

Голосовые технологии, которые смогут изменить бизнес.



О технологии

- Программный уровень:
 - Распознавание – voice recognition;
 - голосовые метки (сопоставление)
 - Синтез речи – text-to-speech;
 - Преобразование букв в звуки
 - Словари
 - Языки
- Аппаратный уровень:
 - Микрофон с шумоподавлением;
 - Мобильные устройства;

Достоинства



- Логистика - ускоряет обработку данных, повышает точность, свободные руки, свободные глаза;
- Медицина - диктовка вместо письма;
- Системы бронирования - исключает участие оператора;
- Общепит - ускоряет процесс заказов (авиакомпания, аэропорты);
- Почта - ускоряет обработку данных, повышает точность сортировки, свободные руки, свободные глаза;
- Сфера обслуживания гос. услуг - исключает взаимодействие посетителя с чиновником. на ранних этапах обращения;
- Городская система навигации - помощь в транспорте или на улицах города (помогает найти необходимое здание, место, без участие оператора.

Недостатки

- Случаются ошибки распознавания (акцент, дефекты речи, шум);
- Требуется дополнительно оборудование для шумоподавления;
- Стоимость.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ