

# Банкоматы Diebold Nixdorf

Курс базового уровня

Б-004

В августе 2016г компания - поставщик банкоматов Wincor Nixdorf после слияния с компанией Diebold получила наименование Diebold Nixdorf, устройства до объединения производились под брендом Wincor Nixdorf

## Основные используемые модели:

- ❖ Wincor Nixdorf ProCash 1500XE офисного и сквозь стенного исполнения
- ❖ Wincor Nixdorf ProCash 2000XE офисного и сквозь стенного исполнения с модулем выдачи наличных
- ❖ Wincor Nixdorf ProCash 2050XE сквозь стенного исполнения с модулем выдачи наличных
- ❖ Wincor Nixdorf ProCash 2100XE офисного исполнения с модулем приема наличных
- ❖ Wincor Nixdorf ProCash 2150XE сквозь стенного исполнения с модулем приема наличных



## **Назначение и расположение**

# Элементы и их расположение



В кабинетной, или как ее иногда называют верхней части, размещены: блок питания, системный блок (в модели 2000, в модели 2100 расположен в сейфовой части), блок специальной электроники, пин клавиатура, принтер клиентский, картридер и монитор, узлы распознавания и выравнивания купюр модуля приема наличных (в модели сквозьстенного типа 2150 этот модуль целиком расположен в сейфовой части).

В сейфовой части, или соответственно в нижней, располагаются следующие узлы: блок батарей бесперебойного питания (при наличии в комплектации), диспенсер, кассетный модуль приема наличных (BNA).

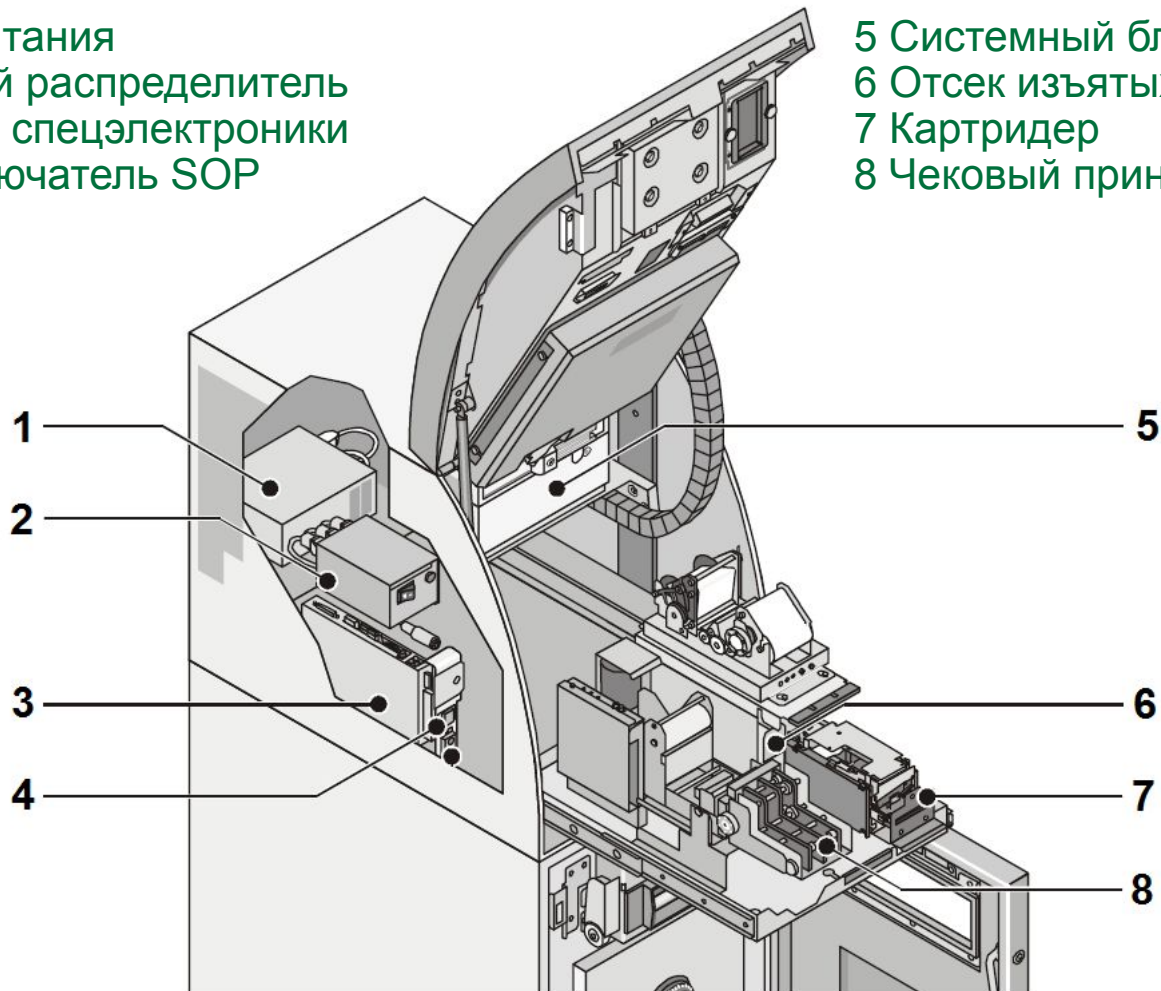
Рабочие напряжение устройства 220-230 вольт переменного тока. Температурный режим +15°C до +35°C (-25°C до +60°C критический режим). При работе в критических условиях допускается кратковременная работа, при длительной эксплуатации в пониженном температурном режиме устройство замерзает, что вызывает его некорректную работу.

Основные узлы подверженные замерзанию: картридер, принтер и диспенсер.

Особое внимание надо обратить на загрязнение узлов банкомата, основная часть сбоев агрегатов УС связана с попаданием пыли на датчики. Особую опасность представляет пыль на самих узлах.

- 1 Блок питания
- 2 Сетевой распределитель
- 3 Модуль спецэлектроники
- 4 Переключатель SOP

- 5 Системный блок (ПК)
- 6 Отсек изъятых карт
- 7 Картридер
- 8 Чековый принтер

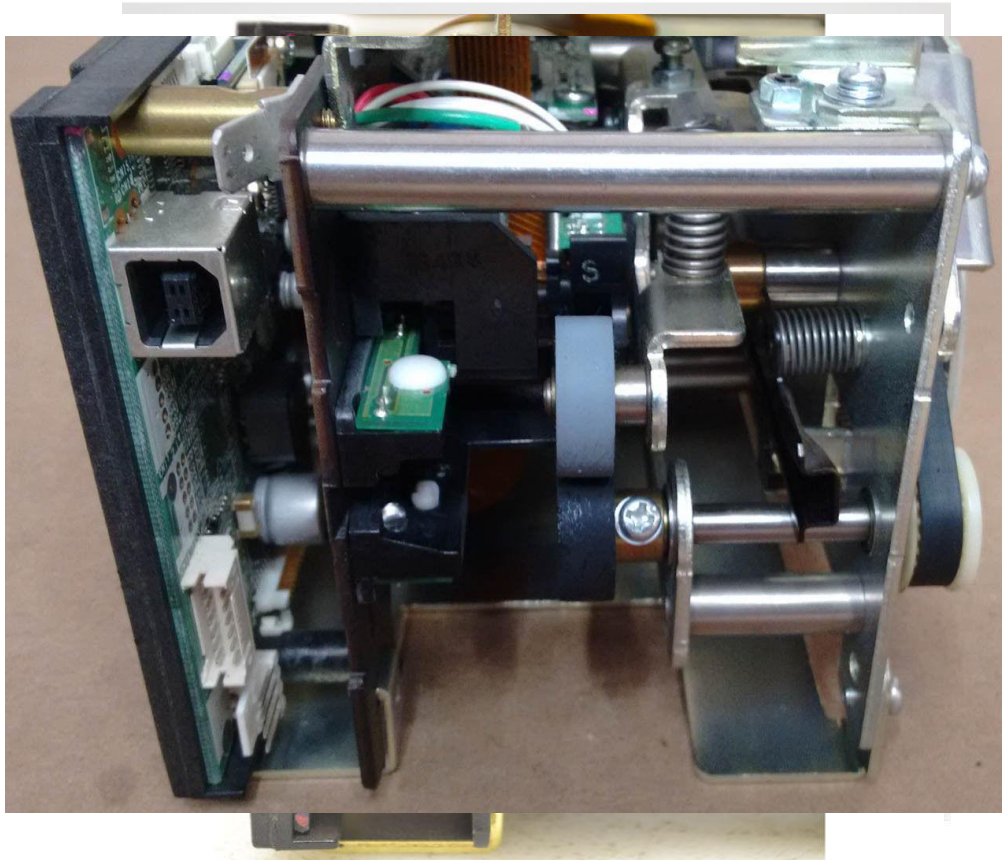




ЕРР-клавиатура или ПИН клавиатура служит для ввода информации (ПИН кодов, ввода паролей, количества купюр при инкассации и т.д.)



Принтер квитанций: печатает и выдает отчет о каждой транзакции по запросу держателя карты. Печатающая головка печатает непосредственно на термографической бумаге, поэтому лента для принтера не используется. Технология, используемая в термографическом принтере, позволяет печатать графику и расширенные наборы символов. Термобумага для чековых принтеров банкоматов Winsor.  
Размер: 80×200×18 (мм), 0,55 г/ м<sup>2</sup>  
Расположение термослоя: Внешний



Карт-ридер в банкоматах  
Wincor моделей:  
ProCash 1500xe  
ProCash 2000xe  
ProCash 2050xe  
ProCash 2054xe  
ProCash 2100xe  
ProCash 2150xe  
ProCash 2250xe  
ProCash 2350xe  
ProCash 3100xe



# Панель оператора



Банкоматы «за стенного» исполнения имеют «Панель оператора». Она предназначена для проведения сервисного обслуживания и входа в режим «Супервизор».



# Диспенсер

Диспенсер банкоматов Wincor .



Стандартный диспенсер с 4 кассетами на выдачу.

Размер отсека для купюр в каждой кассете составляет 31 см, что соответствует 2800 банкнотам.

Суммарная емкость кассет до 11.200 банкнот.

Выдача пачки до 60 купюр;

ЦИФРОВОЕ ТАБЛО  
СОСТОЯНИЯ  
УСТРОЙСТВА



РЕДЖЕКТ/  
РЕТРАКТ  
КАССЕТА

КАССЕТЫ  
ВЫДАЧИ  
ДЕНЕГ

Предназначение диспенсера, набрать из кассет необходимое количество купюр, собрать их в пачку и выдать клиенту. Особенностью конструкции диспенсера банкоматов Wincor является фракционная технология набора купюр из кассет.»

## Кассеты диспенсера

Кассеты диспенсера:

Кассета для купюр (депозитная).

Кассета для отбракованных купюр (редже)

Кассета для купюр (депозитная)  
с комплектом окрашивания.

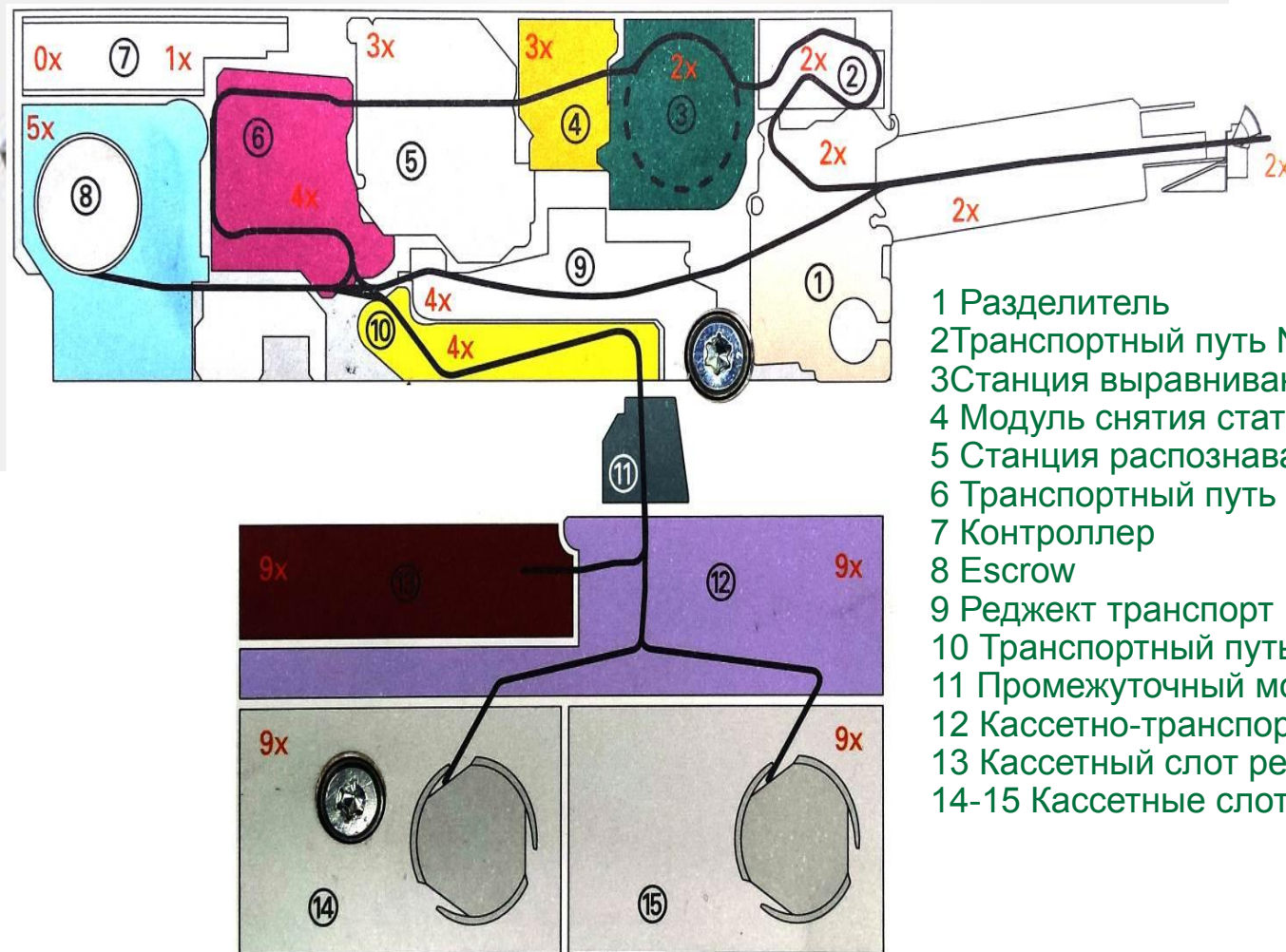


# Депозитный модуль – модуль приема наличных

Модуль приема банкнот (наличных).

Прием до 50 банкнот пачкой.

Две приемные кассеты (по 3700 купюр) общей вместимостью 7400 купюр.



# Депозитная кассета

Две приемные кассеты (по 3700 купюр) общей вместимостью 7400 купюр



# Сброс счетчика задержанных карт



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

Перейти в режим «**Открытие/Закрытие операционного дня**».

Выбрать пункт «**Диспенсер**».

Выбрать пункт «**Дополнительные операции**» - «**Сброс счетчика задержанных карт**».

СБЕРБАНК РОССИИ ОАО  
Отдел сервисного обслуживания УС  
Волгоградский пр-т д.32 к.45  
ДАТА: 21.10.2016      ВРЕМЯ: 10:14:04  
НОМЕР БАНКОМАТА: 10125500  
**СБРОС СЧЕТЧИКА ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ**  
ОБЩЕЕ ЧИСЛО ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ:  
-----  
СЧЕТЧИК СБРОШЕН УСПЕШНО



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Клиентский ридер**».

Выполнить пункт «**Сброс**».

Для выхода в предыдущее меню нажимаем «**Возврат**».

# Сброс ошибок чекового принтера



Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**».

Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**».

Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Принтеры**».

Выбрать пункт «**Чековый принтер**».

Выполнить пункт «**Сброс**».

Для выхода в предыдущее меню нажимаем «**Возврат**».





Перевести переключатель «**SUPERVISOR/NORMAL**» в положение «**SUPERVISOR**». Ввести на клавиатуре код и пароль.

На дисплее появится «**Основной экран оператора**». Перейти в режим «**Состояние устройств**».

Выбрать пункт «**Выключить банкомат**».

После выполнения процедуры выключения, перевести переключатель питания в состояние «**OFF**».

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ВАМ НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ ТЕСТ  
ПО КУРСУ «Б-004» НА ПОРТАЛЕ**