

**ВИРТУАЛЬНАЯ**

**АТС**



Планируете  
открытие  
нового офиса...

---

...и вам нужна  
инфраструктура  
для начала работы?



Хотите  
оптимизировать  
затраты...

---

...на организацию  
офиса и внедрить  
передовые технологии?



Думаете  
как сократить  
расходы...

---

...и использовать  
все сервисы  
в рамках одной услуги?



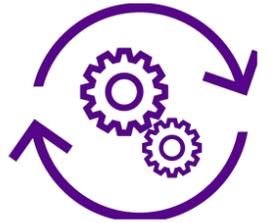


# В этом вам поможет «Виртуальная АТС»

«Виртуальная АТС» — IT-инфраструктура без привязки к расположению офиса



Комплексное решение, а не разрозненные IT-продукты, требующие дополнительных затрат



Доступ в систему не привязан к физической локализации — ваш бизнес мобилен, а сотрудники могут работать и вне офиса



Система проста в управлении и не предполагает приобретения дорогого, занимающего место оборудования и привлечения специалистов настройки и поддержки



Индивидуальный конструктор решений — вы сами выбираете необходимые инструменты для работы, в зависимости от конкретных потребностей Вашего бизнеса



# ВОЗМОЖНОСТИ

Каждому сотруднику предоставляется доступ к Web-интерфейсу со всеми сервисами, входящими в пакет «Виртуальной АТС»

Мы предлагаем



Интеграцию с мобильными устройствами и переадресацию всех звонков на мобильные устройства



Доступ из любой точки мира в любое время со всех устройств



Доступ к сервису через браузер

# Основные функции



Виртуальная АТС



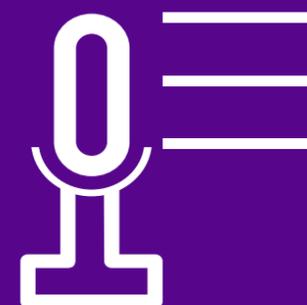
Запись разговоров



Автоответчик



Конференции



Голосовое меню



# «Виртуальная АТС»



Умная переадресация  
по времени  
суток и контактам



Автоответчик,  
голосовая почта  
и голосовое меню



Автоматическая запись  
входящих вызовов



Любое  
SIP-устройство



Любой  
телефон



Веб-интерфейс



Приложения  
для ПК и смартфонов  
(iOS/Android)



Конференц-связь



# Почему «Виртуальная АТС»

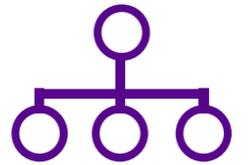
«Виртуальная АТС» позволит без дополнительного оборудования и увеличения штата сотрудников, организовать обработку звонков от клиентов



Контроль качества обслуживания клиентов



Единый многоканальный номер



Перевод входящего звонка на конкретного сотрудника, без участия секретаря



Возможность не потерять ни один входящий звонок: поставить звонок в очередь, записать сообщение, заказать обратный звонок



Возможность сохранить единый номер





# Ситуация №1. «Конструктор решений»

## Пример

У вас небольшая, развивающаяся компания. Для вывода бизнеса на новый уровень вы хотите организовать единый многоканальный номер и установить офисную АТС, при этом не расходуя излишние средства на установку оборудования и ИТ-специалистов в штате

## Решение

Подключив «Виртуальную АТС» вы можете сами в зависимости от потребностей вашего офиса выбрать, какие инструменты будут входить в пакет услуги, например, включить сервис «Виртуальная АТС» и организовать многоканальную телефонию внутри компании. Подключение новых сервисов не требует излишних затрат и покупки нового оборудования. Поддержка и установка осуществляется специалистами МегаФона





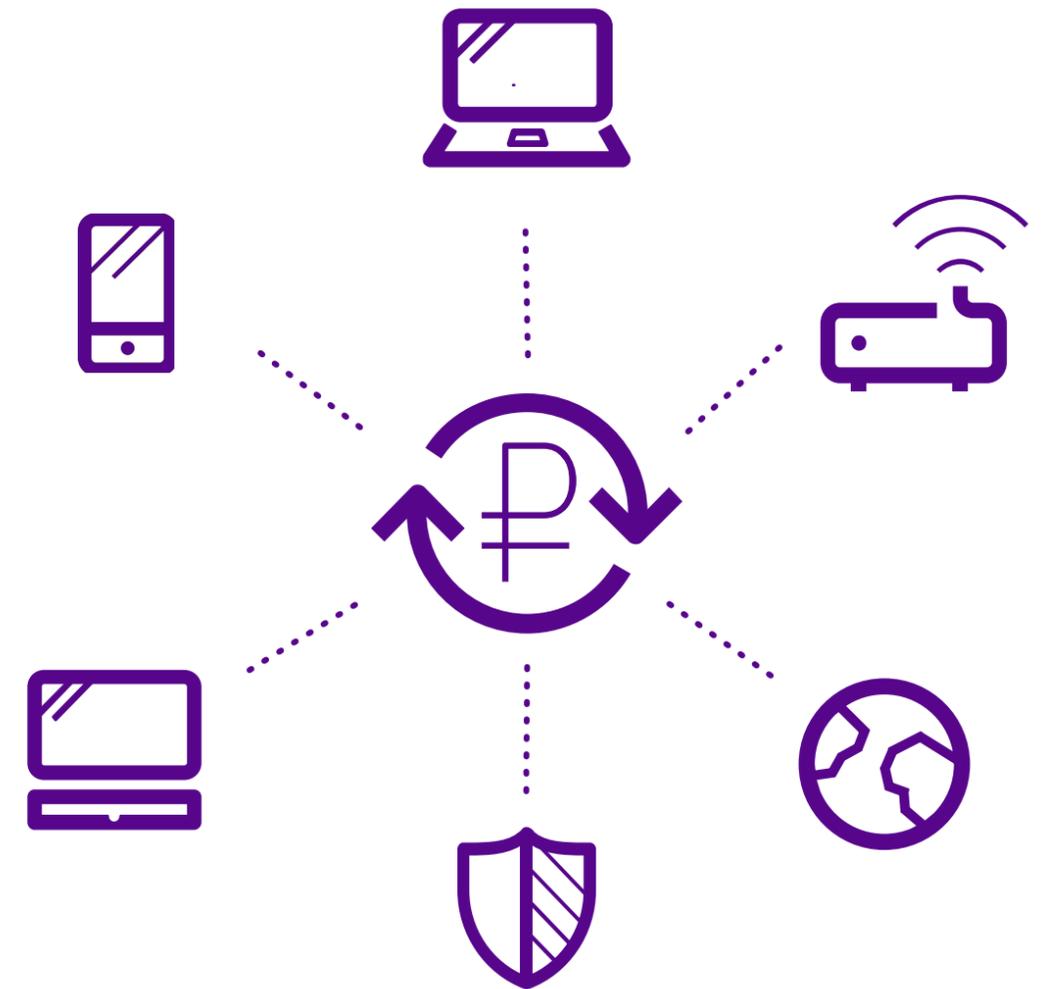
# Ситуация №2. «Разрозненная IT-инфраструктура»

## Пример

У вас большой бизнес с разветвленной сетью офисов и крупной базой клиентов. Вы используете множество различных IT-решений — виртуальную АТС, CRM-система и т.д. от нескольких поставщиков. Поддержка и модернизация такой инфраструктуры требует определенных и постоянных затрат. Вы бы хотели оптимизировать свои расходы так, чтобы это не сказалось на конечном функционале

## Решение

Благодаря «Виртуальной АТС» вы сможете сократить расходы на обслуживание IT-инфраструктуры, не сокращая при этом количества используемых сервисов. В состав комплексной услуги входят виртуальная АТС, интеграция с CRM, системы конференц-связи и многие другие





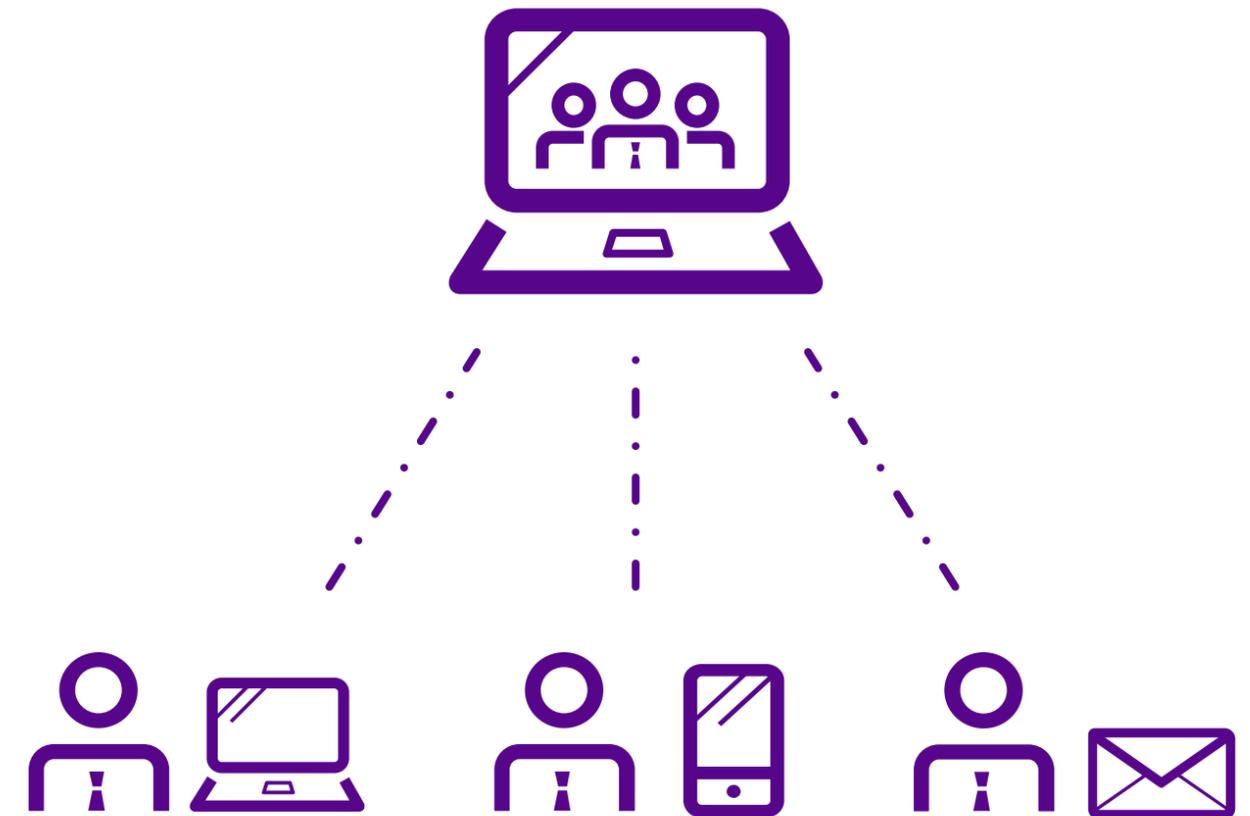
# Ситуация №3. «Открытие нового офиса»

## Пример

У вас открывается новый офис, и вам необходимо комплексное ИТ-решение для организации работы в кратчайшие сроки. При этом многие ваши сотрудники часто работают вне офиса, но должны иметь доступ ко всем рабочим файлам и корпоративной почте, где бы они ни находились

## Решение

Подключив «Виртуальную АТС», вы можете оперативно и без покупки дорогостоящего оборудования обеспечить офис необходимой для начала работы инфраструктурой. Так же все сотрудники, будут обеспечены надежной связью и доступом к основным сервисам – гибкой переадресации звонков стационарный/мобильный, мгновенный мессенджер, CRM и т. д.





# Преимущества

Вы приобретаете готовое надежное решение для мобильной офисной IT-структуры



Все сервисы доступны через веб-интерфейс в один клик



Единая система уведомлений о звонках



Возможность расширения функционала за счет подключения CRM и календаря



Оборудование размещается в Центрах обработки данных МегаФона



Надежность работы ИТ-системы гарантируется МегаФоном





# Почему «Виртуальная АТС» от МегаФона?



С «Виртуальной АТС»  
МегаФона вы одним кликом  
решаете все задачи  
в обеспечении  
коммуникаций

Просто подключитесь,  
все остальное для вас  
уже сделал МегаФон





# Как подключить

Чтобы подключить  
и настроить  
«Виртуальную АТС»



Подключите услугу самостоятельно через «Личный кабинет»



Или посетите ближайший офис по обслуживанию корпоративных клиентов и заполните заявку на подключение услуги





# Стоимость

	Базовый	Средний	Полный
Абонентская плата	1000 ₽/мес.	1800 ₽/мес.	3000 ₽/мес.
Включено рабочих мест	7	15	30
Абонентская плата за одно дополнительное рабочее место	200 ₽/мес.	150 ₽/мес.	100 ₽/мес.
Хранение записей разговоров, на все рабочие места, в месяц	1000 ₽/мес.	1500 ₽/мес.	2500 ₽/мес.
Интеграция с CRM, абонентская плата	500 ₽/мес.		
Аналитика	500 ₽/мес.		



По всем вопросам вы можете обратиться

*Диана Азизова*

Моб.: 8 999 966 00 37

**МЕГАФОН**