

Ресайклеры

Курс базового уровня Б-005

Ресайклеры: Nautilus, NCR



Используемые модели ресайклеров: NCR SelfServ[™] 87 – за стенного исполнения (с RECYCLING BRM). Nautilus Monimax 8600 – Офисного исполнения.







Основные элементы устройства банкомата NCR SelfServ™ 87



Назначение и расположение

Элементы и их расположение





4



ЕРР-клавиатура





ЕРР-клавиатура или ПИН клавиатура служит для ввода информации (ПИН кодов, ввода паролей, количества купюр при инкассации и т.д.)

Чековый принтер





Основные узлы:

- Печатающая головка.
- Транспорт выдачи чеков.



Принтер квитанций: печатает и выдает отчет о каждой транзакции по запросу держателя карты. Печатающая головка печатает непосредственно на термографической бумаге, поэтому лента для принтера не используется. Технология, используемая в термографическом принтере, позволяет печатать графику и расширенные наборы символов.

В модели SelfServ 87 используются принтеры с шиной – USB Термобумага для чековых принтеров банкоматов NCR. Размер: 80×200×18 (мм), 0,55 г/ м² Расположение термослоя: Внутренний



Карт-ридер





Панель оператора



Банкоматы «за стенного» исполнения имеют «Панель оператора». На SelfSerf 87 - «цифровая» (10,4 – дюймовый сенсорный ЖК-экран). Она предназначена для проведения сервисного обслуживания и выполнения административного функционала находясь в сервисной зоне (не зоне обслуживания клиентов).

Так же, есть возможность переключить отображения экрана с панели оператора на главный монитор.





Модуль рециркуляции BRM





До 4 кассет для купюр с возможностью ресайклинга и 1 кассета для отбракованных купюр (реджект).

Принимает до 300 банкнот и выдает до 210 (в зависимости от качества валюты).

Мультисенсорное обнаружение посторонних Предметов.

Соответствует требованиям ЕЦБ в части Рециркуляции.

- А Верхний транспортный модуль кассеты исключений
- В Соединительный лентопротяжный механизм
- С Лентопротяжный механизм на выходе из промежуточного модуля
- D Лентопротяжный механизм подачи
- Е Модуль проверки банкнот
- F Лентопротяжный механизм на входе в промежуточный модуль



Кассеты



Кассеты ресайклера: Кассета для купюр (с возможностью ресайклинга). Кассета для отбракованных купюр (реджект).







Основные элементы устройства банкомата Nautilus Monimax 8600



Назначение и расположение



Элементы и их расположение







ЕРР-клавиатура





ЕРР-клавиатура или ПИН клавиатура служит для ввода информации (ПИН кодов, ввода паролей, количества купюр при инкассации и т.д.)

Чековый принтер



Модель чекового принтера - SPR24 Производитель - Nautilus Hyosung Скорость печати - 100мм/сек. Принцип печати - Термопечать. Ограничение на длину чека 112 мм. Емкость стандартного ролика – 5000 стандартных чеков. Максимальный диаметр рулона 210 мм.

Размеры рулона бумаги: Ширина 80, диаметр до 210 мм. Плотность бумаги 55г/см², термослой внешний







Карт-ридер в банкомате Nautilus Monimax 8600

Производитель - SANKYO CORPORATION Гибридный, моторизованный, возврат карты при отключении питания.







Модуль рециркуляции BRM



Модуль рециркуляции банкнот (BRM):





Возможность раздельного хранения отбракованных и задержанных купюр.





Кассеты



Типы кассеты нижнего модуля: оеджект кассета - 1 шт.

- количество **денежных кассет** 5 шт. Одну, две или три кассеты можно сконфигурировать как кассеты депозита.





Кассеты



Схематичное размещение кассет в модуле:



Сброс счетчика задержанных карт





Перевести переключатель «SUPERVISOR/NORMAL» в положение «SUPERVISOR».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «Основной экран оператора».

Перейти в режим «Открытие/Закрытие операционного дня».

Выбрать пункт «Ресайклер».

Выбрать пункт **«Дополнительные операции» - «Сброс счетчика задержанных карт».**

СБЕРБАНК РОССИИ ОАО Отдел сервисного обс луживания УС Волгоградский пр-т д.32 к.45 ДАТА: 21.10.2016 ВРЕМЯ: 10:14:04 НОМЕР БАНКОМАТА: 10125500 СБРОС СЧЕТЧИКА ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ ОБЩЕЕ ЧИСЛО ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ:

Сброс ошибок карт-ридера





Перевести переключатель «SUPERVISOR/NORMAL» в положение «SUPERVISOR».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «Основной экран оператора».

Перейти в режим «Состояние устройств».

Выбрать пункт «Клиентский ридер».

Выполнить пункт «Сброс».

Для выхода в предыдущее меню нажимаем «Возврат».

Сброс ошибок чекового и журнального принтера



Ошибки принтера квитанций

Для просмотра и сброса ошибок чекового и журнального принтера необходимо в меню "СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ" выбрать пункт "ПРИНТЕРЫ": Выбрать интересующий принтер, нажав клавишу "ЧЕКОВЫЙ ПРИНТЕР" или "ЖУРНАЛЬНЫЙ ПРИНТЕР". Меню для чекового принтера выглядит следующим образом:

ВЫБЕРИТЕ ТИП ПРИНТЕРА		
ЧЕКОВЫЙ ПРИНТЕР	BO3BPAT	
КУРНАЛЬНЫЙ ПРИНТЕР		
ПРИНТЕР		





Меню для журнального принтера:

СОСТОЯНИЕ ЖУРНАЛЬНОГО ПРИНТЕРА		
ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ	НОРМА	BO3BPAT
ФАЙЛОВЫЙ ПРИНТЕР	НОРМА	THE AND
физический принтер	отсутствует	СБРОС
последний код ошибки	00002101	
СОСТОЯНИЕ БУМАГИ	НЕИЗВЕСТНО	A AND THE A
состояние носителя	НЕИЗВЕСТНО	1.112 1.112
ИМЯ ТЕКУЩЕГО ФАЙЛА	.PRJ	ATTAL STATE

Обратите внимание, что состояние "Физический принтер – отсутствует" нормально, поскольку в данной модели банкомата используется электронный журнал.

Устранение застревания в принтере квитанций

Открыть верхний шкаф (кабинет) при помощи ключа (крышку поднять в верхнее положение). С помощью рычага (оранжевого цвета) выдвинуть блок. Найти место застревания квитанции. Потянуть вверх валик с зеленой меткой принтера (с внутренней стороны верхнего шкафа (кабинета)), чтобы открыть рычаг и поднять направляющее устройство.



Осторожно извлечь застрявшую бумагу и закрыть рычаг.

Корректное отключение УС.





Перевести переключатель «SUPERVISOR/NORMAL» в положение «SUPERVISOR». Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «Основной экран оператора». Перейти в режим «Состояние устройств».

Выбрать пункт «Выключить банкомат».

После выполнения процедуры выключения, перевести переключатель питания в состояние «**OFF**».



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ВАМ НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ ТЕСТ ПО КУРСУ «Б-005» НА ПОРТАЛЕ