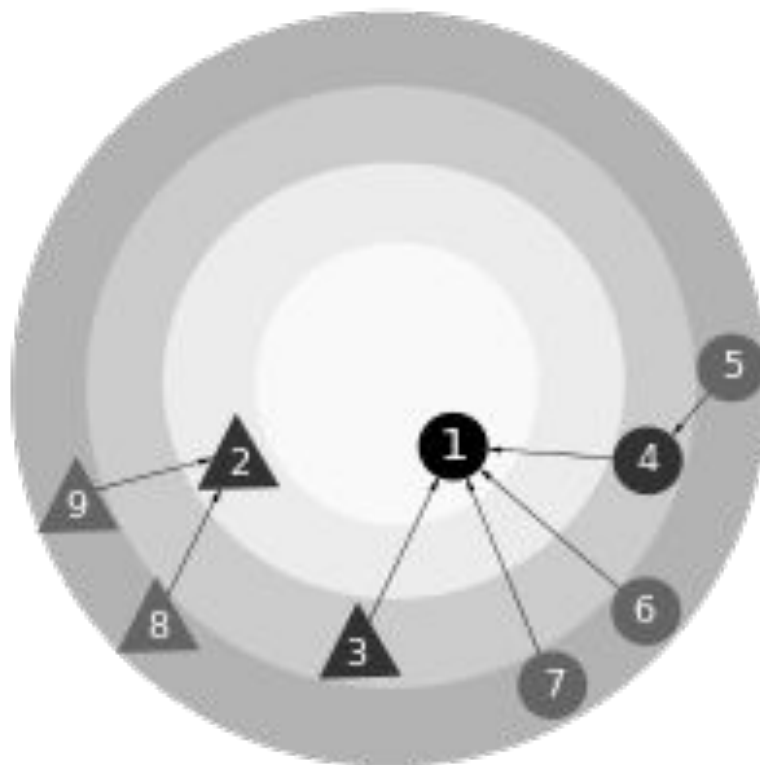


# Социометрический метод



# Социометрический метод

- **Цель** проведения *социометрического анализа* коллектива – оценка социально-психологического климата, выявление лидера, разрешение возможных конфликтов.
- **Задачи:**
  1. Оценка степени сплоченности в коллективе;
  2. Выявление «социометрических позиций» членов коллектива по признакам симпатии-антипатии;
  3. Выявление очагов сплоченности-разобщенности в коллективе;
  4. Определение лидера и построение иерархической структуры коллектива;
  5. Построение социограммы;
  6. Разработка рекомендаций по улучшению социально-психологического климата.

# Социометрический метод: алгоритм

1. Кодирование членов группы ( $A, B, C\dots$ ).
2. Заполнение *социометрических карточек* по форме:

Кто выбирает	Кого выбирают					Количество отданных выборов		
	$A$	$B$	$C$	$D$	$E$	+	-	0
$A$	X	+	+	0	-	2	1	1

*Примечание:* «+» – положительный выбор (желание работать вместе);

«-» - отрицательный выбор (нежелание работать вместе); «0» – безразличный выбор.

3. Построение *сводной матрицы*, которая представляет собой таблицу, где по строкам помещены ответы каждого из опрошенных членов группы по дихотомическому критерию.

# Социометрический метод: алгоритм

## Сводная социометрическая матрица

№ п/п	Кто выбирает	Кого выбирают					Количество отданных выборов			
		A	B	C	D	E	+	-	0	Всего
1	A	X	+	+	0	-	2	1	1	3
2	B	0	X	+	+	0	2	-	2	2
3	C	+	+	X	-	+	3	1	-	4
4	D	+	+	-	X	0	2	1	1	3
5	E	-	+	0	+	X	2	1	1	3
Количество полученных выборов	+	2	4	2	2	1	11			
	-	1	-	1	1	1		4		
	0	1	-	1	1	2			5	
	Всего	3	4	3	3	2				15

## Социометрический метод: алгоритм

- 4 Оценка сплоченности группы по соотношению положительных, отрицательных и нейтральных выборов по форме:

Всего получено выборов по группе		В том числе					
		положительных		отрицательных		нейтральных	
шт.	%	шт.	%	шт.	%	шт.	%
20	100	11	55	4	20	5	25

5. Расчет индексов *интегральной* оценки сплоченности группы:

- 1) Индекс *сплоченности* группы:

$$I_{гр} = \frac{ВП - ВО}{n(n-1)},$$

где ВП – число взаимно положительных выборов в группе; ВО – число взаимно отрицательных выборов в группе; n – число членов группы, участвующих в опросе.

## Социометрический метод: алгоритм

- 2) Индекс социометрической *когерентности* (синхронизации):

$$I_{\text{ког}} = \frac{K_o \text{ (или } K_{\text{п}})}{n(n-1)},$$

где  $K_o$  – число отданных выборов в группе;  $K_{\text{п}}$  – число полученных выборов в группе;  $n$  – число членов группы, участвующих в опросе.

- 3) Индекс *взаимности*:

$$I_v = \frac{\text{ВП}}{n(n-1)}.$$

6. Расчет *персональных* социометрических индексов:

- 1) Социометрический *статус* члена группы:

$$C_i = \frac{K_n^i}{(n-1)},$$

где  $K_n^i$  – число голосов (выборов), полученных  $i$ -м членом группы; рассчитываются положительный, отрицательный и общий статус индивида.

# Социометрический метод: алгоритм

- 2) Индекс эмоциональной экспансивности:

$$E_i = \frac{K_o^i}{(n-1)},$$

где  $K_o^i$  – число голосов (выборов), отданных  $i$ -м членом группы; рассчитываются индексы положительной, отрицательной и общей экспансивности индивида.

- 3) Индекс объема взаимодействия:

$$A_i = \frac{K_n^{i(+)} - K_n^{i(-)}}{(n-1)},$$

где  $K_n^{i(+)}$  – число положительных выборов, полученных  $i$ -м членом группы; где  $K_n^{i(-)}$  – число отрицательных выборов, полученных  $i$ -м членом группы.

# Социометрический метод: алгоритм

- Полученные данные заносятся в таблицу и формируются относительные оценки *авторитетности*:

Члены группы	Социометрический статус			Эмоциональная экспансивность			Индекс взаимности
	Положительный	Отрицательный	Общий	Положительный	Отрицательный	Общий	
<i>A</i>	0,5	0,25	0,75	0,5	0,25	0,75	0,25
<i>B</i>	1,0	-	1,0	0,5	-	0,5	1,0
<i>C</i>	0,5	0,25	0,75	0,75	0,25	1,0	0,25
<i>D</i>	0,5	0,25	0,75	0,5	0,25	0,75	0,25
<i>E</i>	0,25	0,25	0,5	0,5	0,25	0,75	0



## Социометрический метод: алгоритм

### 7. Определить иерархическую структуру группы.

В зависимости от социометрического статуса членов группы можно выстроить *неформальную иерархию*:

- a) **Лидеры** – те, кто набрал в два и более раза больше среднего количества положительных выборов – располагаются на высшем уровне.
- b) **Предпочитаемые** – те, кто получил среднее или несколько более среднего количества выборов – располагаются на втором уровне.
- c) **Пренебрегаемые** – те, кто набрал менее среднего количества положительных выборов – на третьем уровне.
- d) **Изолированные** – те, кто не получил ни одного положительного выбора.
- e) **Отверженные** – те, кто получил только отрицательные голоса и имеют отрицательный статус.

## Социометрический метод: алгоритм

7. Построить *социограмму* – графическое изображение структуры межличностных взаимоотношений в группе.

