

**Тема 2.3. «Основы наблюдения и
собеседования с физическими
лицами для выявления
подготовки к совершению акта
незаконного вмешательства на
железнодорожном транспорте
(профайлинг).»**

»

История возникновения профайлинга



В 1968 г. израильская авиакомпания «Эль-Аль» разработала новый метод борьбы с терроризмом – профайлинг, совмещающий в себе, с одной стороны, теоретические познания в области психологии терроризма, а, с другой, – многолетний практический опыт противостояния терроризму. После введения данного метода на израильских авиалиниях не было ни одного случая успешного захвата воздушного судна.



Профайлинг –

методика выявления потенциально опасных, склонных к неадекватному поведению пассажиров методом наблюдения и специального опроса, фиксацией психологических динамических поведенческих реакций при ответах (невербальных и вербальных) в ходе предполетного обслуживания пассажиров.

Данная методика была призвана минимизировать возможные риски, связанные с авиаперевозками и использовалась при предполетном досмотре пассажиров.

В большинстве своем это была система вопросов, которые ставили своей целью выявление нестандартных реакций пассажиров на "казалось" простые вопросы.

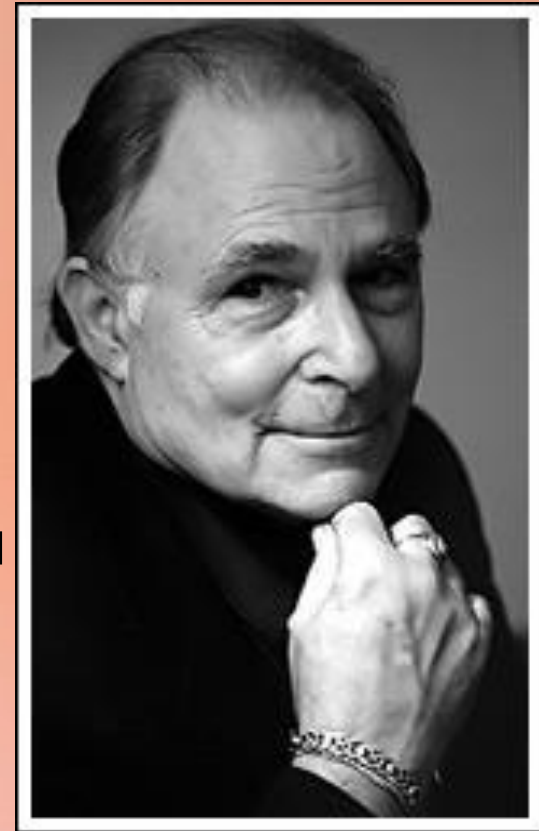
Данная методика больше напоминала собой процедуру психологического тестирования.

В 1984 году данная методика была «смоделирована» в англоязычном варианте компанией ICTS и стала применяться службами авиационной безопасности в большинстве европейских стран и США.

Параллельно с этим Пол Экман Групп (компания, которая была создана американским психологом и занималась изучением эмоциональных экспрессий) разработала ряд компьютерных программ, позволяющих считывать эмоциональные состояния человека.

Специальные программы, созданные Полом Экманом, стали активно применять не только в аэропортах США, но и в других структурах, занимающихся обеспечением безопасности государства.

Полом Экманом была разработана специальная программа, по которой обучали специалистов в области обеспечения безопасности как государственных структур, так и со временем, банковских, адвокатских и юридических структур.

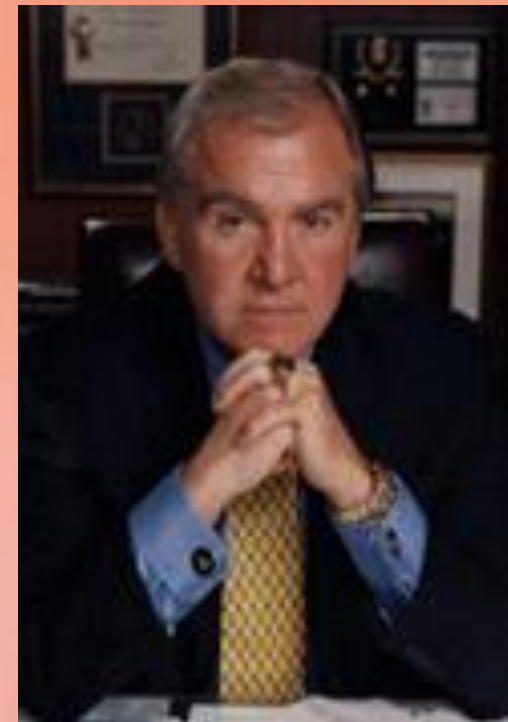


Для исследования и изучения причин маниакального поведения преступника американцы создают при ФБР отдел биохевристики (от англ. - biohewristik поведение). В задачи этого отдела входило определение психологического портрета предполагаемого преступника, методы его действий, способы сокрытия, мотивацию, склонности, приближенный физиологический тип, определение внешности и расчет его последующих действий.

Основоположником создания такой службы в США был Джон Дуглас, профессор Национальной академии ФБР, основатель отдела биохевристики - психологического анализа поведения преступников. Он многие годы отслеживал статистику серийных убийств в США, общался с осужденными, изучал тысячи томов дел современных маньяков.

Итогом его работы стало внедрение психологии в практику раскрытия преступлений.

Дуглас возглавил программу исследований "Личностно-преступное профилирование". Отсюда и название профессии "профайлер" - человек, воссоздающий психологический портрет преступника. В мире появился термин «профайлер»



Профайлинг в России.

В России профайлинг имеет некую свою особую историю.

Несомненно в Советском Союзе была система предотвращения преступности и террористических актов. Были профессиональные психологи, которые разрабатывали системы ведения переговоров с террористами и считывания их эмоционального состояния. Однако активное применения системы профайлинга стало возможным после достаточного количества захвата воздушных судов, террористических актов в России и большого числа банковских мошенничеств, когда стало всем ясна необходимость в профилактике противоправных действий. С этого момента внедрение профайлинга в тех или иных видах становится необходимым.

Службы профайлеров.

Службы профайлеров существуют в большинстве аэропортов Европы и США.

Самой профессиональной и эффективной считается профайлинговая служба Израиля. Именно в этой стране профайлинг появился в 70-е годы прошлого века.

«Израильтяне создали собственную очень эффективную систему, сейчас они постоянно обучают специалистов по авиабезопасности из разных стран

В России первые профайлеры появились в 90-е годы, но их было очень мало, и работали они только на международных рейсах. Впервые о создании профессиональной профайлинговой службы в системе безопасности российских аэропортов заговорили в 2004 году, после взрывов самолетов, летевших из Домодедово. Тогда несколько аэропортов, в том числе и Домодедово, заявили, что собираются организовать у себя профайлинговую службу. Сейчас служба профайлеров существует в аэропортах Новосибирска и Екатеринбурга.



Главная же цель исследований профайлеров, где бы они ни работали, - выяснить, почему люди становятся серийными убийцами. Понять, что ими движет и каковы должны быть методы

Логикой руководствовался и наш соотечественник из Ростова-на-Дону, психиатр Александр Бухановский, создавая один из самых знаменитых психологических портретов — профиль Андрея Чикатило.

В России нет специального подразделения, аналогичного отделу биохевористики ФБР. Но нашими спецслужбами (внешней и внутренней разведкой) метод профайлинга никогда не отрицался. Но российская школа профайлеров все же существует и развивается.



Статистика говорит - на 100000 человек приходится один маньяк.

Таким образом, в Москве с населением 12 миллионов человек возможно наличие маниакальных стремлений к убийству, по меньшей мере, у 120 субъектов, вполне способных начать карьеру Джека-Потрошителя. 90% из них этих стремлений не имеют, но 10% оставшихся выполняют эту страшную «миссию».



Чем технологично-развитым становится общество, тем массивней кажется угроза со стороны «маньяка». Нередко средства массовой информации невольно, а может быть и целенаправленно, провоцируют психически неуравновешенных людей на совершение мерзких преступлений. Срабатывает эффект подражания. Фильмы ужасов, порнография и их доступность дают психологическую подсказку, запускают механизм уничтожения. Управлять этим процессом мы уже не в силах.

Статистика.

Например, за последние сто лет в США за серийные убийства понесли наказание 86 человек. На втором месте Англия – 28 маньяков. Третье место делят Германия и Австралия: осуждено по 10 убийц.

В СССР и России статистика по серийным убийствам одно время велась. Известно, что до 1998 года в среднем по серийным убийствам заводили 20-27 уголовных дел в год. Однако к 2002 году уже было возбуждено 205 уголовных дел, а в 2003-м – 350. После этого статистика стала закрытой. Так решили на оперативном совещании в МВД. Ради общественного спокойствия. Закрыв информацию, создали почву для домыслов и спекуляций, еще более подстегивая панические настроения в обществе. Спокойствие не наступило.

Если верить данным статистики маньяков нейтрализуют после шестого-седьмого убийства, но в данной области есть и свои рекордсмены. Пример в России - ростовский учитель – **Чикатило**, за 15 лет деятельности убил приблизительно **80** человек, но его нельзя даже сравнивать с неким колумбийцем, арестованным только в 1999 году. Этот господин указал сразу на **170** захоронений своих жертв, а, как предполагается, их было гораздо больше.

Список тех параметров, которые являются критическими для отнесения пассажира к группе риска

- «демонстрируемая агрессия»,
- «скрытая агрессия»,
- «тревожность»,
- «возбужденность»,
- «отрешенность»,
- «ореол смерти»,
- «алкогольное опьянение».

В случае выявления данных параметров необходим более углубленный досмотр как самого пассажира, так и его вещей.

Схема оценки угрозы для ж/д транспорта основана на изучении следующих факторов:

- фиксирование прибытия из соответствующей страны
- проверка возможностей пересадки на определенных рейсы с рейсов любых транспортных средств из страны, где могут находиться террористы



Вопросы, помогающие отличить обычного пассажира от потенциального правонарушителя:

- каков тип пассажира, встречающегося на жд транспорте? Как вы опишите наблюдаемого или опрашиваемого человека?
- как одевается типичный пассажир, прибывающий или отбывающий на жд транспорта? Как одет ваш пассажир?
- к какой этнической группе принадлежит типичный пассажир жд транспорта, к какой этнической группе принадлежит ваш пассажир?
- какой багаж везёт с собой типичный пассажир жд транспорта? Сколько мест багажа имеют такие пассажиры?.....
- каков обычно маршрут пассажиров ждт?.....
- какая наиболее типичная причина поездки пассажиров ждт? Какова цель поездки опрашиваемого пассажира?
- какая наиболее типичная профессия у пассажиров данного вида транспорта?

Пример общих признаков лиц, участвующих в террористических актах.

Возраст – от 18-35 лет.

Пол- мужской или женский.

Одежда – приличная.

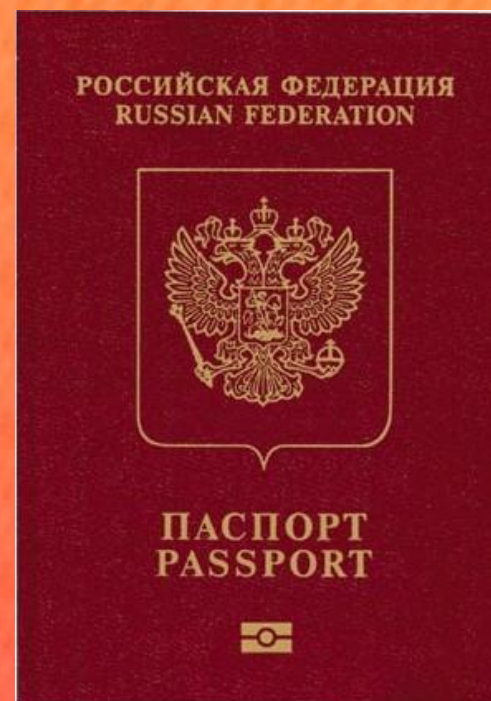
Деньги при себе - наличные,
никаких кредитных карточек.

Статус как пассажира –
обычно пользуется первым или
бизнес-классом. В случаях,
когда это пара (м и ж)
представляются как муж и
жена. Никаких детей с собой, в
составе туристических групп
не ездят.



**Для проверки подлинности у
пассажиров выясняют следующие
данные, типичные для всех
паспортов:**

дата рождения, фамилия, место рождения, какие
страны посещал за последнее время.



Информация из билетов:

как были оплачены билеты – наличными, кредитной картой, кто оформлял билеты, соответствует ли стоимость тому, что пассажир говорит о своей профессии и о цели поездки.



Если пассажир заявляет о деловой поездке, то следует уточнить:

- По какому именно делу он ездил?
- Какие документы, относящиеся к цели поездки, имеются? Необходимо проверить эти документы. Обратить внимание на даты их оформления.
- Имеются ли визитные карточки?



Туристам могут быть заданы следующие вопросы:

- кого они знают за границей?
- что они посетили в поездке по стране?
- говорят ли они на языке страны, в какой были в отпуске?
- где они жили во время пребывания в стране?
- соответствует ли стоимость поездки заявленной ими своей профессии?
- было ли их пребывание в отпуске продолжительным или коротким?
- сколько раз они посещали ту страну, в которой были в отпуске?



При проверке документов иностранных пассажиров, до их опроса выясняется следующая информация:

Из паспорта: тип визы, дата и место выдачи визы, сколько раз владела паспорта посетил страну, род занятий, фамилия пассажира, дата и место рождения пассажира, есть ли данные в паспорте указывающие на то, что его владелец прибыл из страны, где базируются террористы, или едет в эту страну.

Из перевозочных документов: оплата билетов наличными или по кредитной карте (в большинстве случаев билеты террористу приобретает кто-то другой), где были получены билеты, когда были получены билеты, какие конечные пункты маршрута пассажира, какие транзитные пункты, дата возвращения на билете.

Из таможенного или иммиграционного бланка: где пассажир собирается проживать во время пребывания в вашей стране, если пассажир указал адрес гостиницы или жилой адрес, соответствует ли этот адрес пункту назначения, указанному в других документах, какую сумму покупок объявил пассажир в декларации (большинство террористов либо мало что имеют для объявления в декларации, либо не имеют ничего).



Кроме вышеуказанной проверки, а также при проверке документов проверяются внешний вид и поведение пассажира, его багаж и багаж спутника в данной поездке:

- имеет ли багаж двойное дно или потаённые секции, где могут быть оружие или взрывчатые вещества?
- соответствует ли внешний вид багажа внешнему виду пассажира?
- соответствует ли количество багажа продолжительности пребывания пассажира в вашей стране и целям его поездки?



Существуют четыре варианта типовых вопросов.

Прямой вопрос рассчитан на психологическую реакцию, которая выдаёт человека.

Вы террорист?

Вы провозите контрабанду?

Встречались ли вы нелегально с кем-либо в этой поездке?

Есть ли у вас с собой оружие или взрывчатка?

Необходимо смотреть при этом на эмоции и реакцию пассажира.

Контрольный вопрос. Для того, чтобы вызвать ложный ответ и получить образец признаков поведения при его ложном ответе.

*Вы когда-нибудь лгали гос.служащему?
вы когда – либо крали что-либо?*

Бывало ли, чтобы вы лгали своей супруге?

Большинство людей дают отрицательные ответы, и это оказывается ложью, что позволяет вам сравнить реакцию с реакцией на ваши вопросы по существу.

Нейтральный вопрос. Размещаются среди всех заданных. Оттеняют, выделяют положительную, относящуюся к существу вопросов реакцию или помогают заметить подозрительную реакцию, позволяет вернуться организму в нормальное состояние.

Симптоматический вопрос. Позволяет определить. Вызывает ли посторонний вопрос у пассажира напряжённую реакцию.

*Что случилось? Вы себя плохо чувствуете?
Есть ли такие вопросы, которые вы боитесь
услышать от меня?*

Сравнивая реакцию на эти вопросы с реакцией на ваши вопросы по существу, можно обнаружить террориста.

Если удалось заметить появление отрицательной реакции у пассажира, при упоминании слова «взрывчатка», то следует задать 1-2 нейтральных вопроса, прежде чем снова задать относящийся к делу вопрос.

У вас была приятная поездка?

Понравился ли вам город, который вы посетили?

Была ли там хорошая погода во время вашей поездки?

Нервный ответ на любой из этих вопросов будет симптоматичным. Тогда необходимо перейти на другие темы:

Когда вы купили ваш билет?

Давно ли вы получили ваш паспорт?

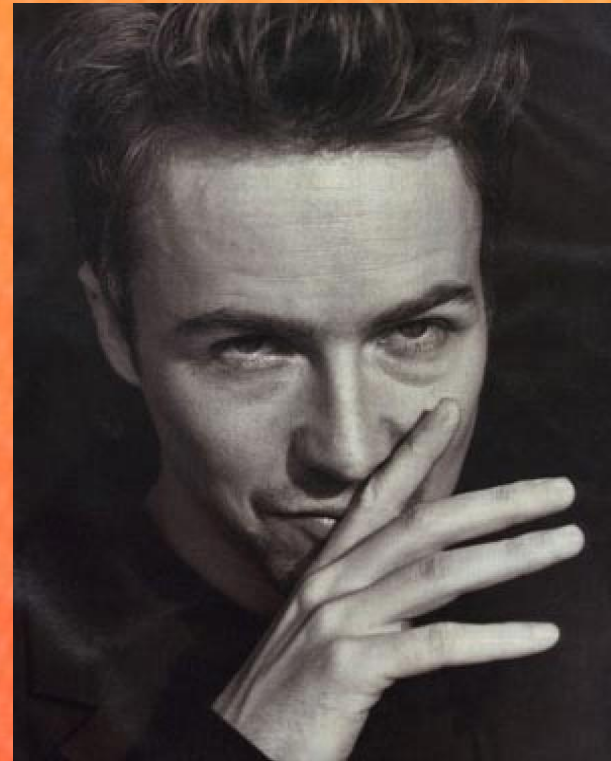
Дата вашего рождения?

Эти вопросы будут прямыми для террориста, т.к. его снабдили этими документами для данной поездки, и он может быть не знаком с ними.

Необходимо внимательно следить за стремлением опрашиваемого «маскировать» тайные настроения (элементы наигранности и неестественности).

Внешние проявления механизма самозащиты человека в случае опасности могут быть следующие:

- появление бледноты или покраснения лица
- очевидно трясущиеся руки
- боязнь смотреть прямо в глаза
- мечущийся взгляд
- неспособность остановить взгляд
- чрезмерное моргание
- уклончивый взгляд
- расширение зрачков
- закрывание глаз
- скашивание глаз
- нахмуренные брови
- большие глаза
- прикрывание глаз
- потирание или касание носа
- поглаживание, подкручивание или покусывание усов



- потягивание себя за мочку уха
- прикрывание ушей
- потирание щёк
- причёсывание волос
- чрезмерная зевота (признак волнения)
- проведение языком по губам
- покусывание или жевание губ
- прикрывание рта
- прикрывание горла руками
- частые и чрезмерные глотательные движения
- пульсация сонной артерии
- сильная внезапная потливость
- суетливые или нервные движения руками
- кусание ногтей
- трогание своих ювелирных изделий
- потирание рук или пальцев



- вытирание ладоней
- частое почёсывание
- потягивание своей одежды
- прятание своих рук
- показывание в сторону (жест в ложном направлении)
- напряжённые жёсткие движения
- общая суетливость
- постукивание ногой
- непрерывное переступание с одной ноги на другую
- удерживание рук между коленями
- сидение на краю стула
- неспособность отвечать
- ответы вопросом на вопрос
- неуверенный срывающийся голос
- запинание
- неспособность ответить на вопрос прямо
- постоянное покашливание



Классификация пассажиров:

Опасные –осведомлённые –пассажиры пытающиеся пронести опасные предметы с целью захвата или уничтожения.

Опасные –неосведомлённые- имеют при себе опасные предметы и вещества, которые могут быть опасными для пассажиров, но пассажиры не знают о находящихся у них в багаже опасных предметах и веществах

Террористы – опасные осведомлённые пассажиры, которые сознательно идут на преступление из политических, националистических, религиозных или криминальных целях. Их действия носят групповой характер. Тактика действий: захват транспорта, объектов инфраструктуры, расстрел пассажиров в местах их скопления, закладка взрывных устройств в людных местах.

Террористы-самоубийцы - опасные осведомлённые пассажиры. Психически больные люди или религиозные фанатики, готовые погибнуть при совершении тер. Акта. Действия носят индивидуальный характер. Тактика действий: **ВЗРЫВ В ТРАНСПОРТЕ, ПОДРЫВ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА СРЕДИ ТОЛПЫ.** отсутствует план бегства с места преступления.

Внештатные террористы - опасные неосведомлённые пассажиры. Сотрудничают с террористическими организациями и перевозящие оружие. Взрывные вещества, части взрывных устройств за деньги или чувства солидарности.

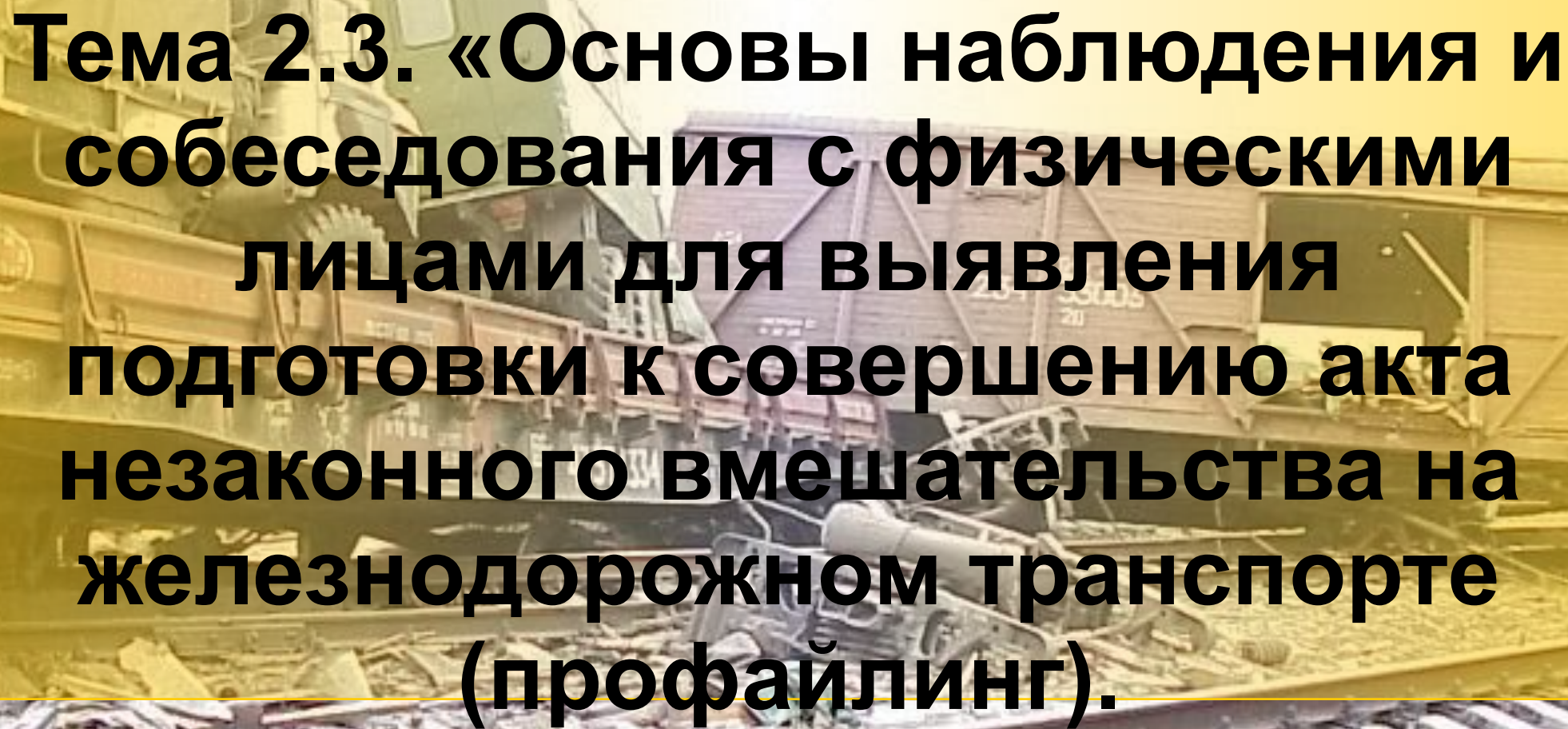
Наивные – опасные неосведомлённые пассажиры. Доверчивые. Не слишком умные люди. Которым их родственники. Друзья, знакомые или просто случайные люди положили взрывное устройство, чтобы использовать их в качестве «живой бомбы». Взрывное устройство может быть в сдаваемом ими багаже или ручной клади.

Частично-наивные - опасные неосведомлённые пассажиры, которые согласились перевести за вознаграждение наркотики или другие предметы контрабанды, а вместо этого им вложили взрывное устройство. Нервозные, замкнутые.

Подозрительные моменты в поведении пассажиров .

- пассажир поддерживает скрытый контакт с кем-либо из пассажиров или провожающих (переглядывается, подаёт знаки)
- пассажирка путешествует в одиночестве или заметна фальшь в отношениях супружеской пары, отца и дочери.
- пассажир с дорогим билетом, чьё поведение, привычки и одежда не совпадают с его статусом.
- вид и содержание багажа не совпадает с поведением и социальным статусом пассажира, включая пассажиров, вообще не имеющих багажа.
- пассажир не говорит на языке страны, в которой выдан его паспорт. Переход с одного языка общения на другой.
- пассажир торопится поскорее пройти проверку.
- излишняя учтивость, заигрывание, панибратство с проверяющими
- пассажир не может указать контактного адреса или указывает заведомо неправильно

- пассажир, чьи ответы противоречивы, не точны, или который подозревается в неискренности. Задержка для обдумывания, попытка обмана.
- излишне осторожное отношение к ручной клади и нежелание её выпускать из рук или ставить на пол
- пассажир нервничает: напряжённая поза, сжимание пальцев рук, расширение зрачков глаз, покусывание губ, тяжёлое дыхание, частое дыхание, поглаживание кончика носа (усов), пульсация сонной артерии, постукивание ногами, переминание с ноги на ногу, бледнеет (краснеет)
- явное стрессовое состояние пассажира (заикание, быстрая или медленная речь, наличие соответствующих жестов)
- излишняя агрессивность, вовлечение в спор
- пассажир не желает сотрудничать со службой безопасности (отвечать на вопросы, предъявлять вещи к досмотру)



**Тема 2.3. «Основы наблюдения и
собеседования с физическими
лицами для выявления
подготовки к совершению акта
незаконного вмешательства на
железнодорожном транспорте
(профайлинг).»**

»