

ПОНЯТИЕ И РАСЧЁТ АБСЕНТЕИЗМА. СПОСОБЫ СНИЖЕНИЯ АБСЕНТЕИЗМА В ОРГАНИЗАЦИИ.

Выполнила студентка группы
УП62601-01-00

Евдокимова Анна

ПЛАН

1. **Понятие и сущность абсентеизма персонала**
 2. **Причины абсентеизма**
 3. **Формы абсентеизма**
 4. **Факторы, влияющие на возникновение абсентеизма**
 5. **Последствия абсентеизма**
 6. **Коэффициент абсентеизма**
 7. **Норматив коэффициента абсентеизма**
 8. **Методы борьбы с абсентеизмом**
- 

ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ АБСЕНТЕИЗМА ПЕРСОНАЛА

- ▶ Абсентеизм – это общее количество рабочего времени, выпавшего из трудового графика, а также соотношение пропущенного сотрудником рабочего времени с его общим объемом.



- ▶ Сущность абсентеизма проявляется в снижении мотивации сотрудника в выполнении своих должностных обязанностей, что ведет к падению эффективности его работы и уменьшает ценность персонала для предприятия.



ПРИЧИНЫ АБСЕНТЕИЗМА

- ▶ болезнь (в том числе, вызванную синдромом хронической усталости),
- ▶ семейные и форс-мажорные обстоятельства (несчастные случаи),
- ▶ неприятности и напряженность на работе,
- ▶ учеба,
- ▶ собственная неорганизованность,
- ▶ поиск другой работы
- ▶ и многое другое.



ФОРМЫ АБСЕНТЕИЗМА



- ▶ К причинам явного абсентеизма относят: отгул за свой счет, опоздание, уход с работы пораньше, задержка на встрече, командировка и т.п. Явный абсентеизм может быть добросовестным и недобросовестным. Добросовестный абсентеизм вызван вполне объективными причинами и не предполагает обмана руководства со стороны работника. Недобросовестный абсентеизм характеризуется намеренным увеличением времени, которое сотрудник находится вне рабочего места, имея на то субъективные причины.
- ▶ Явный абсентеизм характеризуется ситуацией, когда сотрудник не присутствует на рабочем месте, имея на то объективные или субъективные причины.

- ▶ Причины неявного абсентеизма намного сложнее, так как данная форма характеризуется ситуацией, когда сотрудник формально присутствует на своем рабочем месте, но фактически не выполняет свои основные обязанности. Данная форма наиболее разрушительна по своей природе для предприятия, вместе с тем абсентеизм создает множество проблем во всех производственных сферах.
 - ▶ Абсентеизм неявной формы стал значимым вызовом для современных российских предприятий.
- 

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВОЗНИКНОВЕНИЕ АБСЕНТЕИЗМА

Фактор	Характеристика
1. Возраст	Между возрастом и абсентеизмом существует отрицательная зависимость – чем старше человек, тем меньше уровень абсентеизма. Это связано с тем, что с возрастом при прочих равных условиях удовлетворенность работой растет.
2. Пол	Многие исследователи сходятся в том, что женщины более склонны испытывать стресс на работе по сравнению с мужчинами, следовательно, и уровень абсентеизма среди них будет больше. Чаще всего это связывают с наличием у женщин помимо служебных еще и семейных обязанностей.
3. Опыт работы и образование	Люди с высшим образованием и большим опытом работы потенциально имеют более низкий уровень абсентеизма, так как имеют базовые навыки самоорганизации и самомотивации.
4. График работы	Гибкий график приводит к значительному снижению общего неоплачиваемого времени отсутствия служащих на работе.
5. Время года	В зависимости от времени года может наблюдаться разный уровень абсентеизма в целом по предприятию, например, летом уровень абсентеизма наиболее высок за весь год.

ПОСЛЕДСТВИЯ АБСЕНТЕИЗМА

- ▶ текучесть кадров;
- ▶ повышение непроизводительных затрат рабочего времени;
- ▶ падение производительности труда;
- ▶ снижение эффективности труда;
- ▶ сокращение выручки и прибыли предприятия.



НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ АБСЕНТЕИЗМА

Уровень абсентеизма влияет на три основных фактора деятельности каждой компании

```
graph TD; A[Уровень абсентеизма влияет на три основных фактора деятельности каждой компании] --> B[Финансовые потери в результате нарушения операционной деятельности]; A --> C[Финансовые потери, связанные с двойной оплатой должности]; A --> D[Финансовые расходы на административное управление и отчётность];
```

Финансовые потери в результате нарушения операционной деятельности

Финансовые потери, связанные с двойной оплатой должности

Финансовые расходы на административное управление и отчётность

Финансовые потери в результате нарушения операционной деятельности

- ▶ Если хотя бы один из сотрудников не выходит на работу, это может привести к срыву сроков завершения бизнес-процесса, в котором он участвует, что, в конечном итоге, отразится на прибыли компании. И даже в случае своевременной замены не вышедшего работника другим сотрудником, общая эффективность и скорость бизнес-процесса упадёт в связи с потерей, как минимум, морального духа Вашего персонала из-за навалившейся дополнительной нагрузки.

Финансовые потери, связанные с двойной оплатой должности

- ▶ Если участие конкретного сотрудника в операционной деятельности является критически необходимым (например, водитель или работник производства), то затраты компании увеличиваются вдвое. Потребуется оплатить больничный лист не вышедшему на рабочее место сотруднику, а также выдать заработную плату за отработанную сверхурочную смену заменившему его работнику.

Финансовые расходы на административное управление и отчётность

- ▶ В качестве варианта борьбы с абсентеизмом многие компании нанимают специальных сотрудников, ежечасно отслеживающих присутствие персонала на рабочем месте. В общем же случае такие задачи ложатся на плечи административного персонала, что уменьшает эффективность и время, отведённое на основную операционную деятельность. При этом постоянный «надзор» за сотрудниками зачастую проблемы не решает. Ведь при отсутствии чётко измеренных показателей и выстроенной схемы работы с отсутствующими работниками достичь результатов по уменьшению уровня абсентеизма невозможно.

КОЭФФИЦИЕНТ АБСЕНТЕИЗМА

- ▶ Коэффициент абсентеизма отражает эффективность работы с персоналом, он используется в качестве показателя успешности кадровой политики.



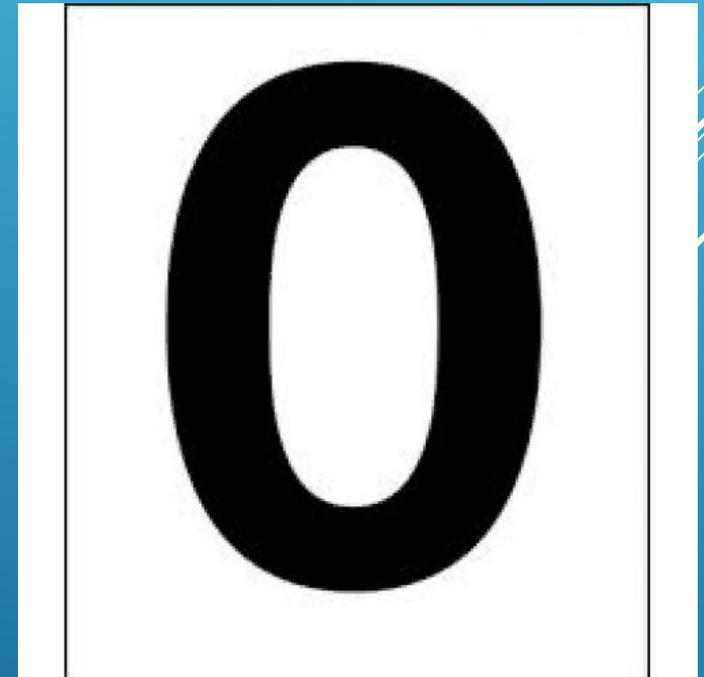
Коэффициент абсентеизма рассчитывается по формуле:

$$КА = \frac{НС}{Т} * 100\%, \text{ где}$$

КА – коэффициент абсентеизма;
НС – количество часов отсутствия сотрудника на работе;
Т – количество часов рабочего времени в исследуемом периоде.

НОРМАТИВ КОЭФФИЦИЕНТА АБСЕНТЕИЗМА

- ▶ У показателя отсутствуют общепринятые нормативы, однако, в идеале он должен быть равен нулю. Ноль означает, что сотрудники в рабочее время занимались только своими непосредственными задачами и не тратили время на решение личных вопросов, не было заболевших и отсутствующих.



МЕТОДЫ БОРЬБЫ С АБСЕНТЕИЗМОМ

- ▶ Итак, абсентеизм – это серьезная проблема для бизнеса, и организация может и должна с этим бороться.
- ▶ Некоторые из методов борьбы с абсентеизмом:
 1. Метод «кнута» (штрафы, урезание выплат по больничному или сокращение зарплаты на количество прогулов).
 2. Метод «пряника» (поощрительные выплаты тем, кто редко болеет или премирование сотрудников с отсутствием прогулов, введение гибкого графика или увеличение продолжительности отпусков).
 3. Метод предупреждения (проведение оздоровительных мероприятий для сотрудников компании, частичная компенсация затрат на абонемент в фитнес-клубах, медицинские страховки и т.д.).
 4. Метод обратной связи (имеет смысл обсудить с работником сложившуюся ситуацию, выслушать его предложения и совместно принять решение – эффективная обратная связь способна не только повысить мотивацию сотрудника, но и определить конкретные методы решения проблемы).
 5. Метод документального подтверждения (требование письменного, заверенного авторитетным источником, объяснения отсутствия на рабочем месте – может быть эффективно для снижения прогулов по причине «учебы» или «болезни»).
 6. Применение информационных технологий (Система CRM в коммерческом департаменте телеканала ТНТ помогает вести учет рабочего времени, затраченного на звонки, встречи и т.д.)

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Абсентеизм. <https://infonotes.ru/absenteizm-cto-eto-takoe-v-upravlenii-personalom/>
2. Коэффициент абсентеизма. <https://moneymakerfactory.ru/spravochnik/koeffitsient-absenteizma/>
3. Нестеров А.К. Абсентеизм персонала на работе [Электронный ресурс] // Образовательная энциклопедия ODiplom.ru - Режим доступа: <http://odiplom.ru/lab/absenteizm-personala-na-rabote.html>
4. Методы борьбы с абсентеизмом. <https://valkiriarf.livejournal.com/803738.html>

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

