

# Голосовые технологии, которые смогут изменить бизнес.



О технологии

- Программный уровень:
  - Распознавание – voice recognition;
    - голосовые метки (сопоставление)
  - Синтез речи – text-to-speech;
    - Преобразование букв в звуки
    - Словари
    - Языки
- Аппаратный уровень:
  - Микрофон с шумоподавлением;
  - Мобильные устройства;

## Достоинства



- Логистика - ускоряет обработку данных, повышает точность, свободные руки, свободные глаза;
- Медицина - диктовка вместо письма;
- Системы бронирования - исключают участие оператора;
- Общепит - ускоряет процесс заказов (авиакомпании, аэропорты);
- Почта - ускоряет обработку данных, повышает точность сортировки, свободные руки, свободные глаза;
- Сфера обслуживания гос. услуг - исключает взаимодействие посетителя с чиновником. на ранних этапах обращения;
- Городская система навигации - помощь в транспорте или на улицах города (помогает найти необходимое здание, место, без участие оператора.

## Недостатки

- Случаются ошибки распознавания (акцент, дефекты речи, шум);
- Требуется дополнительно оборудование для шумоподавления;
- Стоимость.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**