

Классификация видов общения

Выполнил: Симонова К.В.

Группа А-201

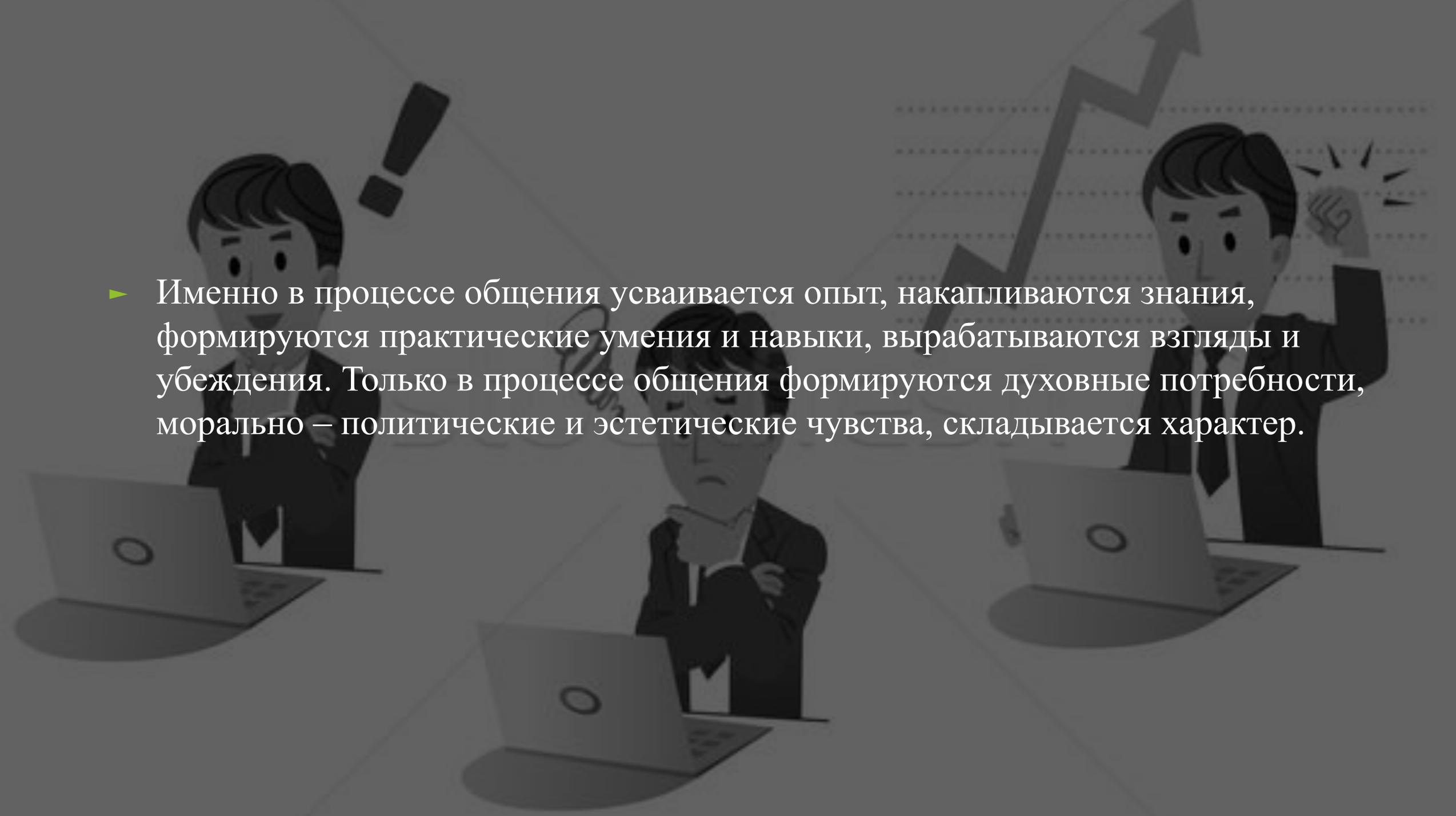
Проверил: Родимов П.П.



Общение



Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информации, а также в восприятии и понимании партнёрами друг друга. Субъектами общения являются живые существа, люди.

- 
- ▶ Именно в процессе общения усваивается опыт, накапливаются знания, формируются практические умения и навыки, вырабатываются взгляды и убеждения. Только в процессе общения формируются духовные потребности, морально – политические и эстетические чувства, складывается характер.

- ▶ Общение имеет огромное значение в развитии не только отдельной личности, но и общества в целом. В процессе общения складываются и реализуются как личные, так и общественные отношения.



The background features a white area on the left with silhouettes of a man and a woman talking. To the right, a grey area shows silhouettes of three people holding hands. The top half is filled with colorful speech bubbles in shades of red, orange, yellow, green, and blue. The right side of the image has a green geometric pattern.

Классификация общения обширна
Все основные его виды делятся на группы
по определенным критериям

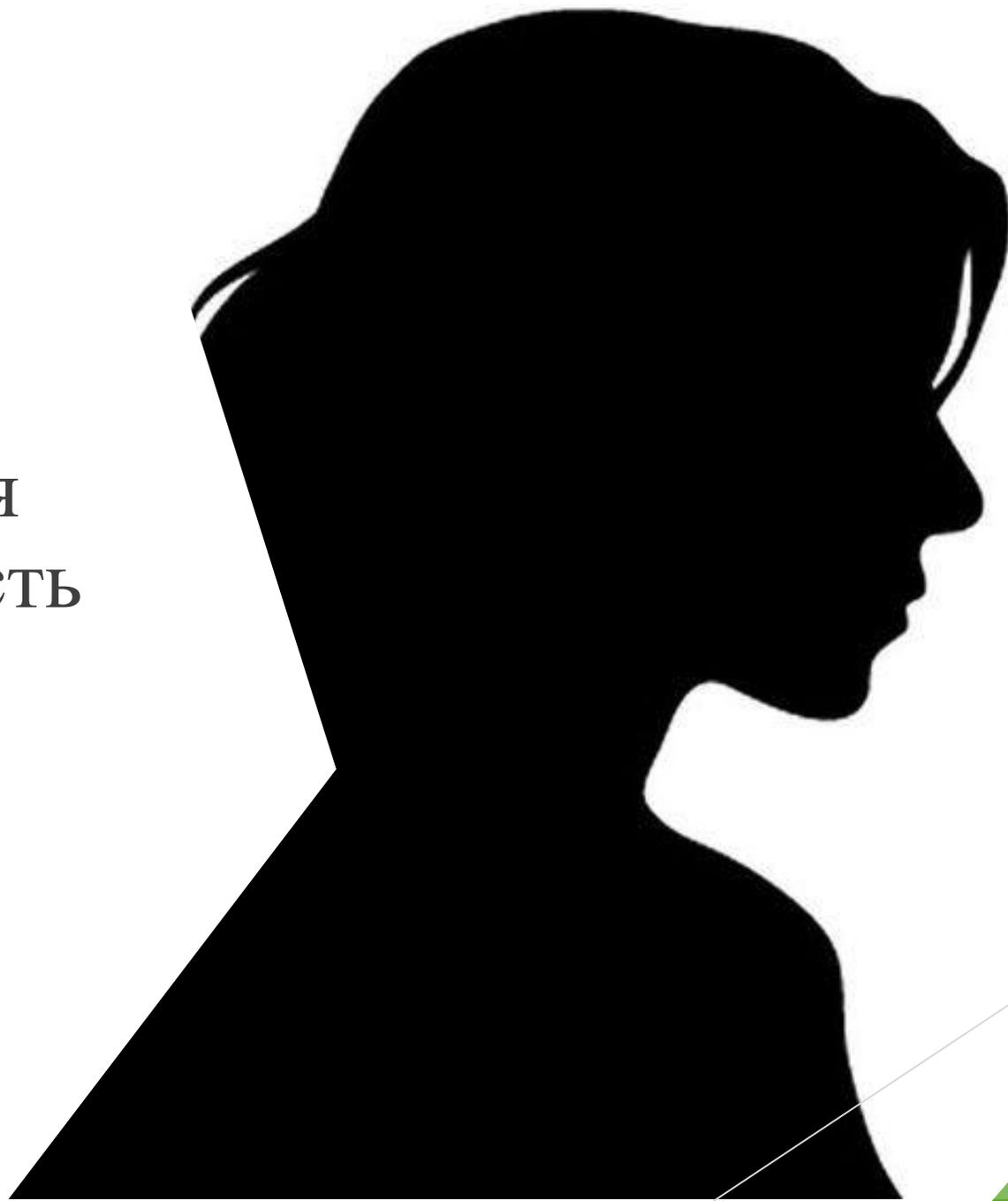
По средствам выражения





Язык-система слов,
выражений и правил их
соединения в осмысленные
высказывания, используемые
для общения

▶ Интонация-
эмоциональная
выразительность
речи





► Мимика, жесты, поза, взгляд



► Расстояние на котором общаются люди



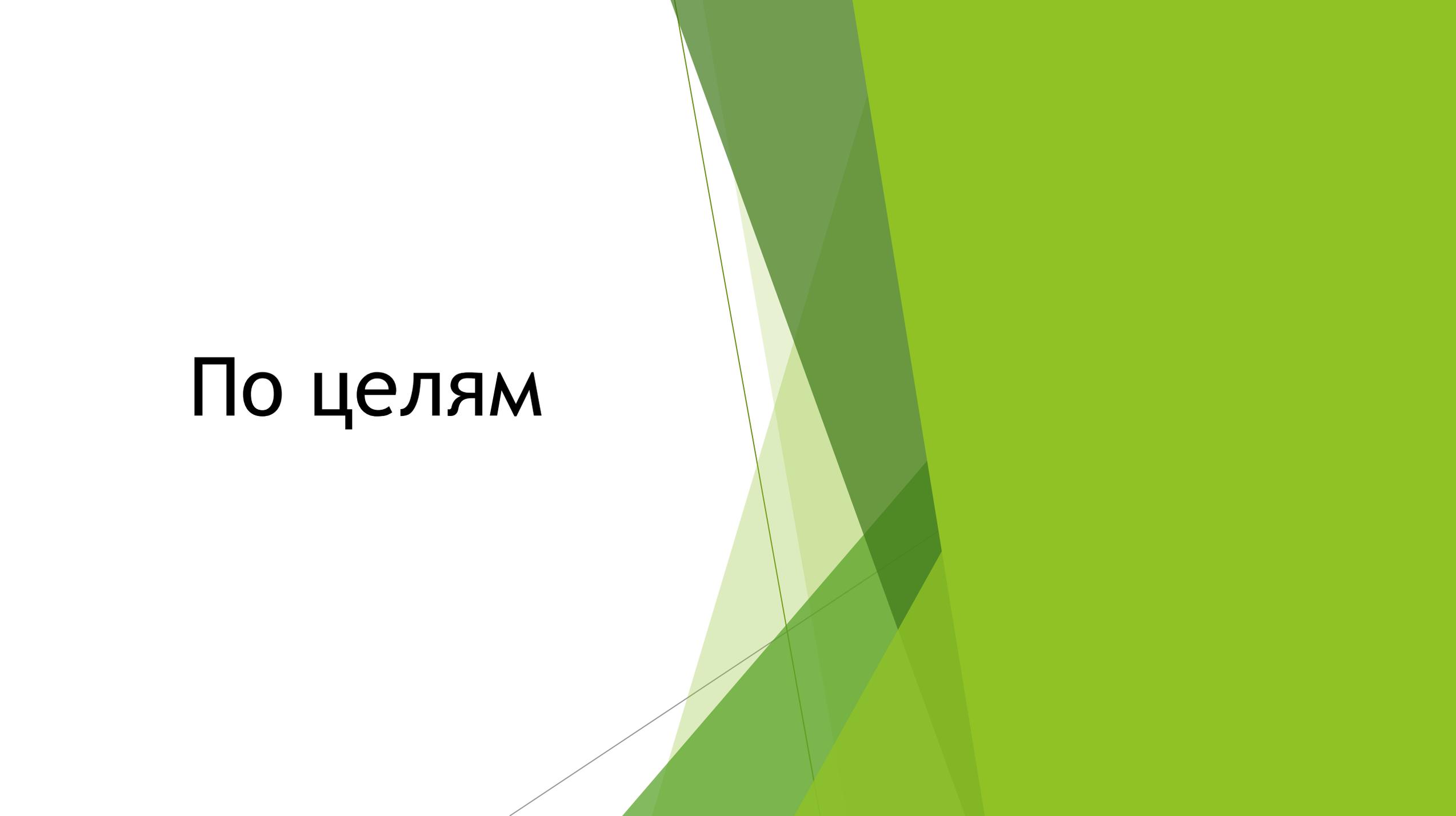


- ▶ **Вербальное.**
Осуществляется с помощью речи и доступно только человеку. Его не всегда достаточно для донесения информации до оппонента.



- ▶ **Невербальное.** Происходит с привлечением взгляда, жестов, мимики, прикосновений. Они дополняют сказанное или выступают как самостоятельные элементы. Приемы невербального общения влияют на подсознание человека и позволяют воздействовать на его чувства

По целям

The background features a series of overlapping, semi-transparent green geometric shapes, primarily triangles and quadrilaterals, that create a sense of depth and movement. The colors range from a light, pale green to a vibrant, saturated lime green. The shapes are layered, with some appearing in front of others, creating a dynamic, abstract composition. The overall effect is clean, modern, and energetic.

Для совместной деятельности



A grayscale image showing the silhouettes of approximately 15 construction workers standing on the curved surface of a globe. They are arranged in a line, passing a long wooden plank from left to right. The workers are wearing hard hats and work clothes. The globe is the central focus, and the background is a dark, gradient sky.

▶ Передать опыт



▶ Поделиться чувствами

The image features a dark, monochromatic background with silhouettes. In the center, two men are shown shaking hands over a globe. In the foreground, two men are seated on modern-style chairs, facing each other in conversation. The overall mood is professional and collaborative.

► Добиться взаимопонимания

► Общение ради общения





- ▶ **Биологическое.** Это общение, необходимое для удовлетворения потребностей человека как биологической единицы. Оно связано с поддержанием, развитием и сохранением организма. Есть и у животных.



- ▶ **Социальное.** Определение социального общения звучит как взаимодействие с обществом. С его помощью человек добивается своих целей в социальной сфере

▶ По характеру

- ▶ Каждый участник выступает как субъект (человек при общении инициативно воздействует на своего партнера, а партнер воспринимает его воздействия и отвечает на них)



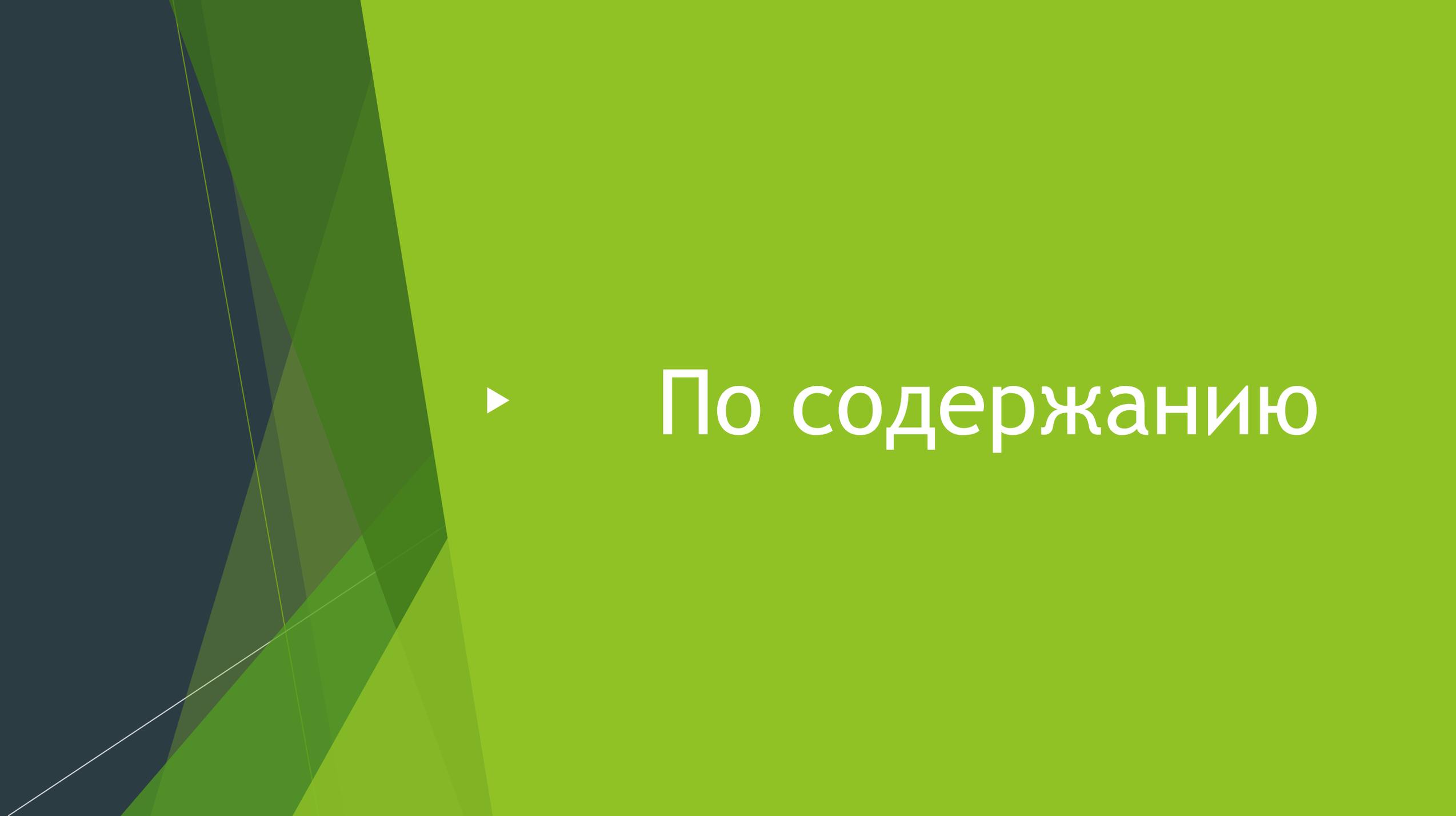
- ▶ Каждый участник выступает как личность, а не как физический предмет, "тело"

- ▶ У маленьких детей общение, как правило, тесно переплетено с игрой, с исследованием предметов, рисованием и другими видами деятельности и пересекаться с ними

- ▶ **Неформальное.**
Обусловлено личными отношениями и происходит за границами деловых отношений. Партнеров для такого взаимодействия человек может выбирать самостоятельно. Это люди, с которыми ему приятно проводить время, они разделяют его интересы



- 
- ▶ **Деловое (формальное, ролевое).** Его цель - договориться о чем-то, прийти к какому-то соглашению. Такая коммуникация обусловлена ролью человека в социуме. Это взаимодействие уместно в рабочем коллективе. У деловой коммуникации обязательно есть предмет для обсуждения.



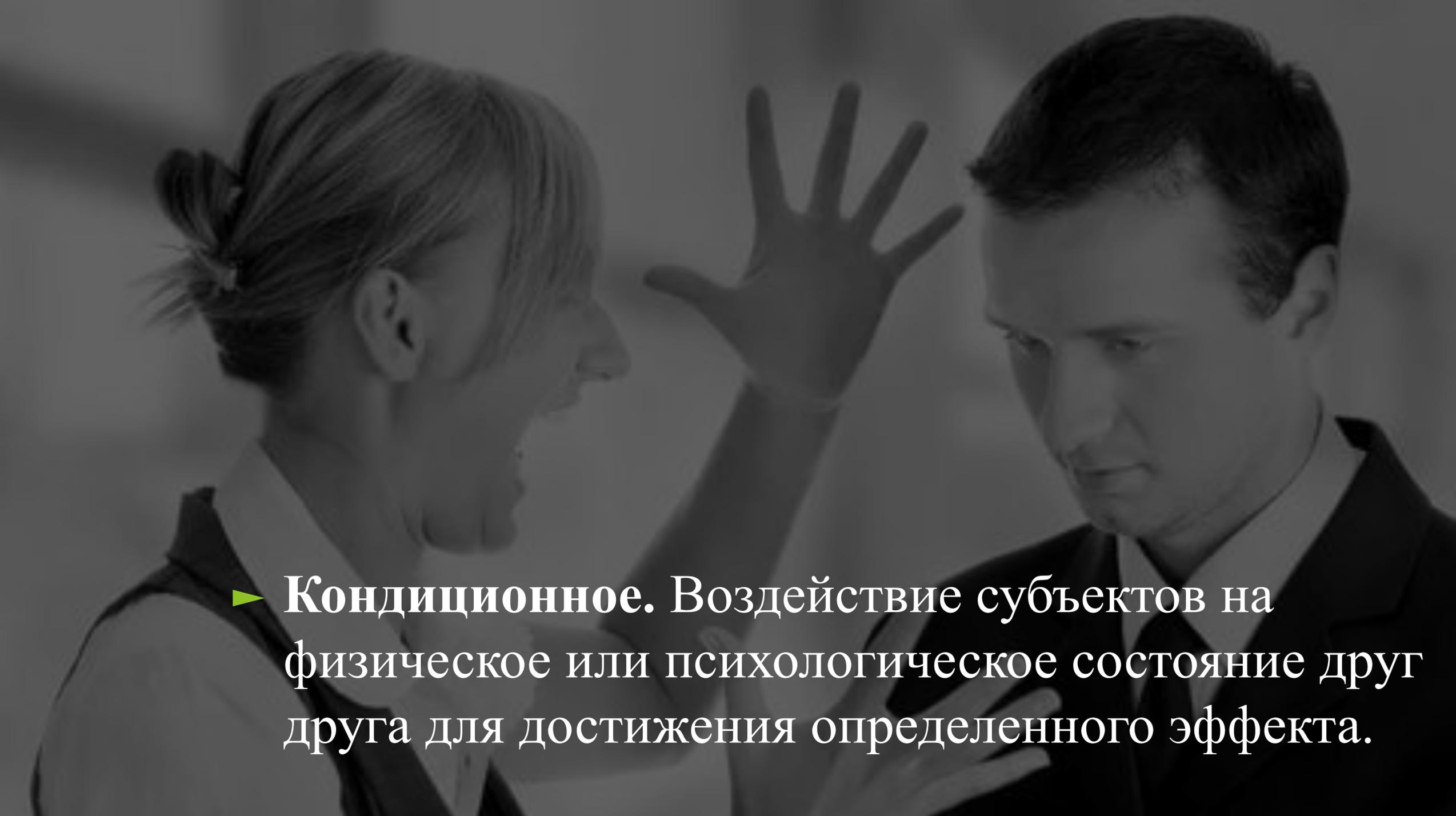
▶ По содержанию

- ▶ **Материальное.**
Взаимодействие с целью получения материальных ценностей, предметов, продуктов труда.



- ▶ **Когнитивное.**
Передача информации развивающего вида, которая помогает расширять кругозор и совершенствоваться.





► **Кондиционное.** Воздействие субъектов на физическое или психологическое состояние друг друга для достижения определенного эффекта.



► **Мотивационное.** Передача побуждений к активной деятельности



По участникам общения

- ▶ **Лично-групповое.** Индивид контактирует с каждым участником группы. Примером можно назвать взаимодействие с рабочим коллективом.

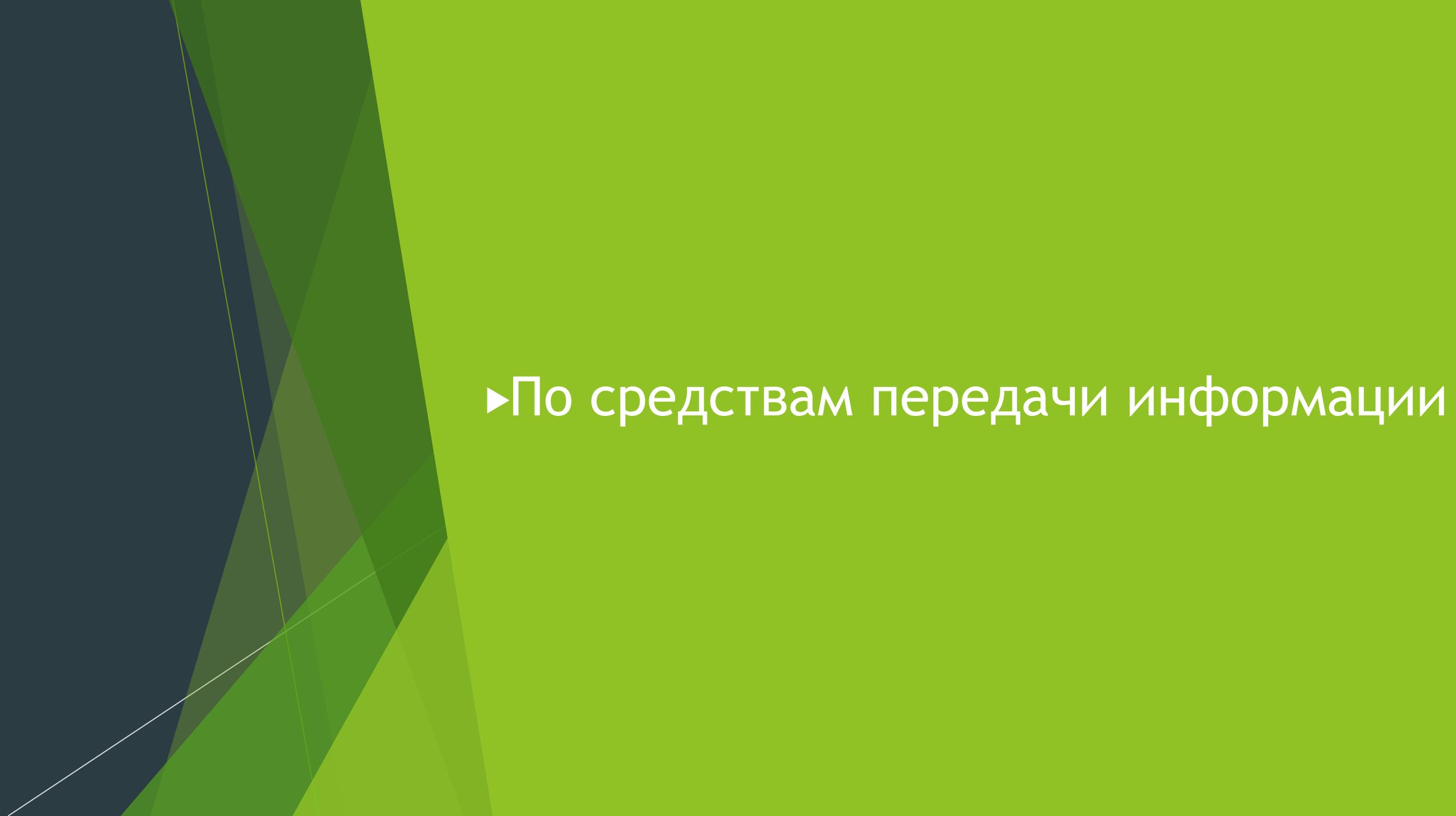




- ▶ **Межличностное.** Предполагает, что между двумя участниками происходит прямой контакт, поэтому такой вид еще называют прямым. Межличностное общение может быть опосредованным и непосредственным.



- ▶ **Межгрупповое.** Контактуют две или более группы людей. Такая коммуникация носит мирный или конфликтный характер.



► По средствам передачи информации

- ▶ **Непосредственное.**
Собеседники общаются, находясь рядом. Они получают друга от друга неискраженную информацию и хорошо понимают смысл сказанных слов.



- ▶ **Опосредованное.** Происходит с помощью технических средств, почты или третьих лиц. Такой коммуникации могут препятствовать помехи, она может длиться продолжительное время из-за проблем с доставкой информации. Сегодня опосредованное общение пользуется популярностью, особенно, в молодежной среде.



По времени



- ▶ **Кратковременное.**
Ограничено по времени,
осуществляется в пределах
одной темы.



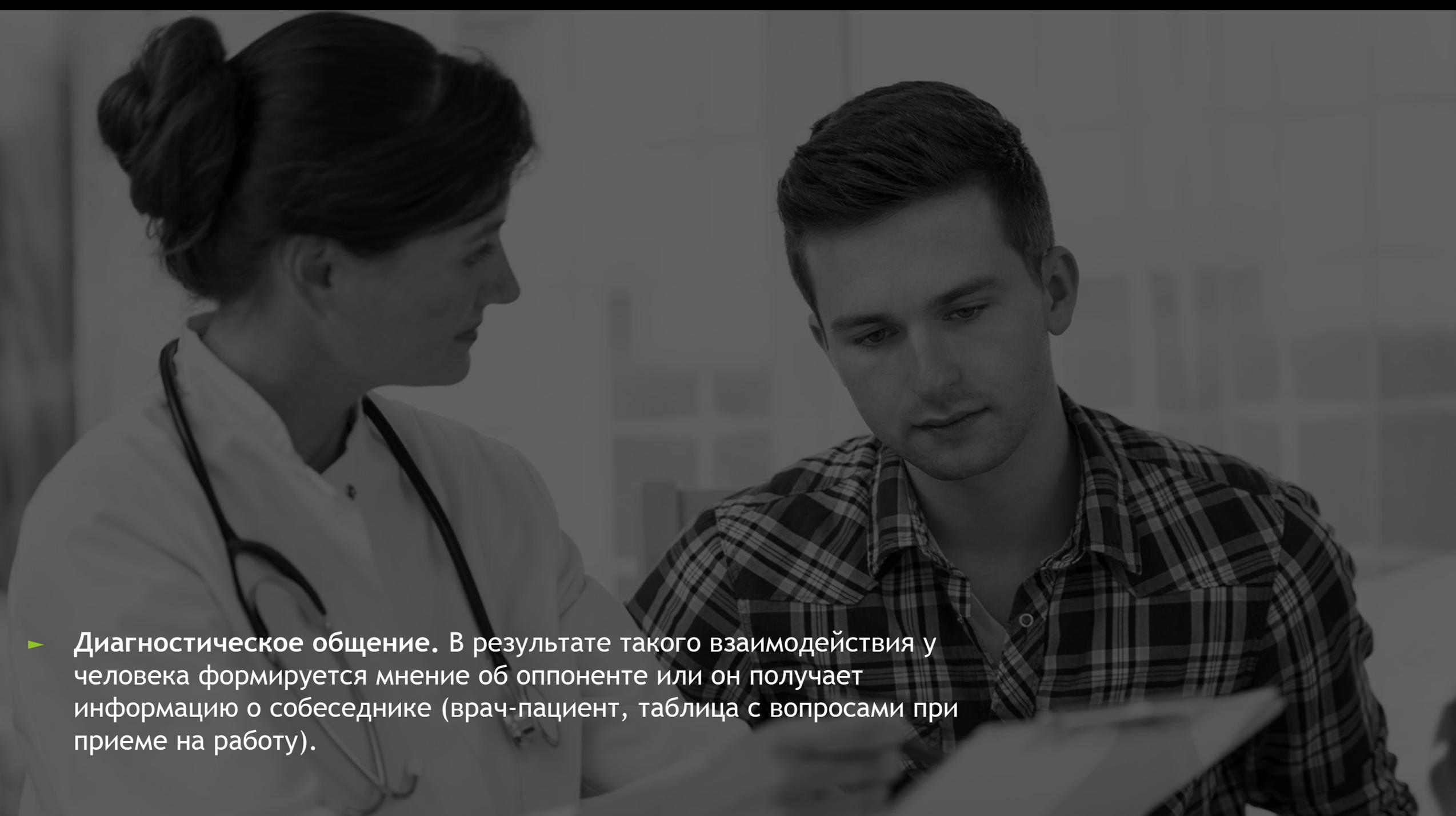
- ▶ **Длительное.** Процесс, который предполагает не только решение стоящих задач, но и познание друг друга. Во время которого человек испытывает потребность в постоянных контактах. Может быть непрерывным и прерывистым, касаться одной или нескольких тем



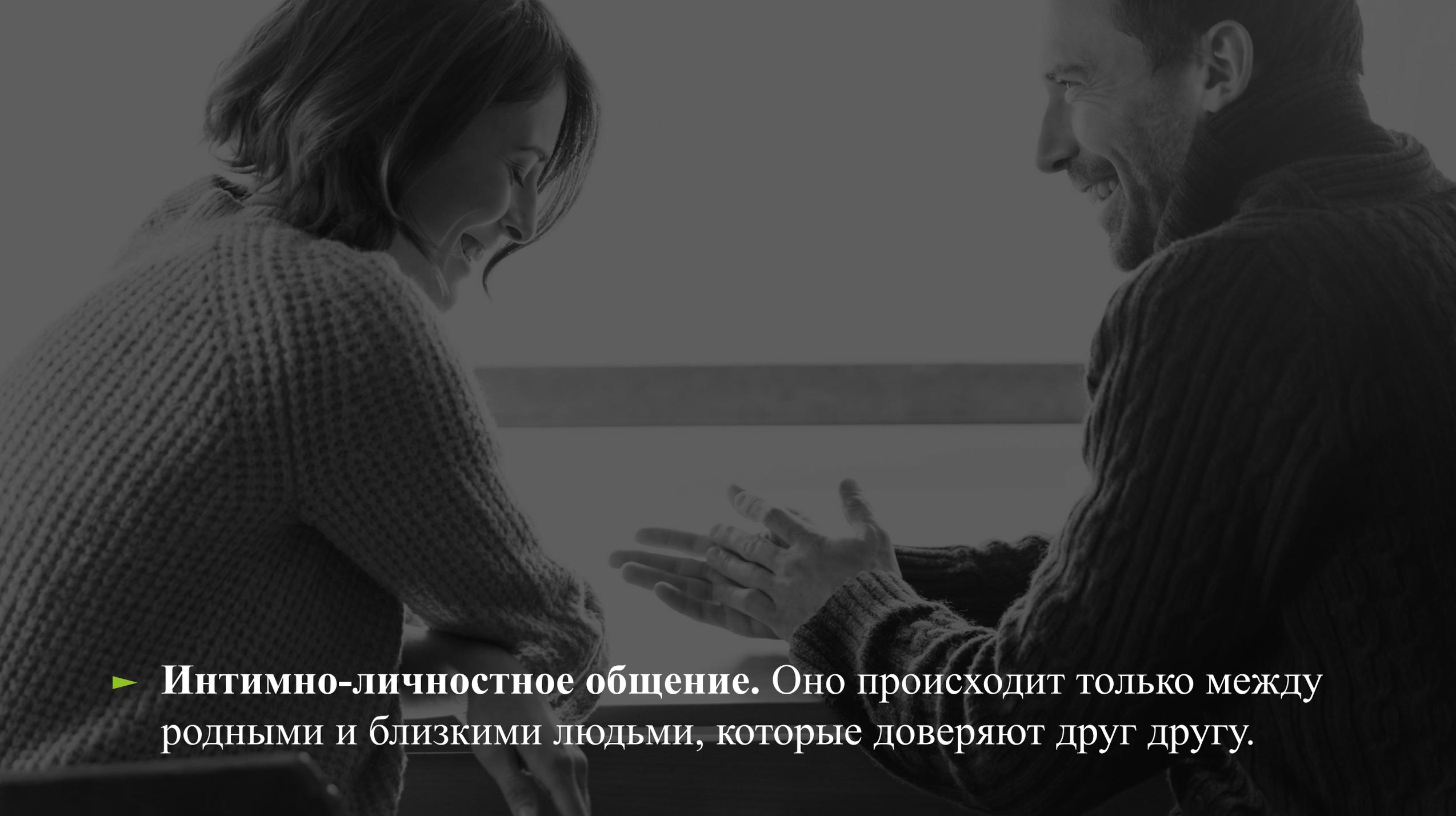
Выделяют три вида общения, которые не
подходят **ни под один критерий:**



► **Воспитательное общение.** Выражается в целенаправленном воздействии одного индивида на другого для достижения определенного результата.



- ▶ **Диагностическое общение.** В результате такого взаимодействия у человека формируется мнение об оппоненте или он получает информацию о собеседнике (врач-пациент, таблица с вопросами при приеме на работу).



- ▶ **Интимно-личностное общение.** Оно происходит только между родными и близкими людьми, которые доверяют друг другу.

Заключение



- 
- ▶ Феномены общения чрезвычайно многообразны, уникальны по многим своим параметрам, часто совершенно не подходят под привычные стереотипы. Количество попыток создать единую и универсальную классификацию видов общения растёт. Поэтому большинство из существующих типологий общения совершенно не способствуют анализу самого общения
 - ▶ Общение порождается социальными, общественными и другими потребностями человека, проявляющимися в стремлении выполнять совместную деятельность. Общение также порождено мотивами, образующимися в ходе осуществления процесса совместной деятельности.

Список использованной литературы

- ▶ https://studwood.ru/1270067/psihologiya/kl-assifikatsiya_obscheniya_vidy_funktsii_obscheniya_struktura_sredstva_obscheniya
- ▶ <https://doctorfeel.net/human-psychology/other-people/vidy-obscheniya.html>
- ▶ <https://studfiles.net/preview/6265131/page:3/>
- ▶ <https://helpiks.org/8-3541.html>
- ▶ Леонтьев А. А. «Психология общения»
М: Смысл; Издательский центр «Академия», 2005г. – 368с.