

ДЕЛОВАЯ ИГРА

Деловая игра — это имитация рабочего процесса, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной производственной ситуации. Перед участниками игры ставятся задачи, аналогичные тем, которые они решают в ежедневной профессиональной деятельности. Эти задачи могут быть самыми разными, например: выполнение индивидуального плана продаж, вывод нового продукта на рынок, открытие магазинов в регионах и другие. При этом участники игры за 1-3 дня могут «прожить» и 1 неделю, и 1 месяц, и 1 год.

ДОСТОИНСТВА ДЕЛОВЫХ ИГР:

- Рассмотреть определенную проблему в условиях значительного сокращения времени (сжатие процесса);
- Освоить слушателями навыки выявления, анализа и решения конкретных проблем;
- Работы групповым методом при подготовке и принятии решений;
- Ориентации в нестандартных ситуациях;
- Концентрировать внимание слушателей на главных аспектах проблемы и устанавливать причинно-следственные связи;
- Развивать взаимопонимание между участниками игры.

НЕДОСТАТКИ ДЕЛОВЫХ ИГР

- **относительная сложность подготовки;**
- **отсутствие формализованных критериев, позволяющих сделать более объективную оценку и сравнить с реальной действительностью ожидаемый результат;**
- **отсутствие четкого алгоритма проведения игры.**

МОЗГОВОЙ ШТУРМ

Оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Является методом экспертной оценки. В развитом виде предполагает синхронизацию действий участников в соответствии с распознаваемой ими схемой (образом) оцениваемого процесса.

ДОСТОИНСТВА МОЗГОВОГО ШТУРМА:

- **Все учащиеся участвуют на равных позициях;**
- **Возможность наглядного изображения проблемы, так как в процессе постоянно фиксируются все выдвинутые идеи;**
- **Создаются условия для развития познавательного интереса. Метод предполагает наличие соревновательной атмосферы, а для того, чтобы выдвигать правильные идеи, необходимо владеть достаточным уровнем знаний. Это побуждает учащихся к познанию.**

НЕДОСТАТКИ МОЗГОВОГО ШТУРМА:

- При разделении класса на группы может возникнуть доминирование лидеров, в то время как остальные не будут включены в процесс;
- Возможно «зацикливание» на однотипных идеях.