

Мобильные Устройства Самообслуживания (МУС)

Курс экспертного уровня Э-009



Мобильное Устройство Самообслуживания (МУС) – используется в целях увеличения продаж не кредитных продуктов и повышения качества сервиса, предоставляемого ПАО «Сбербанк», путем использования мобильных устройств самообслуживания (далее - МУС) в канале прямых продаж.

МУС состоит из ноутбука, POS-терминала и оборудования связи (антенна, модем, роутер)

Общая информация о МУС. Общий вид. (МУС готов к работе)





Общая информация о МУС. РОЅ-терминал (POS-терминал готов к работе)







Ноутбук, должен соответствовать минимальным требованиям предъявляемым к МУС:

Тактовая частота процессора – от 1.6 ГГц и выше;

объем ОЗУ – от 4 гб.;

объем жесткого диска – от 80 гб и выше.;

наличие портов USB – 3шт.

Операционная система:

Windows 7 (английская версия)

POS-терминал:

Ingenico iCT220 или iCT250 с предустановленным ПО: TellME + TellMEPOS актуальной версии – 02.01.01

ПО необходимое для настройки МУС



- Для корректной работы TellMEPOS 02.01.01, обязательна установка обновления HF_ATM00007226 (обновление устанавливается на ноутбук);
- ПО SCS TellME7 01.00.00.00.1174, актуальные версии обновлений (хотфикс -HF_ATM00006733);
- Программный ключ лицензии для ЕГПО TellMe7 (постоянный или временный);
- Драйвер POS-терминала;
- АМИКОН ФПСУ-клиент;
- Драйвер ФПСУ-клиента (последней актуальной версии);
- Библиотеки MassPay;
- Установочный пакет АС СИРИУС последней версии (версия 7);
- Необходимая версия сценариев (LUNO) с экранными формами;
- Агент SCCM, агент СТЖ;
- Установочный пакет WebExtension (в случае его использования ТБ);
- SCS Security для версии TellME7;
- СКЦУС последней версии для Windows 7.





Внимание!

Если ноутбук, без предустановленной ОС Windows 7 английской версии, необходимо установить ОС - Windows 7 английской версии на ноутбук.

Подготовка устройства к эксплуатации:

• Выполнить установку всех необходимых драйверов для устройств, в случае переустановки ОС.

В диспетчере устройств не должно остаться устройств со знаком вопроса.

 Выполнить региональные настройки ОС, соответствующие требованиям ИПТ (в соответствии с инструкциями ПО TellME7).

Под • Дл

Подготовка ОС на ноутбуке



- Для корректной работы МУС и дальнейших установок, необходимо наличие/установка:
- ✓ Microsoft Visual C++ 2005; 2008; 2010.
- Microsoft .NET Framework 4
- ✓ Internet Explorer 8 или более поздней версии.
 - Для дальнейших настроек, необходимо обеспечить устройство каналом связи, выполнив соответствующие сетевые настройки.
 - После, отключить все не используемые сетевые интерфейсы, если такие есть.
 - Выполнить установку драйвера и настройка АМИКОН ФПСУ-клиента (на пример версия драйвера 4.7.30).





После перезагрузки ОС, ФПСУ-клиент определится и потребует ввода PIN-кода

Ввести корректный PIN-код и ФПСУ-клиент установит соединение.

В случае если соединение не установлено, необходимо проверить сетевые настройки.

При успешном соединении, чтоб не вводить каждый раз PIN-код, после штатной и/или нештатной перезагрузки МУС необходимо выполнить настройку ФПСУ-клиента, для этого необходимо зайти в параметр «Локальные настройки», нажать «Разрешить редактирование» и далее «ОК».





Start Start Total Commander 7.0.





Необходимо установить галочку в параметре «помнить введенный PIN-код пока VPN-Кеу не отсоединен» и в параметре «Пауза между попытками соединения, сек» установить значение равное «30».

Для сохранения установленных параметров нажать клавишу «Сохранить».

Токальные настройки	×
Блокировать все пакеты, кроме IP стека протоколов Работа только через ФПСУ, все остальные IP пакеты блокируются	
Не блокировать пакеты L2TP протокола	
Не блокировать пакеты PPTP протокола	
	 Изменить Добавить Удалить
Сохранить в файл 🔁 Восстановить из файла	
 Не использовать правила в состоянии связи с ФПСУ Автоматически проверять обновления Помнить введенный PIN-код пока VPN-Кеу не отсоединен Скрывать диалог соединения 	
30 Пауза между попытками соединения, сек	
Запретить редактирование	Х Выход

Настройка **POS-терминала**



Для настройки POS-терминала на ноутбуке необходимо выполнить установку драйвера для POS-терминала (сведения о драйвере хранятся по портале СБС)

В диспетчере устройств посмотреть номер СОМ-порта, который будет использоваться в дальнейшем для настройки ЕГПО TellME.







1. Выполнить загрузку ключа лицензии для версии TellME7 версии 01.00.00.00.1174. (SCSSK).

2. Выполнить установку SCS TellME7 версии 01.00.00.00.1174.

(если, в процессе установки потребуется перезагрузка ОС соглашаемся)

3. Выполнить настройки в конфигурационной утилите ПО TellME в соответствии со следующими рекомендациями на слайдах:



Настройки конфигурационной утилиты для МУС



айл Вид Информация Паранетр Понош	ile .			
Тип устройства	Тип устройства			
 Конфигурация устройств Диспенсер Баненот Модуль приема напичных Принтер чековый Принтер журнальный Ридер клиентский Клавиатура Виртуальная клавнатура Система индикации Источник бесперебойного пита Сканер штрик-кода Терминап оператора Специальный операторозкі ди Биртиция модуль 	Торговая марка Модель устройства самообслужи Серийный номер устройства	DäratA	Discovery DSV-MU	
 Био Сканер Флуоресцентный дистлей Дистенсер монот Дистенсер монот Депозит конеертный Ключ hardlock В видеонаблюдение Общие настройки Автоматическая перезагрузка Заголовок чеков русский Заголовок чеков узбекский Заголовок чеков казахский 	Путь HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTW Иня SerialNumber Серняїныяї номер устройства Инпорт Экспорт	ARE\SCS\ATM\INFO\I Twn: SZ	Min 0	Мах [25 Приненал

Настройки конфигурационной утилиты для МУС



2. Раздел Конфигурация устройств.

Оставить активными: Принтер чековый, Клиентский ридер, Клавиатуру

Остальное – установить в отключено

тип устройства	Конфигурация устройств							
 Консклужения укропенти Сощие настрожен Внешане серверы платежей Агент мониторинга Системы безопасности и мониторинга Платежные системы 	Диспенсер банннот Модуль приема наличных Принтер чековый Принтер журнальный			C	Откли Откли Актия Откли	Отклочено Активно Отклочено		
	Ридер клиентский Клавиатура Виртуальная клавиатура	Активно						
	Система индикации Источник бесперебойного питания Сканер штрих-кода	кации Отключено перебойного питания Отключено снода Отключено						
	INTE BREY LOCAL MACHINE/SOFTWAREN	CSILOG)	CDM					1
	Men DisabledAs	Ten:	-	Min	-	Max		
	Диспенсер бакезют Паранетр, определяющий активность устр Может приевнать следующие значения: 0 - устройство активно; 2101 - устройство отключено.	ойства.						-
								-



3. Раздел Конфигурация устройств - Чековый

<u>принтер</u>

«Модель» необходимо установить «ATM-POS», остальные параметры по умолчанию. (см рис 7)

Райл Вид Информация Параметр Помоща							
Тип устройства	Конфи	гурация устройств / Принте	ар чековый				
 Конфигурация устройств Диспенсер банкнот 	Моде	ль	ATM-POS				
Принтер чековый	Перик	од хранения		180			
- Принтер журнальный - Ридер клиентский - Клавиатура	Контр	оль за состоянием "маг	по бумаги*	0			
 Виртуальная клавиатура Система индикации Источник бесперебойного питани Сканер штрик-кода Терминал оператора Специальный операторский дисп Билетопечатающий модуль Био Сканер Флуоресцентный дисплей 	Крити	ческая пруппа		1			
— Диспенсер монет — Депозит конвертный	Путь	HKEY_LOCAL_MACHINE(SC	OFTWARE\SCS\ATM\INFO\J	NST			
– Ключ hardlock	Иня	Term_PRR	Ten:	Min	Max		
 Эндеонаотнодение Общие настройки Внешние серверы платежей Агент мониторинга Системы безопасности и мониторинг Платежные системы 	Моде	:Лo			×		
		порт Экспорт	Перечитать	Проверить	Приненить		



16

4. Раздел Конфигурация устройств - Ридер клиентский

В параметре «Модель» необходимо выбрать «ATM-POS», в параметре «Коммуникационный порт POS терминала» выбрать тот номер порта, который высветился, после установки драйвера для POS-терминала.

Остальные параметры по умолчанию.

- Тип устройства	Конфигурация устройств / Ридер клиентский	Конфигурация устройств / Ридер клиентский										
 Конфигурация устройств Диспенсер баннитат 	Модель	ATM-POS										
 Модуль прияма наличных Принтер чековый 	Коммуникационный порт РОЅ терминала	COM3										
Ридер клиентский	Звуковой Зуммер	5000										
Виртуальная клавматура Система индикация	Ожидание Изъятия Карты	30000										
 Источняк бесперебойного питанає — Сканер штрикскода 	Порядок чтения платежных систем ридеро	94 O										
 Терминал оператора Специальный операторовий дисли 	Считываемые Треки	18										
— Былетопечатающий модуль — Био Сканер — Флуоресцентный дисплей	Критическая группа	17										
— диспенсер монет. — Депозит конвертный	THAT HEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SCS\A	TM(INFO(INST										
– Ключ hardlock	Mea Term_BDG Te	en: Min Max										
общие настройки Внешние серверы платежей Агент мониторинга Системы безопасности и мониторинг Платежные системы	Модель											

Настройки конфигурационной утилиты для МУС



5. Раздел Конфигурация устройств - Клавиатура

В параметре «Клиентская клавиатура» необходимо выбрать «ATM-POS», остальные параметры по умолчанию.

 Тип устройства 	Конфи	гурация устрой	Конфигурация устройств / Клавиатура									
 Конфигурация устройств Днспенсер банонот Модуль приема наличения Принтер чековый Принтер журнальный Ридер клиенторяй Клавиатура Виртуальныя клавнатура Система индикации Источник бесперебойного питана Осанер штрик-кода Терминальный операторочий дист Билетопе чатающий модуль Билетопе чатающий модуль Билетопе чатающий модуль Био Сканер Флиоресцентный дисплей 	Клиен Тип F Режи BACK	нтокая клавиа ЮК клавиатур м замены фу SPACE	атура Эы ниции CLEAR н	а функцико		ATM-P Otcyto	OS TBYET					
 Диспенсер монет Депозит конвертный 	Путь	HKEY_LOCAL	MACHINE\SOFT	WARE\SCS\ATM	INFO/IA	IST						
- Kniou hardlock	Иня	Term_KBD		Ten:	-	Min		Max				
 Общие настройки Внешние серверы платежей Агент мониторинга Системы безопасности и мониторин- Платежные системы 	Knie Skas Dper NCR V-DEI Sage Ans I	нтская клавнат онте модель кли ечания: клавичши сверху M-I - кнопка Ent m I - cancel clear USB клавиатуре порт	ура яентской клавна / вняз: NCR I - C ter третья сверх r space enter; Sa и ZT-599-E20-H1 Экспорт	туры ancel-Clear; NCF y; V-DEM-II - кн gem II - сlear са 3, установите и Перечита	t II - Cle onka En ncel entr paйвер ть	ar-Cancel ter четверт er space (util(drivers)	ая сверо kbd\kbd; нерить	(y. 2(599h13)	usb .			

Настройки конфигурационной утилиты для МУС



5. Раздел Платежные системы - NDC

Для параметра « Количество используемых мастер ключей » установить значение «2»

Тип устройства	Платежные системы / NDC											
 Конфигурация устройств Общие настройки Внешние серверы платежей Агент мониторинга Системы безопасности и монитори 	Кодир Кодир	овка экрана овка принтера							ſ			
Платежные системы Базовые настройки <ndc></ndc>	Выгру	жа эл. журнала на хост ржка бесконтактных еліv-тра	наанший		86.8790 86.8790	40+63						
- Доп. настройка «NDC» - Настройка IP-соединения - Доп. настройка «INA» - Доп. настройка бескартоны	Крити	ческая группа.		1								
- Доп. настройки конвертног - Настройки PRO100 - Графика NDC - Веод ключей цакфорвания	Колич	ество компонент при вводе к ования		2 компоненты								
- Criscok antiseves sarent one	Путь	HEEV_CLASSES_ROOT\WOSA/0FS	ROOTIATM	PaymentSy	stems/ _N	C\Config						
60-PosGate	Men	ActiveOperDaysMask	Tern:	DWORD	Min	0	Мах	31				
PerGate_PT Concertence onepaper Econoptorence onepaper Econoptorence onepaper Econoptorence onepaper Economy	Для о Слисо Паран Може А+В+	ткрытня окна свойств нажните < « астивных операционных дней етр, оградописций битовуло нас г приевноть следующие значение сночё, где - операны анспенсера не активе	Otri+Enter> xy activenu k Hg	х операцики	өвк ди	oil.			-			

Остальные настройки выполнить с рекомендуемыми настройками TellME, характерные для ИПТ.





Актуальная версия АС «СИРИУС» 8 (7.1.168) для МУС

Внимание!

Если на МУС установлена версия АС СИРИУС ниже 6.0.433, то, необходимо сначала обновить клиента до 6-й версии, далее выполнять обновление до 8-й версии.

Обновление до версии 6.0.433, требуется выполнять согласно полученным раннее инструкция по настройке и сборке МУС.

1. Информация по обновлению агента СИРИУС



2. Сценарии

Выполнить установку необходимых сценариев с экранными формами. (В регистрационной форме для МУС указан актуальный сценарий)



Перед запуском ЕГПО TellME, чтобы войти в меню оператора, потребуется выполнить настройку ветки реестра ОС:

 "HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA/XFS_ROOT\ATM\CONFIG" operlgn"="любая комбинация из 3 цифр, кроме «456»."

🚮 Regist	ry Editor				
Eile Edit	View Favorites Help				
	🖻 🦲 ATM 📃	Name	Туре	Data	-
	🗄 🦲 Alias	(Default)	REG_SZ	(value not set)	
	APP	CARD_BEFORE	REG_SZ	0	
	BCR	CASS_NUM	REG_SZ	0	
	BDG	ClearAsBkSpace	REG_SZ	1	
	BIM	ClientGap	REG_DWORD	0x0000012c (300)	
	CAM	CURSOR	REG_SZ	1	
		DefLanguage	REG_SZ	rus	
	E CON	a hhtign	REG_SZ	123	
		Midecursor	REG_SZ	1	
	ENC	KBD_DOWN_BEEP	REG_SZ	0	
	ннт	KBD_SCAN	REG_SZ	0	
	🖲 🦲 Install	ab) kbdpass	REG_SZ		
	INTERFACE2	a kbdpassURL	REG_SZ	C:\scs\atm_h\KBP\input.htm	
	🗄 🦲 ManagerOfSyste	8 kbdpasswait	REG_DWORD	0×0000001e (30)	
	😐 🦲 MultiFront	MaxUpTimeDays	REG_DWORD	0x00000015 (21)	
	- C NFC	MDC_MESH	REG_SZ	0	
	🖲 🦲 PaymentSystem	New Value #1	REG_SZ		
	PRF	DP_PWD_MIN_LEN	REG_SZ	6	
	🕮 🦲 PRJ	Dioperign	REG_SZ	123	
	PRR PRR	PRE_BTN	REG_SZ	1	
	PWD	RestartBegin	REG_SZ	03:00:00	
	RZD	RestartStop	REG_SZ	05:00:00	
	in Carst	and STATSCR	REG_SZ	456	
		STATUS_SCR_LI	REG_SZ	6000	
	TRY	TIME_INACT_AL	REG_SZ	60	
4		TIME_INACTIVITY	REG_SZ	90	-
		lation of the		•	
My Comput	en/HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA/	XF5_ROOT(ATM\CONFIG			

На картинке установлена комбинация «123»

2. Если ноутбук не оборудован сенсорным экраном, необходимо выполнить настройку ветки реестра OC: «HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA/XFS_ROOT\ATM\CONFIG\"hid ecursor"="0" »



Выполнить загрузку криптографических ключей для версии TellMe7:

- В конфигураторе: Платежные Системы -> NDC > Ввод ключей шифрования.
 После ввода ключей шифрования необходимо сверить контрольные суммы
- Выполнить настройку учетной записи безопасности установкой утилиты « SCS Security для версии TellME7 ».

Проверка работоспособности МУС



После установки SCS Security и перед установкой агента SCCM (УКУС), необходимо выполнить следующие настройки:

Проверить активированы ли следующие протоколы в настройках сетевого адаптера:

- Client for Microsoft Networks
- File and Printer Sharing for Microsoft Networks

Если протоколы не активированы, то необходимо активировать.

Intel(R) Ether	net Connection I218-LM	
his connection use	es the following items:	Configure
Client for N	licrosoft Networks	
Amicon NI	DIS 6.20 Filter Driver	
Ele and Pr	et Scheduler inter Sharing for Microsoft	Networks
Internet Pr	otocol Version 6 (TCP/IP)	/6)
🗹 🔺 Internet Pr	otocol Version 4 (TCP/IP)	(4)
🗌 🔺 Link-Layer	Topology Discovery Map	per I/O Driver
Link-Layer	Topology Discovery Res	ponder
Install	Uninstall	Properties
Description		
Allows other com	puters to access resource	es on your computer
using a Microsoft	network.	

Проверка работоспособности МУС



 Активировать следующие правила для входящих/исходящих подключений в настройках Windows Firewall (Правила для File and Printer Sharing)

Windows Firewall with Advanced	d Security										- 0 ×
<u>File Action View H</u> elp											
🗢 🄿 🖄 🖬 🔒 🚺 🗊											
Windows Firewall with Advance	Inbound Rules									Actions	
Inbound Rules	Name	Group	Profile	Enabled	Action	Override	Program	Local Address	Remote *	Inbound Rules	-
Connection Security Rules	Distributed Transaction Coordinator (RPC)	Distributed Transaction Coo	Domain	No	Allow	No	%System	Any	Any	🛃 New Rule	
Monitoring	Distributed Transaction Coordinator (RPC)	Distributed Transaction Coo	Private	No	Allow	No	%System	Any	Local su	Filter by Brofile	
1 the first starting	Distributed Transaction Coordinator (RP	Distributed Transaction Coo	Private	No	Allow	No	%System	Any	Local su	a rince by Frome	
	Distributed Transaction Coordinator (RP	Distributed Transaction Coo	Domain	No	Allow	No	%System	Any	Any	Filter by State	•
	Distributed Transaction Coordinator (TC	Distributed Transaction Coo	Domain	No	Allow	No	%System	Any	Any	Filter by Group	•
	Distributed Transaction Coordinator (TC	Distributed Transaction Coo	Private	No	Allow	No	%System	Any	Local su	View	•
	🖉 File and Printer Sharing (Echo Request - I	File and Printer Sharing	Private	Yes	Allow	No	Any	Any	Local su	Bar	
	🖉 File and Printer Sharing (Echo Request - I	File and Printer Sharing			Allow				Any	G Kerresh	
	🖉 File and Printer Sharing (Echo Request - I	File and Printer Sharing					Any	Any	Local su ≡	📑 Export List	
	🖉 File and Printer Sharing (Echo Request - I	File and Printer Sharing					Any	Any	Any	Help	
	File and Printer Sharing (LLMNR-UDP-In)	File and Printer Sharing					%System	Any	Local su		
	File and Printer Sharing (NB-Datagram-In)	File and Printer Sharing					System	Any	Any	Selected Items	-
	File and Printer Sharing (NB-Datagram-In)	File and Printer Sharing					System	Any	Local su	Disable Rule	
	🖉 File and Printer Sharing (NB-Name-In)	File and Printer Sharing					System	Any	Local su	& Cut	
	🖉 File and Printer Sharing (NB-Name-In)	File and Printer Sharing					System		Any	B C	
	🖉 File and Printer Sharing (NB-Session-In)	File and Printer Sharing							Local su	Сору	
	🖉 File and Printer Sharing (NB-Session-In)	File and Printer Sharing					System		Any	🗙 Delete	
	File and Printer Sharing (SMB-In)	File and Printer Sharing							Local su	Help	
	File and Printer Sharing (SMB-In)	File and Printer Sharing							Any		
	File and Printer Sharing (Spooler Service	File and Printer Sharing							Local su		
	File and Printer Sharing (Spooler Service	File and Printer Sharing	Domain						Any		
	File and Printer Sharing (Spooler Service	File and Printer Sharing					Any	Any	Any		
	File and Printer Sharing (Spooler Service	File and Printer Sharing							Local su		
	Networking - Echo Request (ICMPv4-In)	File and Printer Sharing	All	Yes	Allow	No	Any	Any	Any		
	Networking - Echo Request (ICMPv6-In)	File and Printer Sharing	All	Yes	Allow	No	Any	Any	Any		
	HomeGroup In	HomeGroup	Private	No	Allow	No	%system	Any	Local su		
	HomeGroup In (PNRP)	HomeGroup	Private	No	Allow	No	%system	Any	Local su		
	iscsI Service (TCP-In)	iSCSI Service	Private	No	Allow	No	%System	Any	Local su		
	iscsi Service (TCP-In)	iSCSI Service	Domain	No	Allow	No	%System	Any	Any		
۰ III ا	Key Management Service (TCD-In)	Key Management Service	Domain	No	Allow	No	%Suctem	Amr	Amr +		



Правила для Windows Management Instrumentation

(Добавить в правила брандмауэра Windows исключение для 445 TCP порта)

Windows Firewall with Advanced	d Security										. 0 <u>. X</u>
File Action View Help											
🗢 🧼 🖄 📰 🔒 👔 📻											
Windows Firewall with Advance	Inbound Rules									Actions	
Inbound Rules	Name	Group	Profile	Enabled	Action	Override	Program	Local Address	Remote ^	Inbound Rules	-
Connection Security Rules	Windows Collaboration Computer Name	Windows Collaboration Co	All	No	Allow	No	%System	Any	Any	🐹 New Rule	
Monitoring	Windows Collaboration Computer Name	Windows Collaboration Co	All	No	Allow	No	%System	Any	Local su	Filter by Profile	
· ····································	Windows Communication Foundation N	Windows Communication F	All	Yes	Allow	No	C:\Wind	Any	Any		
	Windows Firewall Remote Management (Windows Firewall Remote	Private	No	Allow	No	%System	Any	Local su	Y Filter by State	
	Windows Firewall Remote Management (Windows Firewall Remote	Domain	No	Allow	No	%System	Any	Any	Filter by Group	•
	Windows Firewall Remote Management (Windows Firewall Remote	Domain	No	Allow	No	%System	Any	Any	View	•
	Windows Firewall Remote Management (Windows Firewall Remote	Private	No	Allow	No	%System	Any	Local su	Defrech	
	Windows Management Instrumentation	Windows Management Instr	Private	Yes	Allow	No	%system	Any	Local su	M Kellesh	
	Windows Management Instrumentation	Windows Management Instr							Any	Export List	
	Windows Management Instrumentation	Windows Management Instr							Any	Help	
	Windows Management Instrumentation	Windows Management Instr							Local su		
	Windows Management Instrumentation	Windows Management Instr							Any	Selected Items	*
	Windows Management Instrumentation	Windows Management Instr							Local su	Disable Rule	
	Windows Media Player (UDP-In)	Windows Media Player	All	No	Allow	No	%Progra	Any	Any	🔏 Cut	
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Private	No	Allow	No	System	Any	Local su	E Conv	
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Domain	No	Allow	No	System	Any	Any	сору	
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Private	No	Allow	No	%System	Any	Local su	🗙 Delete	
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Domain	No	Allow	No	%System	Any	Any	Help	
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Domain	No	Allow	No	%System	Any	Any		
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Private	No	Allow	No	%System	Any	Local su		
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	All	No	Allow	No	%System	Any	Local su		
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Private	No	Allow	No	%PROGR	Any	Local su		
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Domain	No	Allow	No	%PROGR	Any	Any		
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Domain	No	Allow	No	%PROGR	Any	Any		
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Private	No	Allow	No	%PROGR	Any	Local su 😑		
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Private	No	Allow	No	%PROGR	Any	Local su		
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Domain	No	Allow	No	%PROGR	Any	Any		
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	All	No	Allow	No	System	Any	Local su		
	Windows Media Player Network Sharing	Windows Media Player Net	Domai	No	Allow	No	System	Any	Any		
•	Windows Deer to Deer Collaboration Fou	Windows Deer to Deer Colla III	ΛII	No	Allow	No	%Svirtem	Amr	Amy +		

Проверка работоспособности МУС



- ✓ Выполнить установку пакета обновления ОС КВ2522623
- Выполнить установку агента СТЖ.
- В случае использования выполнить установку «WebExtension» актуальной версии
- После установки «WebExtension», при возникновении проблем с отображением курсора мыши в клиентском меню ЕГПО, необходимо удалить файл «redball.cur», который находится в корне диска «C:\».
- Выполнить настройки для работы функционала КБП:
 - Выполнить установку хотфикса
- HF_ATM00006710_setup.exe
- Выполнить настройку ветки реестра ОС -KEY_CLASSES_ROOT\WOSA/XFS_ROOT\ATM\CONFIG, "kbdpass"="147"



 Выполнить установку СКЦУС последней актуальной версии для ОС Win7
 Перед установкой, необходимо проверить региональные настройки ОС, проверку региональных настроек ОС, необходимо выполнять по соответствующим требованиям к ИПТ)

Инструкция по настройке и подготовки POS-терминала



Все настройки по подготовки МУС – выполнены!



Убедиться в корректной работе всех узлов МУС на отсутствие ошибок можно, набрав комбинацию клавиш на клавиатуре, по умолчанию комбинация «456».

СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ. ТЕРМИНАЛ ОБСЛУЖИВАЕТ.

DEVICES STATUS CONDITION. MACHINE IS IN ORDER









Исправность всех узлов МУС (зеленая галочка на синем фоне) это означает готовность МУС к работе.





Включенный МУС с загруженным ПО, но не готовый к работе



<u>Проблема</u>	<u>Возможные причины</u>	<u>Возможные действия</u>				
	Разряжена батарея.	Проверить подключение кабеля электропитания к компьютеру.				
Ноутбук не включается	Зависание н оутбук в режиме ожидания или спящем режиме.	Необходимо выполнить повторную (принудительную) перезагрузку компьютера.				
	Аппаратные проблемы	Необходимо обратиться в подразделение, занимающееся ремонтом/заменой оргтехники.				
Операционная система загружена, программное обеспечение не	Постоянные перезагрузки или иные проблемы.	Необходима диагностика компьютера, при необходимости выполнить полную переустановку ОС и установку полного дистрибутива для МУС.				
запускается	Не загружается профиль пользователя, требует ввода пароля.	Необходимо выполнить переустановку SCS Security, входит в комплект дистрибутива ЕГПО TellME7 для МУС.				



<u>Проблема</u>	<u>Возможные причины</u>	<u>Возможные действия</u>
Не работает клавиатура POS-терминала (не нажимаются клавиши)	РОЅ-терминал не подключен к компьютеру либо к сети электропитания.	Проверить подключение USB-кабеля POS- терминала к компьютеру и кабеля электропитания. Выполнить перезагрузку МУС по питанию (через меню оператора).
	POS-терминал неисправен.	Произвести принудительную перезагрузку POS- терминал. Используя комбинацию клавиш "Стереть" (Желтая кнопка) и "." - нажать и удерживать 3 сек.
		Аппаратные проблемы с POS-терминалом, необходима диагностика POS-терминала. Обратиться в подразделение, занимающееся ремонтом/заменой оргтехники.
Система NDC. Желтый телефон на красном фоне. (см рис 15)	Нет связи с хостом.	Проверить, подключен ли модем (роутер) к электросети и подключен ли Ethernet-кабель к компьютеру.





СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ. ТЕРМИНАЛ НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ.

DEVICES STATUS CONDITION. MACHINE IS TEMPORARILY OUT OF ORDER.











Проблема	Возможные причины	Возможные действия
Система NDC. Желтый замок на красном фоне (см рис 17).	МУС закрыто фронтальной системой	После полной загрузки МУС находится в режиме прогрузки конфигурации (от 30 сек до 3 м).
		Если МУС не выходит в режим обслуживания клиентов более 3-х минут, необходимо войти в меню оператора и повторно вывести МУС в "режим обслуживания клиентов"
		Возможно неисправен РОЅ-терминал, необходимо провести анализ журналов МУС на предмет локализации ошибки загрузки конфигурации.
Система NDC. Желтая отвертка на красном фоне (см рис 18).	Ошибка Операционного дня (далее – ОД) безналичного терминала	Необходимо выполнить закрытие и открытие операционного дня безналичного терминала в меню оператора.





СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ. ТЕРМИНАЛ НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ.

DEVICES STATUS CONDITION. MACHINE IS TEMPORARILY OUT OF ORDER.















СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ. ТЕРМИНАЛ НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ.

DEVICES STATUS CONDITION. MACHINE IS TEMPORARILY OUT OF ORDER.











Проблема	Возможные причины	Возможные действия
Мониторинг. Желтый замок в красном фоне (рис 19)	МУС принудительно выведен в «Режим не обслуживания клиентов»	Войти в меню оператора и вывести МУС в «Режим обслуживания клиентов».
Лицензия. Желтый замок на красном фоне (рис 20) Истек срок действия ключ либо ключ не активи	Истек срок действия ключа лицензии либо ключ не активирован.	Необходимо провести работы по загрузке в МУС корректных лицензионных ключей, согласно инструкции "Порядок активации и обновления лицензии TellME7".
		Инструкция прилагается с дистрибутивом ЕГПО TellME7 для МУС.
Чеки. Желтая отвертка на красном фоне (рис 21)	Сбой принтера POS-терминала (отсутствие или замятие чековой ленты, аппаратные проблемы с принтером)	Проверить наличие и корректность установки чековой ленты в принтере.
		Аппаратные проблемы с принтером POS- терминала, необходима диагностика POS-терминала.
		Обратиться в подразделение, занимающееся ремонтом/заменой оргтехники.





СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ. ТЕРМИНАЛ НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ.

DEVICES STATUS CONDITION. MACHINE IS TEMPORARILY OUT OF ORDER.















СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ. ТЕРМИНАЛ НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ.

DEVICES STATUS CONDITION. MACHINE IS TEMPORARILY OUT OF ORDER.















СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ. ТЕРМИНАЛ ОБСЛУЖИВАЕТ.

DEVICES STATUS CONDITION. MACHINE IS IN ORDER













Комбинация ошибок Ридер Чеки Система NDC (см рис 22)	POS-терминал не подключен к компьютеру либо к сети электропитания или настроен некорректно	Проверить на корректность подключение POS- терминала к компьютеру. В противном случае, коммуникационный порт устройства (COM-порт) будет иметь другое значение, что приведет к неработоспособности устройства. POS-терминал должен быть подключен в тот же самый USB-порт, что и при первоначальном подключении. Проверить на корректность подключение POS- терминала к компьютеру. В противном случае, коммуникационный порт устройства (COM-порт) будет иметь другое значение, что приведет к неработоспособности устройства. POS-терминал должен быть подключен в тот же самый USB-порт, что и при первоначальном подключении. Войти под учетной записью администратора, далее запустить "Конфигурация ПО TellME" на рабочем столе. Перейти во вкладку "Конфигурация устройств">"Ридер клиентский">" Коммуникационный порт POS-терминала". Необходимо, чтобы присвоенный COM-порт POS- терминала совпадал с выбранным значением в настройках. (см рис 8)
	POS-терминал неисправен	Аппаратные проблемы с POS-терминалом, необходима диагностика POS-терминала. Обратиться в подразделение, занимающееся ремонтом/заменой оргтехники.





СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ. ТЕРМИНАЛ НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ.

DEVICES STATUS CONDITION. MACHINE IS TEMPORARILY OUT OF ORDER.













Желтый телефон на красном фоне (рис 23)	РОЅ-терминал не подключен к компьютеру либо к сети электропитания	Вовремя работы МУС был отключен POS- терминал от компьютера. Проверить подключение USB-кабеля POS- терминала к компьютеру и кабеля электропитания, после чего, выполнить перезагрузку МУС (через меню оператора).
	POS-терминал неисправен	Аппаратные проблемы с принтером POS- терминала, необходима диагностика POS- терминала. Обратиться в подразделение, занимающееся ремонтом/заменой оргтехники.





СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ. ТЕРМИНАЛ НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ.

DEVICES STATUS CONDITION. MACHINE IS TEMPORARILY OUT OF ORDER.













СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ВАМ НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ ТЕСТ ПО КУРСУ «Э-009» НА ПОРТАЛЕ