

ГБОУ ВПО Южно-Уральский государственный медицинский университет  
Кафедра Клинической психологии и социальной работы

# ИЛЛЮЗИЯ КОНФЛИКТА КАК ОДНА ИЗ ФОРМ МАНИПУЛЯТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Автор  
Амброладзе Б. С. (2 курс, КП и СР ф-т.)  
Научный руководитель-  
Благовещенская И. В.

Челябинск 2017

# Актуальность

Конфликты-нормальное явления в жизни человека. Конфликты помогают ему развиваться и развивать других. Но выделяют два явления, которые люди ошибочно принимают за конфликт. Одно из таких- иллюзия конфликта.

Иллюзия конфликта опасна тем, что затмевает разум человека или группы людей, вынуждая их отвлекаться на несуществующий конфликт, когда манипулятор получает от этого выгоду.

Такие иллюзии встречаются довольно часто и нужно показать людям как защищаться от вступления в такого рода конфликты.

# Цель исследования

На основе теоретического обоснования выявить и изучить причины появления иллюзий конфликтов, а так же способы борьбы с ними.

# Задачи

1. Определить виды иллюзий конфликтов.
2. Проанализировать уровень защищённости людей от иллюзий конфликтов.
3. Провести статистический и теоретический анализ полученных результатов.
4. Использовать полученные данные для повышения уровня защищённости от манипулятивного воздействия иллюзий конфликтов.

# Предмет и объект исследования

**Предмет исследования:**

Манипулятивный характер иллюзий конфликта

**Объект исследования:**

Иллюзия конфликта

# Гипотезы

1. Иллюзия конфликта является формой манипулятивного поведения.
2. Иллюзия конфликта несёт негативный характер для участников.

# Психологический инструментарий

1. Тест “Самооценка конфликтности” С. Емельянова.
2. Тест “Какую позицию Вы чаще всего занимаете в споре?”.
3. Экспериментальное проведение иллюзии конфликта и наблюдение за испытуемыми.

# Тест “Самооценка конфликтности” С. Емельянова.

Респондентам будут даны тест на выбор ответа и бланки ответов. На каждый вопрос отвечающие будут выбирать то, как им кажется, они бы выбрали в конкретных ситуациях.

# Тест “Какую позицию Вы чаще всего занимаете в споре?”.

Респондентам будут даны тест на выбор ответа и бланки ответов. На каждый вопрос отвечающие будут выбирать то, как им кажется, они бы выбрали в конкретных ситуациях. Результат покажет, какую стратегию чаще всего они выбирают.

# Экспериментальное проведение иллюзии конфликта и наблюдение за испытуемыми.

Проведя эксперимент мы можем пронаблюдать, как люди ведут себя во время иллюзий конфликтов, как они справляются с манипулятивной стороной данного вида конфликтов и как они после этого себя чувствуют.

# Материалы и методы

Для проведения исследования нам понадобятся:

1. Помещение.
2. Раздаточный материал (тесты, бланки ответов, ручки).
3. Наличие не менее 20-ти респондентов.

# Применяемые методы исследования

1. Наблюдение.
2. Тестирование.
3. Эксперимент.

# Проведение исследования

Исследования будет проводится в 2 этапа:

1. Проведение тестов на респондентах и сбор необходимых данных.
2. Проведение эксперимента и наблюдение за поведением респондентов.

Полученные результаты мы проанализируем и выявим данные. Посмотрим, как каждый из испытуемых относится к конфликтам.

После эксперимента спросим испытуемых и узнаем, что они чувствовали и как справлялись с манипулятивными действиями в их сторону.

Для проверки результатов будем использовать математическую статистику.

# Заключение

Благодаря проведённому исследованию мы можем ответить на вопросы, поставленные в задачах и подтвердить или опровергнуть гипотезы.

Иллюзии конфликтов несут манипулятивный характер, хотя иногда могут и служить во благо тех, кого используют манипулянты.

# Список литературы

1. Зайцев А.К. Социальный конфликт. М.: Academia, 2000.
2. Буртовая Е.В. Конфликтология. Учебное пособие. 2002г.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник. М.:ИНФРА-М, 2000
4. Сельченко К.В. - Прикладная конфликтология М.: ХАРВЕСТ, 2000г.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд., перераб. – СПб.: Питер, 2006.

6. Доценко Е. Л. Психология манипуляции: феномены и механизмы защиты. – М.: ЧеРо, 1997.
7. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 1996.
8. Конфликтология / Под ред. А. С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999.
9. Конфликтология: Хрестоматия/ Составитель: Н. И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002.
10. Богданов Е. Н., Зазыкин В. Г. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
11. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.