

**PONY
EXPRESS**



Личный кабинет клиента
my.ponyexpress.ru



Основные функции 01/07/2016

Личный кабинет – это удобно!

Личный кабинет – это персональный сайт для клиента, который делает использование услуг PONY EXPRESS более удобным!

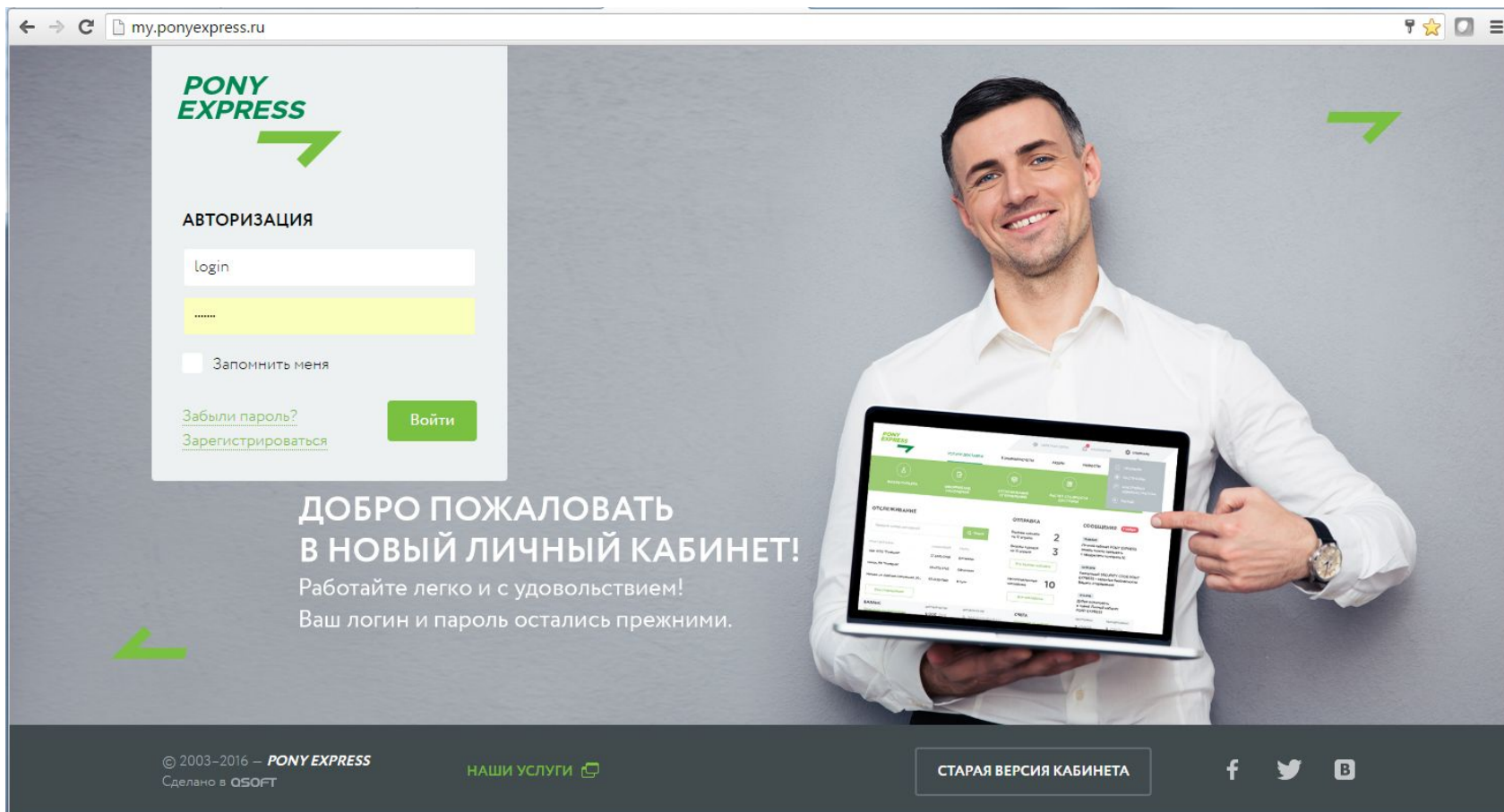
- **Оформление услуг доставки**
 - Расчет стоимости доставки и срока доставки в днях
 - Оформление заказа для вызова курьера
 - Автоматическое создание накладной при оформлении заказа на курьера
 - Оформление накладных на доставку
 - Простой вызов курьера для оформленных накладных
 - Заказ расходных материалов (для Москвы и МО)
- **Отчетность и отслеживание отправок**
 - Просмотр списка заказов на курьера и упаковку
 - Просмотр списка накладных, подготовленных к отправке, печать
 - Отслеживание отправок по номеру накладной и другим атрибутам
- **Взаиморасчёты**
 - Просмотр баланса по договору с предоплатой, формирование счета для пополнения баланса
 - Просмотр списка выставленных счетов
 - Получение электронных копий закрывающих документов (акт, счет-фактура, счет, детализация)
 - Предварительное согласование счетов **скоро!**
 - Пополнение баланса по договору банковской картой **скоро!**
- **Дополнительные возможности**
 - Адресная книга (предусмотрен импорт из старого ЛК и адресов из договора)
 - Загрузка списка накладных из Excel
 - Настройки по-умолчанию для всех параметров отправления
 - Главная страница с актуальной информацией о заказах и отправлениях
 - Возможность создание дополнительных персональных логинов
 - Код примечания
 - Обратная связь

Вход в Личный кабинет

Если у вас уже есть логин и пароль для входа в ЛК, то необходимо пройти авторизацию на странице входа в ЛК - <http://my.ponyexpress.ru/>

Для входа можно использовать логин и пароль от предыдущей версии ЛК.

Если вы забыли пароль воспользуйтесь функцией автоматического восстановления.



my.ponyexpress.ru

PONY EXPRESS

АВТОРИЗАЦИЯ

login

.....

Запомнить меня

[Забыли пароль?](#) [Зарегистрироваться](#) **Войти**

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ
В НОВЫЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ!**
Работайте легко и с удовольствием!
Ваш логин и пароль остались прежними.

© 2003–2016 – PONY EXPRESS
Сделано в OSOFT

НАШИ УСЛУГИ

СТАРАЯ ВЕРСИЯ КАБИНЕТА

f t B

Добро пожаловать – Главная страница



Основные функции

Имя пользователя и меню настроек



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



СООБЩЕНИЯ



123636

УСЛУГИ ДОСТАВКИ

ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

АКЦИИ

НОВОСТИ

Дополнительные функции



ВЫЗОВ КУРЬЕРА



ОФОРМЛЕНИЕ
НАКЛАДНОЙ



ОТСЛЕЖИВАНИЕ
ОТПРАВЛЕНИЙ



РАСЧЕТ СТОИМОСТИ
ДОСТАВКИ



ВСЕ ДЕЙСТВИЯ

ОТСЛЕЖИВАНИЕ

Отслеживания отправления по номеру накладной

Введите номер накладной

Поиск

ПУНКТ ДОСТАВКИ

№ НАКЛАДНОЙ

СТАТУС

Москва, Компания получатель 16-7517-7070

Доставлен
получателю

Последние 3-и отправления

ОТПРАВКА

Нет активных заявок на вызов курьера

Вызвать курьера

СООБЩЕНИЯ

Сообщений нет.

Количество активных заявок на курьера на две ближайшие даты

Все отправления

Блок «Баланс» - отображается только для предоплатных договоров

Блок «Счета»- отображается только при наличии прав доступа (см. «Управление пользователями»)

БАЛАНС

[Операции по договорам >](#)

ДОГОВОР №70-974 ?

-1183 ₺

ДОГОВОР №70-998 ?

-280 ₺

СЧЕТА

[Операции по счетам >](#)

НЕ ОПЛАЧЕНО

7 СЧЕТОВ

НЕ АКЦЕПТОВАНО

7 СЧЕТОВ

Количество счетов к оплате

Наличие счетов для акцептования клиентом (счетов в разработке!)

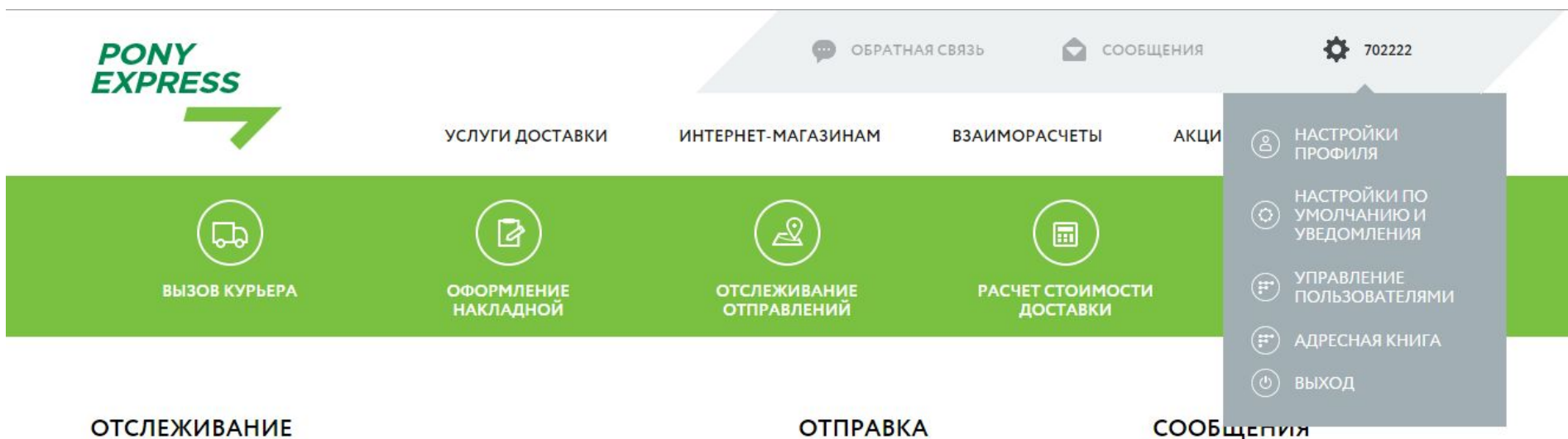
Добро пожаловать – с чего начать?

С чего начать?

При первом входе в ЛК рекомендуем:

- Отредактировать свой профиль - **слайд 36**
- Настроить значения параметров отправлений по-умолчанию - **слайд 37**

Доступ к данным функциям осуществляется через меню настроек:



Личный кабинет – Решение для ваших задач

Задача	Решение
Есть одно или несколько отправлений, ожидание других отправлений, курьер пока не нужен (можно вызывать позже) или приезжает по графику	Оформление накладной для каждого из отправлений (см. слайды 8-13)
Накладные и отправления подготовлены, нужен курьер	Быстрый вызов курьера – для подготовленных накладных (см. слайды 14-16)
Одно или несколько отправлений готовы к отправке, нужен курьер как можно раньше	Вызов курьера - с формированием накладных (см. слайды 18-23)
Нужен курьер как можно раньше – отправления еще не готовы, нет полной информации об отправлении или есть бумажные накладные	Вызов курьера - без формирования накладных (см. слайды)
Печать подготовленных в ЛК накладных	Накладные для передачи курьеру (см. слайд 30)
Предварительный расчет стоимости доставки	Расчет стоимости доставки (см. слайд 25-27)
Проверка статуса отправления переданного на доставку	Главная страница – поиск по номеру накладной отправлений (см. слайд 4) Отслеживание - поиск по номеру накладной и другим параметрам (см. слайд 30)

Пример «Подготовка отправлений и вызов курьера»

Сценарий использования:

- Для каждого отправления клиент самостоятельно формирует и печатает накладную в ЛК

слайды 8-13 «Оформление накладной»

- Готовые отправления накапливаются для отправки у клиента/отправителя
- Клиент делает заявку на курьера и указывает перечень отправлений, которые он планирует передать курьеру

слайды 14-16 «Вызов курьера – для оформленных накладных»

Примечание:

- Если отправления необходимо забрать по нескольким адресам, то на каждый адрес создается отдельная Заявка на курьера!
- После формирования Заявки добавить в нее накладную нельзя. Необходимо оформить еще одну заявку

Оформление накладной (1/6)



ВЫЗОВ КУРЬЕРА



ОФОРМЛЕНИЕ
НАКЛАДНОЙ



ОТСЛЕЖИВАНИЕ
ОТПРАВЛЕНИЙ



РАСЧЕТ СТОИМОСТИ
ДОСТАВКИ



ВСЕ ДЕЙСТВИЯ

[Главная](#) > [Услуги доставки](#) > [Оформить накладную](#)

1. Перейдите в раздел «Оформление накладной»

ОФОРМЛЕНИЕ НАКЛАДНОЙ

Отображается список договоров, если доступно более одного.

ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ДОГОВОРА

70-2222

⚠ Внимание

У вас есть оформленные накладные

[Перейти к просмотру? >](#)

1

КРАТКАЯ
ИНФОРМАЦИЯ О
ЗАКАЗЕ

СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

По счету

Наличными

2. Укажите способ оплаты и плательщика

КТО ОПЛАЧИВАЕТ ЗАКАЗ?

Отправитель

Получатель

3-е лицо


Оформление накладной (2/6)

3. Укажите отправителя отправления


2 ОТКУДА?

Поиск и выбор адреса в АК

ОТКУДА ОТПРАВЛЯЕМ ЗАКАЗ?

ТЕСТ Отправитель АДРЕСНАЯ КНИГА 
119421, Россия, , , Москва, пр-кт Ленинский, д.101, офис 205
Контактное лицо: ФИО Отправитель, 89101234567, tttt@test.ru

 **ВЫБРАТЬ ИЗ АДРЕСНОЙ КНИГИ**

 **ВВЕСТИ АДРЕС ВРУЧНУЮ**


Отправитель потребует доверенность

Ручной ввод адреса (без сохранения в АК)

3 КУДА?

4. Укажите получателя отправления

КУДА ОТПРАВЛЯЕМ ЗАКАЗ?

ТЕСТ Получатель АДРЕСНАЯ КНИГА 
197729, Россия, , , Санкт-Петербург, ул Октябрьская, д.2, офис 305
Контактное лицо: ФИО Получатель, 88121234567

 **ВЫБРАТЬ ИЗ АДРЕСНОЙ КНИГИ**

 **ВВЕСТИ АДРЕС ВРУЧНУЮ**

Примечание отправителя для накладной, доп. информация курьеру

Примечание к адресу. По умолчанию копируется из Адресной книги. Можно отредактировать для данного отправления

Оформление накладной (3/6) – выбор из адресной книги

Строка для поиска. Для применения нажать кнопку «Поиск»

Автоматический фильтр по типу при выборе отправителя \ получателя

Добавить новую запись в Адресную книгу

АДРЕСНАЯ КНИГА

Страна, город, компания Любой Отправитель Поиск Добавить

ТИП	КОМПАНИЯ	АДРЕС	КОНТАКТНОЕ ЛИЦО	ТЕЛЕФОН	E-MAIL	ПРИМЕЧАНИЕ
Любой	ООО Т&Т	644008, Россия, Омская Область, Омск, пр-кт Мира, дом 1,	Ибрагимов Леван	89152222222		
Любой	ООО Отправитель&Т	123123, Россия, Москва111, ул. Мира, дом 105, корп 5127,	Александр7	8910111117	tttt8@hhhhh.ru	ghbv 339
Любой	ООО "ОБЩИЙ"	-, Казахстан, Астана, УЛИЦА, дом 1111,	ТЕСТ	123467		
Любой	ТТТТ получатель	-, Казахстан, Астана, Кургальджинское шоссе, дом 19, офис и проч. 301,	ФИО получатель	11111111111		
Любой	ААА "ТЕСТ" ааа"вапав"	119435, Россия, , Москва, ул Пироговская М., дом 2, офис и проч. 3234324,	ТЕСТ	1234567		
Любой	ТЕСТ ДОМ	142172, Россия, , Москва, ул Кирова, дом 2,	ТЕСТ2	8123456789		

< > 1 – 6 из 12

Импортировать адреса

Выбрать

Переход на следующую страницу списка.
Если в списке более 3-х страниц, рекомендуем использовать поля для поиска

Выбор выделенной записи в форму накладной

Оформление накладной (4/6)

4

ПАРАМЕТРЫ ОТПРАВЛЕНИЯ

5. Укажите параметры отправления и режим доставки

Габариты указываются только для коробки

Краткое описание содержимого отправления. Скрывается при выборе опции «Только документы»

Список доступных режимов корректируется автоматически при вводе и изменении параметров

УКАЖИТЕ ХАРАКТЕР И ТИП ОТПРАВЛЕНИЯ

Конверт/Пакет ?

Коробка/Прочее ?

ШИРИНА, СМ

ВЫСОТА, СМ

ДЛИНА, СМ

10

20

30

Укажите габариты вашего отправления. Расчет габаритов производится по упаковке.

ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Автозапчасти

КОЛИЧЕСТВО МЕСТ ?

ОБЩИЙ ВЕС, КГ ?

1

5

РЕЖИМ ДОСТАВКИ

Экспресс 10

Груз является опасным ?

Оформление накладной (5/6)

5

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Автоматически подставляется e-mail отправителя. Можно изменить

Автоматически подставляется телефон отправителя. Можно изменить

После подтверждения накладная в виде pdf-файла будет отправлен на указанный e-mail

ВЫБЕРИТЕ НЕОБХОДИМЫЕ ВАМ УСЛУГИ

- Отправить накладную отправителю на e-mail ?
- Отправить накладную на другой e-mail ?
- SMS уведомление отправителя (платно) ?
- Объявленная ценность, руб (платно) ?

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР

НОМЕР ДОГОВОРА: 70-60

СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА:

ПО СЧЕТУ

КТО ОПЛАЧИВАЕТ ЗАКАЗ:

ОТПРАВИТЕЛЬ

ОТКУДА:

ТЕСТ Отправитель

119421, Россия, , Москва, пр-кт Ленинский, д.101, офис 205

Контактное лицо: ФИО Отправитель, 89101234567, tttt@test.ru

КУДА:

ТЕСТ Получатель

197729, Россия, , Санкт-Петербург, ул Октябрьская, д.2, офис 305

Контактное лицо: ФИО Получатель, 88121234567

ПАРАМЕТРЫ ОТПРАВЛЕНИЯ:

КОРОБКА/ПРОЧЕЕ

10x20x30 см

ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ:

Автозапчасти

РЕЖИМ ДОСТАВКИ:

ЭКСПРЕСС 10

КОЛИЧЕСТВО МЕСТ:

1

ОБЩИЙ ВЕС:

5 кг

6. Подтвердите сохранения накладной в базе данных



ИТОГО

1 отправление

Подтвердить оформление



Сохранить и распечатать накладную

Оформление накладной (6/6)

НАКЛАДНАЯ ОФОРМЛЕНА

НОМЕР НАКЛАДНОЙ

16-7652-3860

ОТКУДА

119049, Россия, Москва, пр-кт
Ленинский, дом 1, офис 111

КУДА

193091, Россия, Санкт-Петербург,
наб Октябрьская, дом 2

РЕЖИМ ДОСТАВКИ

Экспресс 10

Номер накладной в базе данных PONY EXPRESS..
Если поле пустое значит произошла ошибка,
накладная не создана в БД

6. Печать созданной накладной.

▲ Обратите внимание!

Для того, чтобы курьер приехал за Вашими отправлениями, необходимо заполнить форму на вызов курьера!



Напечатать накладную

[Заполнить форму? >](#)

Переход на форму «Вызов курьера» для оформления заявки на курьера

Добавить накладную

Примечание:

Созданная накладная доступна в ЛК в разделе «Накладные для передачи курьеру»!

Вызов курьера – для подготовленных накладных (1/3)



[Главная](#) > [Услуги доставки](#) > [Вызов курьера](#)

1. Перейти в раздел «Вызов курьера»

ВЫЗОВ КУРЬЕРА

ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ДОГОВОРА

70-2222

Если оформленных накладных нет по выбранному договору, вопрос не отображается.

Чтобы вызывать курьера для уже оформленных накладных оставить «ДА» (значение по умолчанию)

У вас есть накладные, не привязанные к заявке на вызов курьера. Хотите ли вы вызвать курьера для этих накладных?

Да

Нет

1

ВЫБОР НАКЛАДНЫХ

2. Отметить накладные которые планируется передать курьеру



Накладная 16-7652-3860 от 28.08.2015

[Показать](#)

Отправление в АО ТЕСТ Получатель, 193091, Россия, Санкт-Петербург, наб Октябрьская, дом 2
Количество мест: 1

Вызов курьера – для подготовленных накладных (2/3)

2 ОТКУДА?

Отправитель не редактируется.
Используются данные из накладной

ОТКУДА ОТПРАВЛЯЕМ ЗАКАЗ?

АО ТЕСТ Отправитель

119049, Россия, Москва, пр-кт Ленинский, дом 1, офис 111

Отправитель потребует доверенность

до 10-00

3 КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

Заполняется из профиля пользователя.
Используется для уточнений возможных вопросов по заказу.

КОГДА ЗАБРАТЬ ЗАКАЗ?

 31.08.2015

3. Указать дату, когда должен приехать курьер

E-MAIL ЗАКАЗЧИКА (НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО)

taeg@ponyexpress.ru

4. Подтвердить заявку на вызов курьера

 **ИТОГО**
2 отправления
31.08.2015

Подтвердить вызов курьера

Вызов курьера – для подготовленных накладных (3/3)

ЗАЯВКА ПРИНЯТА

Номер заявки на вызов курьера.
Если поле пустое, то произошла ошибка, заказ не создан в БД!

НОМЕР ЗАЯВКИ

MOW9910778

ДАТА И АДРЕС ПРИБЫТИЯ КУРЬЕРА

31.08.2015
АО ТЕСТ Отправитель, Россия, Москва, пр-кт Ленинский, дом 1,
офис 111

КОММЕНТАРИЙ К ЗАКАЗУ

до 10-00 ТЕСТ ЛК Отметить заказ

▲ Важно Мы рекомендуем до приезда курьера напечатать накладные, которые указаны в вашей заявке. Это ускорит передачу отправлений.



Напечатать все накладные

№ НАКЛАДНОЙ	РЕЖИМ / ВРЕМЯ ДОСТАВКИ	ПОЛУЧАТЕЛЬ	КОММЕНТАРИЙ К ЗАКАЗУ
16-7652-3860	Экспресс 10 / 0 дней(я) ?	АО ТЕСТ Получатель, 193091, Санкт-Петербург, наб Октябрьская, дом 2	
16-7645-4747	Эконом / 4 дней(я) ?	АО ТЕСТ Получатель, 193091, Санкт-Петербург, наб Октябрьская, дом 2	



Создать еще заявку



Перейти к списку заявок на вызов курьера



Перейти на главную

Перечень отправлений, которые ожидаются для передачи курьеру

Пример «Срочный вызов курьера для отправлений»

Сценарий использования:

- У клиента есть одно или несколько однотипных отправлений - конверты с документами, нужен курьер
- Клиент делает заявку на курьера и вносит данные по каждому из отправлений

слайды 18-23 «Вызов курьера - с оформлением накладных»

Примечания:

Если отправления необходимо забрать по нескольким адресам, то на каждый адрес создается отдельная заявка на курьера!

Если отправления нестандартное, весом более 30 кг, то на каждое такое отправление создается отдельная заявка на курьера!

Вызов курьера – с формированием накладных (1/6)



[Главная](#) > [Услуги доставки](#) > [Вызов курьера](#)

ВЫЗОВ КУРЬЕРА

1. Перейдите в раздел «Вызов курьера»

Если оформленных накладных нет по выбранному договору, вопрос не отображается.

Если вызов курьера относится к отправлению по которому еще не создавалась накладная, то укажите «НЕТ»

ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ДОГОВОРА

70-2222

У вас есть накладные, не привязанные к заявке на вызов курьера. Хотите ли вы вызвать курьера для этих накладных?

Да

Нет

2. Укажите дату заказа и плательщика

1

КРАТКАЯ
ИНФОРМАЦИЯ О
ЗАКАЗЕ

КОГДА ЗАБРАТЬ ЗАКАЗ?

31.08.2015

СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

По счету

Наличными

КТО ОПЛАЧИВАЕТ ЗАКАЗ?

Отправитель

Получатель

3-е лицо

E-MAIL ЗАКАЗЧИКА (НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО)

taeg@ponyexpress.ru

Вызов курьера – с формированием накладных (2/6)


3. Укажите отправителя отправления

2 ОТКУДА?

Поиск и выбор адреса в АК

Редактирования адреса в АК

ОТКУДА ОТПРАВЛЯЕМ ЗАКАЗ?

ТЕСТ Отправитель АДРЕСНАЯ КНИГА 
119421, Россия, , , Москва, пр-кт Ленинский, д.101, офис 205
Контактное лицо: ФИО Отправитель, 89101234567, tttt@test.ru

 **ВЫБРАТЬ ИЗ АДРЕСНОЙ КНИГИ**

 **ВВЕСТИ АДРЕС ВРУЧНУЮ**

Отправитель потребует доверенность


Ручной ввод адреса (без сохранения в АК)

3 КУДА?

4. Укажите получателя отправления

Примечание к адресу. По умолчанию копируется из Адресной книги. Можно отредактировать для данного отправления

КУДА ОТПРАВЛЯЕМ ЗАКАЗ?

ТЕСТ Получатель АДРЕСНАЯ КНИГА 
197729, Россия, , , Санкт-Петербург, ул Октябрьская, д.2, офис 305
Контактное лицо: ФИО Получатель, 88121234567

 **ВЫБРАТЬ ИЗ АДРЕСНОЙ КНИГИ**

 **ВВЕСТИ АДРЕС ВРУЧНУЮ**

Примечание отправителя для накладной, доп. информация курьеру

Вызов курьера – с формированием накладных (3/6)

4

ПАРАМЕТРЫ ОТПРАВЛЕНИЯ

5. Укажите параметры отправления и режим доставки

Габариты указываются только для коробки

Краткое описание содержимого отправления. Скрывается при выборе опции «Только документы»

Список доступных режимов корректируется автоматически при вводе и изменении параметров

УКАЖИТЕ ХАРАКТЕР И ТИП ОТПРАВЛЕНИЯ

Конверт/Пакет ?

Коробка/Прочее ?

ШИРИНА, СМ

ВЫСОТА, СМ

ДЛИНА, СМ

10

20

30

Укажите габариты вашего отправления. Расчет габаритов производится по упаковке.

ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Автозапчасти

КОЛИЧЕСТВО МЕСТ ?

ОБЩИЙ ВЕС, КГ ?

1

5

РЕЖИМ ДОСТАВКИ

Экспресс 10

Груз является опасным ?

Вызов курьера – с формированием накладных (4/6)

5

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Автоматически подставляется e-mail отправителя. Можно изменить

Автоматически подставляется телефон отправителя. Можно изменить

После подтверждения накладная в виде pdf-файла будет отправлен на указанный e-mail

ВЫБЕРИТЕ НЕОБХОДИМЫЕ ВАМ УСЛУГИ

- Отправить накладную отправителю на e-mail ?
- Отправить накладную на другой e-mail ?
- SMS уведомление отправителя (платно) ?
- Объявленная ценность, руб (платно) ?

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР

НОМЕР ДОГОВОРА: 70-60

СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА:

ПО СЧЕТУ

КТО ОПЛАЧИВАЕТ ЗАКАЗ:

ОТПРАВИТЕЛЬ

ОТКУДА:

ТЕСТ Отправитель

119421, Россия, , Москва, пр-кт Ленинский, д.101, офис 205

Контактное лицо: ФИО Отправитель, 89101234567, tttt@test.ru

КУДА:

ТЕСТ Получатель

197729, Россия, , Санкт-Петербург, ул Октябрьская, д.2, офис 305

Контактное лицо: ФИО Получатель, 88121234567

ПАРАМЕТРЫ ОТПРАВЛЕНИЯ:

КОРОБКА/ПРОЧЕЕ

10x20x30 см

ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ:

Автозапчасти

РЕЖИМ ДОСТАВКИ:

ЭКСПРЕСС 10

КОЛИЧЕСТВО МЕСТ:

1

ОБЩИЙ ВЕС:

5 кг

6. Подтвердите сохранения накладной в базе данных



ИТОГО

1 отправление

Подтвердить оформление



Сохранить и распечатать накладную


Вызов курьера – с формированием накладных (5/6)

Просмотр или отмена накладной

3 КУДА?

Перечень отправлений, которые планируются передать курьеру, при условии что отправитель один и тот же.

НОВАЯ НАКЛАДНАЯ

Показать  

Отправление в АО ТЕСТ Получатель, 193091, Россия, , Санкт-Петербург, наб Октябрьская, д.2

Контактное лицо: ТЕСТ Влад, 88121234567, taeg@ponyexpress.ru

НОВАЯ НАКЛАДНАЯ



КУДА ОТПРАВЛЯЕМ ЗАКАЗ?



АО ТЕСТ Получатель

индивидуальный



193091, Россия, , Санкт-Петербург, наб Октябрьская, д.2

Контактное лицо: ТЕСТ Влад, 88121234567, taeg@ponyexpress.ru



Выбрать из адресной книги

до 18-00

Вызов курьера - с формированием накладных (6/6)

ЗАЯВКА ПРИНЯТА

Номер заявки на вызов курьера.

Если поле пустое, то произошла ошибка, заказ не создан в БД!

НОМЕР ЗАЯВКИ

MOW9910778

ДАТА И АДРЕС ПРИБЫТИЯ КУРЬЕРА

31.08.2015

АО ТЕСТ Отправитель, Россия, Москва, пр-кт Ленинский, дом 1,
офис 111

КОММЕНТАРИЙ К ЗАКАЗУ

до 10-00 ТЕСТ ЛК Отметить заказ

▲ Важно Мы рекомендуем до приезда курьера напечатать накладные, которые указаны в вашей заявке. Это ускорит передачу отправлений.



Напечатать все накладные

№ НАКЛАДНОЙ	РЕЖИМ / ВРЕМЯ ДОСТАВКИ	ПОЛУЧАТЕЛЬ	КОММЕНТАРИЙ К ЗАКАЗУ
16-7652-3860	Экспресс 10 / 0 дней(я) ?	АО ТЕСТ Получатель, 193091, Санкт-Петербург, наб Октябрьская, дом 2	
16-7645-4747	Эконом / 4 дней(я) ?	АО ТЕСТ Получатель, 193091, Санкт-Петербург, наб Октябрьская, дом 2	



Создать еще заявку



Перейти к списку заявок на вызов курьера



Перейти на главную

Перечень отправлений, которые ожидаются для передачи курьеру

Пример «Расчет стоимости доставки»

Сценарий использования:

- Клиенту необходимо получить информацию о стоимости доставки отправления
- Клиент заполняет форму с параметрами отправления и получает предварительный расчет стоимости доступных услуг (режимов доставки)

слайды 25-27 «Расчет стоимости доставки»

- Далее клиент можете перейти к вызову курьера для введенных параметров

слайды 18-23 «Вызов курьера – с формированием накладных»

Расчет стоимости доставки (1/3)

1. Перейдите в раздел «Расчет стоимости доставки»



РАСЧЕТ ДОСТАВКИ

2. Укажите страну и город отправления и доставки

1 ОТКУДА/КУДА

СТРАНА ОТПРАВЛЕНИЯ

ГОРОД ОТПРАВЛЕНИЯ

СТРАНА ДОСТАВКИ

ГОРОД ДОСТАВКИ

Автоматический список с вариантами

Расчет стоимости доставки (1/3)

2 ПАРАМЕТРЫ ОТПРАВЛЕНИЯ

2. Укажите параметры отправления

Количество однотипных отправок, т. е. имеющих одинаковые габариты

Можно добавить еще одно место к отправлению если его габариты отличаются от введенного ранее

3 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

3. Выполните расчет

ОТПРАВЛЕНИЕ 1 Скрыть ^

УКАЖИТЕ ХАРАКТЕР И ТИП ОТПРАВЛЕНИЯ

Вам необходимо упаковать отправление до приезда курьера. Упаковка может быть, как заранее приобретенной в [PonyExpress](#), так и собственной. [Ознакомьтесь с нашими рекомендациями по упаковке отправок.](#)

Конверт/Пакет ?

Коробка ?

КОЛИЧЕСТВО МЕСТ ?

ОБЩИЙ ВЕС, КГ

1

0,5

ОБЪЯВЛЕННАЯ ЦЕННОСТЬ, РУБ (ПЛАТНО!)

Груз [является опасным](#) ?

 [Добавить место к отправлению](#)

ВЫБЕРИТЕ НЕОБХОДИМЫЕ ВАМ УСЛУГИ

SMS уведомление отправителя (платно!)

Рассчитать стоимость

Расчет стоимости доставки (1/3)

4 ВЫБОР ТАРИФА

Перечень доступных режимов доставки с учетом направления и параметров отправления

ВЫБЕРИТЕ ТАРИФ

- ЭКСПРЕСС 13** ? 1 день, 1 772 ₹
СТОИМОСТЬ БЕЗ НДС
1 771,95 ₹ 1 501,65 ₹
- ЭКСПРЕСС 18** ? 1 день, 1 408 ₹
- ЭКСПРЕСС ПОЧТА** ? 2 дня, 911 ₹

[Скачать результаты расчета в Excel](#)

4. Переход в форму «Вызов курьера»

ИТОГО 1 отправление

Вызвать курьера

Список накладных для передачи курьеру



ВЫЗОВ КУРЬЕРА



ОФОРМЛЕНИЕ
НАКЛАДНОЙ



ОТСЛЕЖИВАНИЕ
ОТПРАВЛЕНИЙ



РАСЧЕТ СТОИМОСТИ
ДОСТАВКИ



ВСЕ ДЕЙСТВИЯ

[Главная](#) > [Услуги доставки](#) > Накладные для передачи курьеру

Предупреждение об отсутствии заявок на вызов курьера

НАКЛАДНЫЕ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ КУРЬЕРУ

⚠ У вас нет активных заявок на вызов курьера!

Перейти к оформлению вызова курьера для оформления накладных?

[Перейти >](#)

Договор

70-2222



01.08.2015 - 31.08.2015

Мои отпра... ▾



Поиск

<input type="checkbox"/>	№ НАКЛАДНОЙ	№ СУБНАКЛАДНОЙ	№ ЗАЯВКИ НА ВЫЗОВ КУРЬЕРА	ДАТА СОЗДАНИЯ НАКЛАДНОЙ	ОТПРАВИТЕЛЬ	АДРЕС ОТПРАВИТЕЛЯ	ПОЛУЧАТЕЛЬ	АДРЕС ПОЛУЧАТЕЛЯ
<input type="checkbox"/>	16-7665-9204			31.08.2015	АО ТЕСТ Отправитель ТЕСТ Иван	119049, Россия, Москва, пр-кт Ленинский, дом 1, офис 111	АО ТЕСТ Получатель ТЕСТ Влад	193091, Россия, Санкт- Петербург, наб Октябрьская, дом 2
<input type="checkbox"/>	16-7661-1475			31.08.2015	АО ТЕСТ Отправитель ТЕСТ Иван	119049, Россия, Москва, пр-кт Ленинский, дом 1, офис 111	АО ТЕСТ Получатель ТЕСТ Влад	193091, Россия, Санкт- Петербург, наб Октябрьская, дом 2

Список оформленных в ЛК накладных, но еще не переданных курьеру (точнее не прошедших обработку в БД)

Список заказов на вызов курьера и упаковку



[Главная](#) > [Услуги доставки](#) > [История заявок](#)

ИСТОРИЯ ЗАЯВОК

Поиск по атрибутам: № заказа, № Договора, Отправитель, Дата заказа

Поиск по статусу:
Активны/Выполнен/Отменен

▼ Заказ № placeholder 📅 01.09.2015 - 30.09.2015 Все ▼ Мои заказы ▼ Вызов курь... ▼ 🔍 Поиск

ТИП	№ ЗАКАЗА	ЗАКАЗ НА ДАТУ	ОТПРАВИТЕЛЬ	АДРЕС ОТПРАВИТЕЛЯ	СТАТУС / КОММЕНТАРИЙ
Вызов курьера	MOW9928574	07.09.2015	АО ТЕСТ Отправитель	Россия,,,119049,Москва,пр-кт Ленинский, дом 1, офис 111	Выполняется Отменить
Вызов курьера	MOW9928574	07.09.2015	АО ТЕСТ Отправитель	Россия,,,119049,Москва,пр-кт Ленинский, дом 1, офис 111	Выполняется Отменить
Вызов курьера	MOW9928574	07.09.2015	АО ТЕСТ Отправитель	Россия,,,119049,Москва,пр-кт Ленинский, дом 1, офис 111	Выполняется Отменить



1 - 3 из 3

Отмена возможна не во всех случаях



Отслеживания и список накладных на доставке



ВЫЗОВ КУРЬЕРА



ОФОРМЛЕНИЕ
НАКЛАДНОЙ



ОТСЛЕЖИВАНИЕ
ОТПРАВЛЕНИЙ



РАСЧЕТ СТОИМОСТИ
ДОСТАВКИ



ВСЕ ДЕЙСТВИЯ

[Главная](#) > [Услуги доставки](#) > [Отслеживание отправлений](#)

Поиск накладной по атрибутам: Договор, № накладной, Отправитель

ОТСЛЕЖИВАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

Поиск по всем отправления или только своим

▼ Договор

12-6323

Мои отпра... ▼



Когда: 01.08.2015 – 31.08.2015

🔍 Поиск

№	НАКЛАДНАЯ	СУБНАКЛАДНАЯ	ДАТА	ОТКУДА → КУДА	ПОЛУЧАТЕЛЬ	СТАТУС	КОММЕНТАРИЙ	ДАТА ДОСТАВКИ
1	16-1449-8501		31.08.2015	Москва → Москва Показать ▼	Получатель	Доставлен получателю	Документы	31.08.2015
2	16-1449-8512		31.08.2015	Москва → Москва Показать ▼	Получатель	Доставлен получателю	Описание	31.08.2015
3	16-7490-0876		26.08.2015	Москва → Москва Показать ▼	Получатель	Доставлен получателю	Документы/ Печатная продукция	26.08.2015

Детализация статуса доставки отправления

Взаиморасчеты – Список счета



СЧЕТА И ДОКУМЕНТЫ

[Главная](#) > [Взаиморасчеты](#) > [История заявок](#)

СПИСОК СЧЕТОВ

Фильтрация списка счетов по Договору

Договор: **ВСЕ** 12-6323

Когда: 01.02.2015 – 31.08.2015

Поиск

№ СЧЕТА	ДОГОВОР	ДАТА СЧЕТА	СТАТУС	ПРИМЕЧАНИЕ	СУММА ПО СЧЕТУ	ЗАДОЛЖЕННОСТЬ	СТАТУС / ДАТА	КТО РАСПИСАЛСЯ	СКАЧАТЬ
R/2462226	12-	31.07.2015			27 134,08 ₪				Первичные документы Детализация счета
R/2406105	12-	30.06.2015			18 102,59 ₪		30.06.2015	Петров	Первичные документы Детализация счета
R/2373424	12-	31.05.2015			26 270,58 ₪		31.05.2015	Петров	Первичные документы Детализация счета
R/2341580	12-	30.04.2015			19 916,51 ₪		30.04.2015	Петров	Первичные документы Детализация счета

Взаиморасчеты – Баланс и формирование счета



[Главная](#) > [Взаиморасчеты](#) > [Баланс счета](#)

БАЛАНС СЧЕТА

Раздел доступен только для предоплатных договоров

Баланс по всем доступным договорам

ДОГОВОР 70-974	ДОГОВОР 70-8888	ДОГОВОР 70-999
-1 183,47 ₹	0,00 ₹	3 340,30 ₹
Из них резерв 0 ₹	Из них резерв 0 ₹	Из них резерв 0 ₹
<input type="text" value="10000"/>	<input type="text" value="0,00 ₹"/>	<input type="text" value="0,00 ₹"/>
<input type="button" value="Сформировать счет"/>	<input type="button" value="Сформировать счет"/>	<input type="button" value="Сформировать счет"/>

1. Для формирования счета укажите сумму и нажмите «Сформировать счет»

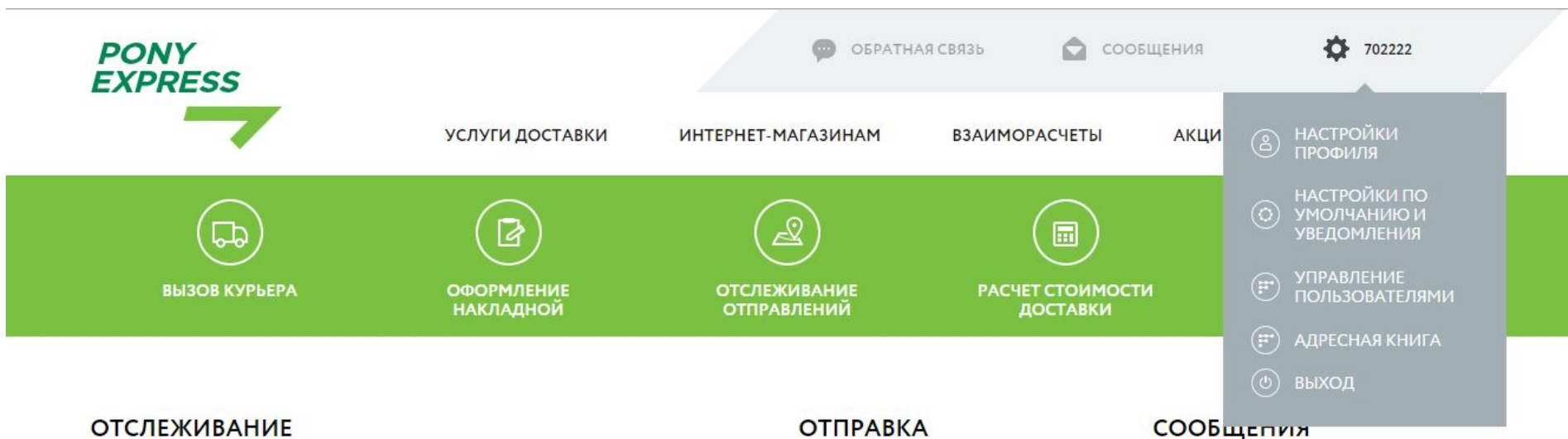
2. В новом окне откроется pdf-файл.

Если файл не открылся, проверьте наличие сообщения о заблокированном окне!

Дополнительные возможности

- Адресная книга (ведение и импорт)
- Редактирование профиля и смена пароля
- Настройка значений по-умолчанию для форм заказа и накладной
- Управление пользователями (при наличии прав доступа)

Доступ к данным функциям осуществляется через меню настроек:



Дополнительные возможности - Адресная книга (1/2)

- Для каждого пользователя доступна индивидуальная адресная книга (привязка к логину)
- Автоматически в адресную книгу заносятся адреса из договора с типом «Физический адрес»
- Для адресов из договора пользователь должен самостоятельно добавить данные о контактном лице
- Добавление нового адреса и редактирование существующего возможно в процессе заполнения формы заказа или накладной

АДРЕСНАЯ КНИГА

Атрибуты для поиска. Для применения нажать кнопку «Поиск»

▼ Компания Компания Страна Город Любой Любой 🔍 Поиск

ТИП	КОМПАНИЯ	АДРЕС	КОНТАКТНОЕ ЛИЦО	ТЕЛЕФОН	E-MAIL	ПРИМЕЧАНИЕ	
🕒	Любой	ТЕСТ 1	129090, Россия, , Москва, пр-кт Мира, дом 100,	Тест ФИО	11111	111@rtrtt.ru	✎
🕒	Любой	Название компании	123308, Россия, , Москва, пр-кт Маршала Жукова, дом 4, офис 11,	Виктор	89101234567	tttt@tt.ru	✎
🕒	Любой	Название "ООО"	127253, Россия, , Москва, ул Зональная, дом 2,	Иван	89104441235	rrrr@rrrr.ru	✎
🕒	Отправитель	Компания1	443110, Россия, Самара, пр-кт Ленина, дом 11, стр. 21, офис 31,	ФИО1	Телефон1	tes1t@test.ru	Примечание1
🕒	Получатель	тест получатель	129090, Россия, Москва Город, Москва, пр-кт Мира, дом 11, стр. 2, офис 111,	Имя	89101234567	rrr@fffffffff.ru	

Добавить

✗ УДАЛИТЬ

<

>

13 - 17 из 17

Импортировать адреса

Переход на следующую страницу списка.

Если в списке более 3-х страниц, рекомендуем использовать поля для поиска

Дополнительные возможности - Адресная книга (2/2)

РЕДАКТИРОВАТЬ АДРЕС x

Тип адреса Тип

Компания

АДРЕС

Страна Город

Улица

Дом Строение

Офис Индекс

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО

ФИО Телефон

E-mail

Примечание

Для адресов РФ поиск города и улицы по справочнику ФИАС (КЛАДР)

Улица не найдена в справочнике.
Проверьте еще раз перед сохранением!

Если город или улица не найдены в справочнике, то необходимо проверить введенное значение перед сохранением.

Если адрес не найден в справочнике, необходимо внести **индекс** вручную!

Дополнительные возможности - Профиль пользователя

РЕДАКТИРОВАТЬ ЛОГИН И ПАРОЛЬ

ЛОГИН (МИН. 3 СИМВОЛА)*
ivan ?

Логин менять нельзя!

НОВЫЙ ПАРОЛЬ ?

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ НОВОГО ПАРОЛЯ ?

Чтобы изменить свой пароль введите новое значение и нажмите «Сохранить»

РЕДАКТИРОВАТЬ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

ФАМИЛИЯ

Укажите или отредактируйте контактную информацию

ИМЯ
Иван

ОТЧЕСТВО

ДОЛЖНОСТЬ
Должность:

ОТДЕЛ / ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

РАБОЧИЙ ТЕЛЕФОН
123 123 123 ?

пример: 8 (920) 147-51-42

E-MAIL*
ivan@ivan123.ru

Для получения информации и участия в акциях подтвердите согласие на обработку персональных данных

Согласен на хранение и обработку персональных данных

Сохранить

Дополнительные возможности - Значения по умолчанию

НАСТРОЙКИ ПО УМОЛЧАНИЮ

ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ДОГОВОРА

70-974

70-8888

70-999

70-998

70-7777



Для каждого из доступных договоров можно задать свои настройки по-умолчанию

Внесенные значения будут автоматически подставляться при создании нового заказа на курьера и накладной. Рекомендуется использовать при однотипных отправлениях.

ОТПРАВИТЕЛЬ

ОТКУДА ОТПРАВЛЯЕМ ЗАКАЗ?



АОА "ТЕСТ" 3

индивидуальный



450007, Россия, Башкортостан Республика, Уфа, ул Парашютистов, 2
Контактное лицо: 1111, 1111111, eee@ttt.ru



[Выбрать из адресной книги](#)

Отправитель потребует доверенность

Указать дополнительную информацию для курьера (не обязательно)

ПОЛУЧАТЕЛЬ

КУДА ОТПРАВЛЯЕМ ЗАКАЗ?



Название "ООО"

индивидуальный



127253, Россия, , Москва, ул Зональная, 2
Контактное лицо: Иван, 89104441235, rrrr@rrrr.ru



[Выбрать из адресной книги](#)

Указать дополнительную информацию для курьера (не обязательно)

ПАРАМЕТРЫ ОТПРАВЛЕНИЯ

УКАЖИТЕ ХАРАКТЕР И ТИП ОТПРАВЛЕНИЯ

Конверт/Пакет



Коробка



Дополнительные возможности - Управление пользователями

702222
Тест

Тестировщик

11

УПРАВЛЕНИЕ ПРАВАМИ X

Администратор клиента ДА

Услуги доставки ДА

Просмотр счетов ДА

Акцептование счетов ДА

Редактирование общей адресной книги НЕТ

Интернет-магазинам ДА

Сохранить

702222
Тест

Тестировщик

11

УПРАВЛЕНИЕ ПРАВАМИ

РЕДАКТИРОВАТЬ ДАННЫЕ

ЛОГИН В СИСТЕМЕ

702222

ПАРОЛЬ НЕ МЕНЕЕ 6 СИМВОЛОВ

Ф.И.О.

Тест

должность

Тестировщик

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ / ОТДЕЛ

ТЕЛЕФОН

11

E-MAIL

taeg@ponyexpress.ru

Сохранить

Отменить

Удалить пользователя

Добавить
нового
пользователя

+



Клиент может самостоятельно настроить профиль, права доступа, изменить пароль для сотрудников своей компании

Рекомендуем делать персональные логины для каждого сотрудника использующего ЛК!

Дополнительные возможности – код примечания

ОФОРМЛЕНИЕ НАКЛАДНОЙ

1 КРАТКАЯ
ИНФОРМАЦИЯ О
ЗАКАЗЕ

ВЫБЕРИТЕ НОМЕР ДОГОВОРА

70-1012

СПОСОБ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

По счету

Наличными

КТО ОПЛАЧИВАЕТ ЗАКАЗ?

Отправитель

Получатель

3-е лицо

2 ОТКУДА?

ОТКУДА ОТПРАВЛЯЕМ ЗАКАЗ?

УКАЖИТЕ АДРЕС ОТПРАВЛЕНИЯ

ВЫБРАТЬ ИЗ АДРЕСНОЙ КНИГИ

ВВЕСТИ АДРЕС ВРУЧНУЮ

Отправитель потребует доверенность

3 КУДА?

КУДА ОТПРАВЛЯЕМ ЗАКАЗ?

УКАЖИТЕ АДРЕС ДОСТАВКИ

ВЫБРАТЬ ИЗ АДРЕСНОЙ КНИГИ

ВВЕСТИ АДРЕС ВРУЧНУЮ

Примечание отправителя для накладной, доп. информация курьеру

КОД ПРИМЕЧАНИЯ

Код примечания отправителя

4 ПАРАМЕТРЫ
ОТПРАВЛЕНИЯ

УКАЖИТЕ ХАРАКТЕР И ТИП ОТПРАВЛЕНИЯ

Конверт/Пакет ?

Коробка/Прочее ?

Только документы

ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

В поле **код примечания** возможно указать данные, которые помогут дополнительно сортировать отправления при анализе отчета детализации счета.

В данное поле можно внести только те значения, список которых ранее был загружен сотрудниками PONY EXPRESS в Личный кабинет. Наиболее частое использование данной функции – указание отдела/департамента/кост-центра, для дальнейшего учета затрат по подразделениям.

Для загрузки списка необходимо написать запрос на helpdesk@ponyexpress.ru

Обратная связь

Если у Вас возникли вопросы по использованию Личного кабинета, обнаружили ошибку или у Вас есть предложения по улучшению, просьба написать нам!

Ответ на Ваше обращение придет на ваш e-mail, указанный в вашем профиле.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ВЫБЕРИТЕ КАТЕГОРИЮ

Вопросы и предложения по Личному кабинету



Введите сообщение

Отправить сообщение

Обратная связь для пользователей

Если у Клиента возникли вопросы, то он может направить его через форму обратной связи в Личном кабинете

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ВЫБЕРИТЕ КАТЕГОРИЮ

Вопросы/предложения по личному кабинету

Введите сообщение

приложить файл

Файл не выбран

Выбрать

Обращение пользователя направляется на e-mail подразделения компании в соответствии с выбранной категорией вопроса:

Отправить сообщение

Категория	Получатель сообщения
Доставка: вопросы по текущим заказам/отправкам	ОКС - trace@ponyexpress.ru
Вопросы/предложения по личному кабинету	Маркетинг
Взаиморасчеты и счета	ОПК - payment@ponyexpress.ru
Отзывы о работе сотрудников PONY EXPRESS	Рекламации - complaint@ponyexpress.ru
Консультации по услугам PONY EXPRESS	Прием заказов - order@ponyexpress.ru

Важно. Для получения ответа в тексте обращения автоматически добавляется e-mail пользователя из профиля (значение синхронизировано со справочником «Логины» в Пегас). Пользователь должен проверить свой e-mail перед отправкой сообщения!

Поддержка Личного кабинета для сотрудников

Поддержка Личного кабинета для сотрудников компании осуществляется по запросу на общий адрес службы ИТ-поддержки helpdesk@ponyexpress.ru

Для сокращения сроков обработки вашего обращения необходимо:

- указать или запросить у клиента не только код договора, но и логин пользователя,
- приложить или запросить у клиента скриншот, даже в том случае если на нем нет ошибки,
- описать сценарий/последовательность действий при которых возникла проблема, указать внесенные данные,
- использовать названия страниц и кнопок в соответствии с их названием в интерфейсе,
- привести примеры конкретных номеров заказов или накладных,
- оперативно отвечать на уточняющие вопросы и своевременно закрывать обращения, если оно более не актуально.

При отправке запроса на доработку Личного кабинета:

- обозначить наличие запрашиваемых функций или данных в БД Пегас (ЛК может только то, что может Пегас),
- привести обоснование доработки, указать оценку размера дополнительной выручки, сокращения затрат или сокращения количества жалоб от клиентов.