

Тема 1. Сущность и содержание менеджмента как особого типа управления

- **1. Общая теория управления, особенности социального управления.**
- **2. Цели и функции теории управления. Управление социально-экономическими системами (организациями).**
- **3. Менеджмент как особый тип социального управления; существующие подходы к определению понятия «менеджмент».**
- **4. Методологические подходы к менеджменту как процессу и механизму управления.**

Объектом теории управления выступает социальное управление, или регулирующие механизмы социальных общностей

Предметом теории управления называют наиболее общие связи и зависимости социального управления, универсальные законы и принципы этого регулируемого общества во всем многообразии его взаимодействий.

Теория управления — это наука, изучающая наиболее общие структуры упорядочения деятельности социальных общностей, осуществляемого за счет реализации различных социальных целей, норм и оценок.

Под **управлением** понимается способность материальной системы сохранять свои основные параметры в условиях изменяющейся внешней среды, поддерживать со средой динамическое равновесие, самовоспроизводиться и самосовершенствоваться.

Под **социальным управлением** понимается обеспечение реализации потребностей развития человеческого общества через регулирование социального поведения людей, их социальных отношений, что может осуществляться как стихийно, так и планомерно.

Основные подходы к определению понятия «менеджмент»

- **как социальная функция**
- **как наука и учебная дисциплина**
- **как искусство**
- **как интеграционный процесс**
- **как структура (аппарат) управления**
- **как особый социальный (профессиональный) слой**
- **как социально-экономическое отношение**

Подходы к менеджменту как процессу и механизму управления

- **процессный**
- **системный**
- **ситуационный**
- **теория хаоса и сложности**
- **теория взаимодействия социальных субъектов**

Тема 2. Развитие теории и практики менеджмента. Инфраструктура менеджмента

- 1. Развитие управления до оформления в систематизированную научную дисциплину и профессию.**
- 2. Эволюция зарубежной управленческой мысли и практики в конце XIX - конце XX вв. Основные школы и концепции управления:**
 - **а) школа научного менеджмента;**
 - **б) классическая административная школа;**
 - **в) школа "человеческих отношений" и поведенческих наук;**
 - **г) школа количественного подхода (науки управления - MS/OR);**
 - **д) интегративные концепции.**
- 3. История развития отечественной науки и практики управления: проблемы и достижения.**
- 4. Современная управленческая парадигма. Объективные основания изменений в менеджменте на рубеже XX-XXI вв.**

Пять управленческих революций

1. зарождение письменности в древнем **Шумере** (4-3 тыс. лет до н.э.);
2. свод законов об управлении государством вавилонского **царя Хаммурапи** 1760 г. до н.э.
3. нововведения **Навуходоносора II**, царя Нововавилонского (Халдейского) государства (605/604 – 562/561 гг. до н.э.), который попытался соединить государственное управление с контролем над производством и торговлей;
4. **промышленный переворот** и начало индустриального этапа в развитии человеческого общества (XVII-XVIII вв.);
5. **бюрократическая** (конец XIX – начало XX вв.).

Первый научный курс управления был разработан в 1881 г. Джозефом Вартоном.

В 1886 г. Г. Таун в своем докладе «Инженер как экономист» впервые поставил проблему необходимости менеджмента .

В 1910 г. Луис Бранде впервые (до Тейлора) ввел в обиход понятие «научное управление».

Родоначальником современного менеджмента считается Фредерик Уинслоу Тейлор (1856-1915 гг.) - «Управление циклом» (1903 г.), «Принципы научного управления» (1911 г.).

Школы управленческой мысли

- 1) школа **научного управления** (1885-1920-е гг.);
- 2) **классическая административная** школа (1920-1950-е гг.);
- 3) школа **человеческих отношений** (1930-1950-е гг.) и как ее продолжение - школа **поведенческих наук** (1950-е гг. – настоящее время);
- 4) школа **науки управления**¹ или **количественных методов** (1950-е гг. – настоящее время).

Четыре принципа управления:

- научный подход к выполнению каждого элемента работы;**
- научные критерии при подборе и обучении работников;**
- сотрудничество с рабочими в применении рациональных методов организации труда;**
- распределение ответственности за результаты между менеджерами и рабочими.**

- **Генри Лоуренс Гантт (1861-1919 гг.)**
- **Фрэнк и Лилиан Гилбрет**
- **Гаррингтон Эмерсон (1853-1931 гг.)**
- **Генри Форд (1863-1947 гг.),**

Вклад школы научного управления :

- 1.** Использование научного анализа для определения лучших способов выполнения задач (работ).
- 2.** Отбор работников под определенные задачи и их обучение.
- 3.** Обеспечение работников ресурсами, требуемыми для выполнения задач.
- 4.** Систематическое использование материального стимулирования для повышения производительности.
- 5.** Отделение функций планирования и обдумывания от самой работы.
- 6.** Утверждение рациональных способов управления, доказательство факта, что научное управление ВОЗМОЖНО.

Административная школа

- А. Файоль (1871-1925 гг.),
- Л. Урвик,
- Д. Муни,
- М. Вебер(1864-1920 гг.) «Теория общества и экономическая организация (1920), и др.

Вклад административной школы:

1. Выделение и описание функций управления как универсального процесса.
2. Обобщение принципов управления, позволяющих достичь идеального функционирования оргструктур и организационного порядка.
3. Систематизированный взгляд на управление организацией в целом на основе структурно-функционального подхода.

Школа «человеческих отношений»

- **Гуго Мюнстенберг (1863-1916 гг.)**
 - **Мэри Паркер Фоллетт (1868-1953 гг.)**
 - **Элтон Мэйо (1880-1949 гг.).**

Бихевиористская школа

(школа поведенческих наук)

- **Абрахам Маслоу** (1908-1970 гг.) - концепция «иерархии потребностей» личности;
- **Ренсис Лайкерт** (стили руководства),
- **Дуглас Макгрегор** (теория «Х» и теория «Y»),
- **Фредерик Герцберг** (двухфакторная теория мотивации),
- **Дэвид Макклелланд** (теория приобретенных потребностей) и др.

Вклад школы человеческих отношений и поведенческих наук

- 1.** Межличностные отношения стали рассматриваться как серьезный фактор роста производительности труда и эффективности производства.
- 2.** Достижения науки о человеческом поведении были применены в управлении с целью активизировать человеческий потенциал в максимально возможной степени.
- 3.** Впервые широко использовались в теории и предлагались практике приемы и методы управления, учитывающие такие факторы как групповая динамика, неформальные связи, социально-психологическая мотивация, организация коммуникаций, лидерство, стили руководства и т.д.

Вклад школы науки управления:

- 1.** Применение моделей, что позволило глубже проникнуть в суть управленческих проблем.
- 2.** Точное решение сложнейших задач управления запасами, распределения ресурсов, массового обслуживания и т.п.
- 3.** Создание и использование информационных систем управления, широкое применение вычислительной техники.
 - Р. Акофф, С. Бир, Д. Форрестер и др.**

Концепции

- **управление по целям** (MBO – «management by objectives») - **Питер Дракер**.
- концепция управления качеством - **У. Эдвардс Деминг**,
- концепция семи взаимодействующих составляющих в организации (т.н. концепция «семь S») - **Томас Питерс и Роберт Уотермен** («В поисках эффективного управления»),
- теория «Z» - **Уильям Оучи** (дополнение к теории «X» и «Y» Макгрегора);
- концепция эффективного «принципиального» лидерства - **Стивен Р. Кови**,
- концепция радикального реинжиниринга - **Майкл Хаммер и Джеймс Чэмпи**.

Отечественная наука и практика управления

- **Афанасий Лаврентьевич Ордин-Нащокин** (ок. 1605-1680 гг.)
- **Петр I** (1672-1725 гг.).
- **Иван Тихонович Посошков** (1652-1726 гг.) - «Книги о скудости и богатстве» (1724),
- **Василий Никитич Татищев** (1686-1750),
- **Михаил Васильевич Ломоносов** (1711-1765),
- **Дмитрий Алексеевич Голицын** (1734-1803),
- **Александр Николаевич Радищев** (1749-1802)

XIX век

- **Михаил Михайлович Сперанский** (1772-1839 гг.),
- **Николай Семенович Мордвинов** (1754-1845 гг.),
- **Д.А. Милютин, П.А. Валуев, Н.А. Милютин**
- (**«Конституция» Н. Муравьева** и особенно **«Русская правда» П. Пестеля**),
- **революционные демократы (А. Герцен, Н. Чернышевский и др.)**
- **народники (П. Лаврова, М. Бакунина и др.)**.

XX век

- **Сергей Юльевич Витте** (1849-1915 гг.),
- **Петр Аркадьевич Столыпин** (1862-1911 гг.),
- **«легальные марксисты» Михаил Иванович Туган-Барановский** (1865-1919 гг.) и **Петр Бернгардович Струве** (1870-1944 гг.).

- **В. И. Ленин** (1870-1924 гг.),
- **А. А. Богданов (Малиновский)** (1873-1920 гг.)
тектология
- **О.А. Ерманский**(1866-1941 гг.) концепция
«физиологического оптимума»
- **А.К. Гастев** (1882-1941 гг.) концепция «узкой базы» и
«социальной инженерии»
- **Е.Ф. Розмирович** (1886-1953 гг.) концепция
управленческого процесса
- **П.М. Керженцев (Лебедев)** (1881-1940 гг.) «теория
организационной деятельности»
- **Н.А. Витке** «социально-трудовая концепция управления
производством»
- **Ф.Р. Дунаевского** (1887-1960 гг.) концепция
«административной ёмкости»

- Концепция «больших циклов» - Н. Д. Кондратьев (1892-1938 гг.).
- **И. В. Сталин (Джугашвили)** (1879-1953 гг.)
- **кибернетика – А.И. Берг**
- **академик Д.В. Гвишиани**
- **Л. В. Канторович** (1912-1986 гг.).
- **В. В. Новожилов** (1892-1970 гг.)
- **В. С. Немчинов** (1894-1964 гг.)
- **А. И. Анчишкин** (1933-1987 гг.).

**В современной системе взглядов выделяются следующие
принципиальные положения:
("Тихая управленческая революция")**

- 1. Рассмотрение организаций как **открытых социальных систем.**
- 2. Рассмотрение организаций как **социокультурных систем, обладающих организационной культурой.**
- 3. Ориентация на **новые социальные и профессиональные группы** в организациях.
- 4. Обращение к **человеческому фактору** как ключевому фактору управления.
- 5. Упор на **постоянные инновации.**
- 6. Признание за **лидерством** ключевой роли в достижении эффективности деятельности организации.
- 7. Признание необходимости **социальной ответственности** управленческих структур как перед обществом и его подсистемами в целом, так и перед людьми, работающими в самой организации.
- 8. Рассмотрения менеджмента как **глобального явления.**