

Челябинская медицинская академия
Медицинский колледж

Применение контрольно- кассовой техники в аптеке

г. Челябинск 2011 г.

Место кассира-операциониста



- Компьютер (процессор, монитор, клавиатура, мышка)
- Контрольно-кассовая машина
- Денежный ящик
- Сканер для считывания штрих-кодов
- Электронный терминал по обслуживанию банковских карт
- Тревожная кнопка (зафиксированная)

Вспомогательные «мелочи»



- Электрический аккумулятор, позволяющий закончить кассиру работу с последним покупателем при аварийном отключении электроэнергии
- Тревожная кнопка – брелок



Контрольно-кассовая машина ШТРИХ-ФР-К версия 01



- ККМ включена в Государственный реестр контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации
- Изготовитель находится на территории РФ в г. Москве
- К работе на ККМ допускаются операторы, прошедшие инструктаж и стажировку на данном виде техники
- Техническое обслуживание производят специалисты по ремонту и обслуживанию специализированных центров
- Операторы и техники в обязательном порядке также проходят инструктаж по технике безопасности

Обязательные атрибуты ККМ



1. Идентификационный знак (одна часть наклеена на корпус ККМ, другая – в паспорт ККМ). Содержит:
 - а) Изображение в виде кассового аппарата
 - б) Буквенное обозначение серии
 - в) Двухмерный штриховой код с закодированной информацией о поставщике, наименовании, годе изготовления, заводской номер, год изготовления.
2. Голограммы о внесении в госреестр
3. Голограммы о ежегодном сервисном обслуживании
4. Специальные пломбы с датой изготовления ККМ (2 квартал 2008 г), отметкой региона, с датой постановки этих пломб и подписями лиц, установивших эти пломбы..



- ККМ подключается к электросети, к процессору и денежному ящику.
- Внутри корпуса ККМ вставлена ЭПЛЗ – электронная кассовая лента защищенная, которая служит накопителем информации (фискальная память). Меняется 1 раз в 13 месяцев в ИФНС РФ по месту регистрации организации в присутствии техника обслуживающей организации.
- ККМ пломбируется. Место пломбирования по ГОСТ – пломбировочная чашка и пломба ставятся на винт, на нижней поверхности корпуса ККМ около разъёма для подключения денежного ящика. Первичная пломбировка производится на заводе-изготовителе.

Передняя панель

- Индикатор питания
- Индикатор ошибки
- Кнопка автоматической промотки чековой ленты
- Кнопка автоматической промотки контрольной ленты
- Кнопка подключения к электросети





2011/05/15 11:28 AM

Отсек чековой ленты

- Крышка корпуса ККМ со схемой заправки чековой ленты
- Чековая лента с маркировочной полосой
- Гнездо чековой ленты
- Направляющий барабан
- Отжимающий язычок
- Резак
- Печатающее устройство



Отсек контрольной ленты



- Съёмная крышка корпуса отсека контрольной ленты со схемой заправки контрольной ленты со смотровым окошечком
- Контрольная лента с маркировочной полосой
- Гнездо для контрольной ленты
- Катушка для намотки контрольной ленты
- Направляющие
- Барабан
- Отжимающий язычок
- Принтер



Реквизиты чека



ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ:

- Наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя
- ИНН
- Заводской № ККМ
- № ЭКЛЗ и признак фискальности
- Дата, время покупки
- Сумма покупки

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ:

- Приветственные и благодарственные надписи
- Сдача
- Скидка
- Порядковый номер чека

Терминал по обслуживанию банковских карт



Собственно терминал (справа):

- Клавиатуру
- Дисплей
- Принтер
- Считыватель магнитных карт (магнитный ридер)
- Считыватель чиповых карт (чиповый ридер)

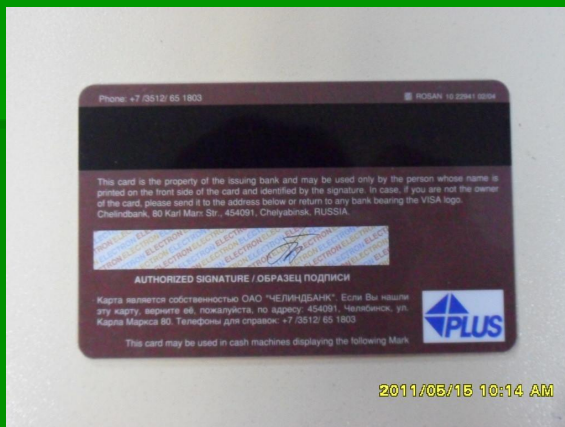
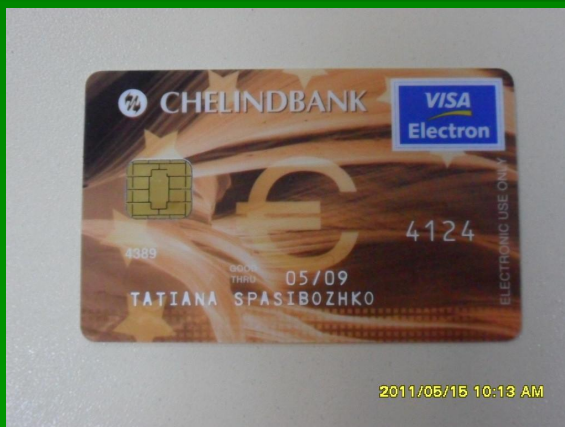
Отдельная клавиатура для клиента (ПИН-клавиатура) (слева)

- Банк, предоставляющий терминал заключает договор на проведение расчетов с использованием банковских карт.
- Составляется акт о готовности торгово-сервисной точки, где указывается
 1. Какая аппаратура была предоставлена (количество и её стоимость),
 2. Делает отметку о проведении инструктажа персонала Предприятия о
 - а) порядке проведения операций с использованием банковских карт;
 - б) стандартных элементах защиты международных пластиковых карт;
 - в) оборудовании рабочего места кассира;
 - г) характерных признаках поддельных карт и методах их распознавания;
 - д) об основных видах мошенничества с картами и методах противодействия;
 - е) действиях кассира при неправомерном использовании карты или предъявлении к обслуживанию поддельной карты.Прилагается к акту перечень сотрудников организации с их паспортными данными, указанием должности и их росписи. Также указывается ФИО и роспись работника банка, проводившего инструктаж.



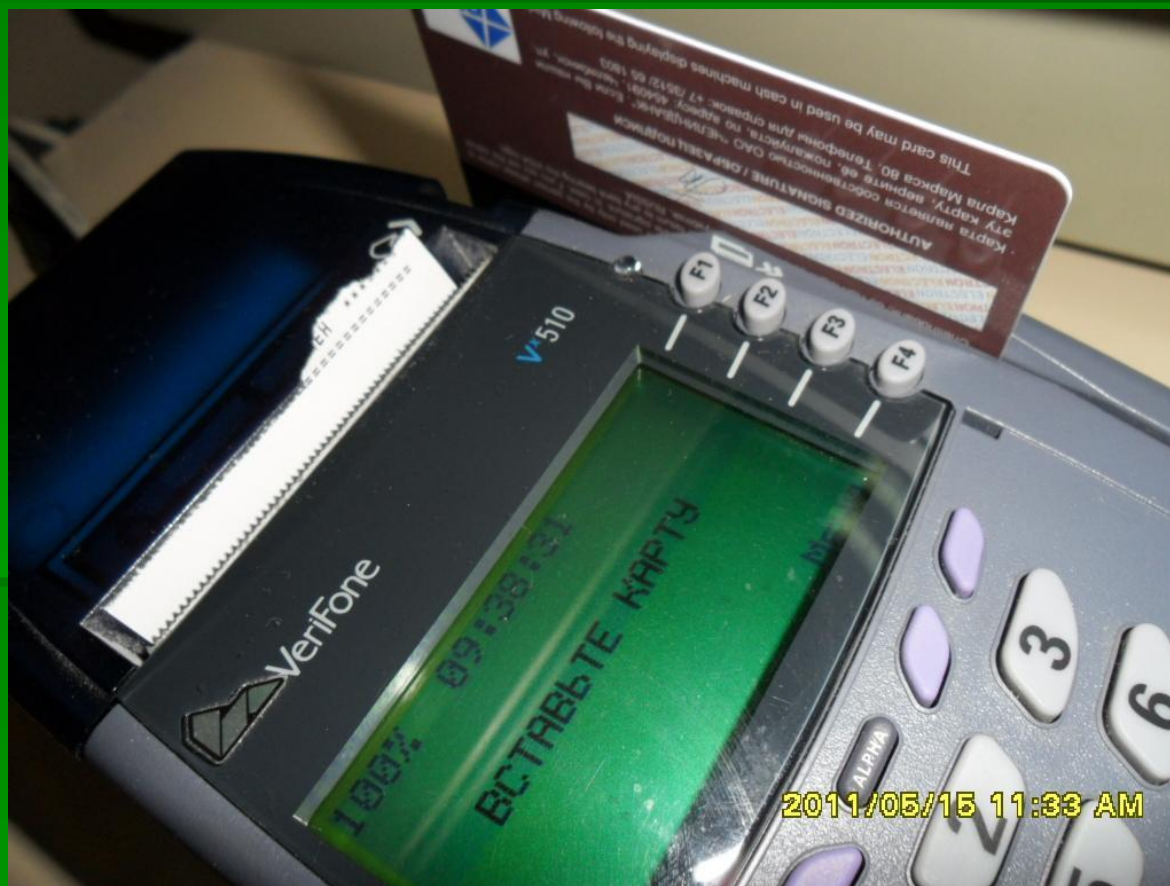
2011/05/15 11:19 AM

Банковская карта

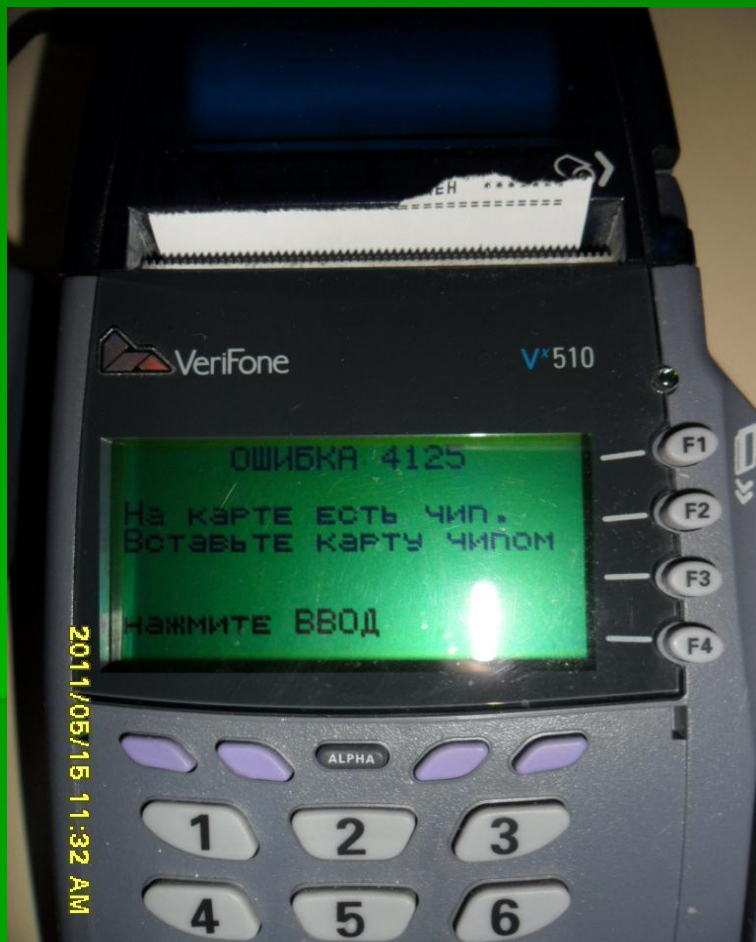


- Тип карты
- Банк, выдавший карту
- Номер карты
- Фамилия, имя владельца
- Чип
- Магнитная полоса
- Полоса с подписью владельца карты
- Предупредительная информация

Для считывания карты её нужно вставить в щель магнитного ридера и плавным движением провести сверху вниз. Магнитная полоса направлена влево.



Последовательность работы

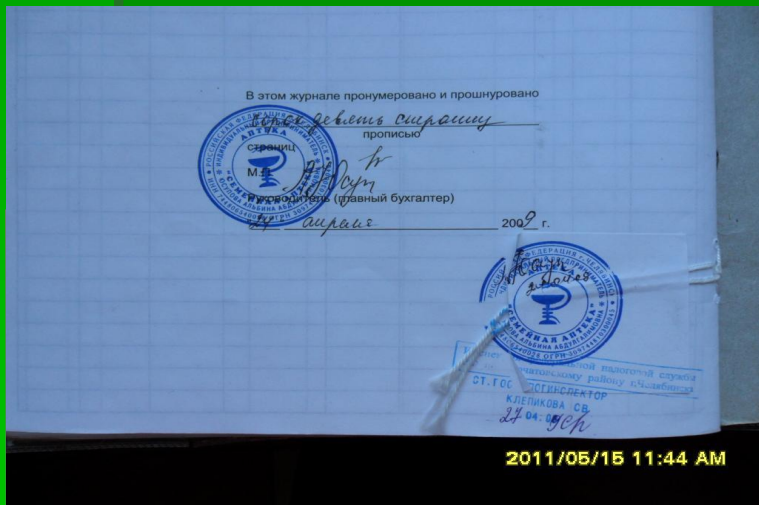








2011/05/15 11:54 AM



2011/05/15 11:44 AM

- В случае действующей карты и правильного набора ПИН-кода, терминал устанавливает соединение с банком.
- Если запрос в банк одобрен, то на дисплее появляется слово «одобрено» и терминал начинает печать чека. По окончании печати первого чека, появляется на дисплее надпись «оторвите чек», и после отрыва начинается печать второго чека. Когда закончена печать второго чека терминала, происходит печать кассового чека с наименованием покупки.
- Если пластиковая карта имеет чип и клиент вводит ПИН-код, то после распечатки двух чеков из терминала, их подписывает только кассир и отдаёт покупателю один из них, а также кассовый чек, а второй чек из терминала остается в организации.
- Если пластиковая карта имеет только магнитную ленту, то кассир для авторизации карты самостоятельно вводит последние 4 цифры номера карты, и распечатанные чеки подписываются держателем карты и кассиром, при этом происходит сличение подписи покупателя и подписи на карте. Покупателю отдается один из чеков с терминала и кассовый чек. Второй чек из терминала остается в организации.
- В конце дня при подведении итогов и снятии отчёта с гашением (Z-отчет), терминал печатает сверку итогов, где указана общая сумма безналичного расчёта за день, она учитывается компьютерной бухгалтерской программой в общем итоге за день.
- Все данные заносятся в книгу кассира-операциониста, которая пронумерована, подписана руководителем предприятия и главным бухгалтером, имеет отметку налоговой инспекции о регистрации.