

НОРМЫ ЭТИКЕТА В ЮАР

Южно-Африканская республика (ЮАР) – государство в южной части Африканского континента - необычайный синтез экзотики и рациональной



Подготовил студент 1 курса
Группы 3-3-15
Столяров В.В.

Приветствие

При встрече в ЮАР обмениваются рукопожатием; причем оно более мягкое, чем принято в Европе. В культуре белого населения страны принято, чтобы младший по возрасту первым приветствовал старшего, среди чернокожего населения действует противоположный обычай. Рукопожатие при встрече имеет важный смысл: оно демонстрирует отсутствие агрессивных намерений, расположенность к человеку, а также подчеркивает социальное равенство. При рукопожатии не принято смотреть прямо в глаза.



Особенности общения



Англо-африканцы и черные южноафриканцы считают неприличным при общении смотреть собеседнику в глаза. Африканеры же напротив любят зрительный контакт, считая его признаком искренности и честности.

В общении с черными и жителями страны, исповедующими ислам не стоит при коммуникации использовать левую руку (что либо брать ею или отдавать), так как она считается не чистой. Если Вы хотите выказать особое почтение человеку, отдавайте или принимайте что-либо из его рук обеими руками.



Южноафриканцы не приветствуют жесткого и напористого стиля общения, но не допускают долгих пауз в разговоре, свидетельствующих, по их мнению, об отсутствии интереса к теме беседы. Кроме того, они предпочитают вести разговоры негромким голосом.

Черные южноафриканцы наоборот - разговаривают громко, любят расспрашивать малознакомых людей о здоровье и семье.

Одежда

В ЮАР, в городских районах, можно носить все, что Вы носите в обычной жизни, юарцы сами придерживаются типичной западной одежды.

Для деловых встреч уместен деловой костюм для мужчин, на формальных встречах это может быть и спортивная куртка.

Не стоит разгуливать по городу в кроссовках, шортах и футболке, если только вы не идете на пляж.



Застольный этикет

- ▣ Не обрезайте подаваемые булочки, их ломают на необходимые укуса размеры, укладывая на десертную тарелку.
- ▣ По окончании трапезы тарелка должна оставаться без остатков пищи.
- ▣ Уложенные перекрестием на тарелке нож и вилка, обозначают, что Вы сыты и больше не хотите есть.
- ▣ Во время приема пищи принято, на колени стелить салфетку.
- ▣ Правила поведения за столом, могут варьироваться, так как население страны очень многонационально и надо ориентироваться по поведению ваших партнеров.
- ▣ Прежде чем вознаградить официанта за обслуживание, проверьте конечный счет, если услуга уже включена, то давать чаевые не стоит, если нет то, 10-20% от заказа.
- ▣ Чаевых будут ждать гид и водитель автобуса, как правило, они получают вознаграждение в конце тура, экскурсии, обычно это 10 R (рэндов) с человека.
- ▣ Водитель и гид сами поделят кому сколько. Носильщикам в отеля платят



Деловые встречи

- ▣ Подготовьте подарок вашим деловым партнерам. Используйте имя и фамилии в разговорах с окружающими. Не торопите ход переговоров. Откажитесь от сленговых выражений.
- ▣ Нельзя фотографировать военных, полицейских и политиков, а также учреждения связанные с их деятельностью



Дарение и принятие подарков

- При получении подарок открывается сразу. Подарок дают и принимают с двух рук. Левая рука не используется, как и во многих странах.
- **На подарок принято использовать не более 50 долларов.**
- Как правило, дарят:
 - сигары,
 - виски,
 - вино,
 - цветы,
 - сувениры из страны прибытия.
- Табу в отношении цветов нет, исключения гвоздики — траур, похороны. Обязательно отблагодарите дарящего, если не получилось сразу, отправьте на следующий день благодарственное письмо.



Жестикуляция и приветствие

Не соприкасайтесь чужих рук, или не старайтесь, стоять вплотную с собеседником. Руки держите по бокам, или на коленях когда сидите, не держите руки в карманах.

При встрече обмениваются рукопожатиями. Женщины поцелуями в щеку.

При посещении не мусульманского дома обувь не снимайте, приносите с собой цветы.



Особенности общения



- Англо-африканцы и черные южноафриканцы считают неприличным при общении смотреть собеседнику в глаза. Африканеры же напротив любят зрительный контакт, считая его признаком искренности и честности.
- В общении с черными и жителями страны, исповедующими ислам не стоит при коммуникации использовать левую руку (что либо брать ею или отдавать), так как она считается не чистой. Если Вы хотите выказать особое почтение человеку, отдавайте или принимайте что-либо из его рук обеими руками.
- Южноафриканцы не приветствуют жесткого и напористого стиля общения, но не допускают долгих пауз в разговоре, свидетельствующих, по их мнению, об отсутствии интереса к теме беседы. Кроме того, они предпочитают вести разговоры негромким голосом.
- Черные южноафриканцы наоборот - разговаривают громко, любят расспрашивать малознакомых людей о здоровье и семье.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

