

# Банкоматы Nautilus Hyosung

Курс базового уровня  
Б-002

Наиболее распространенными моделями являются:

5600, 7600 это офисного исполнения с обозначением «Т» за стенного исполнения  
5XXX – без модуля приема (только выдача)  
7XXX - с модулем приема наличных.

Данные банкоматы серии MoniMax 7600, 5600 благодаря модульной конструкции просты в обслуживании и способны удовлетворить различные потребности клиента.

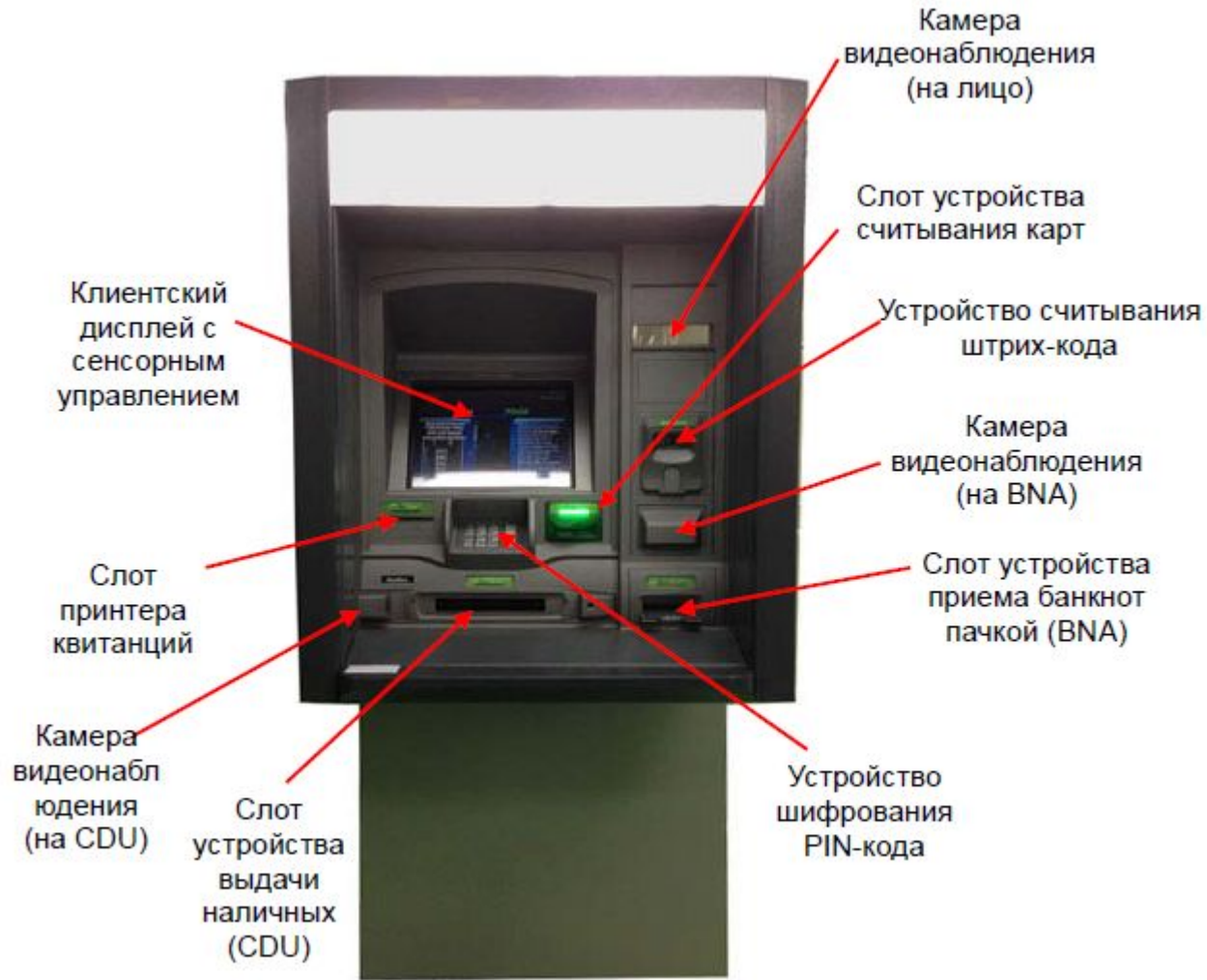
Подключается к фронтальной системе Банка для выдачи и приёма наличных, перевода денежных средств, запроса состояния баланса, осуществления операций по коммунальным платежам, а также иных операций.

MoniMax 7600, 5600 обладают компактными размерами и может быть установлен практически в любом помещении.

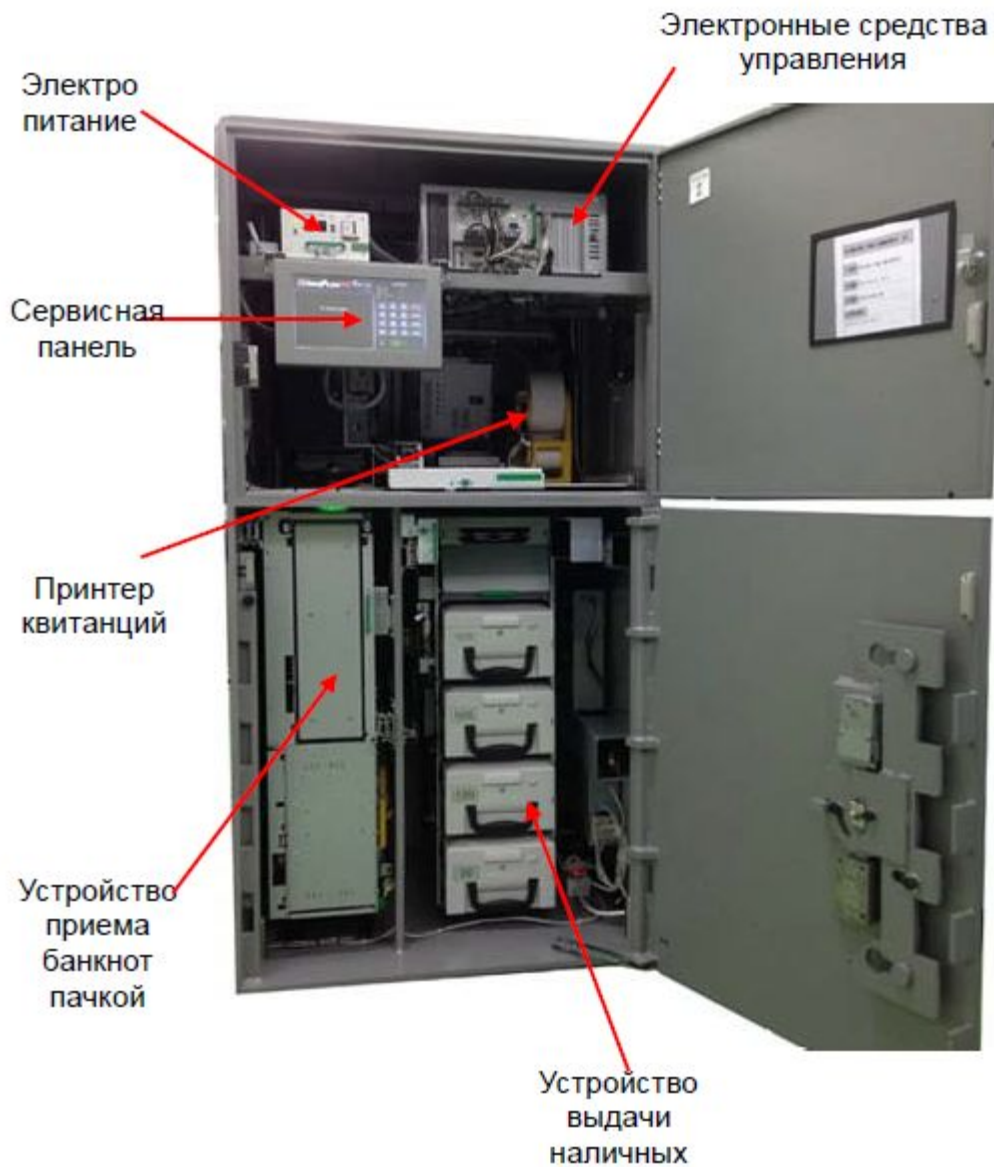


## **Назначение и расположение**

# Фронтальный вид банкомата и основные блоки



# Внутренняя область и основные блоки банкомата





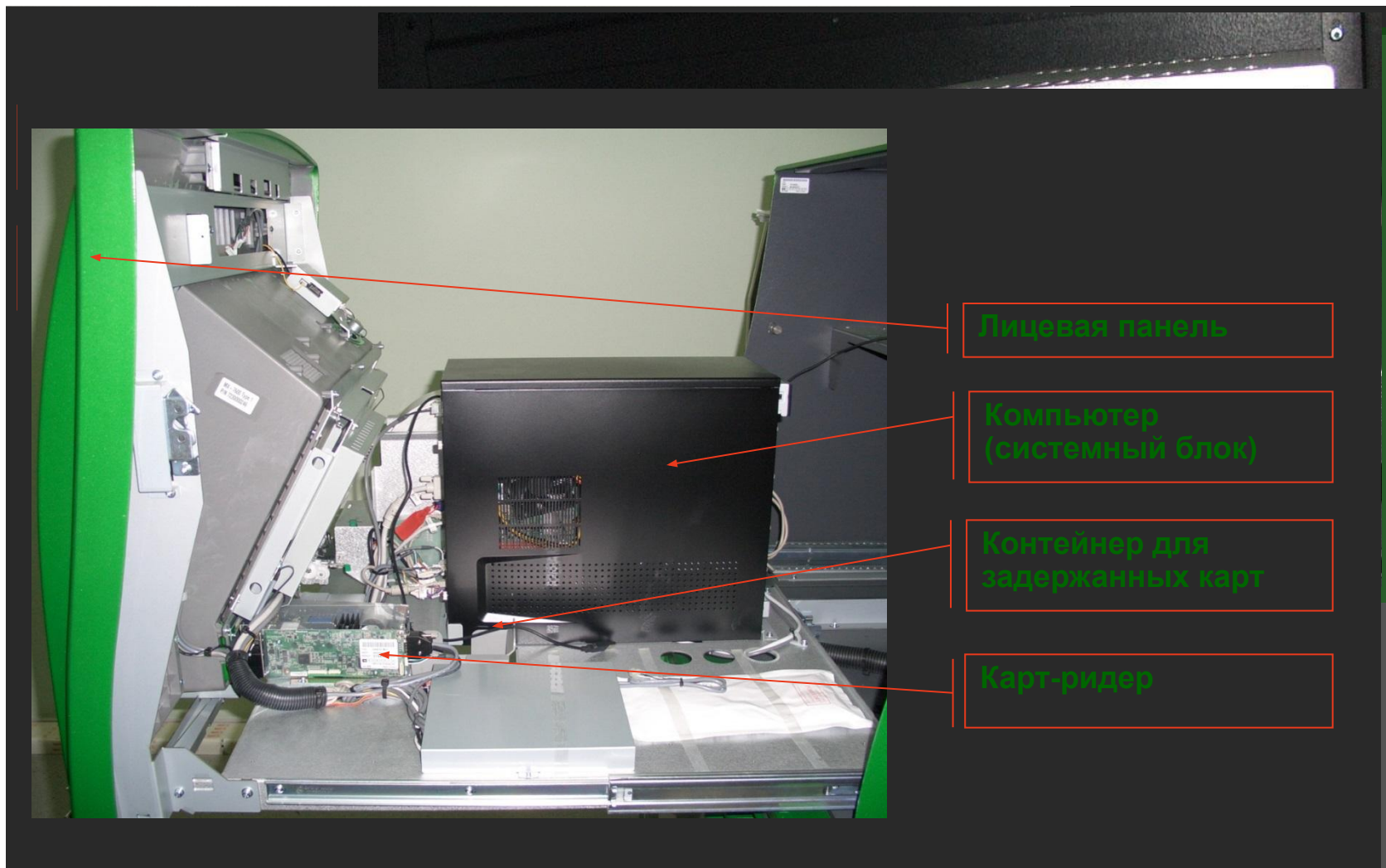
## ПИН-клавиатура

- Металлическая, USB-клавиатура
- Стандартная, антивандальная
- Используется для ввода ПИН-кода, требуемых данных (сумма, номер телефона, договора и т. д.), подтверждения или отмены операции

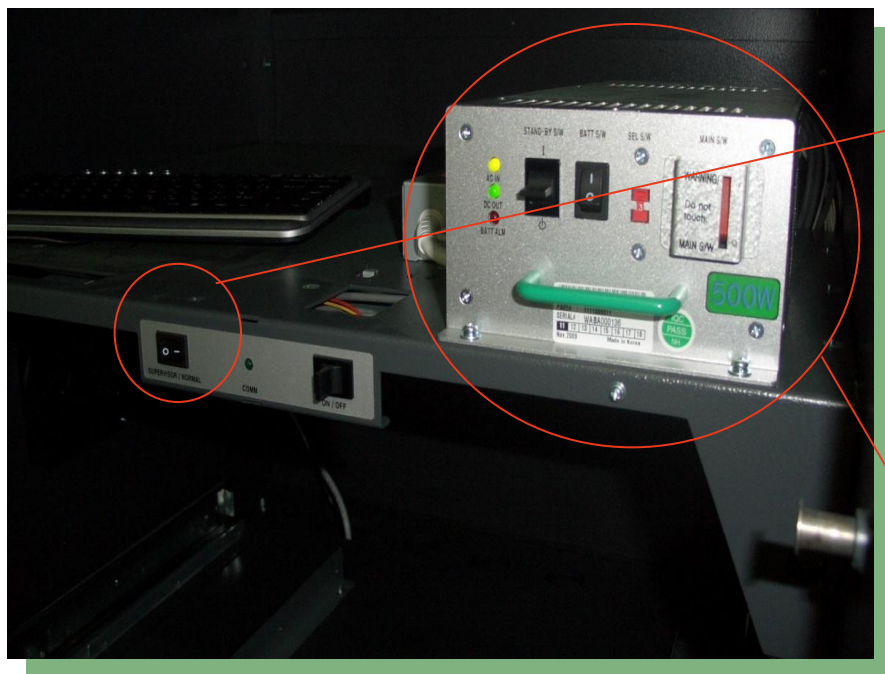
## Дисплей и функциональные клавиши

- Размер экрана монитора: 15.1 дюйма
- Поддержка интерфейса на русском языке
- Быстрый отклик, удобный просмотр информации клиентом и оператором
- 8 клавиш, размещенных по краям дисплея, используются для подтверждения выбранной операции

# Устройства верхней части банкомата



# Панель переключения режимов работы и управления электроснабжением



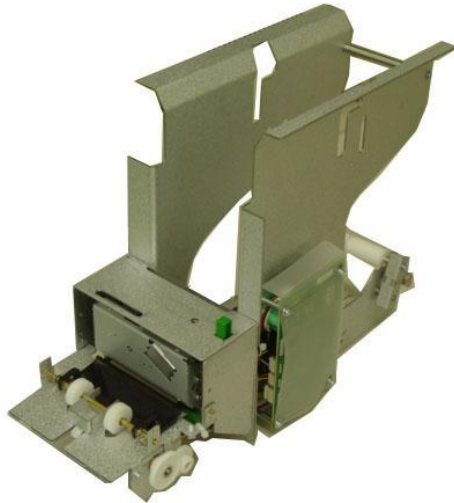
## Назначение панели:

- Двухпозиционный переключатель супервизор/нормал позволяет перевести работу банкомата из режима обслуживания в режим сервиса и обратно;
- Панель управления электроснабжением позволяет корректно выключить банкомат

## Предупреждение!

*Не нажимайте на основной переключатель, если Вы хотите выключить систему. Это может привести к сбою в системе и блоке электронного управления.*





## Элементы и их характеристика :

- Термопринтер с резакom (скорость печати – 100 мм/сек);
- 1 рулон бумаги принтера рассчитан на 5000 транзакций;
- Полуавтоматическая загрузка принтера, чековая бумага после загрузки рулона автоматически втягивается и отрезается чек;
- Для печати используется термобумага с внешним термослоем (шириной до 80мм).



### Характеристика карт-ридера:

- Карт-ридер принимает к обслуживанию карты международных платежных систем с магнитной полосой и карты с микрочипом;
- Карт-ридер возвращает карты клиенту при отключении электроснабжения;
- Антискимминговая накладка обеспечивает защиту от мошеннических операций с картами клиентов.

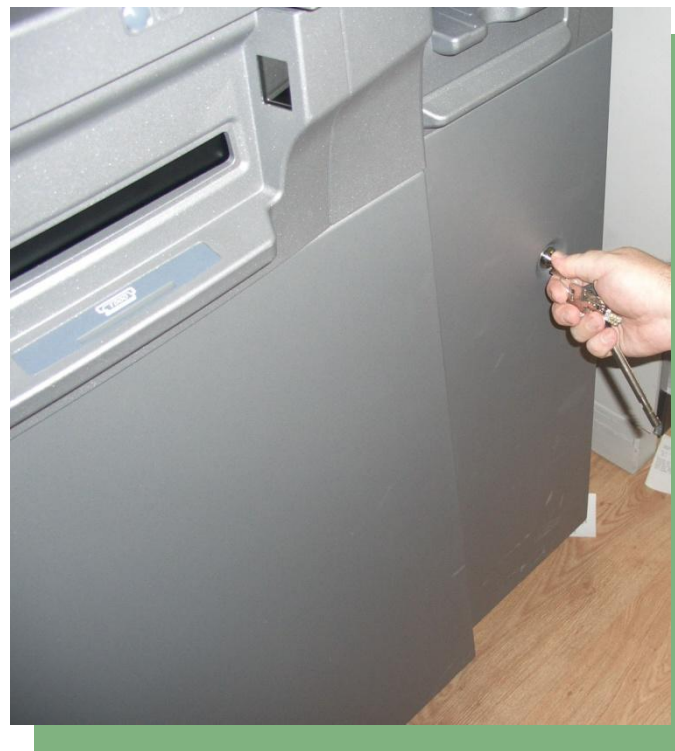


## Характеристика компьютера

- Имеет процессор Intel Celeron 2.0 GHz под управлением Windows XP professional;
- Быстрая работа компьютера обеспечивается большим объемом оперативной памяти и жёсткого диска. Эти характеристики постоянно улучшаются разработчиками новых моделей;
- Имеется привод для считывания информации с DVD дисков и оперативного обновления программного обеспечения;
- Компьютер обеспечивает управление работой всех функциональных частей банкомата и подключение к Фронтальной системе Банка.



Для доступа к устройствам  
нижней части банкомата  
повернуть ключ замка по  
часовой стрелке и открыть  
фальшь-дверь лицевой панели



## Размещение основных устройств в нижней части банкомата



В нижней -  
сейфовой части  
банкомата  
размещаются :

Диспенсер

Модуль приёма  
наличных



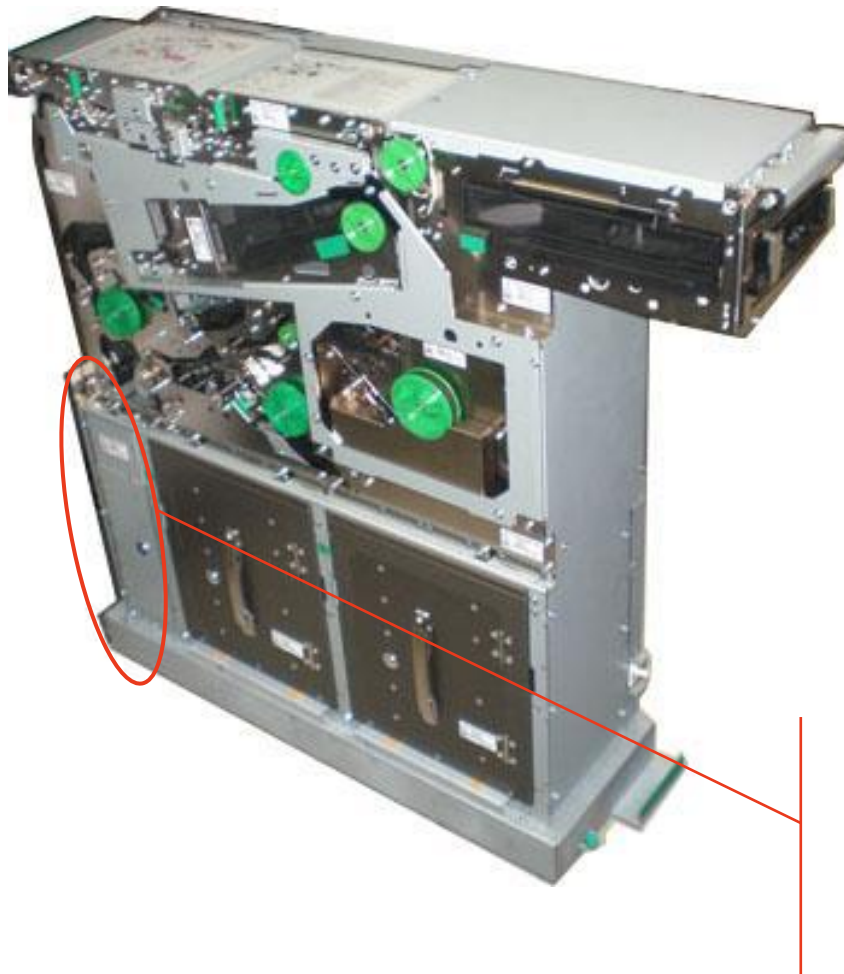
## Характеристики диспенсера:

- Автоматический затвор;
- Поддержка банкнот 4 номиналов (50, 100, 500, 1000 рублей и др.);
- Фрикционный метод слистывания банкнот при наборе пачки из кассет;
- Выдача до 50 банкнот за одну транзакцию;
- Скорость выдачи: 6 банкнот/секунда;
- Емкость: 12,000 новых банкнот (3,000 банкнот X 4 кассеты).

## Примечание:

- Максимальное количество в 3000 действительно только для новых банкнот, реальное количество банкнот закладывается в соответствии с заявкой на загрузку банкомата;
- Реджект-кассета для отбракованных банкнот на 250 купюр;
- Способ отбраковки банкнот: по одной банкноте;
- Поддержка российской и иностранной валюты.

## Модуль приёма наличных - устройство приема банкнот (BNA)



### Элементы и их характеристика :

- Автоматический затвор;
- Поддержка банкнот: рубли доллары и евро в полном объеме номиналов;
- Приём до 50 банкнот за одну транзакцию;
- Вмещает до 4 000 банкнот (2000 банкнот X 2 кассеты);
- Место установки ретракт-кассеты, третьей кассеты в модуле для хранения купюр забытых клиентом (ёмкость кассеты до 250 банкнот).

# Открытие и закрытие двери сейфа

## Открытие электронного комбинационного замка



Вставьте ключ в замок, поверните его по часовой стрелке и откройте лицевую панель



Наберите пароль на электронном комбинационном замке и поверните его на 90 градусов по часовой стрелке (Заводской пароль по умолчанию: "123456")



## Открытие электронного комбинационного замка (продолжение)



Затем поверните ручку замка по часовой стрелке и откройте дверь сейфа.

## Заккрытие электронного комбинационного замка



- Закройте дверь сейфа и поверните ручку замка против часовой стрелки;
- Поверните электронный комбинационный замок на 90 градусов против часовой стрелки;
- Затем вставьте ключ в замок, поверните его против часовой стрелки и дверь сейфа будет закрыта.

## Последовательность действий при установке нового пароля

1. Введите 0-0-0-0-0-0,  
в электронный комбинационный замок.



2. Один раз введите старый пароль.

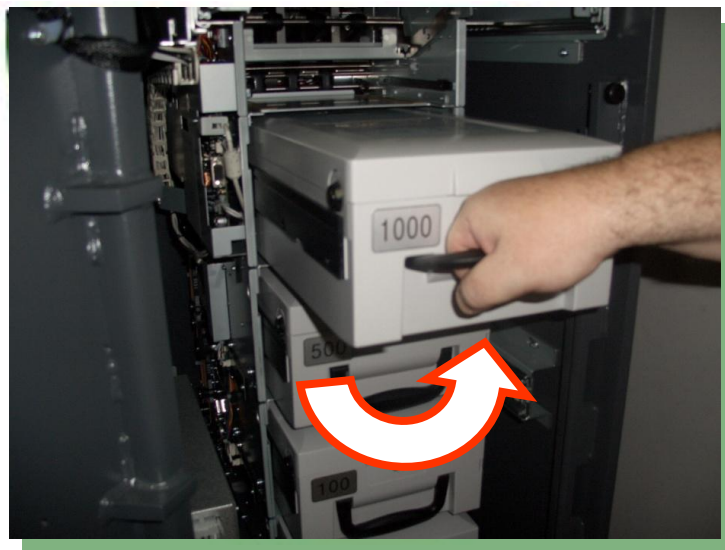


3. Два раза подряд введите новый пароль.  
Пароль должен состоять из шести цифр.



Примечание: Электронный комбинационный замок издаст два сигнала, подтверждая правильность смены пароля или три сигнала, если новый пароль не будет принят, при этом старый пароль сохраняет свое действие.

## Загрузка банкнот в денежную кассету



Держа ручку кассеты одной рукой и поддерживая ее внизу другой рукой, слегка приподнимите и осторожно вытяните кассету.



Установите кассету на горизонтальную плоскость и поверните ключ по часовой стрелке для разблокировки крышки кассеты. Затем поднимите крышку кассеты.



Закройте шторку и возьмитесь за ручку реджект-кассеты, затем осторожно и медленно вытяните её из верхнего модуля диспенсера.



Поставьте реджект-кассету на стол крышкой вверх, как показано на рисунке.

**Предупреждение!**

*Не ставьте реджект-кассету крышкой вниз, чтобы открыть её. Иначе будут смешаны отбракованные банкноты и забытые (в кассете два отсека для отбракованных и забытых банкнот).*

## Процедура выгрузки реджект-кассеты (продолжение)



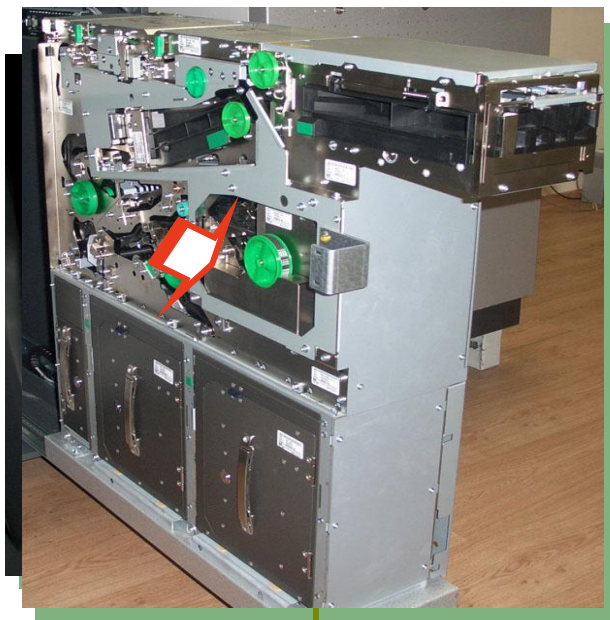
Вставьте ключ в замок реджект-кассеты, поверните его по часовой стрелке и потяните откидывающуюся крышку кассеты.



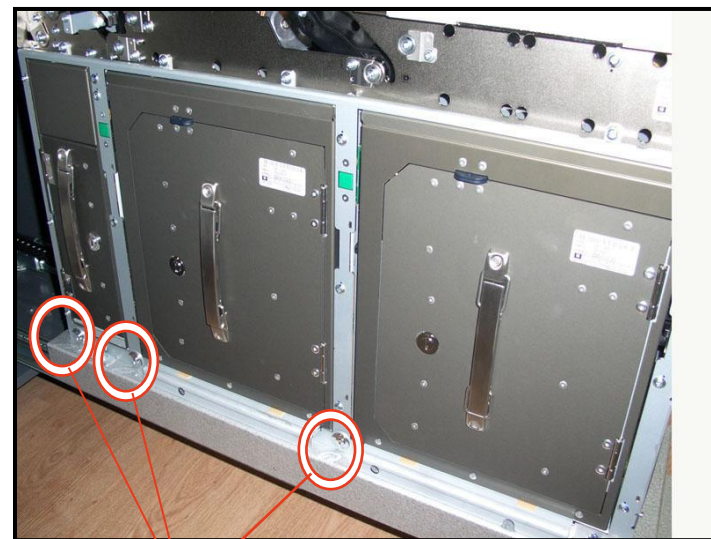
Выгрузите из реджект-отсека (первого отсека реджект-кассеты) отбракованные банкноты.

***Предупреждение!***  
*Не пытайтесь установить банкноты обратно в реджект-кассету. Это может привести к замятию банкнот в диспенсере.*

## Процедура выгрузки кассеты депозита



Нажмите на зелёную кнопку и потянув за ручку полностью выдвиньте модуль приема наличных из сейфа для выгрузки кассет.



Для выгрузки кассеты депозита необходимо открыть замки, блокирующие кассеты в модуле.

**Предупреждение!**

Открывать замки дверцы кассеты в модуле не разрешается. Выгрузка и пересчет банкнот производится в помещении по обработке ценностей в присутствии контролирующего работника.

## Процедура выгрузки кассеты депозита (продолжение)



Вставьте ключ в замок запирающий выбранную кассету и поверните по часовой стрелке. Потянув за ручку выгрузите кассету из модуля.



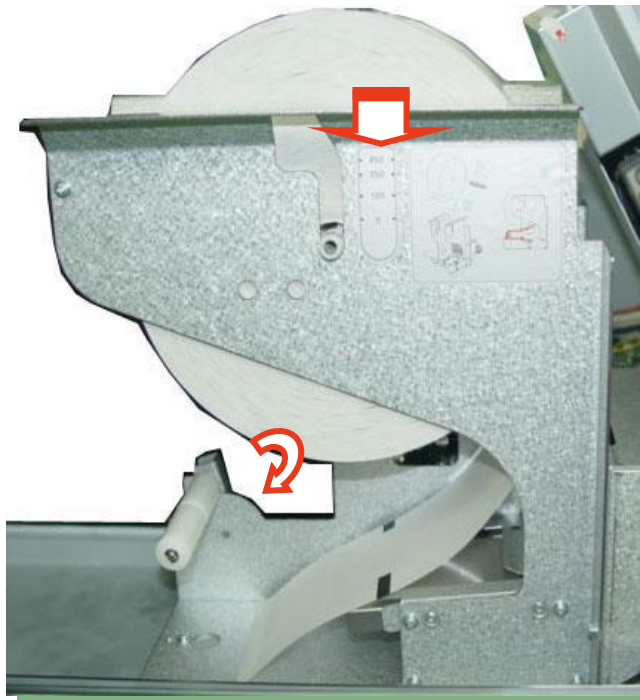
Разместить кассеты депозита на столе в вертикальном положении. Для выгрузки банкнот из кассеты необходимо ключом открыть замок, и выгрузить банкноты.



## Как загрузить бумагу для печати квитанций



- Вставьте ключ в замок лицевой панели и поверните по часовой стрелке;
- Выдвиньте лицевую панель на себя.



1. Загрузите новый рулон бумаги на приемную ось и поместите его в принтерный слот.
2. Установите пластиковый стержень в зарядчик бумаги.



- Сверните рулон ленты принтера, как показано на рисунке, а затем вставьте ведущий конец в направляющую скобу, протолкнув его вперед;
- Заправьте бумагу внутрь опорной скобы, как показано на рисунке. Она автоматически загрузится и принтер выдаст чек «Load Printing OK» - загрузка печати успешно.



- Вставьте ключ в замок лицевой панели и поверните по часовой стрелке;
- Выдвиньте лицевую панель на себя.

# Устранение замятия в чековом принтере

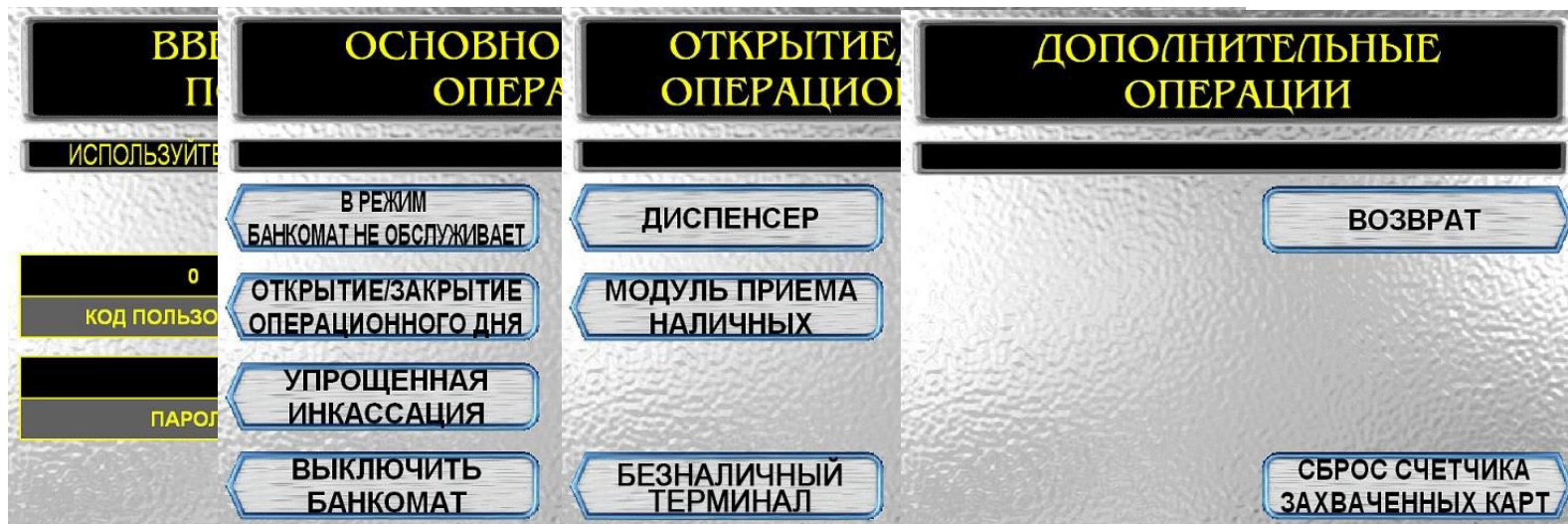


Поднимите пластиковую крышку;



Удалите бумагу, замятую внутри, затем заправьте бумагу снова (не забудьте поднять зеленый рычаг в этот момент)

# Сброс счетчика задержанных карт



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

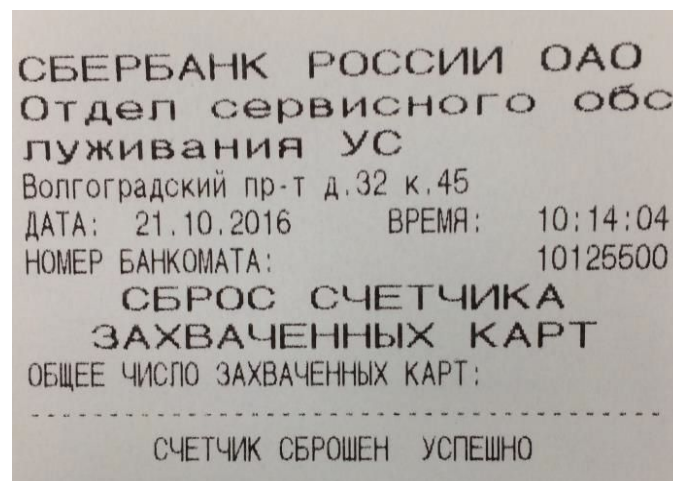
Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

Перейти в режим «**Открытие/Закрытие операционного дня**».

Выбрать пункт «**Диспенсер**».

Выбрать пункт «**Дополнительные операции**» - «**Сброс счетчика задержанных карт**».



# Сброс ошибок карт-ридера



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Клиентский ридер**».

Выполнить пункт «**Сброс**».

Для выхода в предыдущее меню нажимаем «**Возврат**».

# Сброс ошибок чекового принтера



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

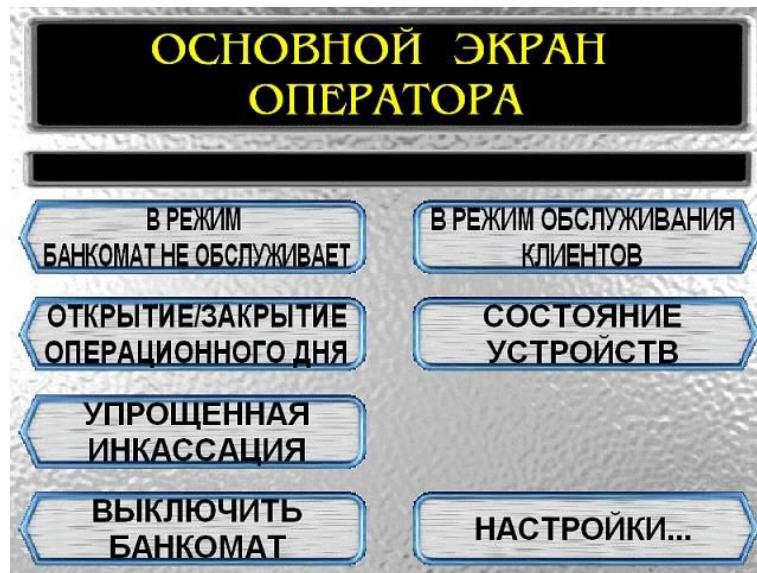
Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Принтеры**».

Выбрать пункт «**Чековый принтер**».

Выполнить пункт «**Сброс**».

Для выхода в предыдущее меню нажимаем «**Возврат**».



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**». Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**». Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Выключить банкомат**».

После выполнения процедуры выключения, перевести переключатель питания в состояние «**OFF**».



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ВАМ  
НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ ТЕСТ ПО КУРСУ «Б-002»  
НА ПОРТАЛЕ**