



Российская
таможенная
академия

Презентация

по дисциплине «Таможенный менеджмент»

Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе

Люберцы
2016

Выполнила:

К.М. Хаваева; студент 3-го
курса очной формы обучения
факультета таможенного дела
группа Тс01/1404.





Использованные источники:

- Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебник [электронный ресурс] –Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015.



План выступления:

Основные определения

**Общие закономерности в менеджменте коммерческой фирмы и в
государственной службе**

**Функции менеджмента. Особенности реализации функций в менеджменте коммерческой
фирмы и в государственной службе**

Вывод

Управление организацией, т.е. группой людей, координирующих свои действия для выработки и достижения общих целей.

**Менеджмент в
государственной
службе**

**Менеджмент в
коммерческой
фирме**

Один из видов специального менеджмента, который изучает особенные черты, специфику проявления функций, а также особые закономерности и тенденции, отличающие менеджмент в государственной службе

**Менеджмент в
государственной
службе**

-
-
-
-

Постановка целей,
составление планов и
программ действий

Определение
принципов и
приоритетов

Закрепление
управленческих
процедур

Формирование и
развитие
организационной
структуры

Построение
различных
мотивационных
систем

Закрепление
соответствующих
процедур
контроля

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА

Функции менеджмента

Коммерческие фирмы



Исходят из целей,
устанавливаемых
вышестоящими органами

Анализ, прогнозирование
и планирование

Цели формируются
фирмой

Имеет иерархическую
структуру.
Особый административно-
бюрократический стиль
управления

Организация

Может быть представлена
как простой, так и сложной
иерархической структурой

Как правило,
основывается на стимулах
не денежного характера

Мотивация

Основывается на
денежном
вознаграждении

Носит широкий и
всеобъемлющий
характер

Контроль и оценка
результатов

Является неотъемлемым
элементом успешного
функционирования фирмы

Менеджмент

ОБЩИЙ

СПЕЦИАЛЬНЫЙ

В коммерческой
фирме

В государственной
службе

ЦЕЛИ, ПЛАНЫ
Принципы , приоритеты
Орг. структура
Процедуры контроля

ЦЕЛИ, ПЛАНЫ
Принципы , приоритеты
Орг. структура
Процедуры контроля

Общие закономерности

Особенности
реализации
функций

ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Особенности
реализации
функций

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛИ, АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

Таможенное управление
Военное управление
Управление по ЧС
И проч.