



Лаборатория KDL

Темы для обсуждения



26-27 сентября 2019г

Предварительная запись пациентов на анализы

- Премиум класс:
 - Пациент на нашем сайте kdl.ru выбирает необходимые анализы
 - Анализы загружаются в корзину
 - Оплата происходит ОНЛАЙН
 - Если у пациента есть своя электронная подпись, есть возможность заключить с нами договор в электронной форме
 - После оплаты ОНЛАЙН пациенту присваивается номер, с которым он приходит в МО
 - В МО с электронной очередью пациент проходит без очереди, когда на табло высвечивается его номер заявки
 - заявка на электронную очередь не чаще 1 пациента в 1 час



Предварительная запись пациентов на анализы



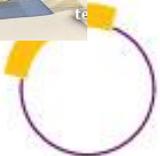
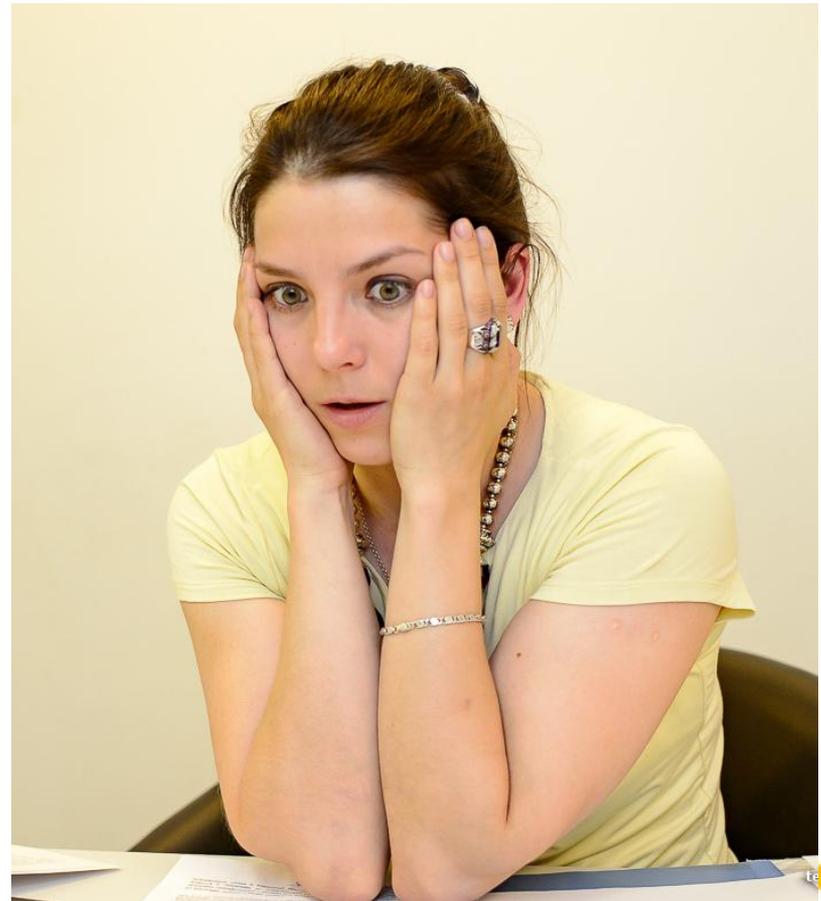
«Обычный» пациент

- Пациент на нашем сайте kdl.ru выбирает необходимые анализы
- Анализы загружаются в корзину
- Оплата происходит ОНЛАЙН
- После оплаты пациенту присваивается номер, с которым он приходит в МО
- В МО пациент подходит к администратору-кассиру для оформления, расписывается в договоре, в порядке электронной очереди сдает необходимые анализы

Предварительная запись пациентов на анализы

Ожидаемые сложности

- Необходимость в создании электронной очереди
- Возможность конфликтные ситуации с пациентами в связи с тем, что Премиум пациент проходит вне очереди
- Неопределенность порядка возврата ДС за неверно оформленные анализы пациентом самостоятельно
- Оформление анализов при обследовании детей

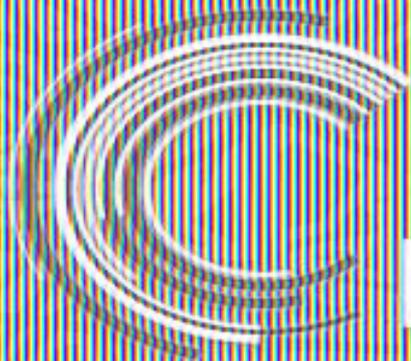
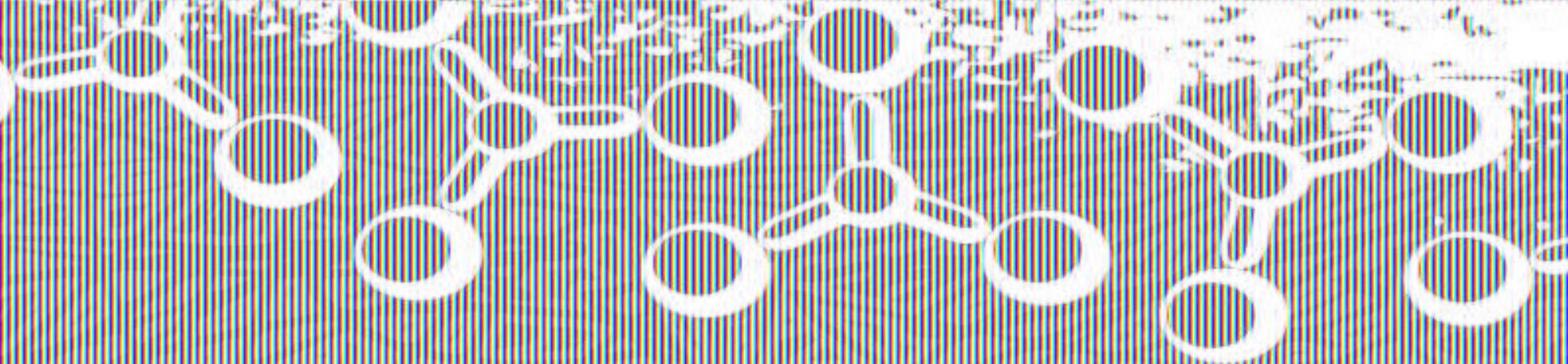


Привлечение сотрудников

бонусами

1. Оклад + (ежегодная индексация не ниже среднерыночной)
2. Дополнительный выходной раз в месяц
3. Каждый сотрудник, проработавший пять лет, получает
4. Глобальная программа обмена: сотрудники имеют возможность в течение квартала пожить и поработать в любом из городов, где у компании есть офисы (Казань, Москва и тп).





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

