

ИПТ Discovery, СКС, Quantum

Курс базового уровня
Б-007

Информационно-платежный терминал (ИПТ) - программно-техническое устройство, предназначенное для проведения безналичных операций с использованием платежных карт, операций по приему наличных денежных средств (в т.ч. с использованием платежных карт по операциям пополнения счетов карт), выдачи информации о состоянии счета, а также иных операций

Все перечисленные терминалы обладают сравнимым функционалом и идентичными комплектующими (чековый термопринтер Custom, модуль приема купюр Cashflow, кассета на 1200 банкнот). Существенно отличается от других лишь ИПТ Discovery DSV-58с. В нем установлен спрей диспенсер NCR-5635 на 2 кассеты для обеспечения полноценной функции выдачи наличных.

Quantum Wall Lite



СКК ИТТ-552



Discovery DSV-52C



Discovery DSV-58C



Discovery DSV-57C



Рассмотрим устройство терминалов на примере терминала от компании СКС



Корпус терминала состоит из 3-х частей:

1 Верхняя часть

2 Средняя часть

3 Нижняя часть

Информационно-платежный терминал ИТТ-552 устанавливается в помещении для приема платежей и выполнения сервисных операций с использованием микропроцессорных карт и карт с магнитной полосой

В верхней части терминала на лицевой панели размещен LCD-монитор с функцией «Touch Screen».



Для начала работы с терминалом клиент, используя магнитную или микропроцессорную карту, вводит с цифровой клиентской клавиатуры PIN-код, либо нажимает клавишу «Платежи наличными» (при наличии в терминале модуля приема и единого гибридного ПО). На мониторе появляется клиентское меню



Уполномоченный работник, осуществляющий обслуживание информационно-платежного терминала, имеет доступ к меню оператора, которое позволяет выполнять настройку и осуществлять обслуживание устройства

Переход в режим оператора осуществляется:
- с помощью переключателя режимов «Режим оператора»/«Режим обслуживания клиентов»,
- а затем введением кода оператора и пароля оператора

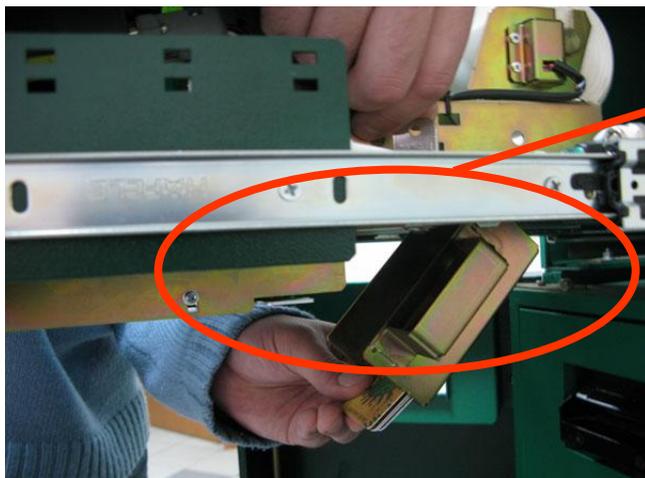
- стандартная вандалоустойчивая клавиатура
- из нержавеющей стали
- имеет 16 функциональных клавиш



Применяются клавиатуры
Нуресом ЕРРV5

Средняя часть

В средней части информационно-платежного терминала расположены:



Контейнер для задержанных карт

Клиентская клавиатура

Карт-ридер



Чековый термопринтер



Купюроприемник
с кассетой на
1200 банкнот

Компьютер
(системный блок)

Кнопка
выключения
питания





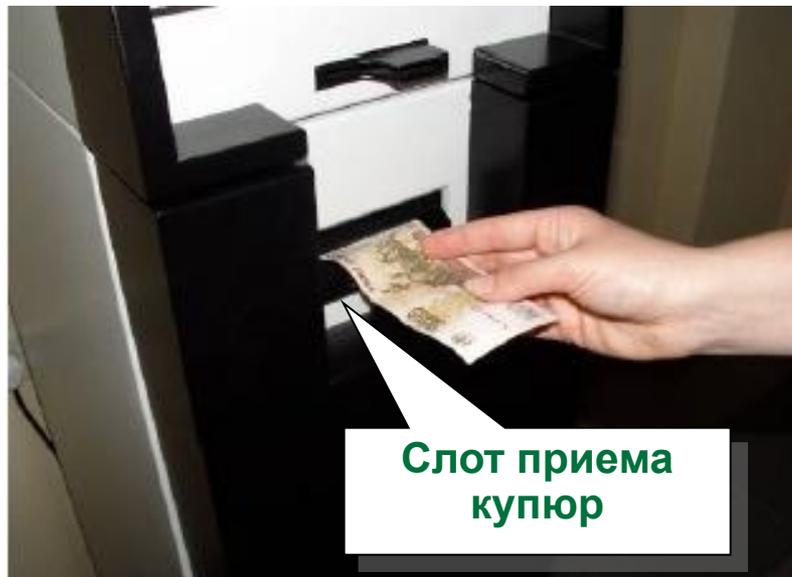
Переключатель режимов работы терминала «Режим обслуживания клиентов/Режим оператора» используется для перевода устройства в режим оператора

После переключения запрашивается код и пароль оператора либо пароль оператора (в зависимости от настроек Единого гибридного ПО)



Верхнее положение переключателя соответствует режиму обслуживания клиентов, нижнее – режиму оператора

Модуль приема наличных Cashflow



Терминал ИТТ-552 комплектуется модулем приема наличных денежных средств Cashflow, который встроен в его корпус.

Модуль приема наличных Cashflow

С купюроприемником
«MEI Cashflow» SC83

Модуль приема наличных Cashflow

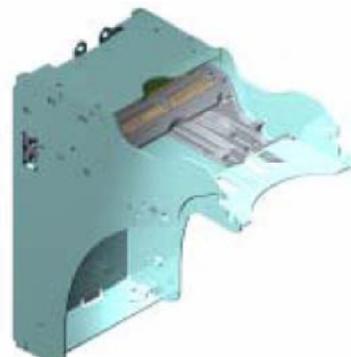
Купюроприемник, в котором размещается кассета, состоит из трех частей



**Приемный
модуль**



**Кассета
депозита**



**Шасси,
закрепляемое
в сейфе ИПТ**

Для извлечения кассеты депозита потянуть за желтую ручку и вытащить кассету из сейфа купюроприемника, кассета фиксируется пружинами, которые позволяют снять ее без открывания каких-либо фиксаторов



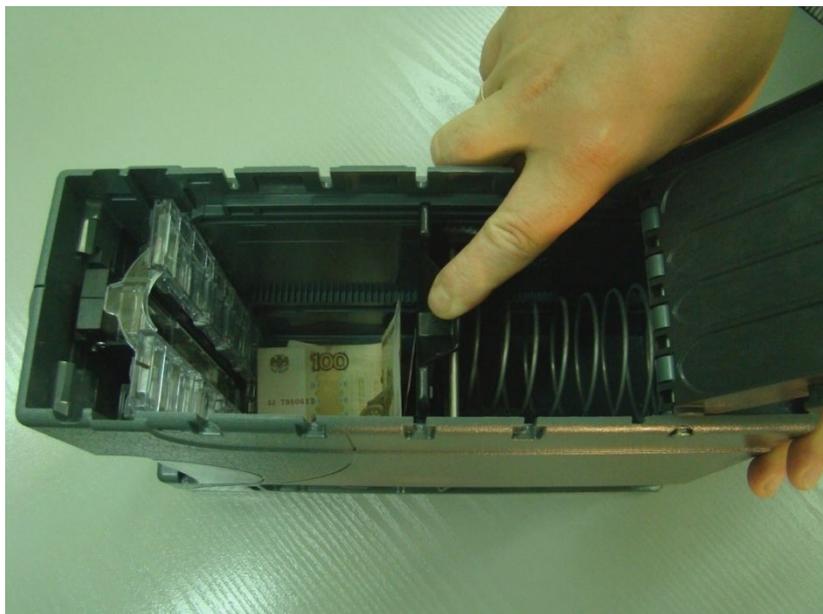
Для загрузки взять кассету за ручку и убедиться, что кассета ориентирована правильно (черная стрелка на ручке должна быть направлена вверх).

Поставить задний край кассеты на направляющие и вставить ее до упора. В окончательном положении кассеты будет слышен шум привода купюроприемника.

Емкость стандартной кассеты 1200 купюр. Существуют модификации модуля для приема купюр с кассетой на 2500 купюр.

Извлечение купюр из кассеты депозита

1. Для извлечения купюр отпереть замок кассеты, повернув ключ по часовой стрелке, и отжать подпружиненную защелку. Открыть кассету
2. Для выгрузки купюр, отодвинуть прижимную пластину, которая находится под пружиной и достать купюры



Извлечение замятых купюр из приемного модуля

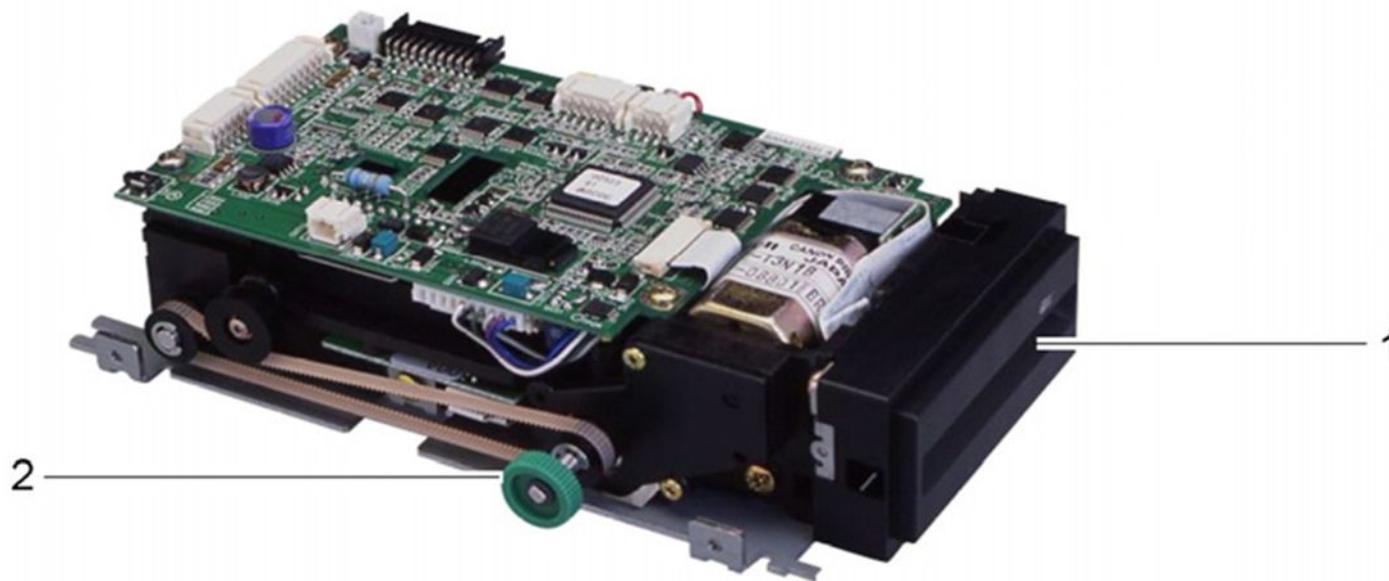
1. Приемный модуль потянуть на себя, снять из купюроприемника и вытащить из сейфа терминала
2. Извлечь замятые купюры из приемного модуля

Для установки приемного модуля в терминал воспроизвести действия по его установке в обратном порядке



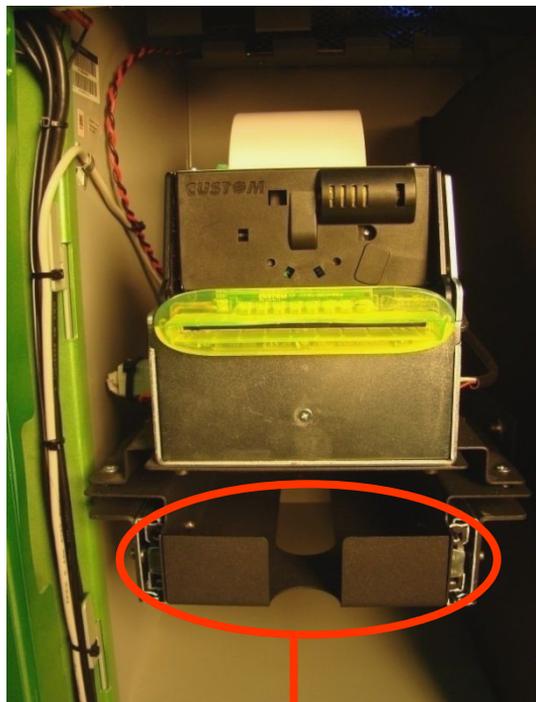
Картридер Sankyo ICT3K5-3R4245

Во всех устройства применяется моторизованный картридер
Sankyo моделей ICT3K5, ICT3K7



Обслуживание термопринтера Custom VKP-80 II

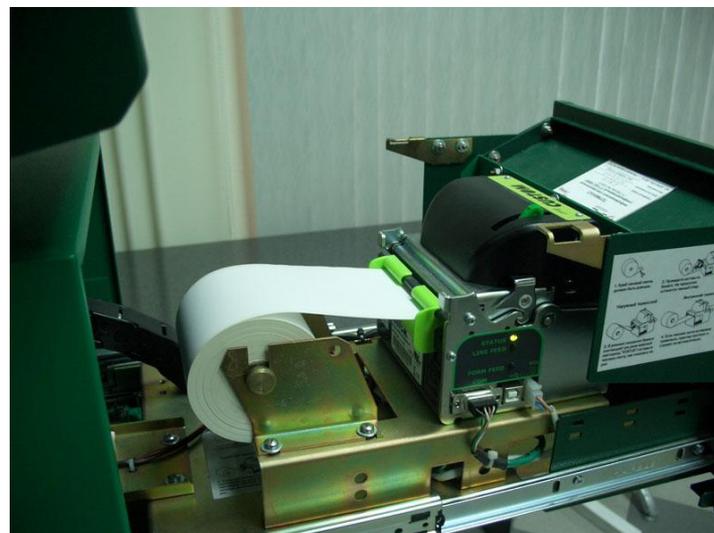
Общий вид термопринтера



Отсек для не взятых чеков



В устройствах используются термопринтеры Custom. В зависимости от модели ИПТ, термопринтер может располагаться в различных частях устройства (верхняя, средняя, нижняя). Перед проведением операций необходимо получить доступ к нужной нам части.



Замена бумаги в термопринтере Custom

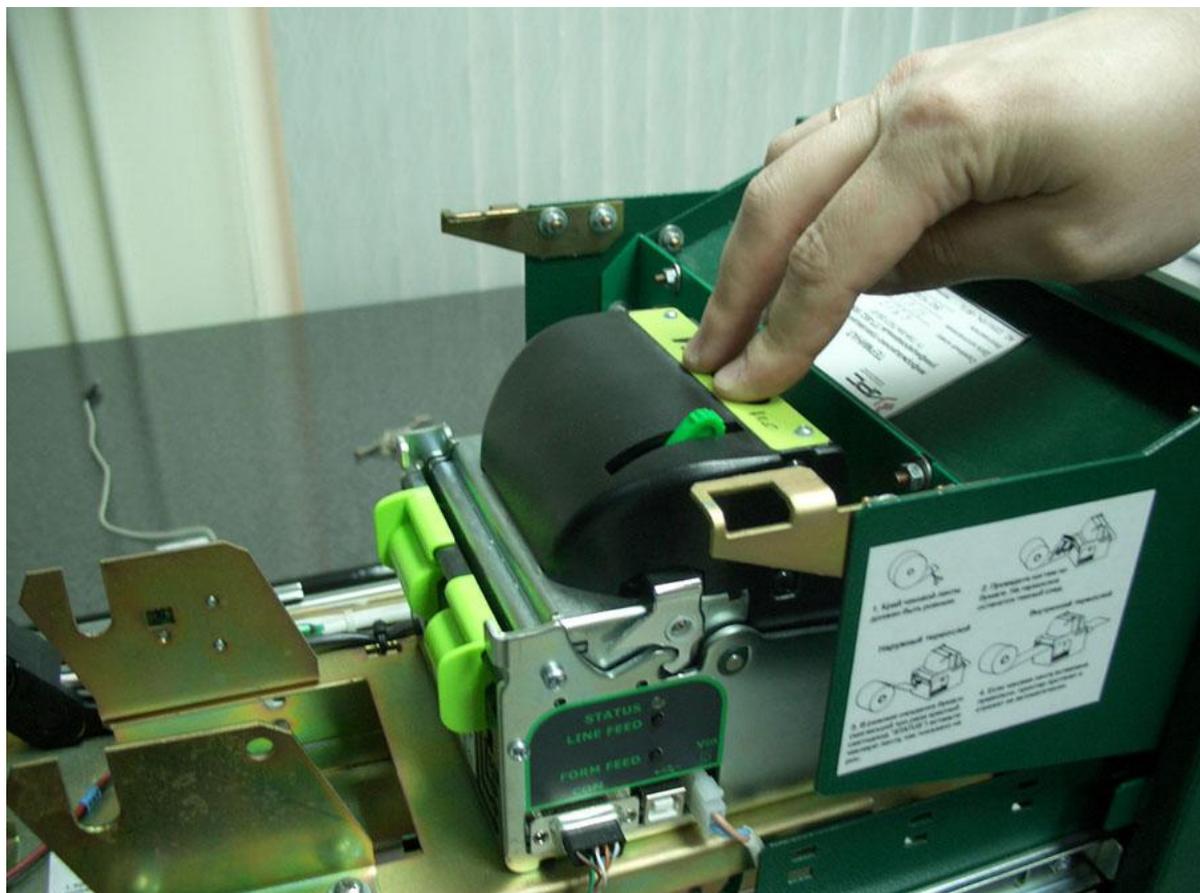
Для замены бумаги отвести рычаг вниз и поднять печатающую головку принтера до щелчка
Удалить остатки бумаги

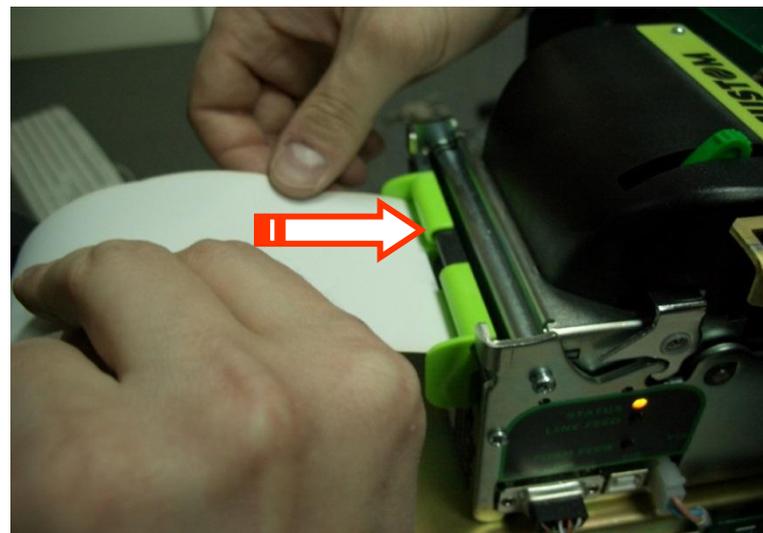


Замена бумаги в термопринтере Custom

Для установки нового рулона бумаги:

- закрыть печатающую головку, нажав рычаг вниз
- закрыть печатающую головку до упора





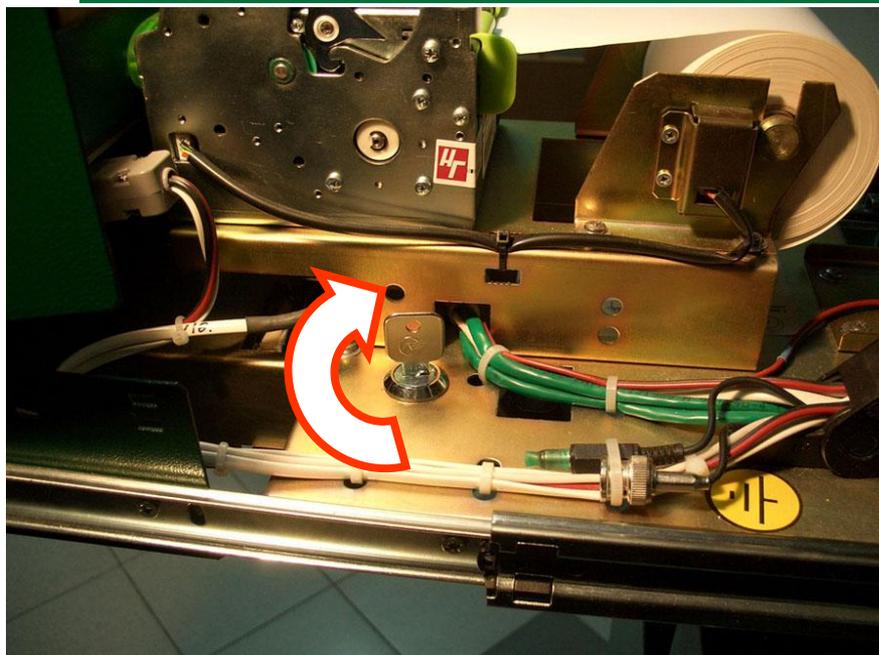
1. Подготовить новый рулон бумаги, вставить в приемную ось (есть модификации со съёмной приемной осью и несъёмной)
2. Заправить ленту в принтер
3. Если лента вставлена правильно, принтер протянет ее и отрежет автоматически

Важно! Подача бумаги сверху! Ширина рулона 80мм, максимальный диаметр 180мм.

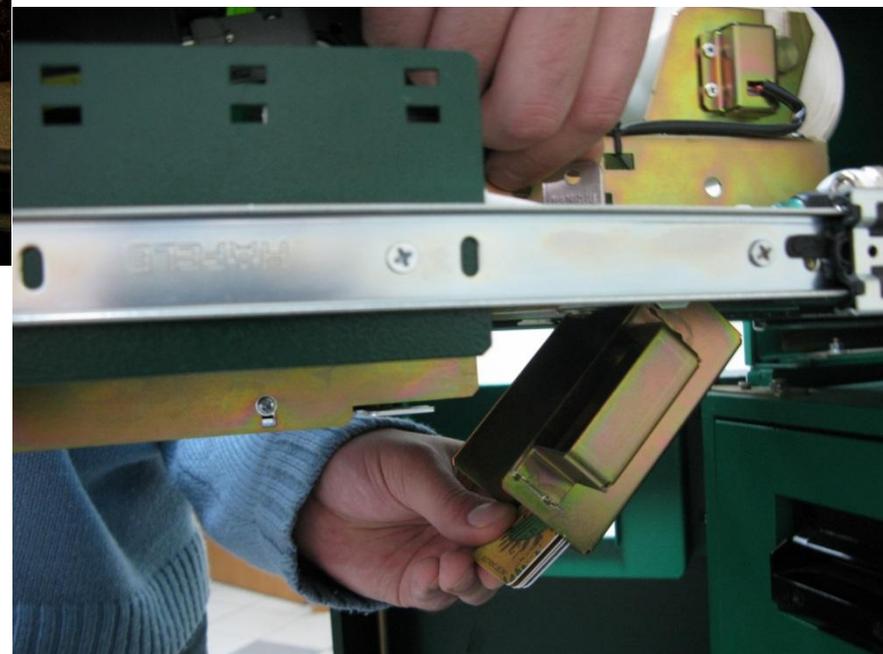


Извлечение задержанных карт

Извлечение задержанных карт



Выдвинуть среднюю часть и специальным ключом открыть контейнер для задержанных карт
Извлечь задержанные карты из контейнера



Спрей диспенсер NCR-5635

Применяется в устройствах
Discovery DSV-58с

Спрей диспенсер NCR-5635

В устройстве Discovery DSV-58с устанавливается диспенсер банкнот для обеспечения полноценной функции выдачи наличных.

Диспенсер состоит из четырех частей – кассеты (2 денежные + 1 реджект), пик лайн, презентер и контроллер.

Используются две стандартные кассеты NCR на 2500 купюр.



Реджект - кассета



Двойной щелчок на фото кассеты для запуска видео

Работа в меню оператора

Сброс счетчика задержанных карт



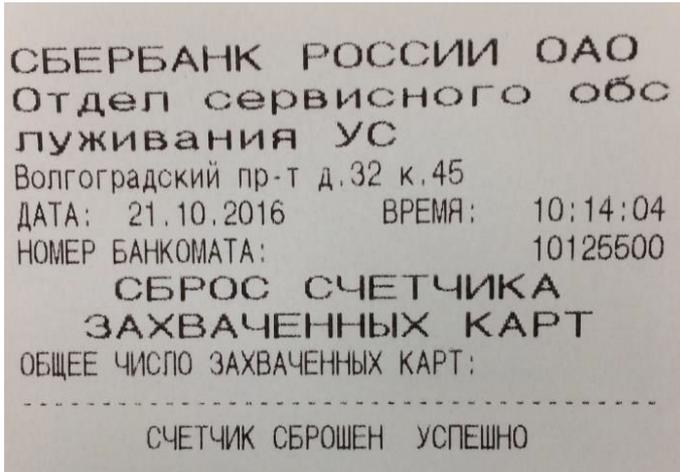
Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

Перейти в режим «**Открытие/Закрытие операционного дня**».

Выбрать пункт «**Дополнительные операции**» - «**Сброс счетчика задержанных карт**».



СБЕРБАНК РОССИИ ОАО
Отдел сервисного обслуживания УС
Волгоградский пр-т д.32 к.45
ДАТА: 21.10.2016 ВРЕМЯ: 10:14:04
НОМЕР БАНКОМАТА: 10125500
СБРОС СЧЕТЧИКА ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ
ОБЩЕЕ ЧИСЛО ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ:

СЧЕТЧИК СБРОШЕН УСПЕШНО



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Клиентский ридер**».

Выполнить пункт «**Сброс**».

Для выхода в предыдущее меню нажимаем «**Возврат**».

Сброс ошибок чекового принтера



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Принтеры**».

Выбрать пункт «**Чековый принтер**».

Выполнить пункт «**Сброс**».

Для выхода в предыдущее меню нажимаем «**Возврат**».



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**». Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**». Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Выключить банкомат**».

После выполнения процедуры выключения, перевести переключатель питания в состояние «**OFF**».

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ВАМ
НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ «ОБЩИЙ ТЕСТ ПО ИПТ»
НА ПОРТАЛЕ**