

ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТ
ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ
ҚЫЗМЕТТЕР

e.gov



“Электрондық үкімет” (e-Government) барлық мемлекеттік органдарды біріктіретін және оларға Интернет, электрондық терминалдар немесе тіпті мобильдік телефонның көмегімен халыққа және де тек жеке тұлғалараға ғана емес компанияларға да немесе кәсіпкерлерге де қызметтер көрсетуге мүмкіндік беретін жүйе



... барлық қолданыстағы мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері азаматтарға және бизнес-құрылымдарға қызметтерді көрсетуге бағытталған және “электрондық үкімет” инфрақұрылымына ықпалдастыруды ескерумен құрылуда.

✓НӘТИЖЕЛІЛІК

✓ҚОЛЖЕТІМДІЛІК

✓АЙҚЫНДЫҚ

● 2004-2006

•Ақпаратты жариялау және тарату

● 2007-2009

•Интерактивтік қызметтерді іске қосу

● 2010-2011

•Транзакциялық қызметтерді іске қосу

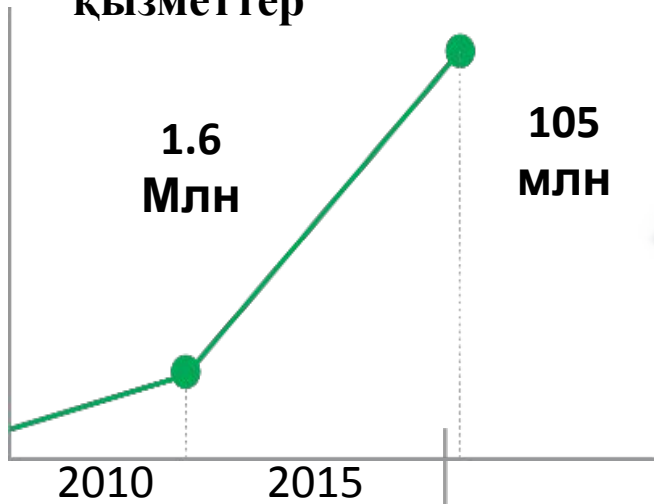
● 2011-...

•Композиттік қызметтерді және ықпалдау сервистерін іске қосу

түрі,

олардың 215-і электронды үкімет

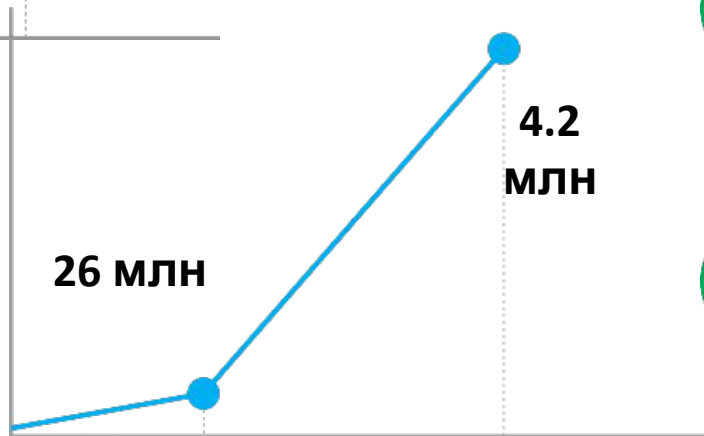
Электронды порталы арқылы жасалатын қызметтер



> 100 есе



4.2 млн
e.gov



> 160 есе



Баланың туылуына және балаға 1 жылға дейін күтім көрсетуге төлем мен жәрдемақы



Үй жағдайында оқытылатын мүгедек балаларға жәрдемақы



Әлеуметтік еңбек еткендер мен қарт адамдарға жәрдемақы



Баланың туылуын тіркеуге электронды өтінімді ұсын

Халыққа қызмет көрсету орталығы (ХҚКО)

- **267 ХҚКО** жұмыс істейді
- Электронды кезек
- Қызмет көрсету сапасын бағалау
- Электронды көшірмелер
- Қызметтерді тегін көрсету
- Халыққа қызмет көрсету пункттері
- Көрме залы мен өзіне-өзі қызмет көрсету секторлары



191
ҚЫЗМЕТ

**Қазірге
таңда ХҚКО-
нда жүзеге
асырылуда**

Ұсынылған қызметтер:

**2012 – 11 миллионнан астам
қызмет**

**2015 – 19 миллионнан астам
қызмет**

212
ҚЫЗМЕТ

**2015
жылдың
соңына
дейін**

**Ауылды жерлердегі жұмыстар
мобильді ХҚКО-ны
жүргізіледі**

70 көлік



2012: бару – 10 963; қызметтер– 148 180

2014: бару – 11 514; қызметтер– 339 192

2015: бару - 7 404; қызметтер– 228 488



Мүгедектерге жағдай жасау

Қимылмен сөйлеу тіліне қызметкерлерді үйрету
2014: 243 ХҚКО-ның қызметкері
2015: 318 ХҚКО-ның қызметкері



Халыққа үй жағдайында қызмет көрсету
2014: 12 859 қызмет
2015: 10 860 қызмет



Брайль қаріпіндегі ақпараттық кестелерді және нашар көретін адамдарға арнайы мониторларды бекіту, жеңілдікті жұмыс орындарын құру



ХҚКО-ның ғимараттарын пандустар мен шақыру баспаларымен қамтамасыз ету



Мобильді үкімет мүмкіндіктері

Электронды үкімет қосымшалары

Android пен iOS-та бар



Смартфондар мен планшеттерде

Мобильді үкіметті қолданушылар
2014 – 560 мың
2015 – 760 мың



Ұсынылатын қызметтер саны
2014 – 54 қызмет
2015 – 76 қызмет



414 EGOV

Қызмет көрсетудің СМС-арнасы, парольді қолдану.

***414# EGOV**

Қызмет көрсетудің USSD-арнасы

Қарапайым телефондар үшін



Мобильді үкімет қызметтері:

- 54 қызмет ұсынылады : 10 электронды қызмет, 13 төлем, 13 хабарлау, 18 қоғамдық қызмет.

Мобильді үкімет жоспарлайды:

- 2015 жылы: мобильді сандық қолтаңба СИМ-картада сақталып, пайдаланылатын болады
- СМС-хабарлама арқылы алынатын бір реттік парольді енгізу арқылы өтінімдерді анықтау үшін құқықтық нормалармен қамту



Поталда тіркелу үшін «Тіркелу» батырмасын басыңыз

The screenshot shows the e.gov website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "ЭЦК алу", "Тіркелу" (highlighted with a green box), "Көмек", and "Кіру". Below this is a search bar with the text "ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТІ" and a search button labeled "ІЗДЕУ". A search example is provided: "Мысалы: Ауыртпалықтардың бәр болуы туралы анықтама". Below the search bar is a menu with categories: "Мемлекеттік қызметтер", "Коммерциялық қызметтер", "Бюджетке жасалатын төлемдер", "Ақпараттық тізімдеме", and "Е-лицензиялау". Under "Мемлекеттік қызметтер", there are sub-categories: "Азаматтар" and "Бизнес". A secondary menu includes "санаттар", "өмірлік жағдайлар", "мемлекеттік органдар", "электрондық қызметтер", and "шетелдіктерге". The main content area is divided into four service cards:

- Жылжымайтын мүлікті сатып алу. Ипотека. Коммуналдық тарифтер**
[Жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар \(ауыртпалықтар\) және жеке тұлғаға оның техникалық сипаттамалары туралы анықтамалар беру](#)
[Жеке тұлғаның жылжымайтын мүлкі жоқтығы \(барлығы\) жөнінде анықтама беру](#)
- Отбасылық қарым-қатынастар, азаматтық хал актілерін тіркеу.**
[Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы азаматтық хал актілерін тіркеу куәліктерді қайтадан беру](#)
[Түу туралы анықтама беру](#)
- Мекен-жай мәліметтері** (NEW)
[Мекен-жай анықтамасы](#)
[Жеке тұлғалардың мекенжай дерегін тексеру](#)
- Халықты әлеуметтік қорғау. Зейнетақымен қамтамасыз ету.**
[Салымшы қаржысының түсуі және қозғалысы туралы ақпаратты беру](#)
[Әлеуметтік жеке кодты беру туралы куәліктің дубликатын алу](#)

Each card has a "барлық қызметтерді қарап шығу" link at the bottom.

Сайтқа тіркелген кезде сіз «электрондық үкімет» веб-порталын пайдаланудың құқықтары туралы КЕЛІСІМДІ зейін салып оқуыңыз қажет

«Электрондық үкімет» веб-порталын пайдалану құқы туралы
КЕЛІСІМ

1. Келісім пәні.

“E.GOV.KZ” “электрондық үкімет” веб-порталының иесі болып Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігі танылады.

Бұл Пайдаланушы келісімі (ары қарай - Келісім) «E.GOV.KZ» (ары қарай - Портал) иесі мен «E.GOV.KZ» (ары қарай - Пайдаланушы) арасындағы өзара қарым-қатынасты реттеуге арналған.

Порталға тіркелген және портал қызметтерін пайдаланушылар кез келген жеке немесе заңды тұлға болып табылады.

Келісім пайдаланушының тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

2. Жалпы ережелер.

Портал ақпараттық және интерактивті мемлекеттік қызметтерді алу үшін қажетті бірден бір кіру нүктесі болып табылады.

Порталдың негізгі тілі – мемлекеттік, сонымен бірге орыс және ағылшын тілінде қамтылған.

Порталды әкімшіліктендіруді «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ жүргізеді, өкілетті түрде Порталға ақпарат орналастыру және айырбастауды жүзеге асырады.

Келісім ешкімнің арнайы хабарлауынсыз Портал арқылы өзгертілуі мүмкін. Келісімнің белсенді версиясы <http://www.e.gov.kz/agreement.doc> адресі орналасқан бетте.

3. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері.

Пайдаланушы тіркеу формасында ұсынылған мәселелер бойынша толық және нақты ақпарат жеткізуге міндеттеледі. Басқа жағдайда, Портал Пайдаланушыны тіркеуден бас тартуға құқылы.

Порталға материал орналастырған кезде Пайдаланушы сол материалдардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дұрыс пайдаланылғанына жауап береді.

Порталда мына ақпаратты орналастыруға тыйым салынады:

1. пайдаланушының заң бойынша немесе қандай да бір келісім-шартқа сәйкес кіруіне құқы жоқ ақпарат;
2. мүлік иесінің авторлық құқы мен/немесе аралас құқын бұзатын ақпарат;
3. жәбірлеу, сонымен қатар адамдарды қандай да бір насихатшыл кемсітушілік мазмұнындағы ақпарат;
4. белгісіз кірулерді жүзеге асыру үшін жіберілетін вирусы немесе басқа да компьютерлік бағдарламалары бар ақпарат пен/немесе материалдарға сілтеме.

Порталды мына мақсаттарға пайдалануға тыйым салынады:

1. қандай бір мемлекеттік орган немесе халықаралық заңдардың қасақана немесе абайсызда бұзу;
2. осы Келісімнің 3 бөлімінің қандай да бір пунктін бұзғандардың жекелеген IP-адресстерін блоктап немесе адресстер топтарының жазбаларын алып тастауға Портал әкімшілік тәртіпте құқылы.

4. Порталдың құқықтары мен міндеттері.

Портал Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайлардан тыс Пайдаланушы туралы жеке ақпаратты таратпауға міндетті.

Портал өзге келісімдермен реттелетін Пайдаланушыға ақылы түрдегі қызметті көрсетуге құқылы.

Жеке тұлға
 Заңды тұлға

Мен берілген ережелерімен шарттарды қабылдаймын

ТІРКЕЛУ

Барлық жолдар толтырылғаннан кейін «Тіркелу» батырмасын басыңыз

e.gov ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТІ

Мемлекеттік қызметтер | Коммерциялық қызметтер | Бюджетке жасалатын төлемдер | Ақпараттық тізімдеме | Е-лицензиялау

Веб-порталда тіркелу

Веб-порталда **тіркелу үшін** келесі деректерді енгізіңіз

ЖСН: [Жеке Тұлғалардың Мемлекеттік Мәліметтер Базасында тегі мен атын табу](#)

Тегі: *

Аты: *

Пароль: *

Парольді

бекітіңіз: *

Электрондық

адрес:

Белгіленген жолақтар * толтырылуға міндетті!

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

ЖЕКЕ ҚУАЛЫҚ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР

1. ЖСН:

2. АТНАМ:

3. АТЫ:

4. ҚІЛТСӨЗ:

5. ЭЛЕКТРОНДЫҚ МЕКЕН-ЖАЙ - ЭЛЕКТРОНДЫҚ ЖӘШІКТІ КӨРСЕТУ (мысалы: ivanov@mail.ru).

Тіркелу процессі

Пайдаланушының көрсеткен мәліметтері Жеке тұлғалардың Мемлекеттік дерек қорында (ЖТ МДҚ) сақталады. Егер мәліметтер болмаса тіркелу кезінде бас тартылады. Сіз көрсеткен электрондық поштаға «электрондық үкімет» веб-порталының қызметтері туралы хабарламалар келіп тұрады.

«Электрондық үкімет» веб-порталында тіркелісімен Сіз бірден авторлану үрдісін өте аласыз.

Call-орталық
8-800-080-7777

1414

ХҚКО электрондық кезекті брондау

ХҚКО бойынша байланыс ақпараттары

Танымау электрондық қызметтер

[ЖСН туралы мәлімет алу](#)

[Жол жүру ережесін бұзғаны үшін айыппұл төлеу](#)

[Бейне-материалдар](#) | [Интернет - конференциялар](#) | [Басшылардың блогтары](#)



www.egov.kz «электрондық үкімет»
веб – порталы



Ақпараттық-киоскілер –
**Қоғамдық қолжетімділік
пункттері**



**Халыққа қызмет
көрсету орталықтары
(ХҚКО)**



Мобильдік құрылғылар



«Электрондық үкімет» порталымен жұмыс жасаудың барлық мәселелері бойынша Сіз 1414 нөмірі бойынша колл-орталығына **ТӘУЛІК БОЙЫ** хабарласа аласыз. Қазақстанның барлық аумағында қоңырау шалу **ТЕГІН**.

e₊gov