

# Проектирование и разработка информационной системы обращения граждан «Мобильный горожанин»

Докладчик: Солопченко С.А., ст. гр. 8И2А, ИК ТПУ

Научный руководитель: Вичугова А.А., доцент каф. АиКС, ИК ТПУ



# Актуальность

---

## Проблема:

Отсутствие единого сервиса обращения граждан, объединяющего различные сферы деятельности жителей Томской области.

## Цель:

Разработать информационную систему для отправки и автоматизированной обработки обращений жителей в администрацию Томской области.



# Функциональные требования к ИС

---

- Регистрация и аутентификация пользователей информационной системы.
- Создание обращений граждан, включающих описание инцидента, данные о местоположении и дополнительные файлы (фото, документы) для информирования органов власти о нестандартной ситуации или положительном событии на территории муниципального образования.
- Создание ответов на обращения граждан. Ответы могут содержать дополнительные файлы (фото, документы).
- Структурированное хранение и открытое представление обращений граждан и ответов администрации на веб-сайте и мобильных приложениях информационной системы. Данные должны корректно отображаться как на веб-сайте, так и в мобильных приложениях.
- Автоматическое распределение заявок среди сотрудников администрации по областям ответственности на стороне сервера.
- Автоматическое изменение статуса заявки в зависимости от её состояния и шага бизнес-процесса по её обработке.
- Формирование сводных отчетов о поступивших и обработанных обращениях по различным фильтрам: по ответственным, по муниципальному образованию и т. д.

# Архитектура информационной системы

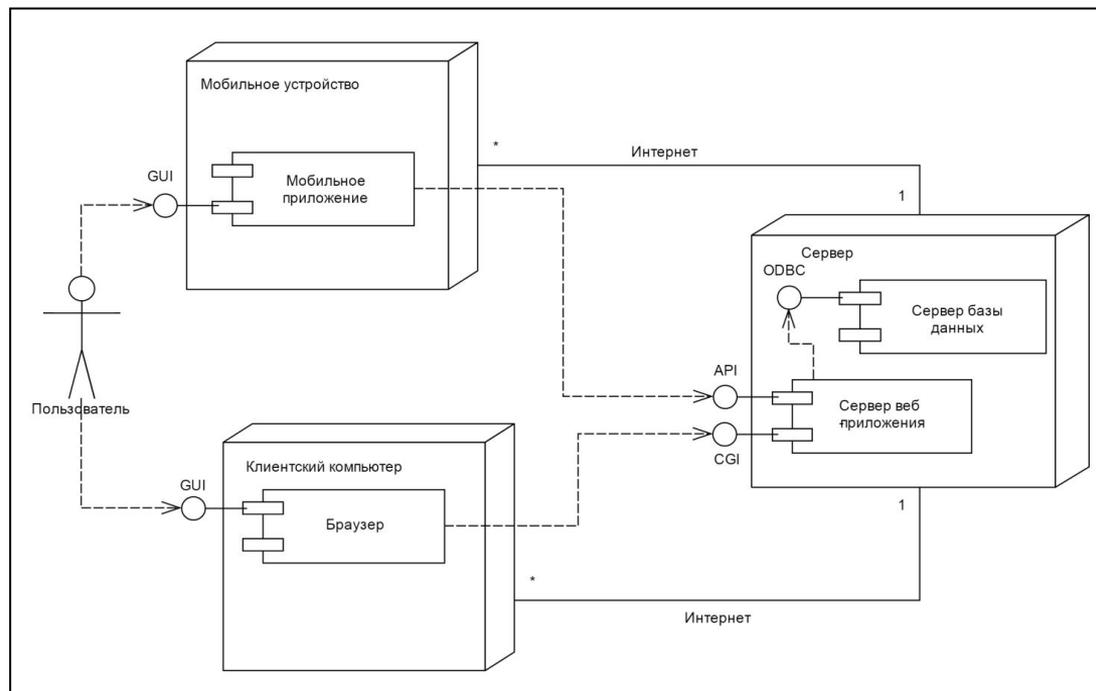
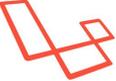


Рисунок 1 – Архитектура информационной системы



# Инструменты реализации

<u>Мобильные приложения</u> Xamarin		<u>Веб-приложение</u> Bootstrap, jQuery, HTML5	 
<u>Бизнес-логика</u>	Laravel, PHP	 	
<u>Данные</u>	СУБД MySQL		

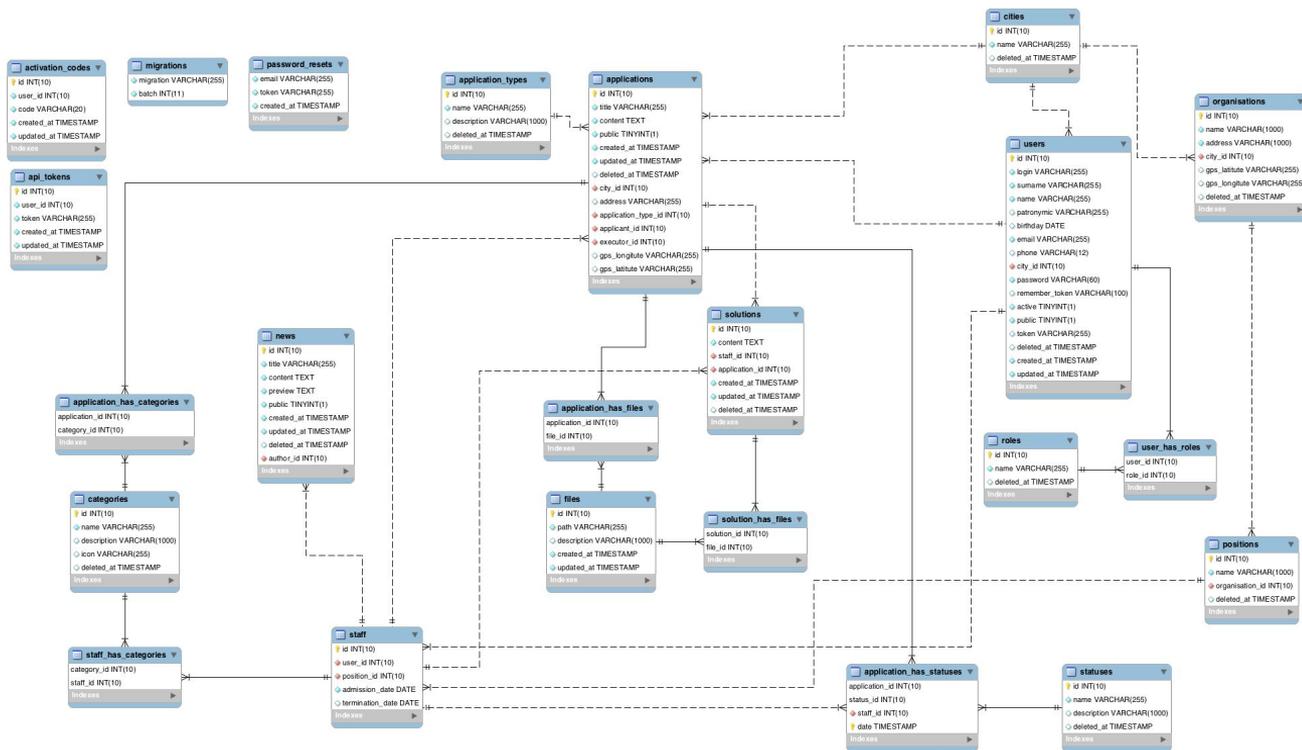
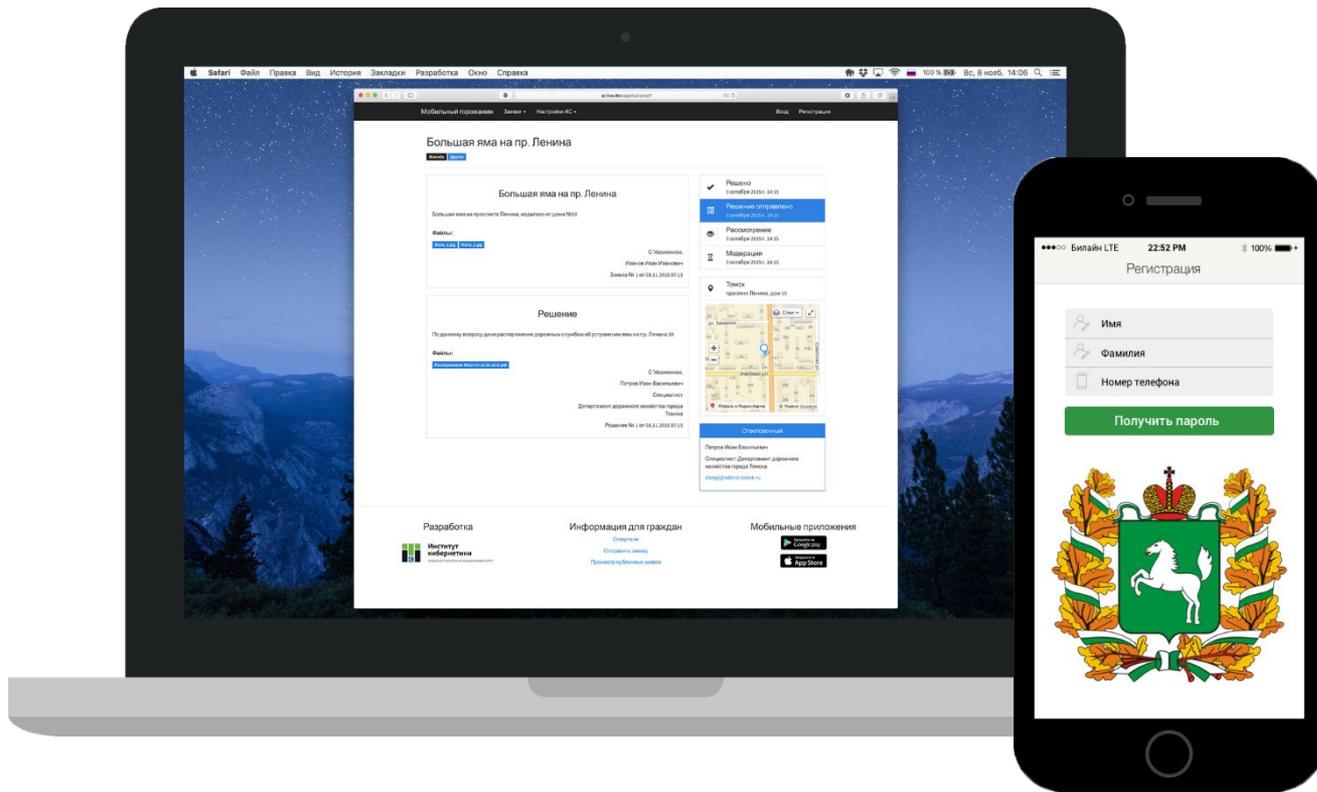


Рисунок 2 – Схема базы данных информационной системы





# Реализация





# Достигнутые результаты

---

Проект ИС «Мобильный горожанин» был успешно представлен в Департаменте Развития информационного общества Томской области и был одобрен администрацией.

Завершен этап проектирования. Проект находится в стадии реализации.

В рамках работы над проектом достигнуты следующие **результаты**:

- установлен локальный сервер для отладки и тестирования приложения;
- на сервере размещена база данных, необходимая для функционирования информационной системы;
- на сервере развернуто веб-приложение, взаимодействующее с созданной базой данных и обладающее следующими функционалом:
  - регистрация пользователей;
  - аутентификация существующих пользователей;
  - создание заявок;
  - распределение заявок среди сотрудников администрации по областям ответственности.
  - просмотр всех заявок в информационной системе;
  - просмотр подробной информации о конкретной заявке;
  - прикрепление решения по заявке;
- разработана тестовая версия API для работы мобильных приложений;
- разработана тестовая версия мобильного приложения для Android-устройств.



# Планируемые мероприятия

---

В дальнейшем планируется:

- реализовать оставшиеся функции веб-приложения;
- доработать интерфейс веб-приложения;
- доработать API для работы мобильных приложений;
- доработать существующее мобильное приложение для Android-устройств и разработать приложение для других платформ (iOS, Windows Phone);
- провести тестирование информационной системы;
- развернуть информационную систему в администрации Томской области;
- опубликовать мобильные приложения в App Store, Play Market и Windows Store.



# Благодарим за внимание

---

## Команда:

Солопченко Святослав  
разработчик веб-приложения,

Понамаренко Семен  
разработчик мобильных приложений

Соколова Виктория  
аналитик, менеджер проекта

## Научный руководитель:

Вичугова Анна Александровна  
доцент, каф. АиКС, ТПУ

## Контакты:

Солопченко Святослав  
[solopchenko@tpu.ru](mailto:solopchenko@tpu.ru)