

ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

К.с.н., доцент А.Н. Тарасова

Методы формирования ИТ-стратегии

- Модель стратегического соответствия – выравнивание бизнеса и ИТ
- Ориентация на архитектуру предприятия
- Разработка процедур управления ИТ

Этапы выбора и внедрения ИС

1. Подготовительный
2. Анализ объекта и системы управления
3. Осуществление непосредственного выбора системы
4. Выбор организации, занимающейся внедрением
5. Реализация и настройка системы
6. Обучение пользователей
7. Тестовое испытание системы (опытная эксплуатация)

Обследование предприятия

- **Анализ бизнес-требований** (на основе оценки существующей организационной структуры управления, применяемой технологии производства, системы документооборота, связей с внешними организациями и системами).
- **Анализ системных требований** (функциональные и технические требования к создаваемой системе, методам и технологиям работ, инструментальным средствам создания системы).

Критерии выбора ИС

- Совокупная стоимость владения
- Функциональная полнота
- Масштабируемость
- Технологичность
- Инвариантность по отношению к бизнесу
- Надежность
- Интуитивность интерфейса
- Доступная цена
- Перспективы развития

Основные факторы успеха внедрения ИС

- Понимание необходимости внедрения интегрированных ИС
- Понимание основ построения интегрированных ИС
- Готовность к выделению квалифицированных ресурсов
- Готовность к четкой организации проекта обследования и внедрения
- Готовность к внедрению со стороны предприятия
- Готовность к изменениям

Основные причины неудач при внедрении ИС

- Недооценка сложности процесса внедрения
- Недооценка организационной составляющей проекта
- Неготовность к структурным изменениям и изменениям процессов деятельности
- непонимание разницы между консультационным сопровождением процесса внедрения и практическими работами по внедрению
- Перенос центра тяжести внедрения на ИТ-подразделение.

Методики оценки экономической эффективности внедрения ИС

1. Сбалансированная система показателей (BSC)
2. Общая стоимость владения ИС (ТСО)
3. Возврат инвестиций (ROI)
4. Прикладная информационная экономика (AIE)
5. Анализ издержек и экономических выгод (CBA)
6. Методика добавленной стоимости (EVA)
7. Функционально-стоимостной анализ

Основные направления роста эффективности за счет ИТ

- Увеличение доходов/ снижение издержек
- Повышение производительности
- Сокращение времени выпуска продуктов
- Снижение риска

Основные проблемы внедрения ИТ

- Отсутствие постановки задачи менеджмента на предприятии
- Необходимость в частичной реорганизации структуры и деятельности предприятия
- Необходимость в изменении технологии работы с информацией и принципов ведения бизнеса
- Сопротивление сотрудников предприятия
- Временное увеличение нагрузки на сотрудников при внедрении системы
- Сложность формирования квалифицированной группы внедрения и сопровождения системы