

# Продажа оборудования

Рабочая тетрадь

# Прежде чем приступить к продаже:

- Поставь цель: каждому клиенту я предлагаю роутер
- Понимать, что почти у каждого клиента уже есть роутер
- Работай с полной отдачей на 100% в каждой заявке!
- Знай преимущества нашего оборудования
- Используй технику продаж для эффективного предложения!

# Выявление потребностей

## КАК НЕ НАДО



**1. Нельзя пропускать этап выявления потребностей по оборудованию.**

**2. Не нужно задавать вопросы с удобным ответом для Клиента:**

*У вас ведь свой роутер?*

*Вы свой роутер будете использовать или от компании потребуется?*

**3. Не нужно задавать много закрытых вопросов и вопросов с частицей «НЕ»**

*Не хотели бы роутер купить или взять в рассрочку?*

## КАК НАДО 😊



Объяснить зачем вы задаете вопросы.

*Сейчас для того, чтобы подобрать вам лучший тарифный план я задам Вам несколько вопросов:*

**1. Задавать открытые или альтернативные вопросы:**

*Сколько у вас дома устройств?*

*Какой роутер сейчас используете, как давно покупали?*

*Сколько квадратных метров квартира?*

**2. Задавать вопросы с удобными ответами для продавца:**

*Хотели бы Вы, чтобы у вас дома была уверенная зона покрытия wi-fi во всех комнатах?*

*А вы слышали, что в компании есть тарифы более 100 мбит/сек?*

**3. Задавать проблемные вопросы:**

*Бывает ли так, что ваш роутер не всегда стабильно работает?*

*Замечали, что не везде показывает максимальное количество антеннок?*

*Видели, что при подключении вокруг много других сетей от соседей?*

## Свойство

Замечали, что когда подключаетесь к wi-fi видно много других сетей соседей? Из-за большого количества сетей, сигнал ухудшается. У нашего роутера 2 диапазона

Если вы приобретаете наш роутер, то получаете расширенную гарантию на 3 года вместо одного

Дает скорость до 300 Мбит/с

Родительский контроль ограничивает доступ к нежелательным ресурсам в интернете и также ограничивает время пользования интернетом

Наш эксперт в сфере интернета привезет вам роутер и настроит его под ваши потребности

## Выгода

это позволит вам получать сигнал на более высокой частоте и чужие устройства ему не будут мешать, вы получаете стабильную работу вашего интернета и больше комфорта на любимых страницах.

Что даст вам возможность чувствовать себя более уверенно и не тратить свои деньги на ремонт оборудования, вы заинтересованы в сохранении своего бюджета?

Что позволит вам пользоваться комфортной скоростью еще 5-10 лет без дополнительной замены оборудования

Благодаря чему вы всегда сможете контролировать досуг в сети своего ребенка, что даст вам возможность чувствовать себя в безопасности, а также позаботиться о будущем детей, для вас важно будущее вашего ребенка?

Что позволит вам не тратить свое время на покупку такого же роутера в магазине, а также на ожидание технического специалиста

## Свойство

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

## Выгода

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.



**Возражение:**

**Я не хочу покупать роутер. Его у других операторов можно в аренду взять.**

**Варианты отработки возражения**

Согласен с вами, на первый взгляд аренда выглядит привлекательно. При этом, обычно в аренду отдается не самое мощное и качественное оборудование.

Приобретая в собственность наше оборудование, вы получаете гарантию качества и соответствия всем современным требованиям.

Тем более у нас выгодные условия покупки в рассрочку: вы будете платить чуть больше, чем аренда, при этом через 12/24 месяца вам не нужно будет ежемесячно вносить платеж.

**Дорого**

Да, понимаю цена за выкуп не из дешевых, вместе с тем вы получаете прогрессивные характеристики, да еще и с возможностью приобрести в рассрочку.

**Есть свой роутер**

Да, понимаю, тем не менее приобретая наш роутер сейчас, вы избавляете себя от вложений в сетевое оборудование на ближайшие несколько лет.

**В квартире один ПК, подключен напрямую к кабелю, Wi-Fi не нужен**

Да, понимаю, однако к вам наверняка приходят дети \ гости \ родные, им было бы удобно пользоваться скоростным wi-fi

**Я потом куплю в магазине**

Конечно, без роутера не обойтись. И все таки, если вы приобретаете роутер у нас, вам не нужно тратить время на поиски, выбор. Техник все принесет и настроит, тем более роутер работает в сети любого оператора, также вы получаете расширенную гарантию: 3 года.

**Я подумаю**

Хорошо, что вы ответственно относитесь к выбору роутера. Скажите, пожалуйста, а какие у вас сейчас сомнения?

Техник все принесет и настроит, тем более роутер работает в сети любого оператора. У нашего роутера 2 диапазона, это позволит вам получать сигнал на более высокой частоте и чужие устройства соседей ему не будут мешать. Он поддерживает скорость по wi-fi до 300 мбит/сек и 1 гигабит/сек по кабелю, это значит, что роутер будет современен 5-10 лет, что позволит вам в дальнейшем пользоваться комфортной скоростью и сэкономить свои деньги на замене оборудования.

## Возражения

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

## Варианты отработки возражения

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.



# Выгодные условия рассрочки:

<b>МОДЕЛЬ РОУТЕРА</b>	<b>ЦЕНА ПРОДАЖИ</b>	<b>РАССРОЧКА 12 МЕСЯЦЕВ</b>	<b>РАССРОЧКА 18 МЕСЯЦЕВ</b>	<b>РАССРОЧКА 24 МЕСЯЦА</b>
Rotek	1 800 р	150 р	-	-
TP-Link Archer C20	1980 р	165 р	-	-
TP-Link Archer C5	3240 р	-	180 р	135 р
D-Link DIR-825/AC (дом.сеть)	3 600 р	-	200 р	-
TP-Link Archer C9	8 640 р	-	480 р	360 р

# Характеристика

# Дом.ru

# Федеральные операторы

Удаленное управление и диагностика техподдержкой нашей компании



Автоматическое обновление ПО



Доработанное ПО роутеров (до 50% прироста скорости)



Установка и настройка роутера высококлассным специалистом нашей компании



Система проактивного сервиса (круглосуточный мониторинг)



Расширенная гарантия



Настройка и управление домашним Wi-Fi через приложение



Автоматическая настройка роутера при подключении к сети Дом.ru



Бесшовная авторизация в сети Wi-Fi HotSpot в РФ



Возможность протестировать роутер перед покупкой



# Выявление потребностей

## КАК НЕ НАДО



**1. Нельзя пропускать этап выявления потребностей по оборудованию.**

**2. Не нужно задавать вопросы с удобным ответом для Клиента:**

*Вы же по кабелю телевизор смотреть будете?  
Вы фильмы в интернете смотрите?*

**3. Не нужно задавать много закрытых вопросов и вопросов с частицей «НЕ»**

*Не хотели бы приставку купить или взять в рассрочку?*

## КАК НАДО



Объяснить зачем вы задаете вопросы. Сейчас для того, чтобы подобрать вам лучший тарифный план я задам Вам несколько вопросов:

**1. Задавать открытые или альтернативные вопросы:**

*Что чаще всего делаете в интернете?  
Какие каналы смотрите/хотели бы смотреть по ТВ?*

*Что бы вы хотели улучшить в просмотре телепередач?*

**2. Задавать вопросы с удобными ответами для продавца:**

*Хотели бы самостоятельно выбирать время для просмотра любимых телепередач?  
А вы слышали, что в Ютубе можно сидеть и с телевизора?*

**3. Задавать проблемные вопросы:**

*Бывает ли такое, что вы пропускаете любую телепрограмму/фильм/сериал?  
Сталкивались с тем, что хочется посмотреть телевизор, но дома все спят?  
Бывало ли такое, что по телевизору «ничего посмотреть»?*

## Свойство

Управление просмотром

Архив телепередач на 7 дней (телепередачи хранятся у нас на сервере и доступны для просмотра через приставку)

Родительский контроль – это сервис, который выставляет ограничения на просмотр каналов или фильмов из видеотеки

Фильмы и передачи в 4K (доступны в подписках START и MEGOGO)

Просмотр видео в Youtube на большом экране

## Выгода

Это услуга, которая позволит Вам смотреть любимые телепередачи так, как вам комфортно. Вы можете поставить на паузу или перемотать в режиме реального времени. Теперь вы не пропустите ни одного момента в любимых передачах.

Что даст Вам возможность самостоятельно выбирать более удобное время для просмотра телевизора, то есть теперь не телепрограмма диктует Вам, когда смотреть то, что Вы хотите, а Вы выбираете сами.

Благодаря которому вы сможете ограничить просмотр для своего ребенка и всегда быть уверенным в том, что он смотрит безопасный контент.

Позволят Вам смотреть контент в самом высоком качестве и видеть яркую и четкую картинку, что дает возможность получать максимум удовольствия от просмотра телевидения.

Даст возможность погрузиться в атмосферу видео и наслаждаться любимыми видео с максимальным комфортом на большом экране.

## Свойство

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

## Выгода

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя свойства из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.



**Возражение:**

**Я не хочу покупать приставку. Ее у других операторов можно в аренду взять.**

**Дорого**

**Я смотрю видео через на компьютере**

**Я потом куплю в магазине**

**Я подумаю**

**Варианты отработки возражения**

Согласен с вами, на первый взгляд аренда выглядит привлекательно. При этом, обычно в аренду отдается не самое мощное и качественное оборудование. Приобретая в собственность наше оборудование, вы получаете гарантию качества и соответствия всем современным требованиям. Тем более у нас выгодные условия покупки в рассрочку: вы будете платить чуть больше, чем аренда, при этом через 12/24 месяца вам не нужно будет ежемесячно вносить платеж.

Да, понимаю цена за выкуп не из дешевых, вместе с тем вы получаете прогрессивные характеристики, да еще и с возможностью приобрести в рассрочку.

Действительно, мы сейчас живем в эру технологий, и все таки гораздо приятнее смотреть любимые шоу, телепередачи и фильмы на большой экране, где можно увидеть каждую деталь и максимально погрузиться в атмосферу видео.

Конечно, в магазине также можно приобрести оборудование, вместе с тем мы вам предлагаем приставку, которая уже проверена на наших сетях и у нас она работает стабильно, кроме того мы даем вам гарантию качества, что дает вам возможность не беспокоиться о завтрашнем дне, а наслаждаться просмотром ТВ уже сегодня.

Хорошо, что вы ответственно относитесь к выбору приставки. Скажите, пожалуйста, а какие у вас сейчас сомнения?  
И все таки Вы ничего не теряете от этого приобретения: Вы получаете самую новую приставку, возможность устанавливать приложения, использовать ее как скайп и платформу для игр, также наш технический специалист сам привезет вам ее и настроит.  
Кроме того, если Вы ее приобретаете сейчас, мы Вам предоставляем в качестве бонуса архив передач бесплатно на 12 месяцев.

## Возражения

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

## Варианты отработки возражения

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.

Заполнить таблицу, не используя возражения из предыдущей таблицы!  
Минимум 3 строки заполнить полностью по примеру сверху.



# Movix pro формат продаж

## Цена

**Единоразовый выкуп** – 3 900 руб.

**Рассрочка на 12 месяца** - 410 руб/мес.

**Рассрочка на 24 месяца** - 205 руб/мес.

## Бонусы

**Покупка или рассрочка** – 1 пакет каналов или подписка на 12 месяцев за 1 р/мес  
+ «Телеархив» на 12 месяцев бесплатно.

## Роутер

Установка с клиентским роутером возможна,  
но необходима проверка работоспособности схемы на месте.

# И еще раз про возможности приставки Movix

## Pro

### Управление просмотром.

Вы можете поставить телевизор:

- На паузу
- Повторить интересный момент или начать передачу с начала.

### Родительский контроль. Вы сами выбираете:

- Какие каналы ребенку разрешены для просмотра
- Какой контент из видеотеки можно показывать, а какой нет.

### Архив телепередач:

- Смотрите любимые телепередачи когда вам удобно
- Архив телепередач за 7 дней

### Напоминания:

- Вы не пропустите любимую телепередачу
- Мы напомним о ее начале

### Смотрите с экрана телевизора:

- Все ролики с Youtube

### Общайтесь с друзьями/семьей:

- По Skype (подключив вебкамеру)
- VK, OK, Whatsapp, Viber (подключив клавиатуру и мышь)

### Устанавливайте и играйте в совместимые игры:

- Гонки, спортивные, детские, головоломки (подключив геймпад для Android)

### В личном кабинете есть:

- информация о вашем балансе
- информация о тарифе и подключенных услугах
- подключение ТВ-пакетов

### Фильмы и передачи в качестве 4K:

- Пакет каналов «Ultra HD 4K»
- Фильмы в подписках «MEGOGO кино» и «START» (например, Матильда, Довлатов, Салют-7)