



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА №2»

ОСНОВАНА В 1928 ГОДУ

*«СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ
МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»*

Абзаева Александра Сергеевна

Нормативное регулирование проекта на уровне ОГБУЗ «Областная больница №2»

- **Распоряжение Министерства здравоохранения Иркутской области № 3034-мр от 21.12.2018 года «О реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в 2019 году.**
- **ОГБУЗ «Областная больница №2»**
- **Приказ №06 от 11.01.2019 года «О реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь» в 2019 году.**
- **ОГБУЗ «Областная больница №2»**
- **Приказ №06 от 11.01.2019 года « Создание рабочую группу по реализации приоритетного проекта»**

Обучение в рамках проекта работников ОГБУЗ «Областная больница №2»

№	Период обучения	Организация, проводившая обучение	Категория персонала	Количество сотрудников, прошедших обучение	
				Количество	%*
1	19.03.2019 г.	На базе Регионального центра первичной медико- санитарной помощи на семинаре- тренинге «Методы и инструменты бережливого производства»	Рабочая группа	8	100
2	15-16.04.2019 г.	На базе Байкальского отделения Сбербанка РФ.	Главный врач ОГБУЗ «ОБ №2» Руководитель проекта.	2	100
3	Планируется в 2019 г.	Сибирский государственный медицинский университет (г. Томск).	Рабочая группа	2	100
4					
5					

Состав рабочей группы по реализации проекта в ОГБУЗ «Областная больница №2»

Руководитель группы:

Абзаева Александра Сергеевна, заместитель главного врача по ПР

Состав группы:

- Багаева Татьяна Геннадьевна, заместитель главного врача по ФЭР
- Хичибеев Алексей Игнатьевич, заместитель главного врача по АХВ
- Бортникова Евгения Александровна, заместитель главного врача по АСУ
- Табинаева Надежда Васильевна, главная медсестра
- Батаева Антонина Степановна, старшая медсестра КДП
- Павлова Надежда Прокопьевна, заведующая детской поликлиникой
- Далбаева Анастасия Ивановна, старшая медсестра детской поликлиники



[illegible]

[illegible]

[illegible]

	поликлиники: Оформление стен. Изготовление информативных стендов едином стиле.												
9	Проведение капитального ремонта												
10	Оптимизация процесса оформления листка нетрудоспособности в поликлиники, в том числе в электронном виде												
11	Оптимизация процесса лабораторной диагностики												
11.1	Заполнение опросного листа для развертывания и внедрения ЛИС												
11.2	Расчет количества рабочих мест, распределение ролей в системе												
11.3	Внедрение, настройка, обучение пользователей работе в ЛИС												

Подпись руководителя проекта и контакты:


(подпись)


(ФИО)

Телефон 8970 143 3546

Сводный анализ проектов, реализуемых в медицинской организации

Направления, выбранные для реализации в рамках приоритетного проекта

- 1. Организация доступной среды для маломобильных групп населения;**
- 2. Оптимизация работы регистратуры;**
- 3. Оптимизация работы лаборатории;**
- 4. Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике;**
- 5. Оптимизация системы маршрутизации путем распределения потоков пациентов в зависимости от цели обращения в поликлинику;**
- 6. Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике.**

Перечень основных проблем

Основные проблемы, обозначенные сотрудниками

- *Открытие кабинета неотложной помощи*
- *Организация «Дня здорового ребенка»*
- *Расширение поликлинику.*
- *Отдельные кабинеты для врачей.*

Основные проблемы, обозначенные пациентами

- *Невозможная запись на прием к врачу по телефону;*
- *Очередь за амбулаторной картой;*
- *Организация «Дня здорового ребенка»*

Сводный анализ проблем при анкетировании пациентов.

АНКЕТА для пациентов.

•Сколько времени Вы затрачиваете на получение информации при личном обращении в регистратуру, с учетом ожидания очереди у регистратуры?

- | | | |
|-----------------------------|---|--------|
| А) До 5 минут; | - | 40.0 % |
| Б) От 5 минут до 10 минут; | - | 45.0 % |
| В) От 10 минут до 20 минут; | - | 11.0 % |
| Г) Более 20 минут; | - | 4.0 % |

•Сколько времени Вам понадобилось, чтобы дозвониться до поликлиники и получить необходимую информацию по телефону?

- | | | |
|-----------------------------|---|--------|
| А) До 3 минут; | - | 20.0 % |
| Б) От 3 минут до 5 минут; | - | 26.5 % |
| В) От 5 минут до 10 минут; | - | 35.0 % |
| Г) От 10 минут до 20 минут; | - | 12.0 % |
| Д) Более 20 минут; | - | 6.5 % |

•Возникают ли у Вас проблемы при вызове врача на дом?

- | | | |
|--------|---|--------|
| А) Да | - | 17.0 % |
| Б) Нет | - | 83.0 % |

•Удовлетворены ли Вы услугами для маломобильных групп населения?

- | | | |
|--------|---|--------|
| А) Да | - | 77.0 % |
| Б) Нет | - | 23.0 % |

.Хотели бы Вы, чтоб в детской поликлинике был организован «День здорового ребенка»?

- | | | |
|--------|---|--------|
| А) Да | - | 98.0 % |
| Б) Нет | - | 2.0 % |

.Хотели бы Вы, чтоб в детской поликлинике был открыт кабинет неотложной помощи

- | | | |
|--------|---|--------|
| А) Да | - | 97.0 % |
| Б) Нет | - | 3.0 % |

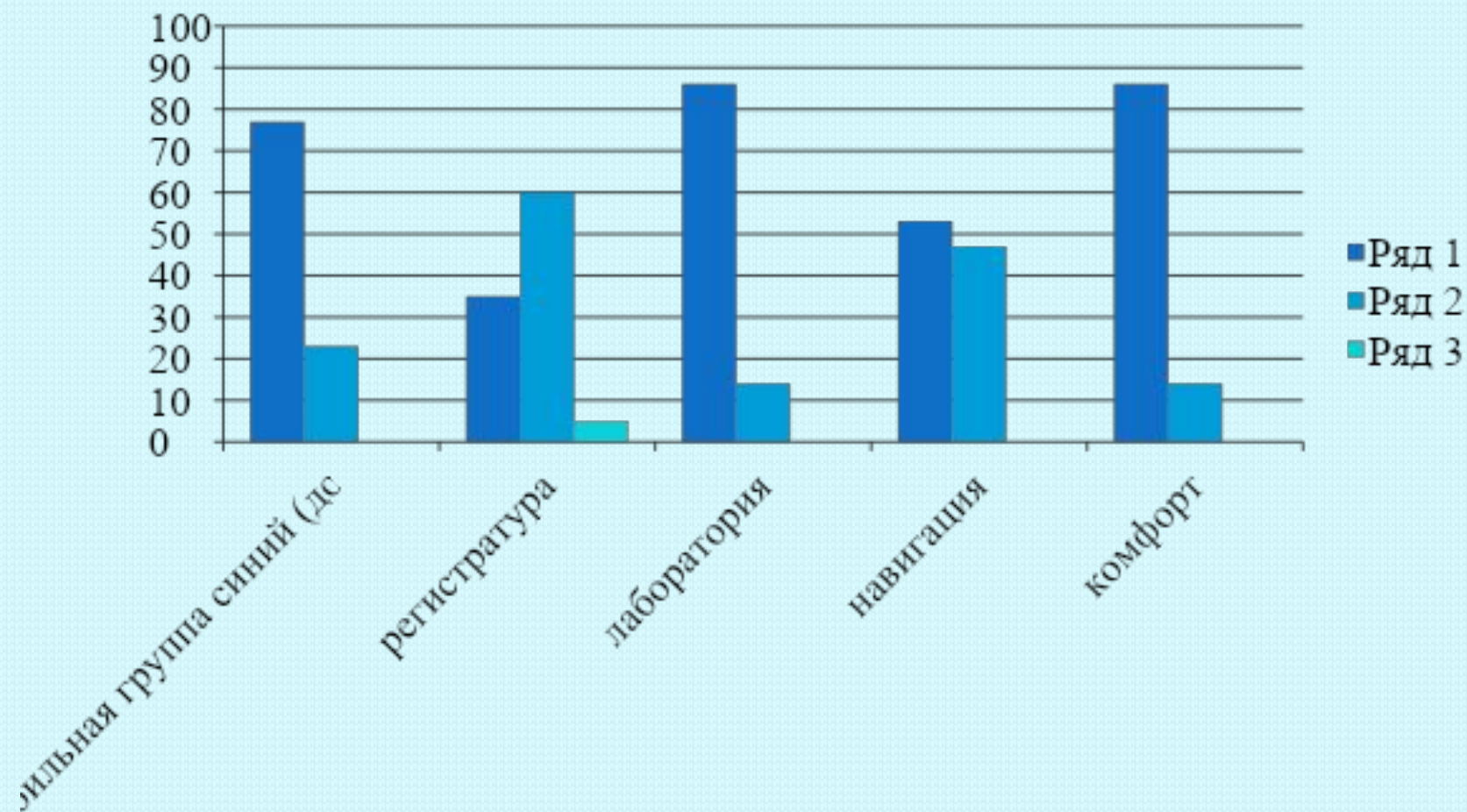
.Комфортно ли Вам пребывание в детской поликлинике?

- | | | |
|--------|---|--------|
| А) Да | - | 86.0 % |
| Б) Нет | - | 14.0 % |

. Устраивает ли Вас организация процедурного и прививочного кабинета?

- | | | |
|--------|---|--------|
| А) Да | - | 86.0 % |
| Б) Нет | - | 14.0 % |

Определение основных показателей проекта

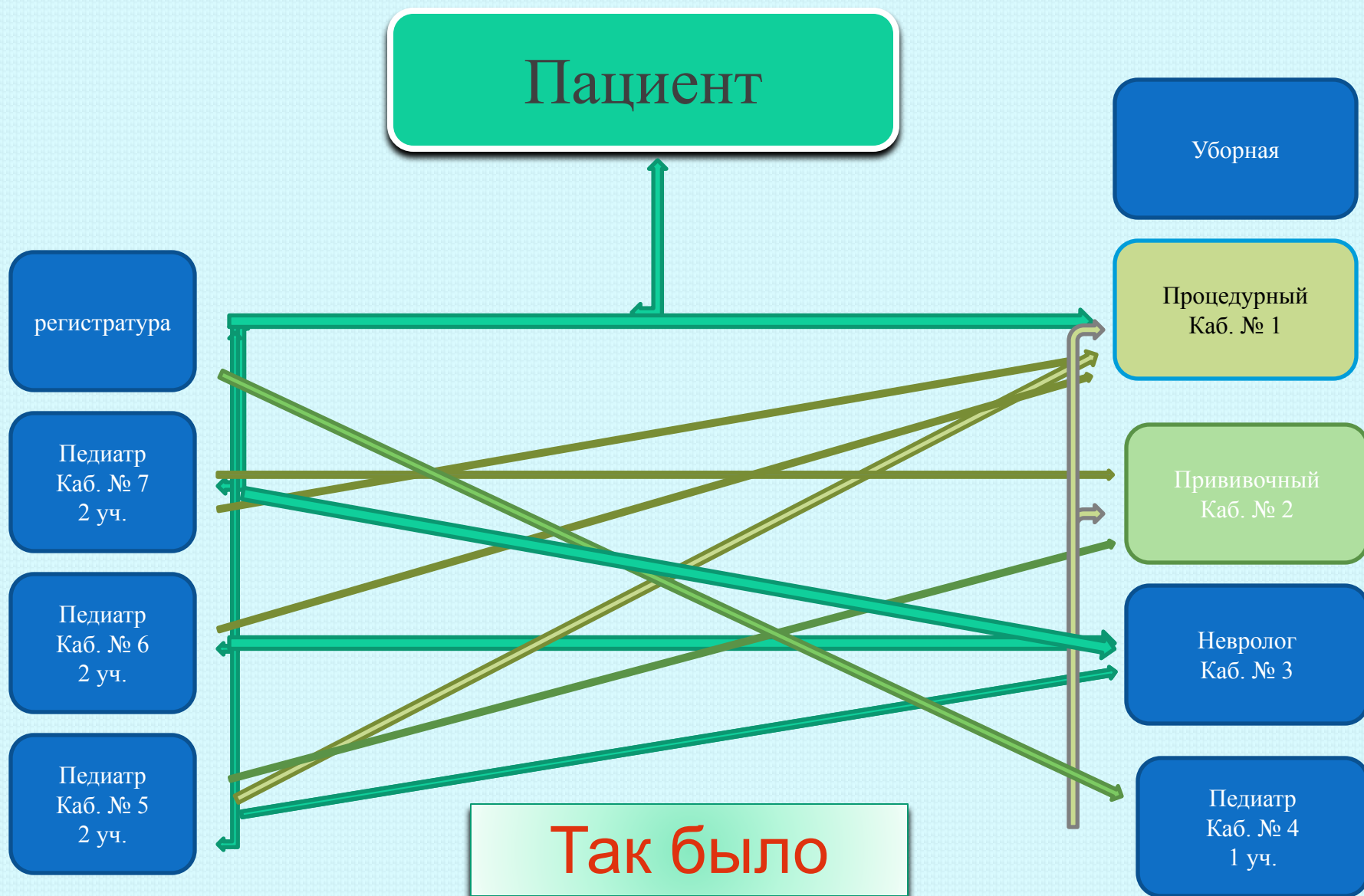


Карта потока создания ценности

КАРТА потока ценностей в детской поликлинике.



Диаграмма «Спагетти»



БЫЛО

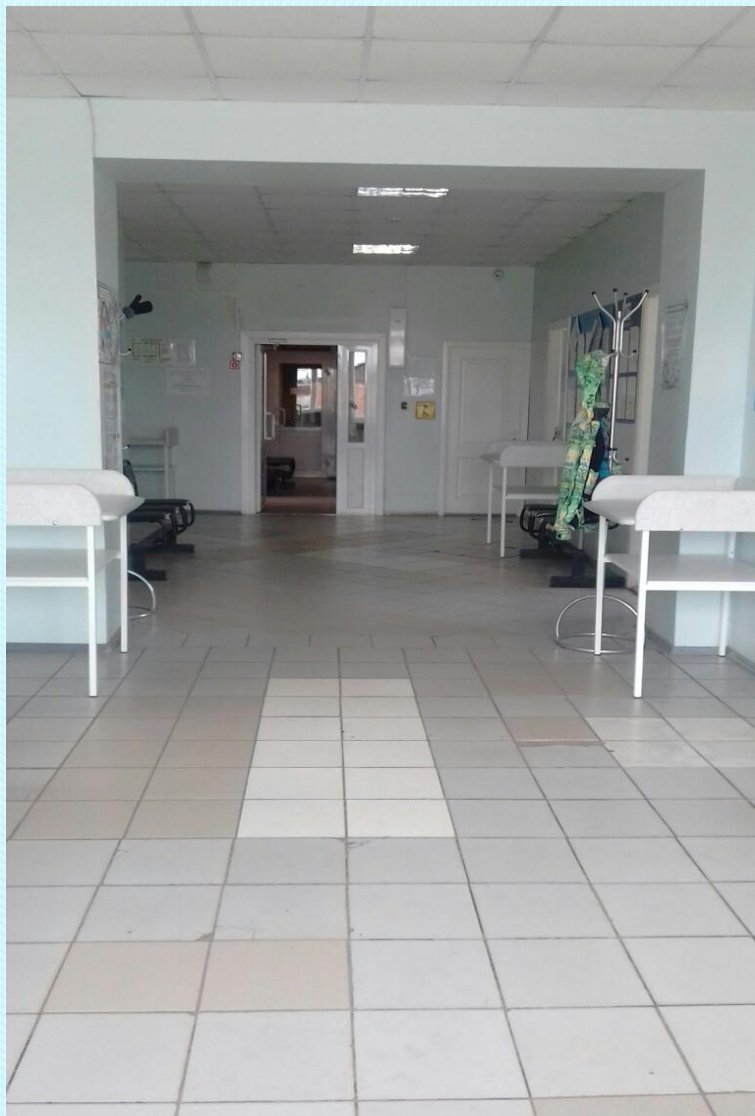


Диаграмма «Спагетти»

Педиатр
Каб №9
1 уч.

Пациент

Педиатр
Каб №8
1 уч.

Туалет

Процедурный
Каб. № 1

Прививочный
Каб. № 2

Невролог
Каб. № 3

Педиатр
Каб. № 4
1 уч.

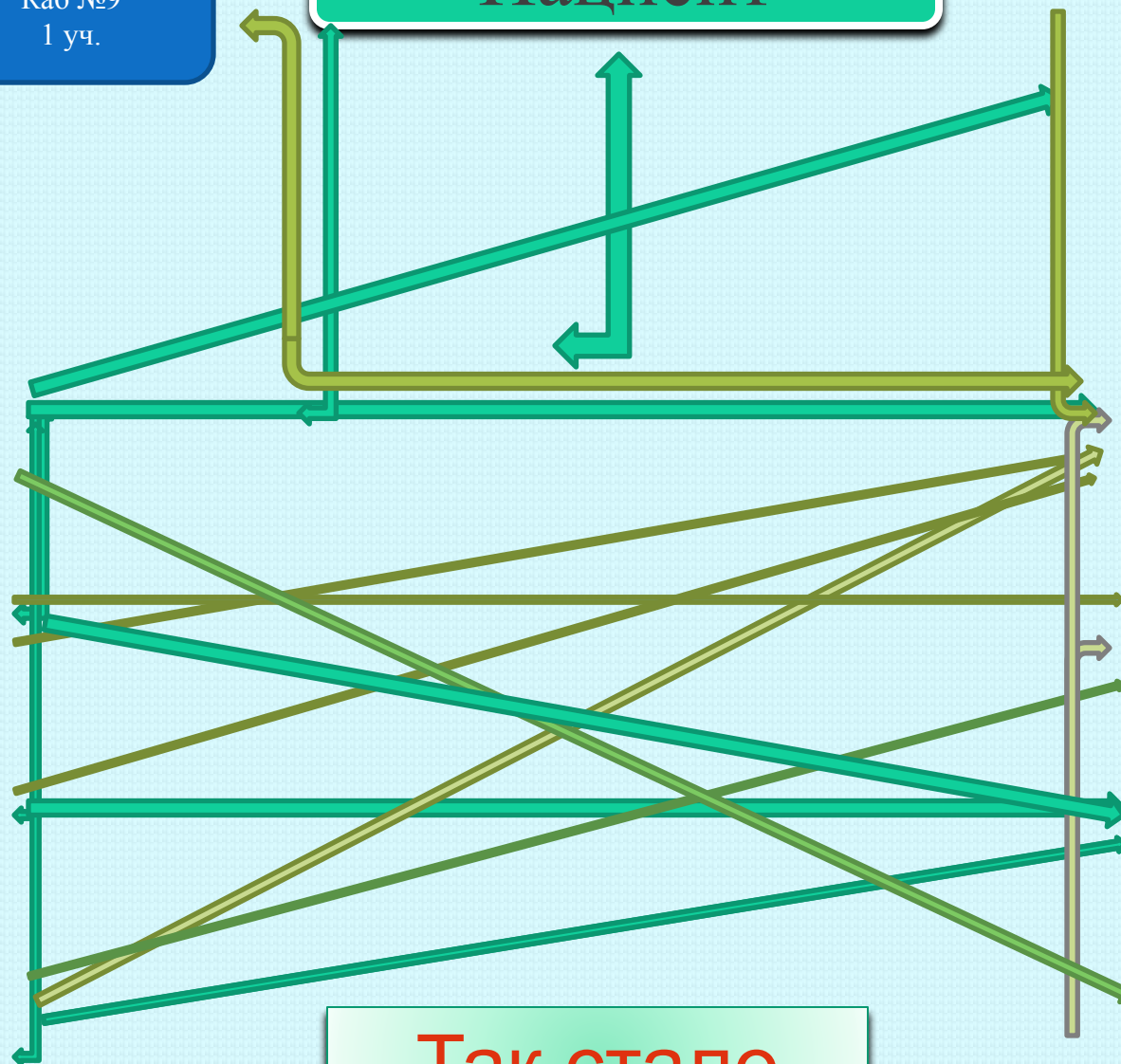
Регистратура

Педиатр
Каб. № 7
2 уч.

Педиатр
Каб. № 6
2 уч.

Педиатр
Каб. № 5
2 уч.

Так стало



УВЕЛИЧЕНИЕ ПОЛИКЛИНИКИ.

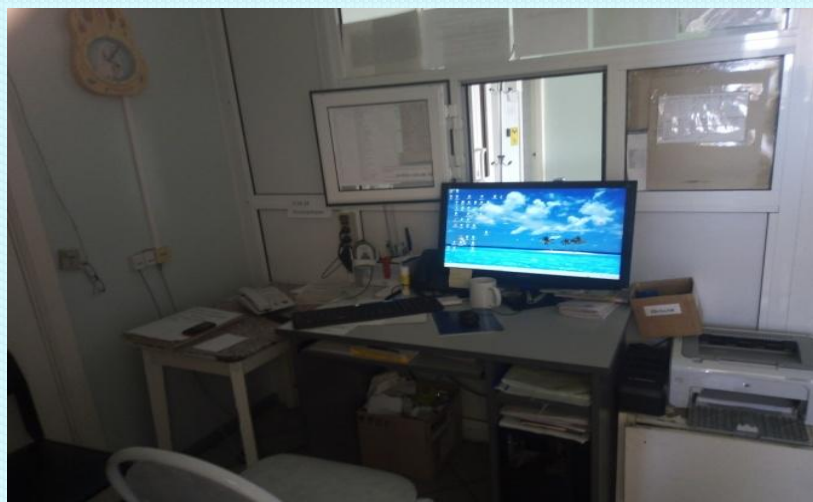


Направление № 1, «было-стало»



Было

Стало



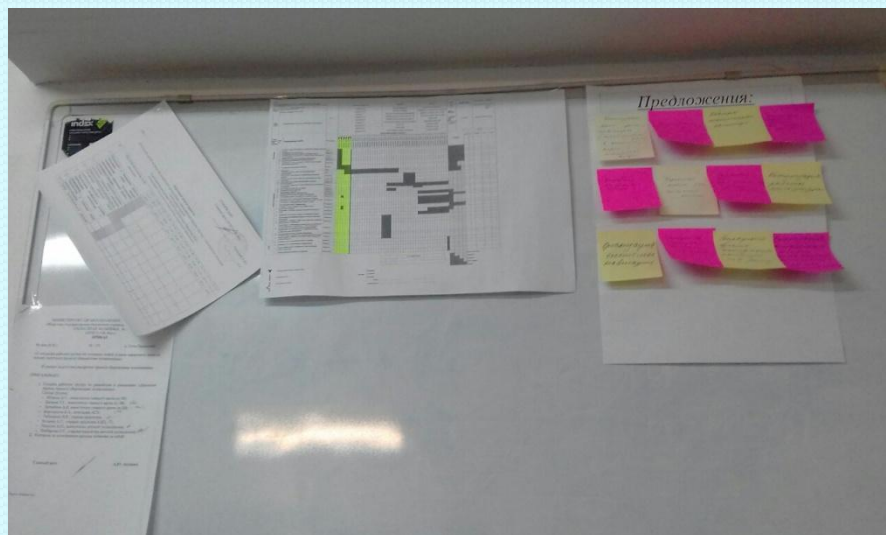
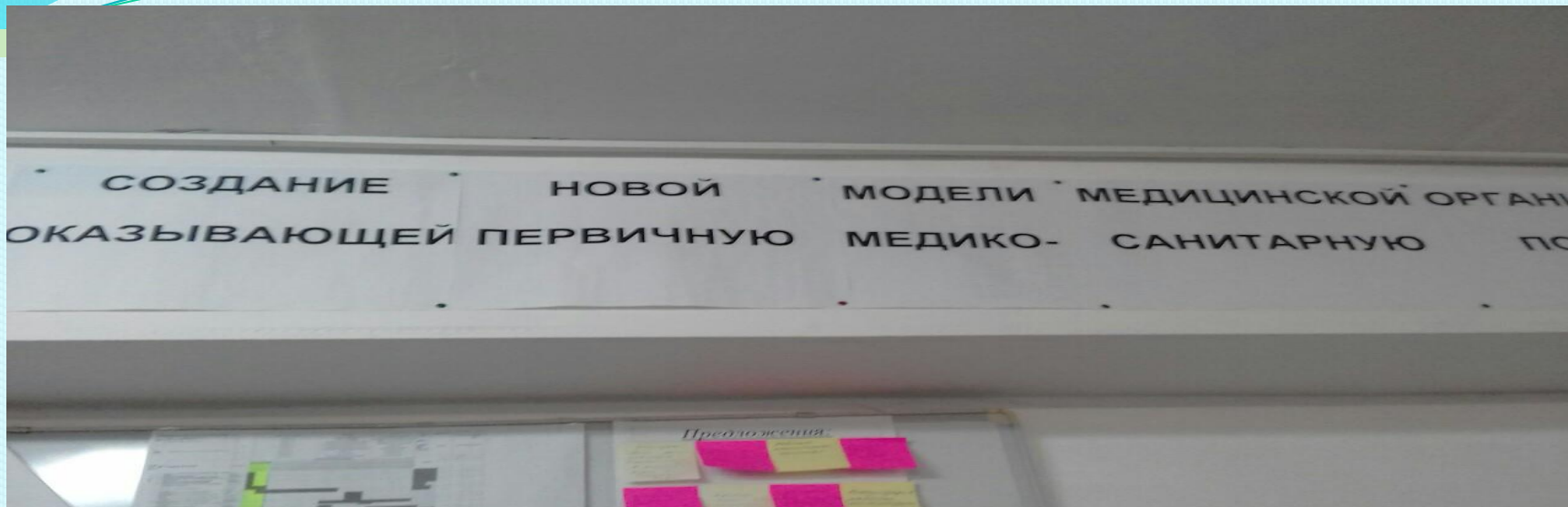
Было

Стало

Открытие Call-центра



Комната ОБЕЯ



Тактический план реализации на 2019 год

п/п	Проблемы	Тип потерь	Решение
1	Организация доступной среды для маломобильных групп населения	Ожидание Удобство	Удобный пандус перед входом в поликлинику; кабинет приема для маломобильных групп граждан рядом с центральным входом в поликлинику; изменяемый тип покрытия пола перед препятствием и местом изменения направления движения; тактильные направляющие, звуковые устройства и средства информации.
2	Очередь перед регистратурой; 1) Запись на прием к врачу в регистратуре; 2) Очередь за амбулаторной картой; 3) «только спросить»;	Ожидание	1) Запись удаленно (через портал, Call-центр, инфомат) 2) Сбор и доставка амбулаторных карт до приема регистраторами, картаношей. 3) Установка Инфомата в детской поликлинике для предварительной записи. 4) Организовать кабинет для выдачи справок.
3	Оптимизация работы лаборатории	Ожидание	Забор венозной и капиллярной крови в детской поликлинике отдельно.
4	Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике;	Ожидание	Информационный стенд. Табло с отображением актуального расписания. Размещение табличек и вывесок, настенных и напольных указателей с направлениями движения.
5	Оптимизация системы маршрутизации путем распределения потоков пациентов в зависимости от цели обращения в поликлинику;	Ожидание	Открытие кабинета неотложной помощи Информационное табло.
6	Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике.	Ожидание Удобство	Оформление детского уголка(диван, детский столик и стулья) , доска с цветными мелками. Телевизор.

Промежуточные итоги по текущему состоянию

Прием вызовов на дом и запись на прием к врачу.

1

Цветная маркировка амбулаторных карт (по алфавиту и участкам)

- 2
- Открытие Call- центра.
 - Уменьшение времени ожидания в очереди в регистратуру
 - Оптимизация лаборатории

Забор капиллярной крови в поликлинике

3

Дальнейший план работы

- 1) Продолжение работы по реализации проекта в соответствии с ТПР.
- 2) Продолжения проведения хронометража для расчета оптимальных затрат времени.
- 3) Оформление зоны комфортного пребывания посетителей в поликлинике.
- 4) Оформление комнаты для кормления.



ОГБУЗ «Областная больница №2»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!