

The background of the image is the European Union flag, featuring a blue field with twelve five-pointed gold stars arranged in a circle. A yellow silhouette of the European continent is overlaid on the flag, centered in the lower half of the image. A semi-transparent blue rectangular box is positioned in the upper middle section, containing the main title text.

**Основні вимоги
законодавства ЄС до безпеки
та якості товарів**

Усі товари, які імпортуються на митну територію ЄС в обов'язковому порядку повинні відповідати усім вимогам Європейського Союзу, спрямованим на забезпечення захисту споживачів. Ці вимоги суттєво різняться у залежності від конкретного товару, але у цілому можуть бути згруповані за такими напрямками:

- **Технічні вимоги;**
- **Екологічні вимоги;**
- **Вимоги у сфері санітарних та фітосанітарних заходів.**



Технічні вимоги

Основні технічні вимоги класифікуються у секторах безпеки продукції, технічної стандартизації, упаковки та маркування продукції.

Виробник продукції та дистриб'ютор зобов'язані:

- поставляти на ринок продукти, які відповідають загальним вимогам безпеки;
- забезпечувати споживачів необхідною інформацією щодо потенційної загрози продукту, зокрема, коли це безпосередньо не очевидно;
- інформувати відповідні національні органи про факти щодо потенційної або прямої небезпеки продуктів, а також співпрацювати з цими органами у контексті реалізації заходів, вжитих для захисту споживачів.



Споживач
має
право

На рівні ЄС, запроваджено функціонування “Системи швидкого сповіщення про непродуктовані товари, що створюють серйозний ризик” - RAPEX (Rapid Alert System for non-food products posing a serious risk), створеної з метою оперативного обміну інформацією між державами-членами ЄС та Єврокомісією у разі виявлення продукції, яка становить серйозну небезпеку.

Ні. Посилання	Повідомлення країна	Продукт (Натисніть на фото, щоб збільшити)	Ризик	Заходи, вжиті по повідомлення країна	Продукти були знайдені і вжиті заходи також в: <input type="checkbox"/>
1 A12 / 0401/15	Польща	<p>Категорія: Іграшки</p> <p>Продукт: пластикові ляльки</p> <p>Марка: швед Демут</p> <p>Ім'я: Pretty Girl</p> <p>Тип / номер моделі: 079421</p> <p>Номер партії / штрих-код: 5902496079421</p> <p>Портал ОЕСР Категорія: 86000000 - Іграшки / Ігри</p> <p>Опис: пластик, світловолосий лялька з барвистими, метелики, як крилами. Іграшка упакована в барвисту, картон коробка дисплея.</p> <p>Країна походження: Китай</p> 	<p>Хімічна</p> <p>Глава ляльки містить ди-(2-етилгексил) фталат (DEHP) (виміряне значення 28,7% по вазі). Це фталат може завдати шкоди здоров'ю дітей, можливе пошкодження репродуктивної системи.</p> <p>Згідно регламенту REACH фталати DEHP, DBP і BBP заборонені у всіх іграшках та дитячих товарах.</p>	<p>Добровільні заходи: Зняття продукту з ринку</p>	

Для підтвердження відповідності вимогам, поставленим до певних груп товарів, на них, упаковку, інструкцію чи гарантійний документ наносять маркування СЕ. Воно підтверджує, що дана продукція відповідає стандартам та Директивам ЄС і пройшла процедуру оцінки.

Групи товарів, на які заборонено нанесення СЕ-маркування:

- хімічна продукція
- косметологічна продукція
- фармацевтична продукція
- харчова продукція

CERTIFICATE

Директива ЄС – нормативно-правовий документ, в якому, як правило, **вказуються цілі і результати**, які повинні бути досягнуті, але національній владі надається право самій вирішувати, в якій формі чи за допомогою яких процедур і механізмів ці цілі можуть бути досягнуті.

Стандарт – документ, розроблений на основі консенсусу та затверджений уповноваженим органом, що **встановлює** призначені для загального і багаторазового використання **правила**, інструкції або характеристики, які стосуються діяльності чи її результатів, включаючи продукцію, процеси або послуги, **дотримання яких є обов'язковим**.

Основні принципи «Нового підходу»

- у директивах на продукцію визначають *обов'язкові для виконання загальні (істотні) вимоги безпеки*
- завдання встановлення конкретних характеристик покладаються на *європейські стандарти, які є добровільними для застосування*
- *продукція, виготовлена згідно з вимогами гармонізованих із директивою ЄС європейських стандартів, розглядається як така, що відповідає істотним вимогам директиви (принцип презумпції відповідності);*
- продукція може бути розміщена на ринку ЄС лише після процедури оцінки відповідності
- *нагляд за ринком* забезпечують державні органи

ВИМОГИ ДО ПРОДУКЦІЇ ВІДПОВІДНО ДО “НОВОГО ПІДХОДУ”

Безпека:

- *Обов'язкова*
- *Контроль забезпечення безпеки продукції здійснює держава*

Якість:

- *Забезпечується виробником*
- *регулюється ринком*



*Директива 85/374/ЄС
від 25 червня 1985 року
про відповідальність за випуск дефектної продукції*

Виробник відповідає за будь-яку шкоду, спричинену недоліками у його продукції за умови підтвердження причинно-наслідкового зв'язку між недоліком та спричиненою шкодою



Покупая дорогой товар –
ищешь недостатки.
Покупая дешевый –
достоинства.



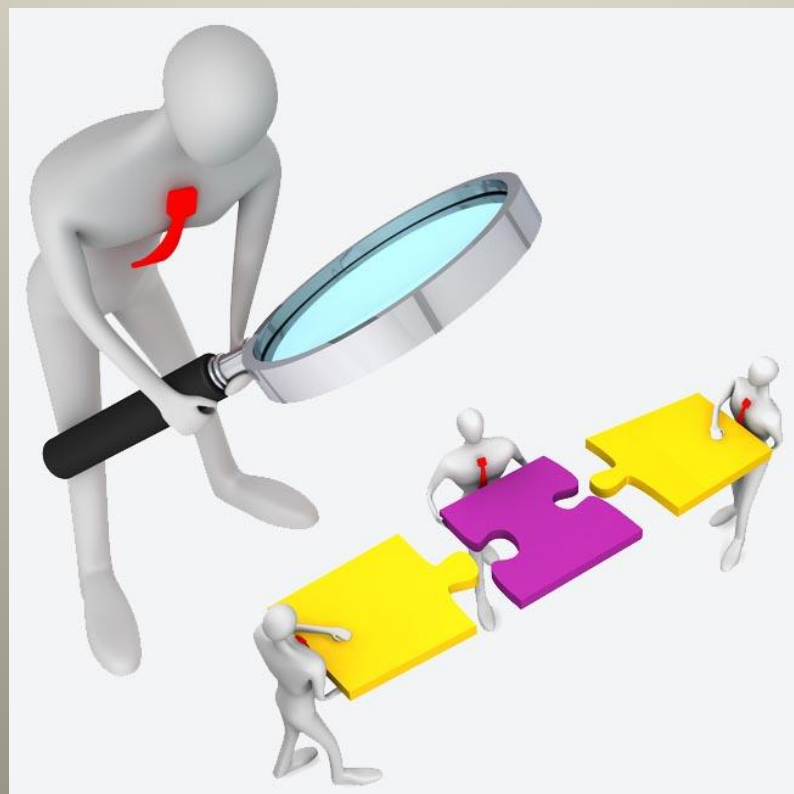


Європейська і вітчизняна практика стандартизації



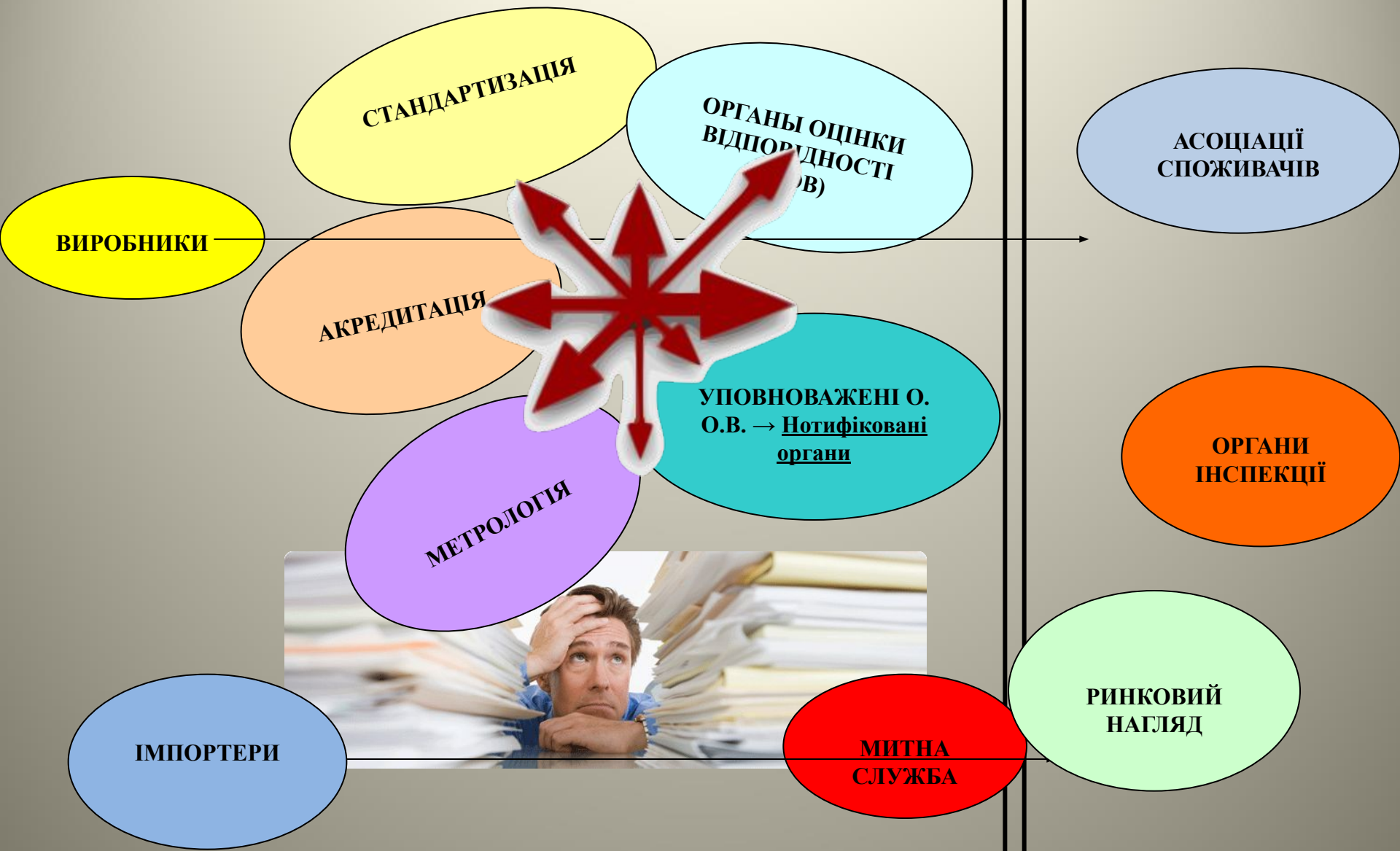
ЄС /Світова практика	Українська практика
<ul style="list-style-type: none">• Дві категорії технічних вимог, що застосовують до видів продукції, а не окремих товарів, – обов’язкові і добровільні.• 90 % стандартів ЄС є суто добровільними, інші 10% є рекомендованими до використання як такі, що підтверджують відповідність директивам.• Обов’язкові вимоги стосуються лише здоров’я і безпеки споживачів (зокрема, інформування споживачів), добровільні стандарти – таких параметрів продукції/послуг, як якість, надійність, міцність тощо.	<ul style="list-style-type: none">• Обов’язкова стандартизація практично всієї продукції, яка не забезпечує якості і не стільки гарантує безпеку, скільки є бар’єром для впровадження інновацій через надмірно детальні обов’язкові до виконання вимоги.

Система рыночного надзора



ДОРИНКОВИЙ СЕГМЕНТ ЕС

РИНОК ЕС



Ринковий нагляд – постійне спостереження за відповідністю продукції, введеної в обіг, технічним регламентам, правомірністю застосування на ній Національного знака відповідності, повнотою і достовірністю інформації про таку продукцію

Державний нагляд – діяльність спеціально уповноважених органів виконавчої влади по контролю за додержанням підприємцями стандартів, норм і правил при виробництві та випуску продукції (виконанні робіт, наданні послуг) з метою забезпечення інтересів суспільства і споживачів в її належній якості, безпечної для життя, здоров'я й майна людей і навколишнього середовища.

Ринковий Нагляд – Нові тенденції

Хто зацікавлений в ринковому нагляді?

1. **Державні Органи** - підняти рівень “ Безпеки населення ” до максимуму.
2. **Споживачі/ Споживчі асоціації** вимагають безпечної продукції задля своєї власної безпеки.
3. **Промисловість** - уникнути нечесної конкуренції та гарантувати якість своєї продукції.
4. **Органи з Оцінки Відповідності (ООВ)** через свій щоденний досвід знають, що безпека не є завжди основним питанням, яке хвилює деяких виробників. Вони гарантують, що продукція та технічні установки є (зберігаються) безпечними.

5. *Бізнес*



Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Методики вжиття обмежувальних (корегувальних) заходів"

Обмежувальні (корегувальні) заходи

Якщо встановлено, що
продукція становить серйозний
ризик

Вилучення
продукції з
обігу

Відкликання
продукції

Заборона
продукції
на ринку

Якщо за результатами аналізу
встановлено, що невідповідність
продукції встановленим вимогам не
усунено або усунено частково

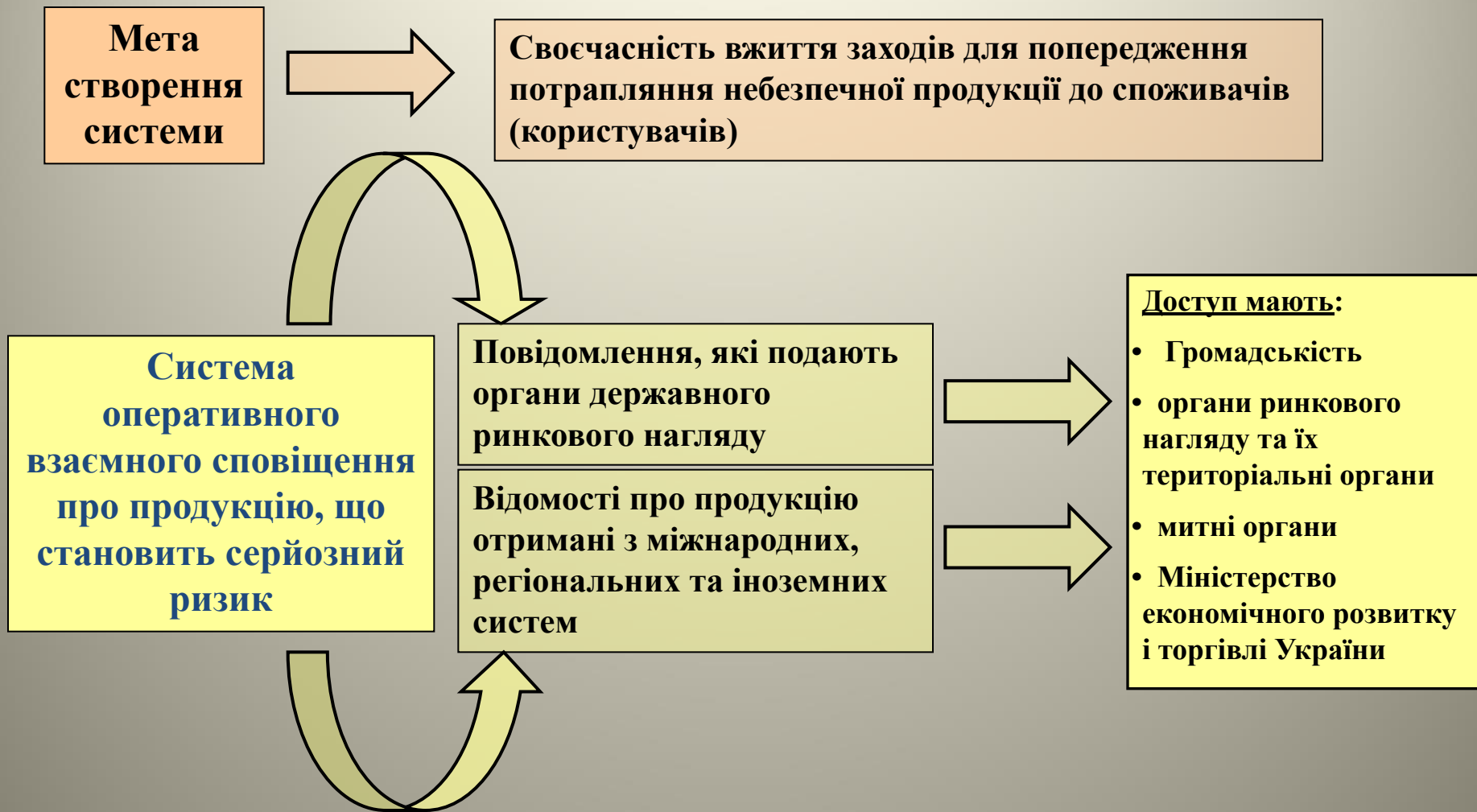
обмеження

Заборона
надання
продукції
на ринку

Вилучення
продукції з
обігу

Відкликання
продукції

Система оперативного взаємного сповіщення про продукцію, що становить серйозний ризик



Реалізація права громадян на отримання оперативної достовірної інформації про нехарчову продукцію

Громадськість має право на безоплатний доступ до інформації



яка дає змогу ідентифікувати відповідну продукцію та суб'єкти господарювання, які є її виробниками, імпортерами, розповсюджувачами



про безпечність продукції, у тому числі про характер ризиків, пов'язаних зі споживанням (користуванням) відповідної продукції, та заходи, яких необхідно вжити споживачам (користувачам) для запобігання таким ризикам



про заходи вжиті з метою запобігання ризикам, які становить продукція, характер і тривалість таких заходів

A photograph showing three individuals in traditional Ukrainian folk costumes. In the center, a man in a white embroidered shirt and red trousers holds a woven basket filled with bread. To his left and right, two women in similar white embroidered blouses and dark skirts, wearing large, colorful floral headpieces, hold long white cloths that are draped across the scene. They are standing on a paved area in front of a wooden building with a gabled roof. The text 'Як Україна готувалась до зустрічі гостей з Європи?' is overlaid on the image in a white box with a blue border.

Як Україна готувалась до зустрічі гостей з Європи?

Львівська мерія, готуючись до Євро-2012, започаткувала програму «Привітне місто».



Наклейка із написом "Привітне місто" на таксі або ж на дверях якоїсь кнайпи означає, що там ви можете розраховувати на спілкування англійською, оплату кредитною карткою і - саме головне - посмішки персоналу.

В програмі було розроблено такі
пункти:

- "Аеропорт",
- "Вокзал",
- "Таксі",
- "Ресторани",
- "Транспорт".