

**Телекоммуни-  
кационные  
системы  
гостиниц**

**Телекоммуникационные  
системы - системы,  
связанные с возможностью  
передачи  
аудио-, видео- и других видов  
информации с помощью  
различных электромагнитных  
процессов.**

**Использование  
информационных технологий  
в сфере гостеприимства на  
сегодняшний день  
определяется не только  
требованиями технического  
прогресса, но в первую очередь  
спецификой гостиничного  
продукта.**

**ИНФОРМАЦИЯ** является  
центральным объектом в  
сфере гостиничного  
обслуживания

# К информации предъявляются высокие **требования:**

- надежность,
- точность,
- оперативность,
- многофункциональность,
- высокая скорость обработки и передачи,
- гибкость.

**Совокупность  
требований к  
информации может быть  
реализована только в  
рамках информационных  
систем:**

1)

- **интегрированная информационная система коммуникаций;**

2)

- **комплексная система обеспечения безопасности;**

3)

- **комплексная система оснащения конференц-залов;**

4)

- **система сервиса;**

5)

- **система жизнеобеспечения гостиницы**

**ИНТЕГРИРОВАННАЯ  
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
КОММУНИКАЦИЙ**

```
graph TD; A[ИНТЕГРИРОВАННАЯ  
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
КОММУНИКАЦИЙ] --- B[Локальная  
компьютерная  
сеть]; A --- C[Телефонная сеть  
гостиницы]; A --- D[Структурирован  
ная кабельная  
сеть (СКС)];
```

**Локальная  
компьютерная  
сеть**

**Телефонная сеть  
гостиницы**

**Структурирован  
ная кабельная  
сеть (СКС)**



**КОМПЛЕКСНАЯ  
СИСТЕМА  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
БЕЗОПАСНОСТИ**

```
graph TD; A[КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ] --- B[Система контроля доступа]; A --- C[Мини-бар]; A --- D[Мини-сейф];
```

**Система  
контроля  
доступа**

**Мини-бар**

**Мини-сейф**

# **СИСТЕМА СЕРВИСА**

```
graph TD; A[СИСТЕМА СЕРВИСА] --- B[Радиовещание в гостиницах]; A --- C[Система телевизионного вещания];
```

**Радиовещание  
в  
гостиницах**

**Система  
телевизионно  
го вещания**