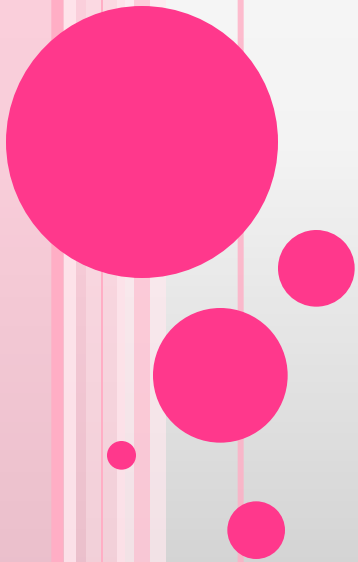


ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Официантка спрашивает у приехавшей на Конгресс в немецкий Бамберг англичанки.

Официантка: Чай или кофе?

Англичанка: Чай, пожалуйста.

Официантка: Черный?

Англичанка: Просто нормальный чай.

Официантка: Черный?

Англичанка: Просто нормальный чай!

Официантка: Черный? Черный?!

Англичанка (очень раздраженно): Просто нормальный чай!!! С молоком!

Официантка (облегченно): Спасибо.



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

OTHER CURIOUSLY GOOD THINGS!



I REPLACED MY ORDINARY
TEA WITH GREEN TEA - YUM!



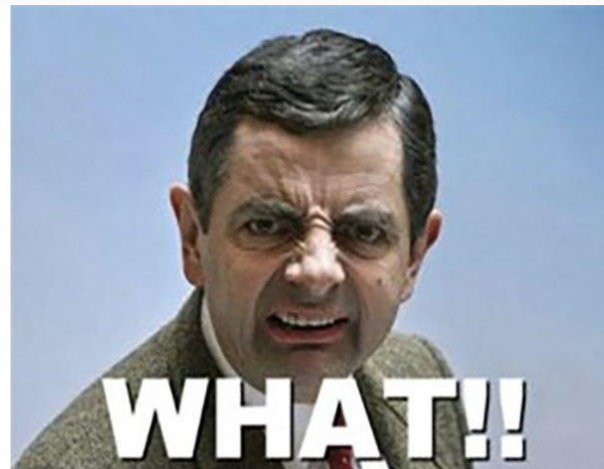
I USE THIS IN SMOOTHIES
+ ON TOAST :)





ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

В автобусе в час пик:

- Вы выходите.
- Нет.
- А я не спрашиваю, я предупреждаю.



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

КОНФЛИКТ КУЛЬТУР

- ▣ **непосредственный конфликт**, возникающий при прямом или реальном общении с представителями иной лингвокультуры;
- ▣ **опосредованный конфликт**, возникающий в процессе непрямого межкультурного общения (фильмы, книги, веб-конференции/семинары, интернет-блоги и т.п.).



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

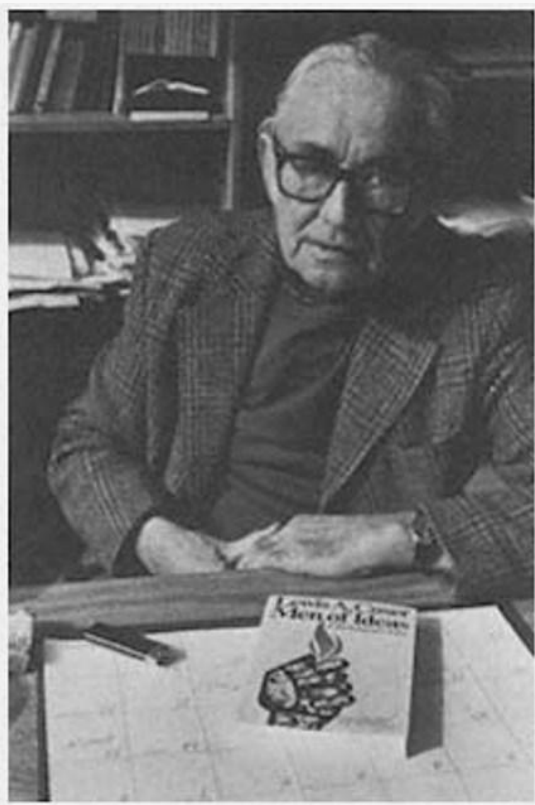
Льюис Козер (*Lewis Alfred Coser*)

конфликт

форма

социального взаимодействия,

«социализации»



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Дэвид Майерс (*David G. Myers*)



конфликт
воспринимаемая
несовместимость
действий и целей



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Дэвид Майерс (*David G. Myers*)

Главная причина возникновения **конфликтов**



искаженное восприятие чужих мотивов и целей.

Социальные группы склонны воспринимать «свою» группу как нравственную и сильную, а «чужую» как нечто злонамеренное и слабое.



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Виктор Шейнов

Конфликт

столкновение, противоборство сторон, при котором хотя бы одна сторона воспринимает действия другой как угрозу ее интересам



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Виктор Шейнов

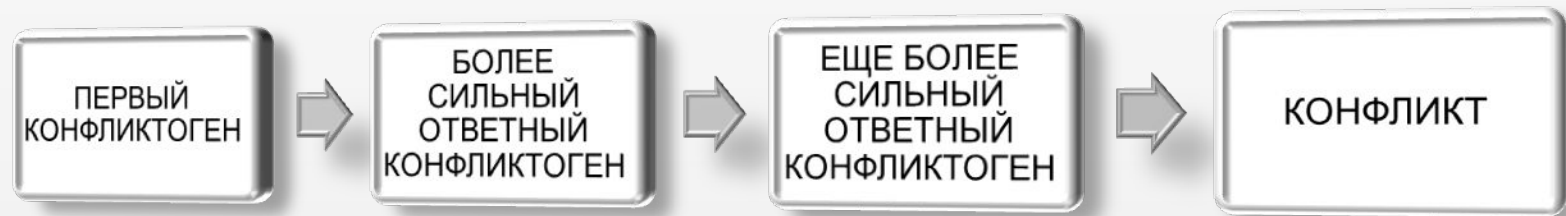
- ▣ **случайные конфликты**, в которых имеет место случайное стечение обстоятельств, при котором отсутствуют объективные противоречия между участниками конфликтов;
- ▣ **неслучайные конфликты**, характеризующиеся наличием значимых противоречий между сторонами конфликта.



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

МЕХАНИЗМ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

МЕЖКУЛЬТУРНЫЙ КОНФЛИКТ



столкновение культурных картин мира разных лингвокультур, при котором происходит искаженное восприятие мотивов и действий участниками коммуникации



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

ПРИЧИНЫ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОНФЛИКТОВ



- личные особенности коммуникантов;
- социальные отношения (межличностные отношения);
- организационные отношения



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

ВИДЫ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОНФЛИКТОВ

- конфликты между различными этническими группами и их культурами;
- конфликты между религиозными группами, представителями различных религий;
- конфликты между поколениями и носителями разных субкультур;
- конфликты между традициями и новациями в культуре;
- конфликты между различными лингвокультурными сообществами и их отдельными представителями, возникающие вследствие языковых барьеров и интерпретативных ошибок.



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

СТРАТЕГИИ РАЗРЕШЕНИЯ МК КОНФЛИКТОВ:

- ▣ **противоборство** – настойчивое, бескомпромиссное отстаивание своих интересов, для чего используются все доступные средства;
- ▣ **уклонение** – попытка уйти от конфликта, не придавать ему большой значимости, возможно, из-за недостатка ресурсов для его разрешения;
- ▣ **приспособление** – готовность субъекта поступиться своими интересами с целью сохранения взаимоотношений, которые оцениваются участником выше предмета и объекта разногласий;



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ

СТРАТЕГИИ РАЗРЕШЕНИЯ МК КОНФЛИКТОВ:

- ▣ ***компромисс*** – взаимные уступки с обеих сторон с целью найти приемлемое для всех решение;
- ▣ ***сотрудничество*** – совместные действия сторон для решения проблемы;
- ▣ ***ассертивность*** (*от англ. assert – утверждать, отстаивать*) – способность человека отстаивать свои интересы и добиваться своих целей, не ущемляя интересов других людей.

