

Инструкция по первоочередным действиям при поступлении анонимных телефонных звонков с угрозами террористического характера

Выполнил :Гормашов Н.П.
Сабитов Р.
АТ-МХ-15.4

Содержание

- Действия
- Вопросы
- Признаки

При поступлении анонимного звонка с угрозами террористического характера

- Запомни точные выражения, которые употреблял звонящий и запиши их.
- Внимательно выслушай собеседника, стараясь запомнить особенности речи звонившего, сопровождающий ее шумовой эффект.
- По возможности продли разговор для получения более подробной информации о его личности и намерениях.
- После окончания разговора заблокируй телефон, оставив телефонный аппарат в рабочем режиме, не зависимо от того, положил ли анонимный абонент трубку.
- С другого аппарата сообщи о факте анонимного звонка в дежурную часть ДКНБ и районные подразделения внутренних дел ЛОВД.

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов информируй администрацию объекта и при отсутствии реальных угроз жизни и здоровью, находишься у телефона , на который поступило сообщение и ограничь доступ лиц к указанному аппарату.
- В случае, если вызов производится внутри этого же здания, оператор коммутатора должен оставить штекер подключённым к пульту или выключить оборудование для захвата линии с тем , чтобы использовать цепь для установления источников вызова.

Задайте звонившему следующие вопросы

- Где заложено взрывное устройство?

Данный вопрос задаётся первым, с тем чтобы можно было составить план эвакуации.

- Когда должен произойти взрыв?

Чтобы узнать время, в течение которого необходимо провести эвакуации.

- Как оно выглядит?

Чтобы во время поисков помочь распознать устройство.

- Кто вы?

Чтобы выяснить, принадлежит ли звонящий, к какой-либо известной группировке.

- Почему вы это делаете?

Чтобы получить более ясное представление о данном происшествии и продлить время разговора, тем самым облегчая отслеживание источника телефонного звонка.

• Почему вы это делаете?

Чтобы получить более ясное представление о данном происшествии и продлить время разговора, тем самым облегчая отслеживание источника телефонного звонка.

Примечания:

1. Следует задавать открытые, а не наводящие вопросы. Например, вместо вопроса «Находится ли взрывное устройство в багажном отсеке воздушного судна?» Следует спросить : «Где точно находится взрывное устройство?»
2. Важно соблюдать очерёдность, в который задаются вопросы, поскольку звонящий может повесить трубку раньше, чем будут заданы все вопросы.

Классификация анонимных звонков

1. Происхождение вызова

- Местный
- Международный
- Внутренний
- Телефон-автомат, таксафон

2. Характеристика звонившего

- Пол
- Возраст
- Язык

3. Характеристика голоса

- Громкий или мягкий
- Высокий или низкий
- Резкий или приятный
- Другие особенности

4. Речь

- Быстрая или медленная
- Четкая или нечёткая
- Заикающаяся
- Гнусавая
- Невнятная
- Другие особенности

5. Шумовой фон

- Тишина
- Шум уличного движения
- Шум транспорта
- Шум от работающей техники
- Голоса
- Музыка
- Рев животных
- Смешанные звуки

6. Акцент

- Местный или не местный
- Региональный
- Простонародный
- Иностранный

7. Манера речи

- Озлобленная или спокойная
- Связанная или безсвязанная
- Грубая или вежливая
- Логичная
- Иррациональная
- Добродетельная
- Характерна для алкогольного или наркотического опьянения

- Помни, что при получении сообщения об угрозе взрыва, необходимо немедленно сообщить об этом начальнику караула аэропорта и руководителю полётов (старшему диспетчеру) службы ОВД.

Список литературы

- https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%90%D0%BD%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%BD%D0%BA%D0%B8&action=edit&redlink=1
- <https://businessman.ru/new-aviacionnaya-bezopasnost-pravila-i-trebovaniya.html>