

Федеральное казенное учреждение
Центр экстренной психологической помощи
МЧС России



Психологическая составляющая АСДНР

ФКУ ЦЭПП МЧС России

Психологическая составляющая АСДНР



Среди последствий ЧС одно из ведущих мест занимают **психогенные реакции и расстройства.**

Причем этим изменениям подвержены не только те люди, которые пострадали физически, но и те, кто не получил травму.

Основные группы психических реакций пострадавших в ЧС



Психические реакции

нормальные адаптивные реакции

невротические реакции и расстройства

реакции и расстройства психотического уровня, сопровождающиеся помрачением сознания, бредом или галлюцинациями

Психологическая составляющая АСДНР



Независимо от степени тяжести реакций и расстройств, у подавляющего числа пострадавших наблюдается частичная или полная утрата способности:

- к целенаправленной деятельности;
- к критической оценке окружающего и своего поведения;
- вступать в контакт с окружающими.

Психологическая составляющая АСДНР



Среди пострадавшего населения:

- преобладает снижение или утрата способности самостоятельно удовлетворить потребности в тепле, пище, безопасности;
- наблюдаются нарушение способности к планированию собственных действий;
- значительно сужается временная перспектива;
- высока вероятность эмоционального заражения паническими, агрессивными, истерическими реакциями групп пострадавших.

Психологическая составляющая АСДНР



Психологическая составляющая АСДНР



Психологическая составляющая АСДНР



Психологическая составляющая АСДНР



Психологическая составляющая АСДНР



Психологическая составляющая АСДНР



Психологическая составляющая АСДНР



Психологическая составляющая АСДНР



Психологическая составляющая АСДНР



Таким образом:

1. психологическое состояние и поведение пострадавших в ЧС может мешать ведению АСДНР;
2. адекватное взаимодействие с пострадавшими позволяет снизить вероятность негативных последствий для психического здоровья;
3. взаимодействие с пострадавшими, которое часто является необходимым при оказании им помощи, может оказать влияние на состояние тех, кто оказывает помощь.

Психологическая составляющая АСДНР



Факторы риска для пострадавших:

- Группа факторов, характеризующих ЧС
- Группа факторов характеризует личностные особенности пострадавших и особенности групп пострадавших
- Группа факторов, характеризующих особенности организации помощи

Группа факторов, характеризующих ЧС



- интенсивность;
- масштабность;
- внезапность возникновения;
- длительность;
- этап развития и т.д.

Группа факторов характеризует личностные особенности пострадавших и особенности групп пострадавших



- соматическое здоровье, возраст, пол пострадавших;
- подготовленность к ЧС;
- индивидуально-психологические особенности;
- личностный смысл трагического события;
- «коллективное поведение»;
- демографические, этнические особенности населения региона;
- социально-экономические и социально-политические особенности ситуации, предшествующей ЧС.
- степень вовлеченности в ЧС.



Группы пострадавших

1. Жертвы
2. Пострадавшие
3. Очевидцы
4. Наблюдатели
5. Телезрители
6. Специалисты, участвующие в ликвидации последствий ЧС
7. Родственники специалистов

Группа факторов, характеризующих особенности организации помощи



- особенности организации аварийно-спасательных работ;
- особенности информационного обеспечения;
- особенности организации социальной и материальной помощи пострадавшим;
- характер освещения в СМИ хода аварийно-спасательных и восстановительных работ;

Психологическая составляющая АСДНР



Факторы риска для пострадавших:

- Группа факторов, характеризующих ЧС
- Группа факторов характеризует личностные особенности пострадавших и особенности групп пострадавших
- Группа факторов, характеризующих особенности организации помощи



Психологическая составляющая АСДНР

У специалистов может наблюдаться:

- снижение эффективности и надежности профессиональной деятельности;
- увеличение количества ошибок, в том числе приводящих к авариям;
- нарушения профессионального здоровья;
- снижение профессионального долголетия.



Психологическая составляющая АСДНР

Факторы риска для специалистов:



Объективные



Социально-психологические



Индивидуальные



Объективные факторы

Характеризуют средовые особенности работы специалистов в ЧС.

- климато-географические факторы;
- физическая нагрузка, режим труда и отдыха;
- особые условия работы.



Социально-психологические факторы

Оказывают влияние на состояние и работоспособность специалистов:

- организационно-управленческие недостатки в ходе работы;
- недостатки в информационном обеспечении: отсутствие, недостаток или противоречивость информации об условиях выполнения, содержания задачи;
- социально-политические аспекты ситуации работы;
- освещение работ СМИ.

Группа факторов, характеризующих индивидуальные особенности



- сформированность профессионально важных качеств;
- мотивация профессиональной деятельности;
- функциональное состояние специалистов в период, предшествующий работе в ЧС и непосредственно в ходе работы;
- нагрузка специалиста: количество, спектр и продолжительность аварийно-спасательных работ, в которых принимал участие специалист в последнее время.



Психологическая составляющая АСДНР

Факторы риска для специалистов:



Объективные



Социально-психологические



Индивидуальные

Система профилактики профессионального стресса



При включении специалиста в систему профилактики профессионального стресса риск возникновения и развития негативных последствий значительно снижается.

В системе профилактики принимают участие:

- ✓ медики,
- ✓ психологи,
- ✓ руководители подразделений,
- ✓ профессиональное сообщество.

Система профилактики профессионального стресса



Медицинские работники осуществляют мероприятия по диспансеризации и медицинской реабилитации.

Психологи проводят :

- Психологическую диагностику.
- Психологическую подготовку.
- Психологическое консультирование.
- Мероприятия по реабилитации.

Руководители подразделений отвечают за формирование среды, в которой протекает профессиональная деятельность.

Через приобщение к **корпоративной культуре** происходит передача каждому специалисту обобщенного опыта коллег.

Экстренная психологическая ПОМОЩЬ



Экстренная психологическая помощь – это система краткосрочных мероприятий, направленная на оказание помощи одному человеку, группе людей или большому числу пострадавших после кризисного или чрезвычайного события, в целях регуляции актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний, связанных с кризисным или чрезвычайным событием, при помощи профессиональных методов, которые соответствуют требованиям ситуации.

Экстренная Психологическая Помощь (ЭПП)



Оказание ЭПП в чрезвычайных ситуациях регламентируется:

Указ Президента от 17 декабря 2010 № 1577

Приказ МЧС России от 20 сентября 2011 года № 525

Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах.



К силам и средствам, привлекаемым для проведения мероприятий по оказанию ЭПП в зоне ЧС и при пожарах:

- 2.1.1. муниципального характера, относятся специалисты психологической службы территориального органа МЧС России соответствующего субъекта Российской Федерации.
- 2.2.1. регионального характера, относятся психологи РЦ МЧС России и ГУ МЧС России по субъектам Российской Федерации и подчиненных подразделений.



К силам и средствам, привлекаемым для проведения мероприятий по оказанию ЭПП в зоне ЧС:

- 2.3.1. федерального характера, относятся психологи ФКУ ЦЭПП МЧС России, входящие в состав сил реагирования МЧС России, привлекаемых к ликвидации ЧС, а также психологи РЦ МЧС России и ГУ МЧС России по субъектам Российской Федерации и подчиненных подразделений.
- 2.4.1. при проведении международных гуманитарных операций, относятся психологи ФКУ ЦЭПП МЧС России, входящие в состав сил реагирования МЧС России, привлекаемых к ликвидации ЧС и при пожарах.



Основные задачи при оказании ЭПП

- Поддержание на оптимальном уровне психологического и психофизиологического состояния человека (оказание помощи при острых стрессовых реакциях);
- Предупреждение отсроченных неблагоприятных реакций и избавления человека от неблагоприятных эмоциональных состояний, возникших непосредственно в результате психотравмирующего события;
- Предупреждение неблагоприятных социально-психологических (массовых реакций);
- Информационно-психологическая поддержка;
- Психологическое сопровождение пострадавших при процедуре опознания, траурных мероприятий;
- Психологическое сопровождение эвакуации

Оказание экстренной психологической помощи



Федеральное казенное учреждение
Центр экстренной психологической помощи
МЧС России



Спасибо за внимание.

ФКУ ЦЭПП МЧС России

8 (495) 276-50-90

серрорр@mail.ru