО «Росгосстрах»)

В краткосрочной перспективе компания с исключительно высокой вероятностью обеспечит своевременное выполнение всех финансовых обязательств как текущих, так и возникающих в ходе деятельности. В среднесрочной перспективе существует высокая вероятность исполнения обязательств даже в условиях существенных неблагоприятных изменений макроэкономических и рыночных показателей.

Срок действия с 01.09.2014 до 13.06.2015  
либо до момента изменения рейтинга

Генеральный директор  
П.А. Савкин  
01.09.2014



**Исключительно  
высокий уровень  
надежности**

**НАЦИОНАЛЬНОЕ  
РЕЙТИНГОВОЕ  
АГЕНТСТВО**

**Свидетельство**

Национальное Рейтинговое Агентство  
удостоверяет, что присвоило  
индивидуальный рейтинг надежности

**ООО «Росгосстрах»**

**AAA**  
максимальная  
надежность

Генеральный директор  
Четвериков В.Н.

Дата присвоения  
02.06.2014

Агентство оставляет за собой право вносить изменения в текущий рейтинг компании. Актуальная информация опубликована на сайте Агентства в сети Интернет по адресу [www.ra-national.ru](http://www.ra-national.ru)

# РОСГОССТРАХ активно работает по ДМС во всех регионах Российской Федерации



Более **2,5 млн.**  
застрахованных по ДМС

Обслуживание  
застрахованных **24/7/365**

**9 млрд. руб.**  
уставной капитал

**A++**  
Рейтинг  
Эксперт РА

**94 года**  
опыта страхования

**5 000** договоров  
с ЛПУ



Собственная клиника  
**ООО «МЕДИС»**

• **3 000** агентств и  
страховых отделов

# Преимущества РОСГОССТРАХ



## Надежность и опыт

- Компания Росгосстрах является правопреемником Госстраха, созданного в 1921 году. В настоящее время компания, сохраняя лучшие традиции, являясь лидером страхового рынка РФ.
- Самая широкая филиальная сеть – около **3 000** страховых представительств, отделений, агентств и центров урегулирования убытков;
- Договорная база ЛПУ по всей территории РФ и насчитывает более **5 тыс. договоров** в более чем 300 городах РФ.

## Качество услуг

**Защита интересов клиентов и контроль качества предоставляемых медицинских услуг обеспечивается:**

- Проведением медицинской экспертизы квалифицированными врачами-экспертами;
- Постоянным мониторингом соблюдения стандартов обслуживания Застрахованных.



Нам доверили свое здоровье более 300 тыс. человек, застрахованных в ООО «Росгосстрах»

## Наш сервис

- **Широкий спектр программ ДМС**
  - Весь набор классических и инновационных программ ДМС, позволяющих обеспечить комплексную защиту
  - Индивидуальный подход к формированию программ страхования – учет всех потребностей клиента
- **Три уровня поддержки застрахованных:**
  - Администратор Договора ДМС - отвечает за документально-техническое сопровождение договора страхования;
  - Врач-куратор Договора ДМС – решение вопросов медицинского характера, консультации в выборе ЛПУ из числа входящих в программу ДМС
  - Круглосуточная поддержка Федеральным Медицинским Контакт-Центром

# Наши Клиенты



Mercedes-Benz



БАШНЕФТЬ



# Преимущества РОСГОССТРАХ. Единый медицинский контакт-центр компании



- Работает в режиме **24/7/365**
- Организует оказание медицинской помощи любой степени сложности, в том числе эвакуацию рейсами санитарной авиации на всей территории РФ
- Насчитывает штат сотрудников 50 человек, в котором представлены врачи практически всех специальностей
- Имеет единый федеральный номер **8-800-200-51-11** (звонок бесплатный) и прямой московский номер (495)926-51-11, а также ряд выделенных местных телефонных номеров, позволяющих совершать междугородний звонок без использования «8». Владельцы сотовой связи БиЛайн, МТС и Мегафон могут получить информацию по телефону 0530 (звонок бесплатный)
- Показывает высокую эффективность: среднее время ожидания ответа оператора **4 секунды**



# РГС Международная медицинская помощь – инновационная программа ДМС



Программа «РГС Международная медицинская помощь» предусматривает лечение критически опасных заболеваний в лучших зарубежных клиниках и была разработана специалистами компании Росгосстрах совместно с американской компанией Best Doctors, основанной в 1989 году профессорами Гарвардской школы медицины.

Компания Best Doctors отвечает за организацию услуг за рубежом



53 000 врачей-экспертов

430 специализаций  
медицины



Уникальная сеть  
врачей,  
признанных лучшими

Определение наиболее  
подходящего специалиста  
для застрахованного лица



Мы обо всём позаботились, чтобы Вы могли сфокусироваться на выздоровлении.

## Что входит в программу страхования?

При наступлении страхового случая программа обеспечит:

### Подтверждение диагноза и подбор лечения

- Углубленное изучение диагноза ведущими мировыми экспертами
- Подтверждение диагноза и поиск наиболее эффективного метода лечения
- Независимое мнение экспертов мирового уровня

### Лечение в лучших мировых клиниках

- Три лучших зарубежных клиники на выбор для проведения лечения
- Оплата лечения, медикаментов в соответствии с программой страхования
- Помощь в получении визы, организация поездки, бронирование билетов и жилья,
- Сопровождение при помещении в клинику, запись на врачебный прием
- Координация предоставления необходимой информации врачам, контроль процесса и качества лечения
- Информационная поддержка Застрахованного и его членов семьи в процессе лечения
- Оплата расходов на медикаменты, проезд до места лечения и обратно (если это включено в программу страхования)



 Программа обеспечивает лечение впервые диагностированных критических заболеваний, включает оплату расходов на медикаменты, курс лечения за рубежом, проезд до места лечения и обратно.

# РГС Международная медицинская помощь

## Варианты программ страхования



### Общие условия страхования

- **Страхователь:**  
Дееспособное физическое лицо или юридическое лицо
- **Застрахованные:**  
Дееспособное физическое лицо от 0 мес. до 64 лет включительно.  
Дети принимаются на страхование при условии страхования хотя бы одного из родителей.
- **Срок страхования:**  
1 год, продление участия в программе возможно до возраста 84 года включительно
- **Период ожидания (временная франшиза):**  
90 дней с даты вступления договора в силу в первый год непрерывного страхования.  
Программой не покрываются предсуществующие состояния, возникшие до принятия на страхование, а также в период ожидания



\* Страховая сумма на одного застрахованного в год



У Вас есть возможность выбрать один из 4-х вариантов программ максимально отвечающим Вашим требованиям: Оптима, Базовая, Классическая, Премиум

# РГС Международная медицинская помощь: Оптима



## Условия страхования

- **Страховое покрытие:**  
Злокачественные новообразования, включая лейкемию, саркому и лимфому (за исключением кожной лимфомы)
- **Территория покрытия:**  
Весь мир кроме России и США
- **Сервисные услуги:**  
Проживание в Отеле 3-4\*, проезд – Эконом класс
- **Медикаментозное обеспечение в России после лечения за рубежом:**  
Не предусмотрено
- **Пожизненный лимит:**  
€ 1 000 000
- **Лимит на проживание и проезд :**  
по € 10 000 в год



Страховая сумма по программе составляет **€ 500 000** на застрахованного в год

# РГС Международная медицинская помощь: Базовая



## Условия страхования

- **Страховое покрытие:**
  - Злокачественные новообразования, включая лейкемию, саркому и лимфому (за исключением кожной лимфомы)
  - Дисплазия высокой степени дифференцировки
  - Аортокоронарное шунтирование
  - Пересадка или восстановление одного/нескольких клапанов сердца
- **Территория покрытия:**  
Весь мир кроме России
- **Сервисные услуги:**  
Проживание в Отеле 3-4\*, проезд – Эконом класс
- **Медикаментозное обеспечение в России после лечения за рубежом:**  
Не предусмотрено
- **Пожизненный лимит:** € 1 000 000
- **Лимит на проживание:** € 12 000 в год, **лимит на проезд:** € 10 000 в год



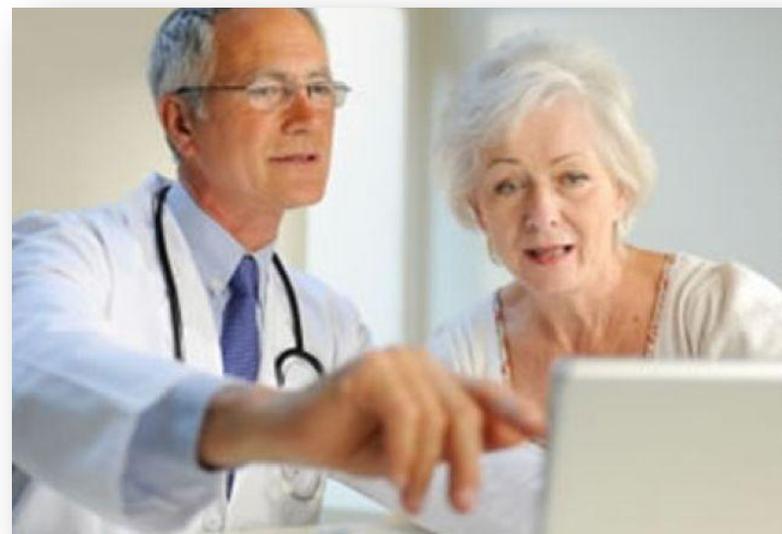
Страховая сумма по программе составляет **€ 500 000 на застрахованного в год**

# РГС Международная медицинская помощь: Классическая



## Условия страхования

- **Страховое покрытие:**
  - ◻ Злокачественные новообразования, включая лейкемию, саркому и лимфому (за исключением кожной лимфомы)
  - ◻ Дисплазия высокой степени дифференцировки
  - ◻ Аортокоронарное шунтирование
  - ◻ Пересадка или восстановление одного/нескольких клапанов сердца
  - ◻ Нейрохирургическое вмешательство
  - ◻ Трансплантации органов /тканей
  - ◻ Трансплантации костного мозга
- **Территория покрытия:**  
Весь мир кроме России
- **Сервисные услуги:**  
Проживание в Отеле 3-4\*, проезд – Эконом класс
- **Медикаментозное обеспечение в России после лечения за рубежом:** € 50 000 в течение всей жизни
- **Пожизненный лимит:** € 2 000 000



Страховая сумма по программе составляет **€ 1 000 000 на застрахованного в год**

# РГС Международная медицинская помощь: Премиум



## Условия страхования

- **Страховое покрытие:**
  - Злокачественные новообразования, включая лейкемию, саркому и лимфому (за исключением кожной лимфомы)
  - Дисплазия высокой степени дифференцировки
  - Аортокоронарное шунтирование
  - Пересадка или восстановление одного/нескольких клапанов сердца
  - Нейрохирургическое вмешательство
  - Трансплантации органов /тканей
  - Трансплантации костного мозга
- **Территория покрытия:**  
Весь мир кроме России
- **Сервисные услуги:**  
Проживание в Отеле 5\*, проезд – Бизнес класс
- **Медикаментозное обеспечение в России после лечения за рубежом:** € 50 000 в течение всей жизни
- **Пожизненный лимит:** € 4 000 000



Страховая сумма по программе составляет **€ 2 000 000** на застрахованного в год

## Как заключить договор страхования?

- При заключении договоров ДМС страхователями-физическими лицами и страхователями-юридическими лицами (при численности коллектива сотрудников 25 человек и менее) для оценки возможности заключения договора страхования заполняется краткая анкета-вопросник о состоянии здоровья. На страхование может быть принят кандидат, ответивший на все вопросы анкеты отрицательно. При этом повышающие коэффициенты или исключения из покрытия для конкретных застрахованных не применяются.
- При заключении договоров ДМС страхователями-юридическими лицами (при численности коллектива сотрудников от 25 человек) анкетирование не применяется.
- Для страхователей-юридических лиц (при условии участия застрахованных в оплате премии) применяется анкетирование и индивидуальный андеррайтинг.



# РГС Международная медицинская помощь

## Как это работает?

