

# **Необходимость, возможность и потребности в оценке качества образования**

постановка проблемы и  
возможные пути решения  
проблемы оценки качества  
образования

# Необходимость

- Объективная необходимость в оценке качества образования возникает, если:
  - происходят заметные изменения внешней социально-экономической и собственно (внутренней) образовательной среды, которые приводят к изменениям ценностей, целей и условий функционирования всех без исключения образовательных систем;
  - актуализируются и обостряются существующие требования к образовательным организациям, которые трансформируются в новые задачи, а далее - в новые требования к качеству функционирования образовательной организации и в задачи управления ею;
  - действующие образовательные модели не готовы выполнять новые требования и задачи, то есть возникают системные проблемы во всех сферах и на всех уровнях их развития, включая проблемы управления и администрирования.
- 
- Возможности нейтрализации или хотя бы ослабления, подобных негативных изменений и факторов возникает только тогда когда:
  - ясно, и однозначно осознаются объективные и субъективные угрозы для действующих образовательных систем, ограничения, препятствующие их совершенствованию и поступательному движению вперед;
  - созданы реальные возможности и предпосылки (нормативно-правовые, концептуальные, информационные, технологические), благоприятствующие удовлетворению образовательных потребностей личности, общества и государства.
  - потребности и вытекающие из них требования осознаются, и главное принимаются субъектами образовательной деятельности, соответствуют их внутренним ценностным ориентациям, то есть сопровождаются субъективной потребностью в обновлении конкретной образовательной организации и образования в целом.

# Что для этого нужно?

- нужна информационная основа.
- Иными словами необходимы квалитметрические данные, количественная информация о том, как, в каком направлении и как быстро изменяется социально-экономическая и образовательная среда,
- какие требования актуализируются какие – нет,
- какие модели наиболее продуктивны и перспективны, а какие не приведут к качественному скачку в развитии образования,
- как поддержать и направить ценностные ориентации, устремления и усилия субъектов образования на путь устойчивого и необратимого роста.
- нужна системная оценка качества целей, качества результатов, качества условий, качества достижений субъектов образования и, наконец, качества управления и администрирования на всех уровнях образования

# Характеристика системы оценки качества

- Главной чертой современной системы развития российского образования является нацеленность на:
- совершенствование критериев и показателей деятельности образовательных организаций, педагогических коллективов, отдельных специалистов, обеспечивающих объективную оценку результатов их труда, соответствующую требованиям развития образования;
- объективную оценку результативности и качества образования;
- участие в оценке качества образования главного потребителя образовательных услуг – общества;
- высокий уровень подготовки и переподготовки педагогических и управленческих кадров;
- формирование системы контроля и самоконтроля деятельности субъектов образовательного процесса.

# Задачи системы оценки качества образования

- 1. Разработка стандартизированных измерительно-диагностических и инструктивно-методических материалов для проведения и организационно-технологического обеспечения мониторинга индивидуальных достижений обучающихся, оценки реализации ООП в соответствии с требованиями ФГОС с целью получения объективных данных о состоянии общего и высшего образования.
- 2. Формирование репрезентативной выборки образовательных учреждений и обучающихся для проведения мониторинга их индивидуальных достижений.
- 3. Обеспечение достоверности получаемой информации об индивидуальных достижениях выпускников и условиях реализации ООП конкретного уровня образования.
- 4. Организация подготовки специалистов для проведения процедур оценки индивидуальных достижений выпускников, а также обработка, анализ и формирование базы данных полученных результатов.
- 5. Информационное обеспечение процедур оценки индивидуальных достижений выпускников.
- 6. Обеспечение возможности использования результатов индивидуальных достижений обучающихся различными пользователями.
- 7. Организация широкого обсуждения результатов оценки индивидуальных достижений выпускников и условий реализации ООП с представителями педагогического сообщества.

# «Весовые» факторы оценки качества образования

- 1. Упорядоченность и системность в организации. Наличие четко и однозначно сформулированных способов фиксации результатов индивидуальных достижений обучающихся, четко прописанных критериев их оценки, наличие технологий организации выполняемых действий и информации об их результативности
- 2. Продуктивность и активность. Число разработанных и ранжированных оценочных решений; общее число критериев, подлежащих оценке; количество обучающихся в выборках и т. д.;
- 3. Четкость и оперативность оценки. Число действий, выполняемых быстро и оперативно в соответствие с требуемыми нормами, согласованность совместных действий участников педагогического процесса
- 4. Профессиональная компетентность в осуществлении оценочной деятельности. Знание теорий оценки качества общего образования, современных разработок в этой области, общих и частных технологий оценочной деятельности, динамики развития оценочных показателей
- 5. Организационно- методическая продуктивность. Количество и качество выпускников данного уровня общего образования, число разработанных аналитических показателей оценки качества, количество и полнота измеряемых параметров каждой из подсистем системы оценки качества образования
- 6. Уровень включенности в работу по оценке личностных качества выпускников. Изучение потребностей, анализ заинтересованности, настойчивости, выдержки, направленности и ориентированности, мотивов личности, удовлетворенности выпускника.

# Характеристика результатов образования

| Группа   | Характеристика   | Примечание  |
|----------|--|---|
| 1 группа | Результаты образования, которые можно определить количественно, в абсолютных значениях, в процентах или в каких-то иных, но обязательно измеряемых параметрах.   | Эти две группы результатов образования можно отнести к рациональной составляющей оценки качества образования.<br><i>Изменяемые показатели системы оценки качества образования:</i><br>- уровень освоения ООП, личностные и метапредметные результаты;   |
| 2 группа | Результаты образования, которые можно определить только качественно, описательно или в виде балльной шкалы. Каждому баллу соответствует уровень проявления качества, который должен быть подробно описан, так чтобы им можно было корректно воспользоваться. Может быть использована и уровневая шкала с качественным описанием каждого из этих уровней, например, высокий, средний, низкий или достаточный, необходимый, оптимальный. | - качество и структура освоения ООП (профили обучающихся по выделенным планируемым результатам, элементам содержания, способам действий или компетенциям для всех обучающихся и отдельных групп, сформированных по гендерным признакам, типу и виду образовательного учреждения, используемым УМК);<br>- степень сформированности учебной мотивации по отдельным предметам;<br>- распределение обучающихся по уровням готовности к дальнейшему обучению |
| 3 группа | Результаты образования, которые относятся к внутренним, глубинным переживаниям личности (например, преодоление самого себя, чувство долга).  | Отражает, так называемую, иррациональную составляющую системы оценки качества образования, когда возможность оценки и управляемость результирующих параметров ничтожна. Эти результаты невозможно точно спрогнозировать, можно только создавать условия для того, чтобы они возникали, или наоборот – устранять предполагаемые условия, из-за которых возможно появляются отрицательные эффекты.  |

# Модель

- Модель СОКО позволяет оценить эффективность образовательной системы в целом и её отдельных составляющих; определить вклад отдельных уровней и звеньев в общий результат; установить полноту выполнения требований, запросов заказчиков, потребителей и партнеров системы образования; определить динамику развития; проводить сопоставления по качеству на региональном, городском и институциональном уровнях; реализовывать контроль соответствия основных параметров образовательной деятельности имеющимся стандартам и нормам; прогнозировать развитие образовательной системы с учетом социально - экономических приоритетов.

# Подсистемы

- **Информационно-диагностическая подсистема СОКО** включает в себя организационно-методический инструментарий сбора и первичной обработки информации о качестве образования. В эту подсистему входят структуры, осуществляющие сбор статистики, проведение и обработку результатов оценочных процедур, мониторинговых исследований. Основной задачей структур, входящих в информационно-диагностическую подсистему, является получение достоверной информации о качестве образования по определенной заданной системе показателей.
- **Экспертно-аналитическая подсистема.** Ее основной функцией является анализ и интерпретация достоверной информации о качестве образования, а также информационное обеспечение потребителей. Эта подсистема также обеспечивает предложение обоснованных решений, направленных на развитие качества образования, основанных на данных достоверной информации.
- **Нормативно-правовая подсистема.** Обеспечивает нормативно-правовую базу функционирования всех структур, осуществляющих свою деятельность в рамках СОКО. Определяет права, обязанности и ответственность организаций, входящих в информационно-диагностическую подсистему, а также объектов оценки и потребителей образовательных услуг.

# Выводы

- При оценки качества ориентиром являются потребности и запросы различных заинтересованных групп. Информация по результатам предоставляется в форме, понятной потенциальным пользователям. Матрица результатов процедур контроля и оценки качества образования показывает связь объектов оценки и конкретных продуктов оценочной деятельности, которые предъявляются заказчикам или потребителям оценочных процедур.
- Для оптимизации информационного обеспечения принятия управленческих решений в системе оценки качества образования необходима автоматизированная информационно - образовательная система, что позволит выстроить систему индикаторов управления, способствующую росту объективности принимаемых решений по повышению качества образования. Это позволит решить целый комплекс задач: 1) создать информационную основу для оценки эффективности региональной системы образования, включая возможность корректного сравнения подведомственных подсистем. 2) обеспечить органы управления образованием, включая структуры государственно - общественного управления информацией для принятия управленческих решений, определения приоритетов развития , сильных и слабых сторон, путей разрешения возникающих проблем.
- Адекватное использование результатов оценки позволит осуществить кластерный подход, при котором организации группируются по ряду контекстных характеристик. Сравнение организаций, находящихся в сходных условиях, по результатам оценки позволит разработать программы поддержки образовательных организаций с недостаточно высокими результатами деятельности. Качественно подготовленные данные об индивидуальных достижениях обучающихся нужны на всех уровнях принятия решений: городская система образования в целом, отдельно взятая организация, конкретный класс. В свою очередь это дает основание: для подготовки и внедрения программ повышения эффективности обучения; разработки механизмов педагогического сопровождения отстающих обучающихся в целях предоставления им необходимой помощи; организационно-методической поддержки педагогов с целью предоставления равных возможностей обучения и т.д.
- Ресурсной базой системы обеспечения качества образования являются ФГОС, учебные планы и программы, критериальные и оценочно - измерительные материалы и инструменты. Наличие инструментария, соответствующего необходимым стандартам, является важным фактором получения достоверных результатов оценки качества образования. Вместе с тем в рамках функционирования данной системы необходима постоянная работа по повышению квалификации учителей и руководителей образовательных организаций по проведению процедур оценки качества образования и интерпретации полученных результатов, нужны специалисты в области тестологии, аналитики, статистики.