

Ресайклеры

Курс базового уровня

Б-005

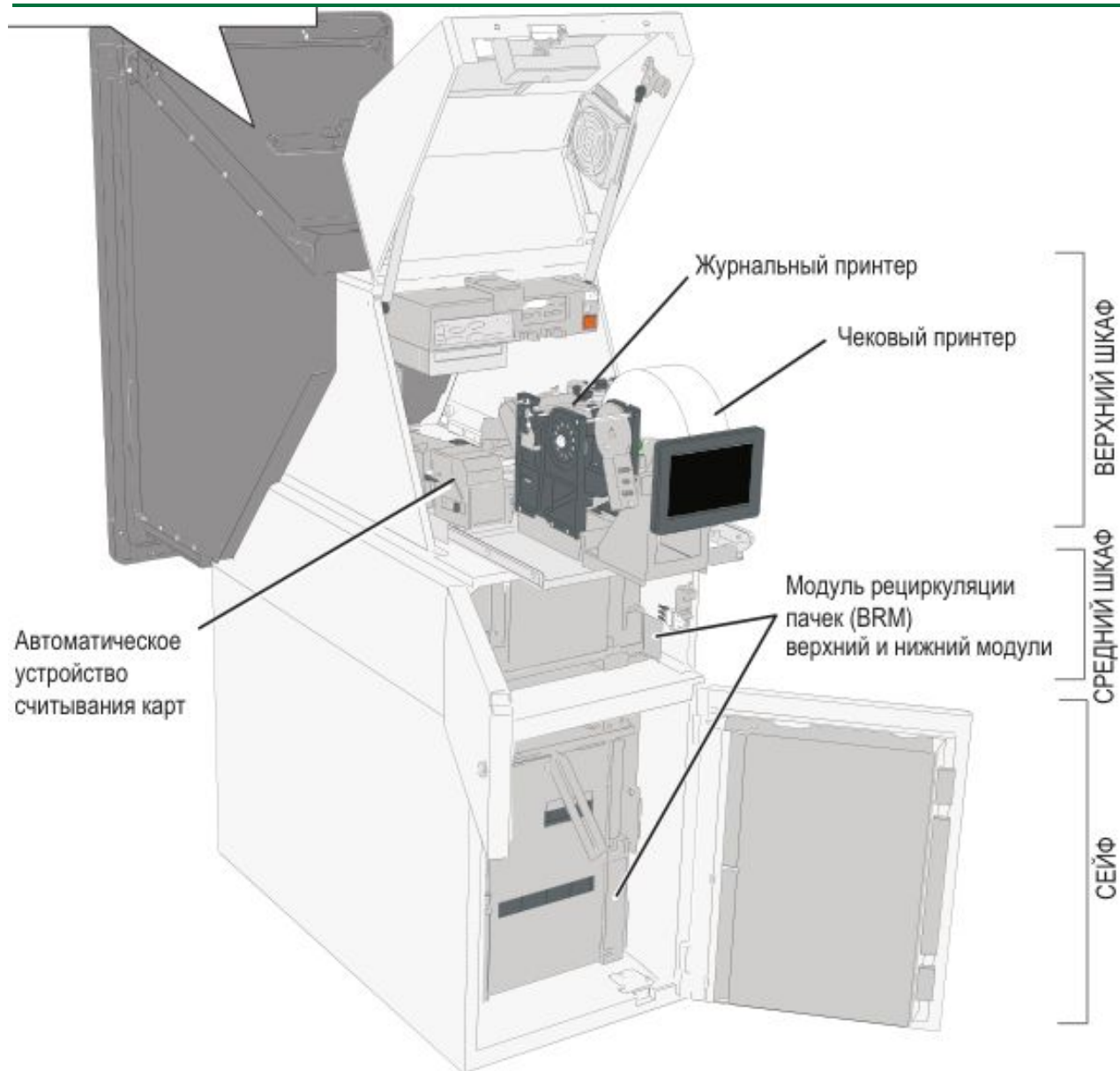
Ресайклеры: Nautilus, NCR

Используемые модели ресайклеров:
NCR SelfServ™ 87 – за стенного исполнения (с RECYCLING BRM).
Nautilus Monimax 8600 – Офисного исполнения.



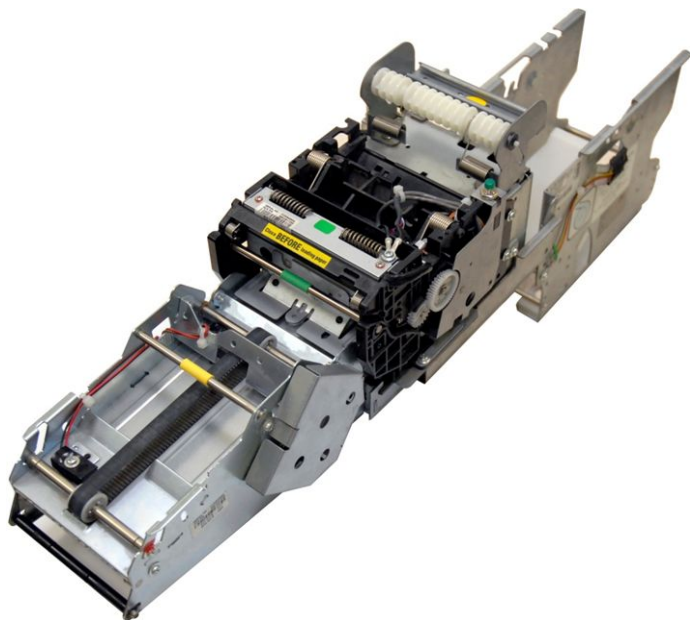
Назначение и расположение

Элементы и их расположение



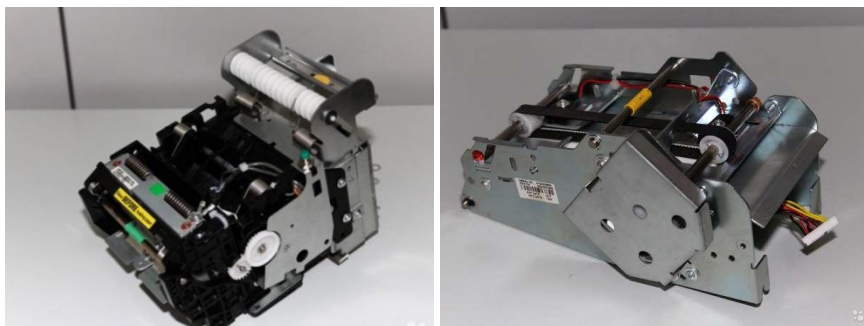


ЕРР-клавиатура или ПИН клавиатура служит для ввода информации (ПИН кодов, ввода паролей, количества купюр при инкассации и т.д.)



Основные узлы:

- Печатающая головка.
- Транспорт выдачи чеков.



Принтер квитанций: печатает и выдает отчет о каждой транзакции по запросу держателя карты. Печатающая головка печатает непосредственно на термографической бумаге, поэтому лента для принтера не используется. Технология, используемая в термографическом принтере, позволяет печатать графику и расширенные наборы символов.

В модели SelfServ 87 используются принтеры с шиной – USB

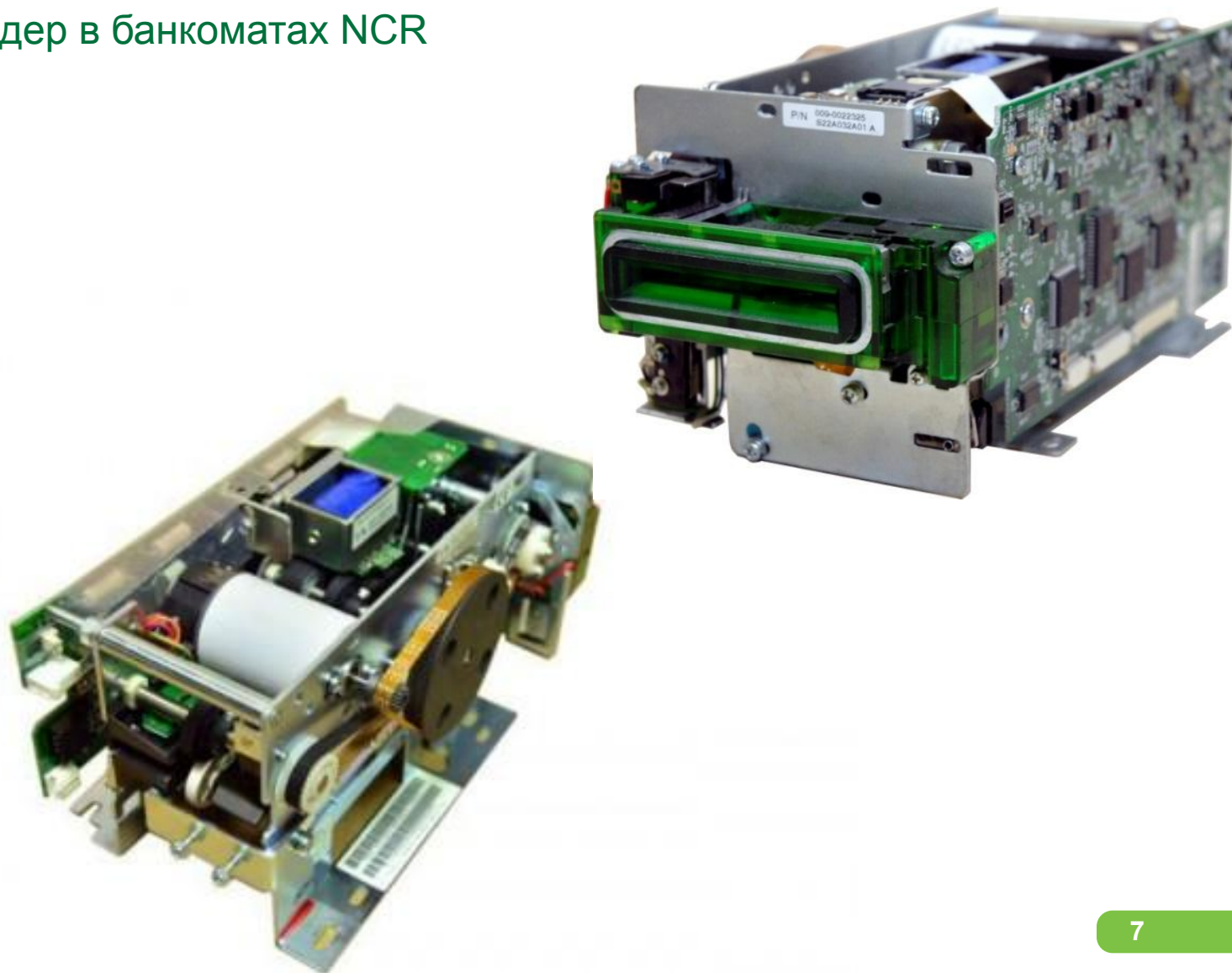
Термобумага для чековых принтеров банкоматов NCR.

Размер: 80×200×18 (мм), 0,55 г/ м²

Расположение термослоя: Внутренний

Карт-ридер

Карт-ридер в банкоматах NCR



Панель оператора

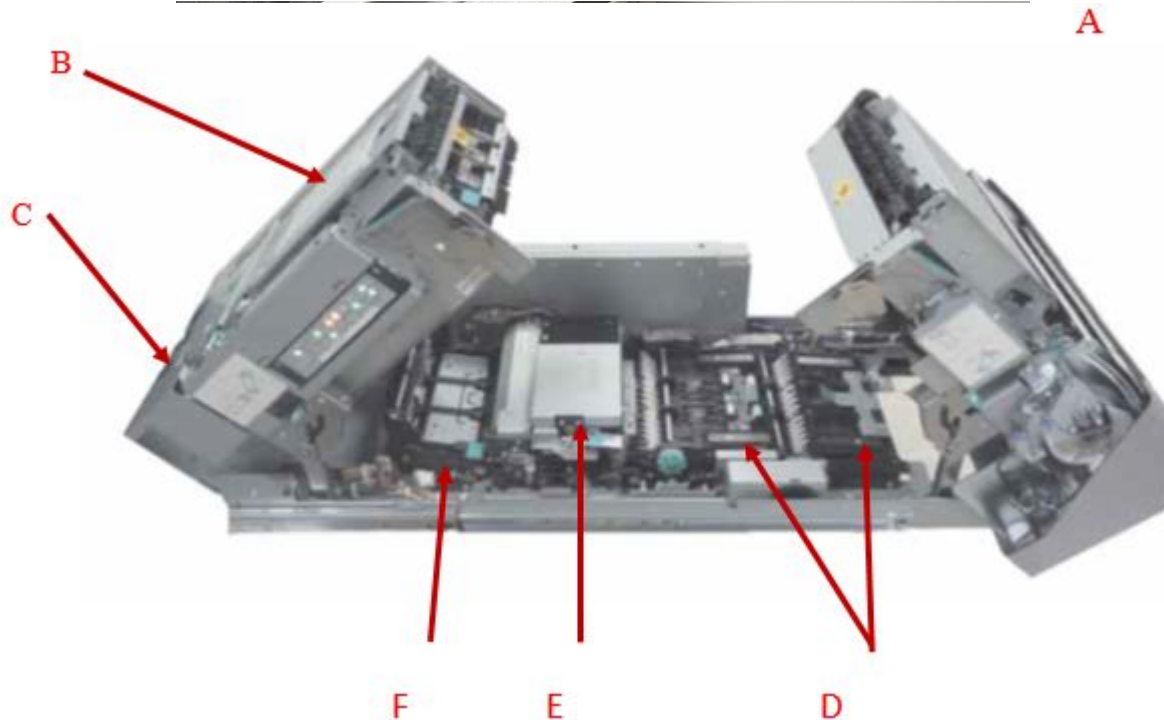
Банкоматы «за стенного» исполнения имеют «**Панель оператора**». На SelfSerf 87 - «цифровая» (10,4 – дюймовый сенсорный ЖК-экран). Она предназначена для проведения сервисного обслуживания и выполнения административного функционала находясь в сервисной зоне (не зоне обслуживания клиентов).

Так же, есть возможность переключить отображения экрана с панели оператора на главный монитор.



Модуль рециркуляции BRM

Модуль рециркуляции банкнот (BRM):



До 4 кассет для купюр с возможностью ресайклинга и 1 кассета для отбракованных купюр (реджект).

Принимает до 300 банкнот и выдает до 210 (в зависимости от качества валюты).

Мультисенсорное обнаружение посторонних Предметов.

Соответствует требованиям ЕЦБ в части Рециркуляции.

- A – Верхний транспортный модуль кассеты исключений
- B – Соединительный лентопотяжный механизм
- C – Лентопотяжный механизм на выходе из промежуточного модуля
- D – Лентопотяжный механизм подачи
- E – Модуль проверки банкнот
- F – Лентопотяжный механизм на входе в промежуточный модуль

Кассеты

Кассеты ресайклера:

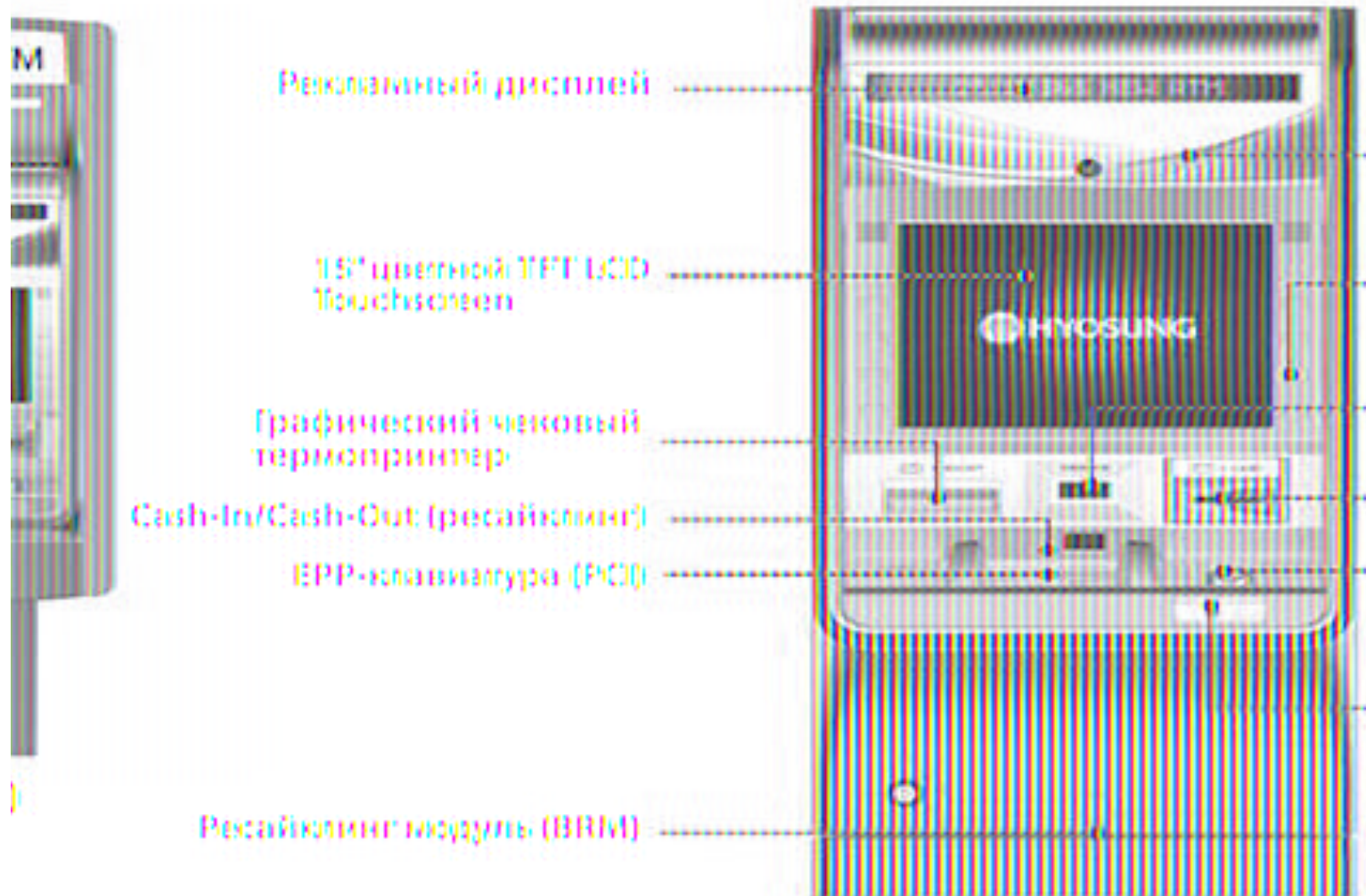
Кассета для купюр (с возможностью ресайклинга).

Кассета для отбракованных купюр (реджект).



Назначение и расположение

Элементы и их расположение





ЕРР-клавиатура или ПИН клавиатура служит для ввода информации (ПИН кодов, ввода паролей, количества купюр при инкассации и т.д.)

Чековый принтер

Модель чекового принтера - SPR24
Производитель - Nautilus Hyosung
Скорость печати - 100мм/сек.
Принцип печати - Термопечать.
Ограничение на длину чека 112 мм.
Емкость стандартного ролика – 5000 стандартных чеков.
Максимальный диаметр рулона 210 мм.
Размеры рулона бумаги:
Ширина 80, диаметр до 210 мм.
Плотность бумаги 55г/см², термослой внешний



Карт-ридер

Карт-ридер в банкомате Nautilus Monimax 8600

Производитель - SANKYO CORPORATION
Гибридный, моторизованный, возврат карты при отключении питания.



Модуль рециркуляции BRM

Модуль рециркуляции банкнот (BRM):

Модель BRM20
Производитель Nautilus Hyosung
Принцип работы Фрикционный
Производительность 8 купюр/сек.

Возможность отдельного хранения отбракованных и задержанных купюр.



Кассеты

Типы кассеты:

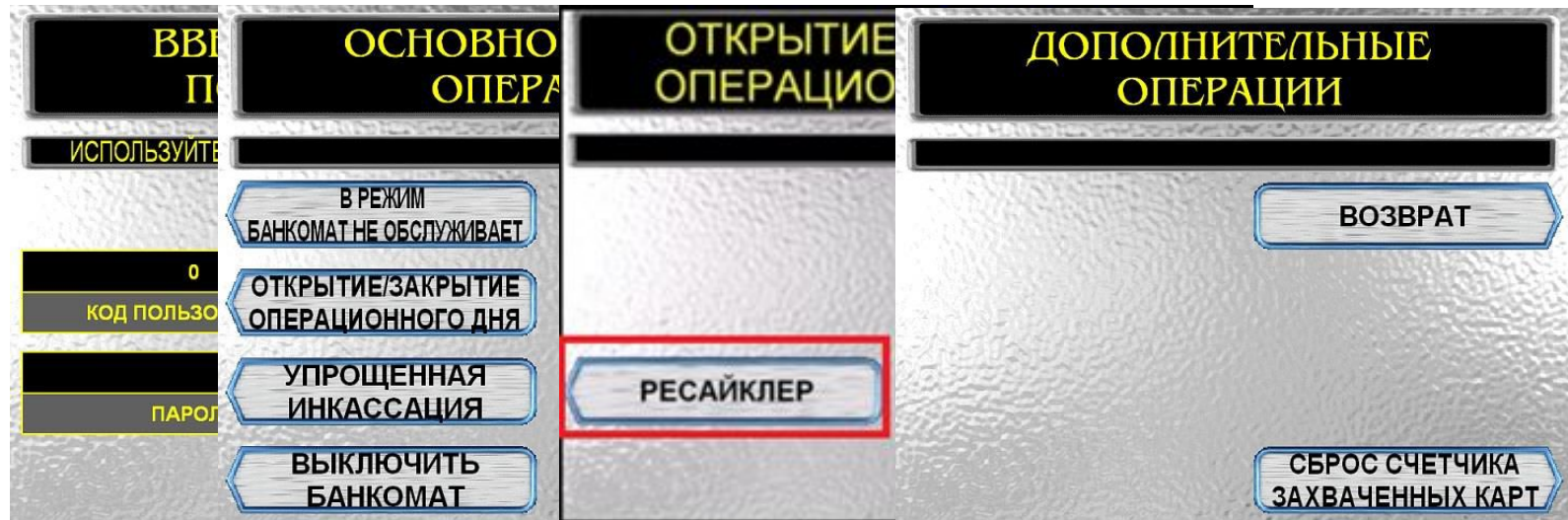
реджект-ретракт кассета 800/300 банкнот
соответственно.

- количество **денежных кассет** 5 шт.

Одну, две или три кассеты можно
сконфигурировать как кассеты депозита.



Сброс счетчика задержанных карт



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

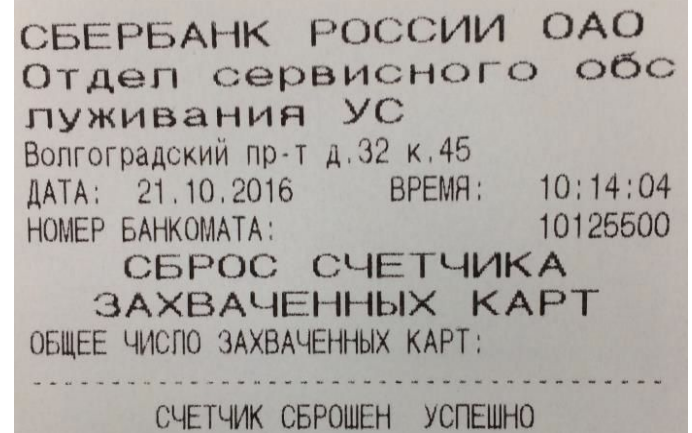
Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

Перейти в режим «**Открытие/Закрытие операционного дня**».

Выбрать пункт «**Ресайклер**».

Выбрать пункт «**Дополнительные операции**» - «**Сброс счетчика задержанных карт**».



СБЕРБАНК РОССИИ ОАО
Отдел сервисного обслуживания УС
Волгоградский пр-т д.32 к.45
ДАТА: 21.10.2016 ВРЕМЯ: 10:14:04
НОМЕР БАНКОМАТА: 10125500
СБРОС СЧЕТЧИКА ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ
ОБЩЕЕ ЧИСЛО ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ:

СЧЕТЧИК СБРОШЕН УСПЕШНО



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Клиентский ридер**».

Выполнить пункт «**Сброс**».

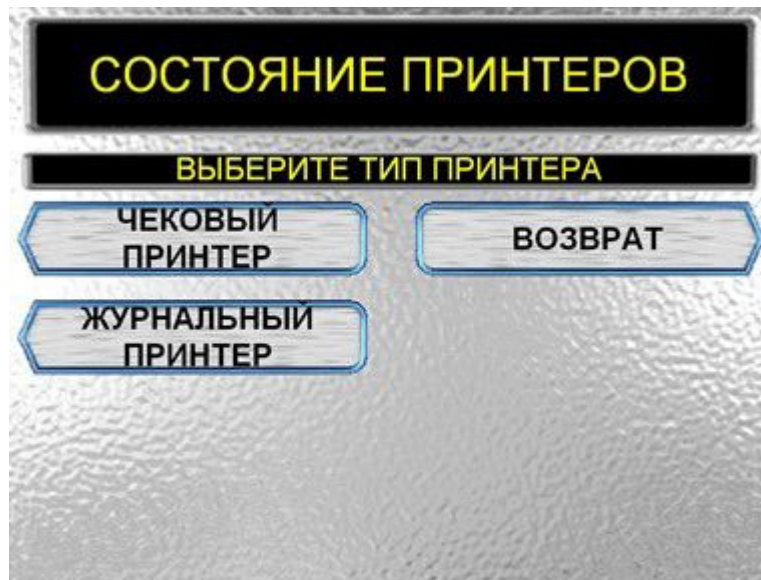
Для выхода в предыдущее меню нажимаем «**Возврат**».

Ошибки принтера квитанций

Для просмотра и сброса ошибок чекового и журнального принтера необходимо в меню “СОСТОЯНИЕ УСТРОЙСТВ” выбрать пункт “ПРИНТЕРЫ”:

Выбрать интересующий принтер, нажав клавишу “ЧЕКОВЫЙ ПРИНТЕР” или “ЖУРНАЛЬНЫЙ ПРИНТЕР”.

Меню для чекового принтера выглядит следующим образом:



Меню для журнального принтера:



Обратите внимание, что состояние “Физический принтер – отсутствует” нормально, поскольку в данной модели банкомата используется электронный журнал.

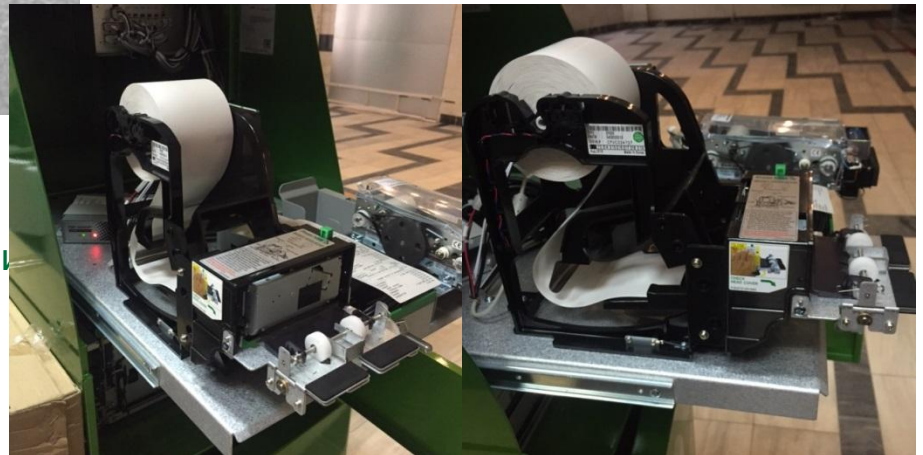
Устранение застревания в принтере квитанций

Открыть верхний шкаф (кабинет) при помощи ключа (крышку поднять в верхнее положение).

С помощью рычага (оранжевого цвета) выдвинуть блок.

Найти место застревания квитанции.

Потянуть вверх валик с зеленой меткой принтера (с внутренней стороны верхнего шкафа (кабинета)), чтобы открыть рычаг и поднять направляющее устройство.



Осторожно извлечь застрявшую бумагу и закрыть рычаг.



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**». Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**». Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Выключить банкомат**».

После выполнения процедуры выключения, перевести переключатель питания в состояние «**OFF**».

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ВАМ
НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ ТЕСТ ПО КУРСУ «Б-005»
НА ПОРТАЛЕ**