



Сетевой этикет, законодательство Республики Казахстан в области работы с информацией

Сетевой этикет

В сети Интернет существует неформальный кодекс поведения, регулирующий общение пользователей друг с другом и называемый **сетевой этикет** (*netiquette* — от слияния англ. слов *net* — сеть и *etiquette* — этикет).

Сетевой этикет — это некоторое количество базовых правил поведения в сети, однако эти правила время от времени подвергаются изменениям, что-то устаревает и теряет свою актуальность в связи с развитием технологий Интернет, а что-то добавляется новое.

Н Е Т И К Е Т
(сетевой этикет)

«Входя в чужой город, прими его обычаи»

(Талмуд)



Виртуальное общение



**Человек может изменять свой статус,
скрывать возраст, пол,
преувеличивать силу, красоту**

Для того чтобы избежать отрицательных последствий общения в Интернете следует придерживаться определенных правил:

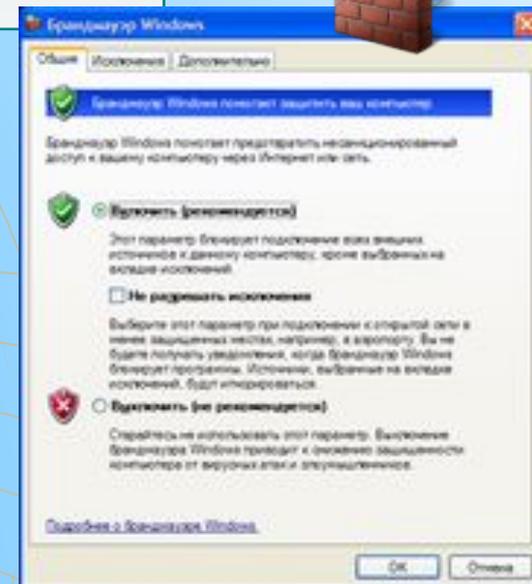
- **Не нужно слепо верить в то, что собеседник говорит о себе;**
- **Следите за своими словами (не употребляйте грубых выражений);**
- **Не сообщайте незнакомому лично человеку ваш домашний адрес, телефонный номер;**
- **Если вы чувствуете дискомфорт в общении, уходите.**

Использование Интернета является безопасным, если выполняются три основные правила:

1

1. Защитите свой компьютер

- Регулярно обновляйте операционную систему.
- Используйте антивирусную программу.
- Применяйте брандмауэр.
- Создавайте резервные копии важных файлов.
- Будьте осторожны при загрузке содержимого.



Использование Интернета является безопасным, если выполняются три основные правила:



2. Защитите себя в Интернете

- С осторожностью разглашайте личную информацию.
- Думайте о том, с кем разговариваете.
- Помните, что в Интернете не вся информация надежна и не все пользователи откровенны.



**Использование Интернета является безопасным,
если выполняются три основные правила:**

**Не зная правил,
не заходи по адресу!**



3. Соблюдайте правила

- Закону необходимо подчиняться даже в Интернете.
- При работе в Интернете не забывайте заботиться об остальных так же, как о себе.

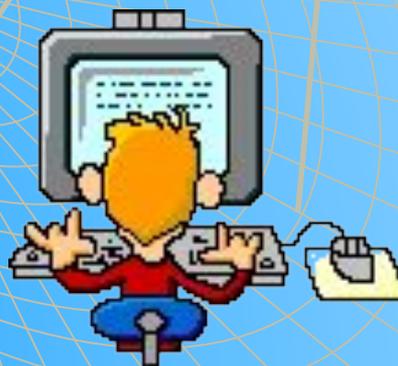
Большинство людей предпочитает заводить друзей, а не врагов. Если Вы будете следовать нескольким простым правилам, то с меньшей вероятностью будете совершать ошибки, которые могут препятствовать приобретению друзей в Сети.

- **Правило 1:** Помните, что Вы говорите с человеком, хотя бы и в киберпространстве
- **Правило 2:** Соблюдайте этику общения
- **Правило 3:** Вас будут оценивать по тому, как Вы пишете.
- **Правило 4:** Учитесь прощать другим их ошибки
- **Правило 5:** Помогайте другим там, где Вы это можете делать
- **Правило 6:** Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их.
- **Правило 7:** Не злоупотребляйте своими возможностями



Общение в Интернете отражает уровень общей коммуникативной культуры человека.

- Перед вами могут встать коммуникационные трудности:
- 1. Надо высказать собственную мысль, оформить ее грамотно, оказаться интересным для других, не выглядеть глупо и неловко.
- 2. Надо выдержать общий, не такой уж элементарный, тон и стиль общения, никого при этом не обидев.
- 3. Кроме того, собеседники не видят друг друга, не слышат реальных интонаций и потому, проецируют - наделяют его своими, фантазийными, кажущимися ощущениями.



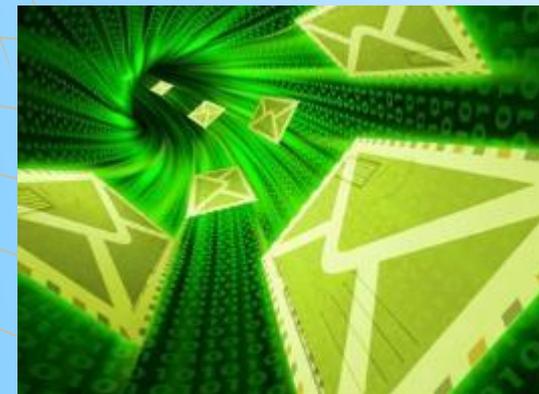
Сетевой этикет

- Понятие «сетевой этикет» появилось с появлением первой сетевой услуги – электронной почты.
- Важно соблюдать правила сетевого этикета для того, чтобы не попасть в неприятное положение или не нарушить правовые нормы, для того, чтобы не доставить неприятности партнерам по общению в Интернете.



Этикет для электронной почты

- Хорошим тоном считается указание темы письма.
- Принято при ответе на письма указывать в поле темы Re: исходная тема, или настроить почтовую программу так, чтобы эта пометка автоматически появлялась.
- При цитировании выделяйте фразу знаками <xxxx> и отделяйте от ваших слов строкой.
- Выделенный **БОЛЬШИМИ БУКВАМИ** текст считается несдержанным выражением, криком, давлением на собеседника.



Этикет для электронной почты

- Принято подписывать официальные письма, сообщая о себе должность, ФИО, уведомлять о полномочиях, представительстве.
- Вежливо писать грамотно.
- Отправляя вложенные файлы, потрудитесь узнать сможет ли абонент получить их.
- Можно использовать в личной переписке смайлики:

❖ :-) :) - улыбка,

❖ :-(:(- огорчение,

❖ ;-)) - ирония, также используют и другие смайлики.



Этикет для общения в чате, форуме, телеконференции

- Правила хорошего тона предполагают знакомство – регистрацию.
- Выбирайте псевдоним (ник) не шокирующий чувства других собеседников.
- Обращаясь конкретно к кому-либо, пишите в начале строки ник.
- Текст **БОЛЬШИМИ БУКВАМИ** также чаще всего не приемлем.
- Не забывайте поздороваться и попрощаться.
- Не употребляйте грубых слов и выражений в тексте.

Правила общения в сети



При работе в Сети, прежде всего, не следует делать того, что не поощряется в любом цивилизованном обществе, а именно: оскорблять людей, ругаться матом, подбрасывать анонимные письма, воровать, умышленно пытаться что-то взломать и т.д.

От перечисленных причин возникает примерно 50% неприятных ситуаций в Сети.

Правила общения в сети

1. Помните, что Вы говорите с человеком.
2. Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни.
3. Помните, где Вы находитесь в киберпространстве.
4. Уважайте время и возможности других.
5. Сохраняйте лицо.
6. Помогайте другим там, где Вы это можете делать.
7. Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их.
8. Уважайте право на частную переписку.
9. Не злоупотребляйте своими возможностями.
10. Учитесь прощать другим их ошибки.



Дополнительные правила

Закрывайте сомнительные всплывающие окна

Всплывающие окна — это небольшие окна с содержимым, побуждающим к переходу по ссылке.

Остерегайтесь мошенничества

В Интернете легко скрыть свою личность.

Рекомендуется проверять личность человека, с которым происходит общение.

Никогда не разглашайте в Интернете личную информацию, за исключением людей, которым вы доверяете.

Контролируйте работу за компьютером.

Неограниченное использование компьютера может привести к физическим (глазным, гиподинамия, остеохондроз) и психологическим заболеваниям (Интернет – зависимость).

Тот, кто знает и умеет применять правила сетевого этикета, будет не только выглядеть воспитанным человеком в Интернет, но и будет в большей степени защищен от возможных неприятностей

