

ЛЕКЦИЯ

Тема №____: Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» (система-112). Назначение, подсистемы и функциональные возможности системы-112.

Санкт-Петербург

2014

Учебные вопросы

- **1. Нормативно-правовые акты создания и развития системы 112 Российской Федерации**
- **2. Назначение и структура системы-112.**
- **3. Изучение зарубежного опыта функционирования системы-112.**
- **4. Состояние и перспективы развития системы -112. Пилотные проекты системы 112.**

- 1. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
- 2. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".
- 3. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 4. Федеральный закон от 11 февраля 2013г. № 9 – ФЗ «О внесении изменений в статью 11ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и статью 22 ФЗ «О пожарной безопасности»».
- 5. Федеральный закон от 2 декабря 2013 г. N 346-ФЗ
- «О внесении изменений в статью 52 ФЗ «О СВЯЗИ»»
- 6. ГОСТ Р 22.7.01-99. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.
- 7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894. Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб.

- 8. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 1240-р «Одобрить Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».
- 9. Постановление Правительства РФ от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».
- 10. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 N 223 (ред. от 23.09.2013) "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы"
- 11. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 г. № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».
- 12. Приказ МЧС России от 05.05.2008 г. № 240 «Об утверждении порядка привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны, гарнизонов пожарной охраны для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ».
- 13. Приказ МЧС России от 15.12. 2008 г. № 779 «О реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р» (О службе 112).

1 вопрос

• Нормативно-правовые акты создания и развития системы 112 Российской Федерации

1. Поручение Правительства Российской Федерации от 16 июля 1998 г. БН-П4-20705 «О создании единых дежурно-диспетчерских служб в городах Российской Федерации».

2. Приказ МЧС России от 25 августа 1998 г. № 517 «О мероприятиях по реализации поручения Правительства РФ от 16 июля 1998 г. БН-П4-20705 по вопросу создания единых дежурно-диспетчерских служб в городах Российской Федерации». (Концепция создания единых дежурно-диспетчерских служб в городах России).

3. ГОСТ Р 22.7.01-99. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.

4. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 г. № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».

1 вопрос (продолжение1)

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894. Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб.

6. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 1240-р «Одобрить Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».

7. Приказ МЧС России от 15.12. 2008 г. № 779 «О реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р» (О службе 112).

8. Указ Президента РФ от 28 декабря 2010 г. N 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации".

9. Постановление Правительства РФ от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

1 вопрос (продолжение2)

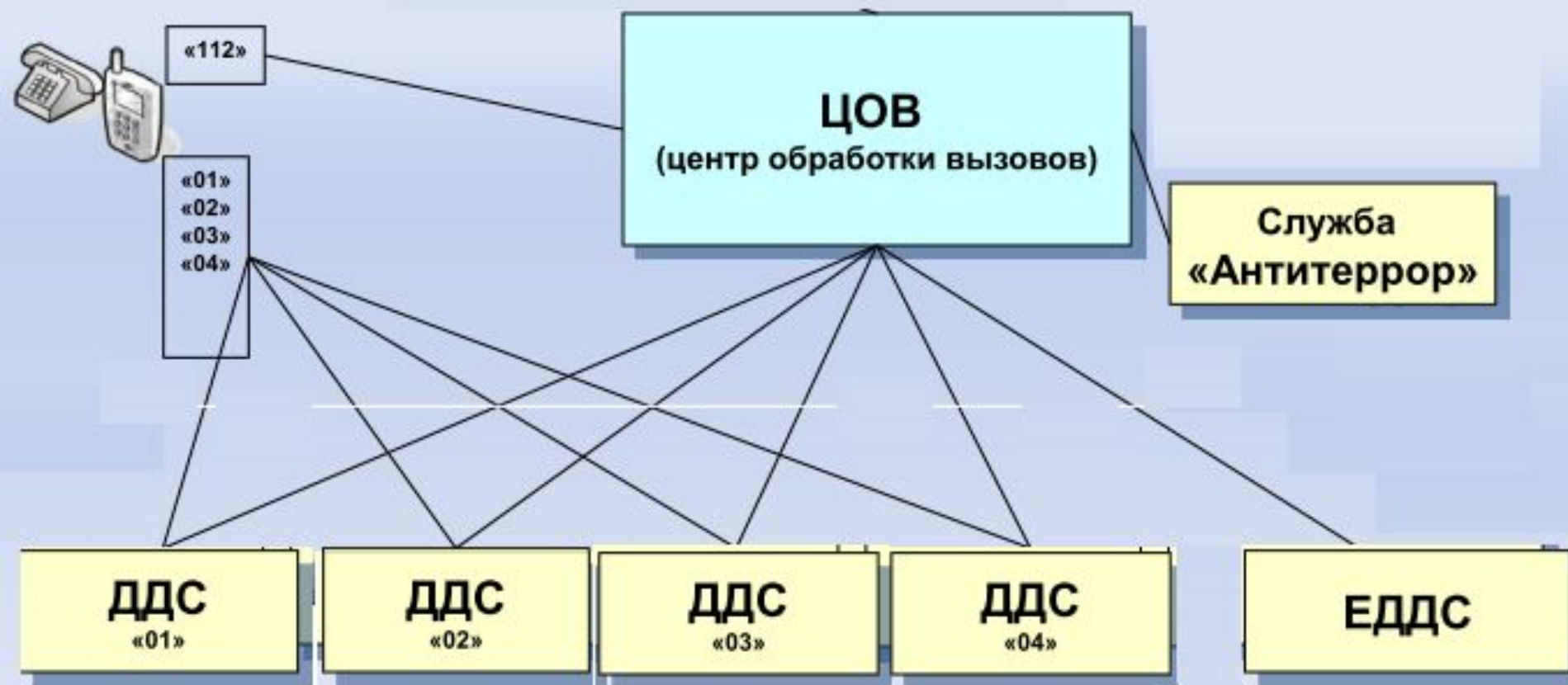
10. Распоряжение Правительства РФ от 04 мая 2012 г. № 716-р «О Концепции федеральной целевой программы «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2012-2017 годы»».

11. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 N 223 (ред. От 23.09.2013) "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы».

12. Федеральный закон от 11 февраля 2013г. № 9 – ФЗ «О внесении изменений в статью 11 ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и статью 22 ФЗ «О пожарной безопасности»».

13. Федеральный закон от 2 декабря 2013г. № 346 – ФЗ «О внесении изменений в статью 52 ФЗ «О связи»

Структура Системы-112



ДДС 01 – ДДС Службы пожарной охраны и Службы реагирования в чрезвычайных ситуациях

ДДС 02 – ДДС Полиции

ДДС 03– ДДС Скорой медицинской помощи

ДДС 04– ДДС Аварийной службы газовой сети

ЕДДС – единая дежурно-диспетчерская служба

Система-112 :

- 1. Подсистема приема и обработки вызовов (СПОВ) - для приёма и обработки вызовов и сигналов о происшествиях, поступающих в ЕДДС, их передачи в соответствующие ДДС. Состав СПОВ:**
 - узел обеспечения вызовов экстренных оперативных служб (УОВЭОС);**
 - центр обработки вызовов (ЦОВ) – для приема и обр. вызовов, поступающих по №112;**
 - подсистема приема и обр. сообщений, поступающих по электронной почте и SMS;**
- 2. Подсистема мониторинга- для приема и обработки информации и сигналов, поступающих в ДДС от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах;**
- 3. Подсистема хранения и актуализации баз знаний и баз данных, формируемая на основе информации о полученных обращениях, с возможностью получения информации о событии из архива в оперативном режиме.**
- 4. Подсистема, позволяющая осуществлять контекстный анализ содержания обращений населения и выделение ключевых слов, фраз и действий оператора во время приёма обращения, включая запись экранных данных оператора в единую базу.**
- 5. Подсистема поддержки принятия решений (СППР), предназначенная для информационного обеспечения оперативной дежурной смены ЕДДС и руководства муниципального образования при принятии управленческих решений по экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС и планирования их реализации.**
- 6. Подсистема консультативного обслуживания населения (АСКО), предназначенная для оказания информационно-справочной помощи гражданам по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, в том числе, через сеть Интернет.**
- 7. Геоинформационная подсистема (ГИС), отражающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и др. характеристики территории, а также расстановку подчиненных сил, средств и ресурсов в зоне ответственности соответствующих ДДС;**
- 8. Подсистема обеспечения информационной безопасности (ПОИБ) Системы 112.**

КТС (ПАК) СИСТЕМЫ -112

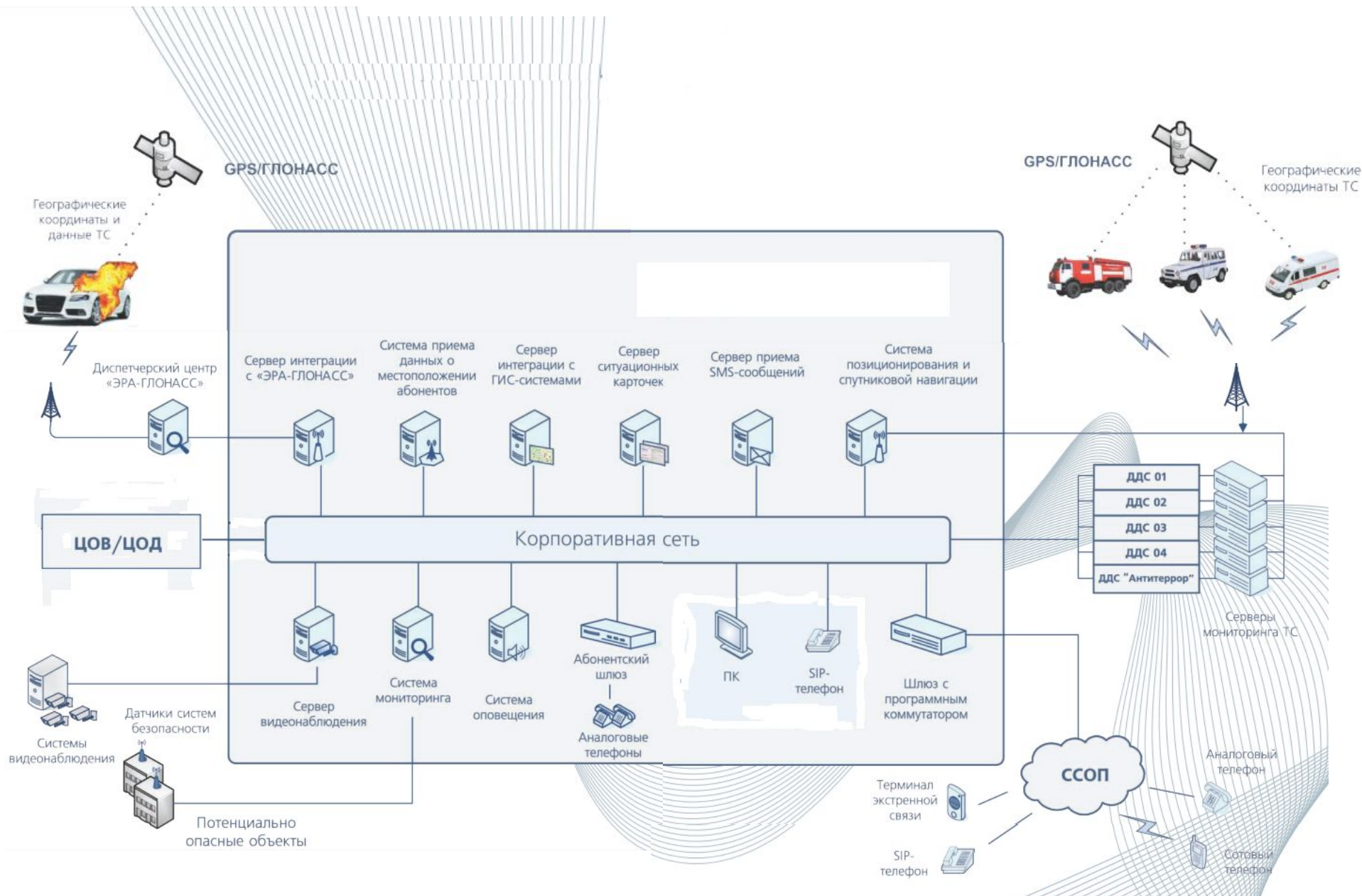
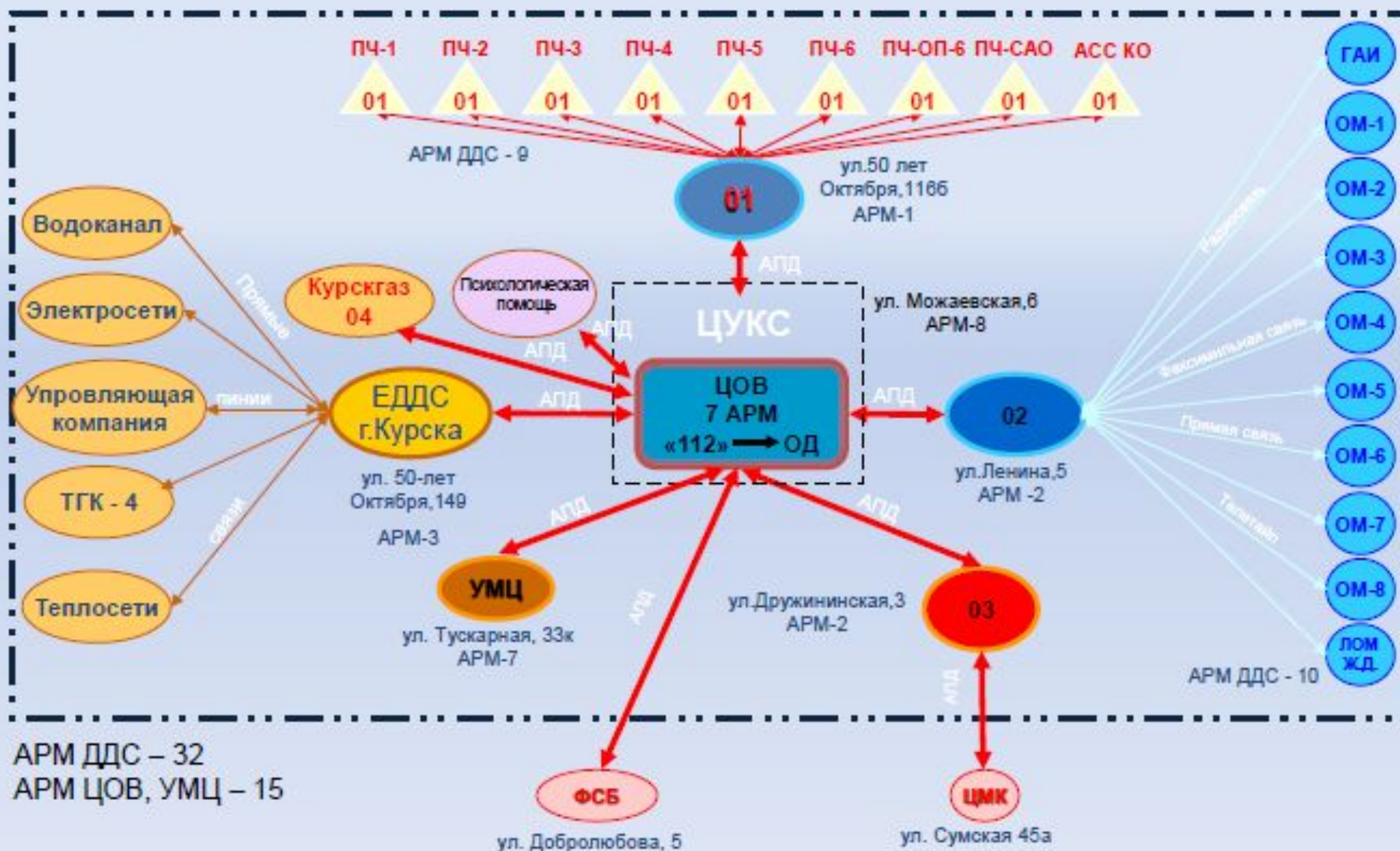
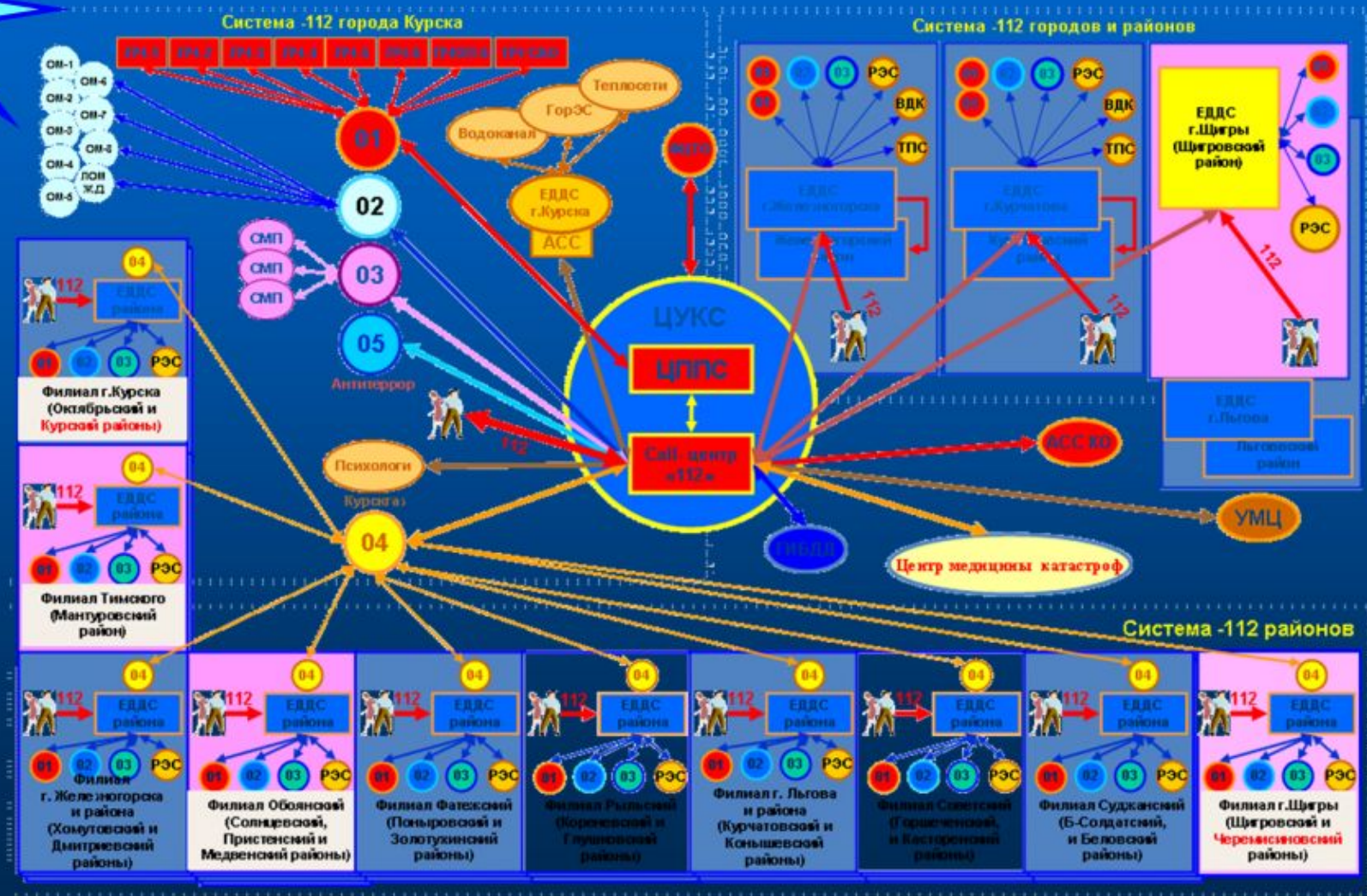


СХЕМА развертывания пилотной зоны г. Курска







ЭЛЕКТРОННЫЕ КАРТОЧКИ СИСТЕМЫ- 112

ЦОВ СИСТЕМЫ- 112

Форма 112

Данные АОН	
Телефон	Владелец
Адрес установки	
Время звонка	Оператор
Тип вызова	
Информация о заявителе	
ФИО	Контактный телефон
Адрес проживания	
Место происшествия	
Город	Район
Улица	
Дом	Корпус
Этаж	Подъезд
Адресный участок	Код подъезда
Доп. инфо	Этажность
Описание происшествия	
Создать карточку	
Сохранить	
Отмена	

Форма 02

Данные АОН	
Телефон	Владелец
Адрес установки	
Время звонка	Оператор
Тип вызова	
Информация о заявителе	
ФИО	Контактный телефон
Адрес проживания	
Место происшествия	
Город	Район
Улица	
Дом	Корпус
Этаж	Подъезд
Адресный участок	Код подъезда
Доп. инфо	Этажность
Описание происшествия	
Исходная информация	
Информация ОВД	
Тип происшествия	
Поздравление	
Разыскиваемые	
Автотранспорт	
Добавить	
Удалить	
1	
На вид	
лет	
Пол	
Рост	
Телосложение	
Одед	
Особые приметы	
Создать карточку	
Сохранить	
Отменить	

Форма 03

Данные АОН	
Телефон	Владелец
Адрес установки	
Время звонка	Оператор
Тип вызова	
Информация о заявителе	
ФИО	Контактный телефон
Адрес проживания	
Место происшествия	
Город	Район
Улица	
Дом	Корпус
Этаж	Подъезд
Адресный участок	Код подъезда
Доп. инфо	Этажность
Описание происшествия	
Повод	
Обращение	
ФИО больного	
Возраст больного	
Пол	
Работа с карточкой завершена	
Создать карточку	
Сохранить	
Отмена	

Форма 04

Данные АОН	
Телефон	Владелец
Адрес установки	
Время звонка	Оператор
Тип вызова	
Информация о заявителе	
ФИО	Контактный телефон
Адрес проживания	
Место происшествия	
Город	Район
Улица	
Дом	Корпус
Этаж	Подъезд
Адресный участок	Код подъезда
Доп. инфо	Этажность
Описание происшествия	
Сообщение	
Контактная служба	
Происшествие	
Инструкции	
Принятые меры	
Вывод обобщен	
Создать карточку	
Сохранить	

ДДС 01

ДДС 02

ДДС 03

ДДС 04



Пункт управления ЕДДС «112» города Курска

- Обеспечение ЕДДС «112» города Курска комплексом средств автоматизированного управления.
- Средства автоматизации управления АРМ персонала:
- АРМ №1 – старшего дежурного диспетчера:
 - - компьютер системы «112»;
 - - маршрутизатор системы «112»;
 - - телефонный аппарат и гарнитура системы «112»;
- АРМ №2 – оператор баз данных:
 - компьютер:
- АРМ №3 - дежурного диспетчера:
 - - компьютер системы «112»;
 - - телефонный аппарат и гарнитура системы «112».
- АРМ №4 – начальника ЕДДС города
 - компьютер:
- - система автоматизированного оповещения «Градиент-128 ОП».
- Средства связи:
- - цифровая АТС «Panasonic D 1232»;
- - факсимильный аппарат «Panasonic KX- FT22»;
- - радиостанция УКВ - «ICOM 1C– F 111», количество корреспондентов – 8, потенциально 124;
- - радиостанция УКВ - «ICOM 1C– F 111», количество корреспондентов – потенциально 124;
- - системный телефон «KX- T7230X»;
- - системный телефон «KX- T7233RU»;
- - консоль «Panasonic KX- T7441».



- **Оборудование ЕДДС— 112:**
- IP-телефон
- мини АТС — PANASONIC KX-T7630
- **Компьютер:**
- источник бесперебойного питания 600-Вт;
- принтер CANON LBP2900/2900i.
- **Средства связи:**
- видеоконференцсвязь — TANDBERG
- цифровая АТС - Нisom-130;
- источник бесперебойного питания BNT 600 А мощность - 360В т;
- факсимильный аппарат Panasonic;
- телефонный аппарат с АОН Panasonic;
- радиостанция 2 шт., «ALINCO» DR – 135, «Маяк» 16Р 22С – 1А.
- **Средства оповещения:**
- оконечная аппаратура оповещения PCO один комплект с ВПУ;
- 2 электросирены находятся в п. Золотухино и п. Солнечный, 2 громкоговорителя в п. Золотухино;
- телевизор ж/к «PHILIPS», «Витязь»;
- радиоприемник;
- система автоматизированного оповещения АСО-4 «Градиент-128 ОП»;
- **Дополнительное оснащение:**
- система видеонаблюдения GOAL V7.

КАРТОЧКИ СИСТЕМЫ 112

Форма 112

Данные АОН

Телефон Владелец

Адрес установки

Время звонка Оператор

Тип вызова ☐ 01 ☐ 02 ☐ 03 ☐ 04 ☐ ЕДДС

Информация о заявителе

ФИО Контактный телефон

Адрес проживания

Место происшествия

Город Район

Улица

Дом Корпус Квартира

Этаж Подъезд Код подъезда

Адресный участок Этажность

Доп. инфо

Описание происшествия

- **ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА**
- **«СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА 2013-2017 ГОДЫ»**
- *Сроки и этапы реализации Программы*
- Программа на 6 лет с 2012 по 2017 годы.

