

**Аварийно - диспетчерская
служба
ООО «ГРАД+СЕРВИС»**



8-498-698-03-64

8-916-811-07-16

**г. Балашиха, пр. Ленина,
д.34а**

АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ

Аварийная служба ЖКХ призвана обеспечивать беспроблемную и бесперебойную работу всевозможных объектов жилищно-коммунального назначения (электросетей, водоснабжения, газовых сетей, канализации и так далее).

АДС осуществляет контроль за работой следующего инженерного оборудования:

лифтов; систем отопления и горячего водоснабжения (тепловых пунктов, бойлерных, котельных, элеваторных узлов); систем холодного водоснабжения (насосных установок, водоподкачек), канализации; систем газоснабжения; электрощитовых жилых домов, дежурного освещения лестничных клеток, подъездов и дворовых территорий;

Ликвидация аварий на сетях



Устранение неисправностей



Как быстро должны устранять коммунальные аварии. Памятка жильца

Аварийная служба устраняет неисправности на участках, относящихся к общему имуществу дома. Ремонт оборудования в комнатах и квартирах (кроме общих стояков) проводится за счёт собственников.



РАЗБИТЫЕ СТЕКЛА В ПОДЪЕЗДАХ

Зимой – в течение 1 суток.
Летом – в течение 3 суток.



ПРОТЕЧКА КРОВЛИ

В течение суток.



НЕИСПРАВНОСТЬ ЛИФТА

В течение суток.



НЕИСПРАВНОСТЬ МУСОРОПРОВОДОВ

В течение суток.



ПОВРЕЖДЕНИЯ ВОДОСТОЧНЫХ ТРУБ

Не более 5 суток.



ЗАМЫКАНИЕ В ПРОВОДКЕ

Немедленно. Бригада должна выехать сразу после сообщения об аварии.



ПОВРЕЖДЕНИЕ ЭЛЕКТРОКАБЕЛЯ, ПИТАЮЩЕГО ДОМ

Не более 2 часов.



АВАРИЯ НА ВОДОПРОВОДЕ, КАНАЛИЗАЦИИ, ОТОПЛЕНИИ, ГАЗОБОРУДОВАНИИ

Немедленно. Бригада должна выехать сразу после сообщения об аварии.



ОТКАЗ В СИСТЕМЕ ОСВЕЩЕНИЯ

Не более 7 суток.

Помещение АДС



Оперативное управление работой АДС

Диспетчер фиксирует в оперативном журнале заявку, указывая время, место, характер возникшей проблемы, и оперативно реагирует, направляя аварийную бригаду в очаг проблемы, предотвращая ее перерастание в аварию.



Отчет по аварийным заявкам за 24.09.2017

Номер	Дата время	Адрес	Содержание заявки	Отметка о проделанной работе
1	24.09.2017 07-30	Ул. Спортивная, д. 8, 2 подъезд	Запах канализации из подвала	Полные колодцы, передано в Водоканал
2	24.09.2017 09-15	Ул. Пр. Ленина, д. 44, кв. 60	Заливает сверху	Устранили 09-30
3	24.09.2017 11-00	Ул. Спортивная, д. 8, 2 подъезд	Течь крана Ц.О.	Подтянули американку 11-20
4	24.09.2017 13-45	Ул. Первомайская, д. 7 (Мечеть)	Повторный засор	Засор местный, устранили в 14-20
5	24.09.2017 16-20	Ул. Пр-т Ленина, д. 34, 33	Течь канализации	Устранили стояковый засор В 16-35
6	24.09.2017 18-45	Ул. Спортивная, д. 8, кв. 72	Течь по стояку	Разовое запитие, устранили в 19-05
7	24.09.2017 20-05	Мкр. Дзержинского, д. 26, кв. 36	Нет света в квартирах	Включили автомат В 20-35

Аварийные бригады



Техническое оснащение бригады



Отчет по аварийным заявкам за 22.09.2017

Номер	Дата время	Адрес	Содержание заявки	Отметка о проделанной работе
-------	---------------	-------	----------------------	------------------------------------

ЗАЯВОК НА 22.09.2017 ГОДА НЕ ПОСТУПАЛО

**Спасибо за
внимание!**