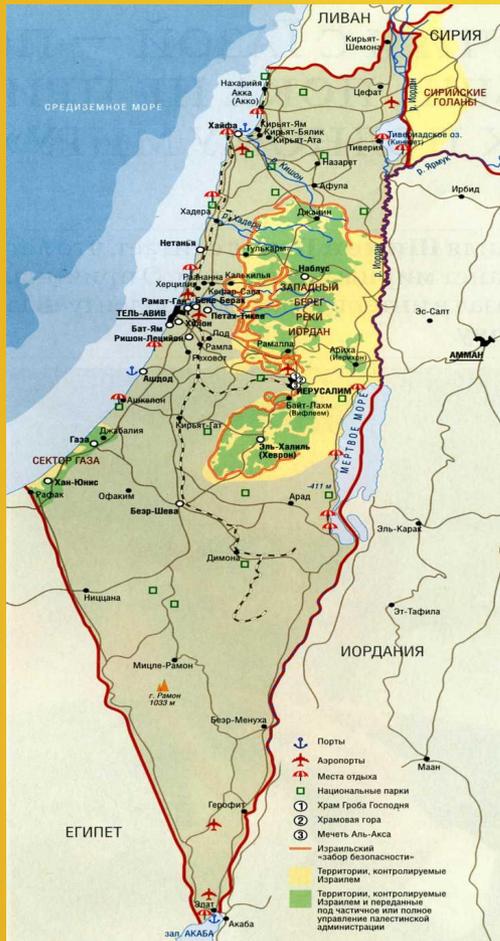


Израиль (מדינת ישראל)



Столица: Иерусалим

Население: свыше 8 млн. чел. (из них 1,2 млн. чел. русско-говорящее население, в основном репатрианты* со стран бывшего СССР)

Официальные языки: иврит, арабский

Национальная валюта: шекель

*Репатриация (от [лат.](#) *repatriate*) — возвращение на родину.

Сравнение цен Украина - Израиль

Курс шек 1 шекель равен примерно 6 грн. или 1\$ США 4 шек.
1 сотая часть шекеля – «агорА», во множественном числе «агорОт»

Средняя заработная плата в Израиле 2000 \$

Минимальная заработная плата в час 30 шекелей

Пример цен:

- Проезд по городу в общественном транспорте - 6-8 шек;
- Хлеб - от 15 шек;
- Бутылка Cola 0,5 - 8 шек;
- Пачка сигарет - от 30 шекелей.

Дорогое электричество и жилье.

Телефонная связь и интернет

- Услуги мобильной связи в Израиле предоставляют 8 компаний.
- Стационарную телефонную связь внутри страны осуществляет 4 компании (крупнейшая — Безек).
- Все телефонные номера в Израиле семизначные. Международный код Израиля 972. При звонках «на горячих» вместо первого 0 из номера абонента набираем 972.
- С 2008 года стал возможен переход с сохранением номера телефона из одной телефонной компании в другую, и теперь нет однозначного соответствия между префиксом номера и обслуживающей компанией.
- С 2012 вышел закон о расширении прав потребителя, таким образом переходить из компании стало очень легко.
- Израиль имеет развитую индустрию IT и его население считается одним из самых технологически грамотных в мире.

Рынок сотовой связи Израиля

Старые
Пелефон

Селком

Orange

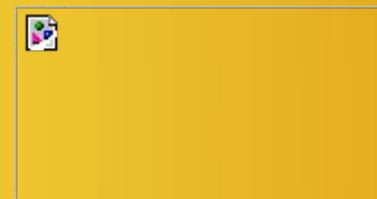
Виртуальные
Голан Телеком



Хот Мобайл



012mobile



Hot-Mobile Тарифы

Мобильный интернет с покрытием 4G+ X (джига)
Безлимитные звонки по Израилю на любые моб. и стац. номера,
Безлимитные СМС и ММС,
+- 500 мин на звонки за границу в 31 страну (вкл. Россию) на стац.
в т.ч. (США, Канада) и на мобильные.

+

Сапак интернета (услуга интернет-провайдера) 6 мес. Бесплатно !!! -
любая скорость на выбор до 100мб\сек

* Для подключения сапака нужно позвонить в компанию-партнер hot.net

лелО акбалА - без ограничений, безлимит

сихОт - разговоры

сихОт лихУль - звонки за границу

хавилА - пакет услуг

лё хайвУд - без обязательств

кав - телефонная линия

Дополнительные услуги

Звонки за границу в страны, которые не входят в список из 31 страны базового тарифа

Через собственного провайдера, компанию 017!

Набирать так — 017+код стр.+№тел.

Тариф №1

Можно заказать услугу 0,25 шек/мин на стац. номера

Для подключения услуги нужно позвонить в компанию 017

Тарифы в роуминге: Звонки и Интернет

189-шек

1джига Интернета

39 Агор/мин за (вход/выход) звонок

39Агорот за СМС

69-шек

1,9 шек/мин (Исходящий/Входящий)

*Перед поездкой за границу нужно обратиться в шерут ***053**

Шерут - центр обслуживания

Услуга дабл-сим (вторая SIM-карта) доп. услуга, а не заявка

Полноценный **дибурИт**, который обслуживается по той же телефонной линии. Его можно использовать в любом устройстве, с разъемом для сим карты (например планшет). Принимать звонки и пользоваться интернетом, (чего нет в виртуальных компаниях). Интернет трафик распределяется на 2 сим.

Особо актуально:

1 для водителей, который пользуются GPS

1 для тех, кто любит сидеть в интернете с планшета и не платить за полный номер.

*Клиенту необходимо заплатить за сим-карту 39.90 шекелей, абонплата взимается в размере 12.90 шек./мес.

дибурИт - телефон в машине, нужно уточнить поддерживает ли он сим-карты, может быть очень старым без возможности замены сим.

тАблет - планшет

Преимущества Hot-Mobile

Более 1,5 млн клиентов

Использует покрытие 4G+.

Частота сигнала одна из лучших в Израиле. **таштит Orange** (для перехода на его антенны необходимо в настройках телефона вкл. роуминг)

Отличная телефонная **техподдержка.(шерут-ле-кохот) *053**

Дабл-сим (дибурит) все услуги на двух аппаратах (можно использовать для планшетов или навигаторов).

В Тариф, входят **БЕЗЛИМИТНЫЕ звонки за границу!**

В подарок мы даём **Сапак Интерета за 10 шек/мес.** на целый год!

Отличные условия для семейного подключения **НИЗКИЕ ЦЕНЫ!**

Бесплатные СИМ!

Можно допродать аппараты или планшеты, а также телевизоры существующим или новым клиентам. <https://www.hotmobile.co.il/devices/Pages/default.aspx>

Шеруты практически в каждом городе! (чего нет ни у одной новой компании)

https://www.hotmobile.co.il/HOTmobile/Pages/serviceandsalescenters_r.aspx

Бесплатная доставка!

Перевод номера

При переходе абонента из одной компании в другую номер сохраняется полностью. Фактически абонент не переходит из одной компании в другую, а переводит свой старый номер.

1) Оформление заявки

2) Доставка сим

3) Активация

ниЮд - перевод номера

Данные для оформления

- Имя Клиента (на которого оформляется заказ)
- Теудат ЗеУт
- Номера телефонов которые переводим.
- Типы симкарт (помогаем клиенту спрашивая какие аппараты у него)
- Домашний Адрес
- Индекс (для доставки по почте)
- Данные Кредитной Карты
- В комментарий нужен ли сапак и электронную почту.

Данные для оплаты в Израиле

Кредитная карта (картИс ашрАй)

тип Карты (visa, mastercard, americanexpress, isracard)

номер Карты (8-11 исракард или 16 цифр)

тОкеф (срок годности 07/20)

3 последние цифры с обратной стороны карты (CVV код)

ОраАт кЕва (оплата напрямую со счета в банке)

название банка: апоалИм, леумИ, дискОнт,

снИф (номер отделения №^{***})

номер счета в банке (хэшбОн)

Оформление заявки

1) Уточняем данные абонента

2) проводим резюмирование разговора (шикУф) это равносильно подписанию договора и ОБЯЗАТЕЛЬНО к выполнению, уточняем ВСЕ условия подключения.

Если человек оформляет подключение не на свою кредитку, а на кредитку родственников, то в поле «фамилия» и «имя» указываем данные владельца карты, т.к. на этого человека будет оформлен договор.

Резюмирование:

- Стоимость программы (40-60 шек, постакционную стоимость);
- Если человек желает приобрести новый номер, цена 69 шек.
- Стоимость сим карты.
- Вид сим карты (обычный, микро, нано);
- Условия доставки;
- Условия программы (что конкретно входит и не входит в программу): лимит интернета, входящий в пакет услуг; звонки и сообщения без ограничения, не включая звонки на специфические номера (справочная служба безека 144, 1800, 1700, смс на телевидение, пожертвования).

Доставка сим

Типы сим-карт:

- Стандартная
- Микросим
- Наносим

Доставка:

1) дропбокс (почтовый ящик с фамилией клиента) бесплатно.

2) по почте – бесплатно (только в крайнем случае)

* обязательно максимально правильно уточнять адрес: город не переспрашиваем, улицу переспрашиваем и записываем т. к. услышали.

Краткий словарь

- **бэсЭдэр** - ОК, хорошо, в порядке
- **шЭкель** – местная валюта
- **агорА**, мн. **агорОт** – как у нас копейка и копейки
- **кен –да лё** – нет
- **теудАт зеУт** – удостоверение личности
- **мивцА** - акция
- **ниЮд** – перевод номера
- **снИф** – отделение банка
- **ораАт кЕва** – постоянное указание банку об оплате услуг
- **ашрАй** – кредит
- **картИс ашрАй** – кредитная карта
- **клитА** – качество связи
- **хозЭ** – договор, не путать с Хазе - грудь
- **сихОт** - разговоры
- **сихОт лихУль** - звонки за границу
- **хавилА** – пакет услуг (то, что входит в тариф)
- **махшыр** – телефон
- **тэудАт зеУт** - паспорт

SMS	Мобильные	Стационарные	разница во времени	префикс	страна
45	₽ 0,65	бесплатно	- 1	43	Австрия
45	₽ 1,30	бесплатно	8	61	Австралия
45	₽ 0,65	бесплатно	- 1	39	Италия
45	₽ 0,65	бесплатно	- 2	353	Ирландия
45	₽ 1,30	бесплатно	- 5	54	Аргентина
45	бесплатно	бесплатно	- 7	1	США
45	₽ 0,65	бесплатно	- 1	32	Бельгия
45	₽ 0,65	бесплатно	- 2	44	Великобритания
45	₽ 0,65	бесплатно	- 1	49	Германия
45	₽ 0,65	бесплатно	- 1	45	Дания
45	₽ 1,95	бесплатно	0	27	ЮАР
45	₽ 0,65	бесплатно	- 1	31	Нидерланды
45	₽ 1,30	бесплатно	6	852	Гонконг
45	₽ 0,65	бесплатно	- 1	36	Венгрия
45	₽ 0,65	бесплатно	- 1	391	Ватикан
45	₽ 1,30	бесплатно	0	90	Турция
45	₽ 1,30	бесплатно	6	886	Тайвань
45	₽ 0,65	бесплатно	0	30	Греция
45	₽ 1,30	бесплатно	- 1	352	Люксембург
45	₽ 1,30	бесплатно	- 1	356	Мальта
45	₽ 1,30	бесплатно	- 1	47	Норвегия

Список городов

Региональные центры:	Север:	Центр:	Юг:
Иерусалим	Акко	Ариэль	Арад
Тель-Авив - <i>Центр</i>	Афула	Ашдод	Ашкелон
Хайфа - <i>Север</i>	Бейт-Шеан	Бат-Ям	Димона
Беэр-Шева	Йокнеам	Бейт-Шемеш	Кирьят-Гат
	Кармиэль	Гедера	Нетивот
	Кирьят-Ата	Герцлия	Офаким
	Кирьят-Бялик	Кфар-Саба	Сдерот
	Кирьят-Моцкин	Лод	Эйлат
	Кирьят-Шмона	Модиин	
	Кирьят-Ям	Нетания	
	Маалот	Од а-Шарон	
	Мигдаль а-Эмек	Петах-Тиква	
	Нагария	Раанана	
	Нацрат-Илит	Рамат-Ган	
	Нешер	Рамле	
	Тверия	Реховот	
	Цфат	Ришон-ле-Цион	
		Хадера	
		Холон	
		Явне	

Цыфры

Муж. р.	זכר	Жен. р.	נקבה
эхáд	אחד	1	אחת
шнáйм	שניים	2	שתיים
шлoшá	שלושה	3	שלוש
арбаá	ארבעה	4	ארבע
хамишá	חמישה	5	חמש
шишá	שישה	6	שש
шивъá	שבעה	7	שבע
шмонá	שמונה	8	שמונה
тишъá	תשעה	9	תשע
асарá	עשרה	10	עשר

Дни недели

воскресенье (день первый)-*йом ришон*
понедельник (день второй)-*йом шэни*
вторник (день третий)-*йом шлиши*
среда (день четвертый)-*йом рэви*
четверг (день пятый)-*йом хамиши*
пятница (день шестой)-*йом шиши*
суббота -*шабат*