

ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Закон о защите прав потребителей **(Федеральный закон от 9 января 1996** **года N 2-ФЗ)**

Базовые функции ФЗ о защите прав потребителей могут быть перечислены следующим списком:

- определение прав и обязанностей сторон в рыночных взаимоотношениях;
- описание процедур, защищающих интересы покупателя товаров и услуг;
- регламент проверки качества работ и продукции;
- определение требований к безопасности продукции и сервиса;
- сроки и порядок проведения мероприятий, направленных на поддержку и защиту интересов потребителя;
- описания полномочий государственных структур и общественных организаций, осуществляющих контроль в этой сфере.

Основные права потребителя, проистекающие из закона ОЗПП, можно упрощённо определить следующим образом: право на качество предоставляемых услуг или товаров означает, что товар/услуга должны быть именно такого качества, которое требуется стандартами и гарантируется производителем. В любом случае, качественную составляющую покупатель имеет право получить, а продавец/поставщик обязан обеспечить.

Потребитель имеет право на получение подробной и полной информации о товаре/услуге, содержащей также данные о содержании или составе продукта и производителе товара.

Потребитель может получать данные об изготовителе.

Международная Организация по стандартизации (ИСО).

- Создана в 1946 году по решению ООН.
Главная цель ИСО — содействие развитию стандартизации в мировом масштабе для упрощения международного товарообмена и взаимопомощи, а также для расширения сотрудничества в сфере интеллектуальной, научно-технической и экономической деятельности.

ГЕНЕРАЛЬНАЯ АССАМБЛЕЯ

Совет ИСО

Исполнительное
бюро

Центральный
секретариат

Технические
комитеты

Подкомитеты

Рабочие группы

СТАКО – комитет по изучению научных принципов стандартизации

ПЛАКО – техническое бюро по планированию, организации и координации работы ИСО

КАСКО – комитет по оценке соответствия

ИНФКО – комитет по научно-технической информации

ДЕВКО – комитет по оказанию помощи развивающимся странам

КОПОЛКО – комитет по защите интересов потребителей

РЕМКО – комитет по стандартным образцам

В круг компетенции ИСО входят:

- - принятие мер, направленных на упрощение, совершенствование методов согласования стандартов во всех областях их применения в мировом масштабе;
- - разработка, принятие международных стандартов, их информационное обеспечение;
- - организация внутренних информационных потоков;
- - налаживание сотрудничества с другими международными организациями для совместного решения смежных вопросов.

Сегодня практически нет такой области, в которой не были бы разработаны стандарты ИСО.

Самыми распространенными считаются стандарты ИСО 9000 и ИСО 14000.

ИСО 9000 — это стандарт, регулирующий управление качеством.

ИСО 14000 обозначает стандарт контроля за безопасностью внешней среды.

Технические комитеты (ТК)

- 1. Общетеchnические комитеты и комитеты, работающие в конкретных областях техники. Общетеchnические ТК (в ИСО их насчитывается 26) решают общетеchnические и межотраслевые задачи. К ним, например, относятся: ТК 12 «Единицы измерений», ТК 19 «Предпочтительные числа», ТК 37 «Терминология».
- 2. Остальные ТК (более 200) действуют в конкретных областях техники (ТК 22 «Автомобили», ТК 39 «Станки», ТК 63 «Стеклянная тара», ТК 160 «Стекло для строительства», ТК 166 «Керамическая, стеклянная и стеклокерамическая посуда, предназначенная для контакта с пищевыми продуктами», ТК 172 «Оптика и фотоника» и др.).

Комитеты ИСО

СТАКО оказывает методическую и информационную помощь Совету ИСО по принципам и методике разработки международных стандартов.

- **ПЛАКО** подготавливает предложения по планированию работы ИСО, организации и координации технических сторон работы.
- **КАСКО** занимается вопросами подтверждения соответствия продукции, услуг, процессов и систем качества требованиям стандартов, компетентности испытательных лабораторий и органов по сертификации.

- **ДЕВКО** изучает запросы развивающихся стран в области стандартизации и разрабатывает рекомендации по содействию этим странам в данной области.
- **КОПОЛКО** изучает вопросы обеспечения интересов потребителей и возможности содействия этому через стандартизацию, а также доведения до них необходимой информации о международных стандартах.
- **РЕМКО** занимается разработкой руководств по вопросам, касающимся стандартных образцов (эталонов).

Международные стандарты ИСО серии 9000

Стандарты ISO серии 9000 в своем развитии прошли несколько стадий.

1987 г. – первые стандарты серии ISO 9000 разработаны Техническим комитетом 176

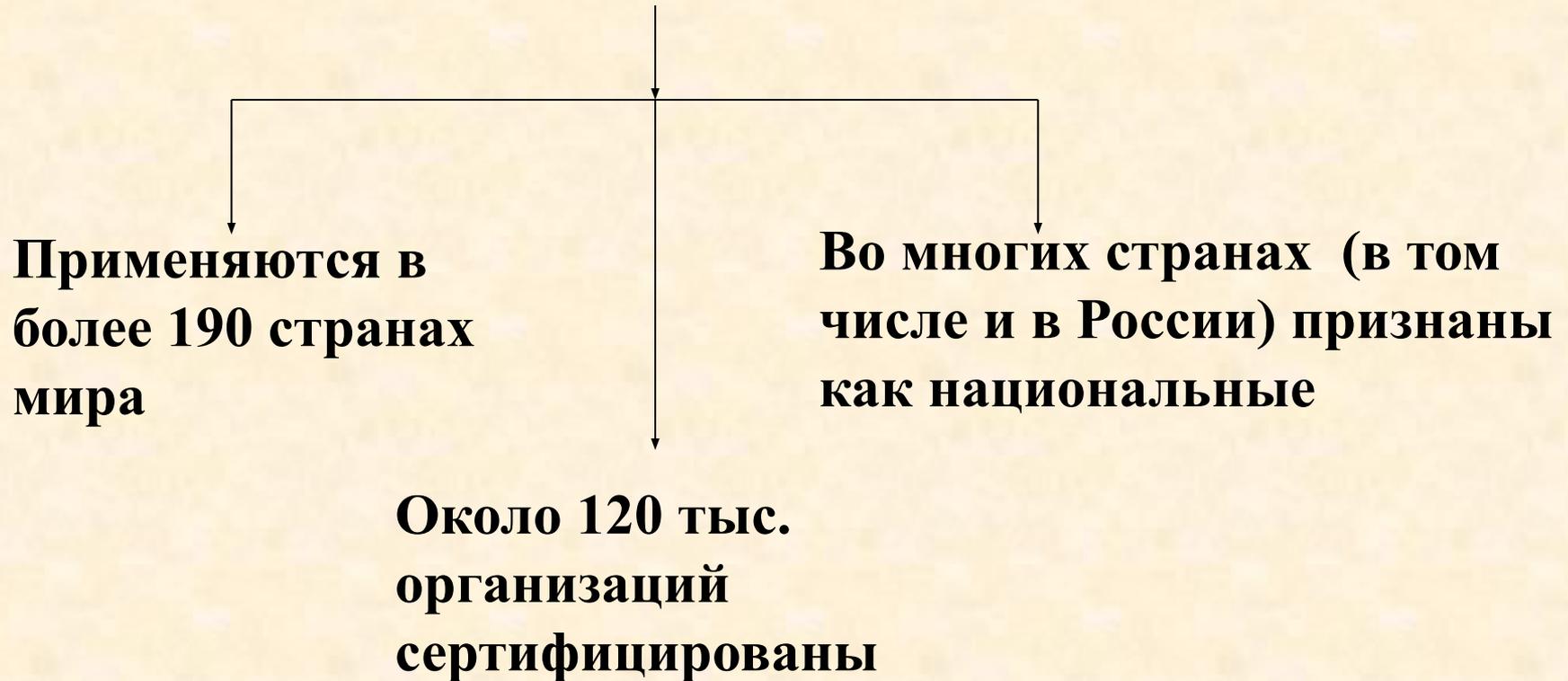
Международной организации по стандартизации (ИСО)

1994 г. – вторая редакция основных стандартов

2000, 2008, 2011 , 2015– новые версии международных стандартов. В настоящее время действует версия 2015 года

Международные стандарты ИСО серии 9000

Международные стандарты серии ИСО 9000



Международные организации по стандартизации

Международная организация законодательной метрологии.

Цель существования: международное сотрудничество, согласование работ национальных метрологических служб направленная на обеспечение сопоставимости, правильности, точности результатов измерений.

–*Европейская организация по качеству.* Цель: повышение качества продукции и услуг.

–*Европейский комитет по стандартизации.* Устранение в рамках евро союза технических барьеров связанных с различием национальных стандартов европейских стран.

–*Международная электротехническая комиссия.* Цель деятельности — содействие международному сотрудничеству по стандартизации и смежным с ней проблемам в области электротехники и радиотехники путем разработки международных стандартов и других документов. МЭК является автономной организацией в составе ИСО

Межгосударственный Совет стран — участниц СНГ (МГС)

- Создан в 1992 году.
- В МГС представлены все национальные организации по стандартизации, метрологии и сертификации государств. МГС обладает правом принятия межгосударственных стандартов (ГОСТ)
- В результате деятельности МГС сохранены и используются существовавшие в СССР фонды нормативной документации и эталонная база: порядка 21 тыс. ГОСТ, 40 тыс. ОСТ, 35 ОКТЭИ, 140 эталонов единиц физических величин и т. д.. Принятые стандарты гармонизированы с международными стандартами, что способствует продвижению СНГ на мировой рынок. В 1995 г. Совет ИСО признал МГС стран СНГ региональной организацией по стандартизации

Таможенный союз

- (ТС) – межгосударственное соглашение в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС). ТС предполагает отмену таможенных пошлин и подобных платежей во взаимной торговле между странами-участницами союза. Создан в 1995 г.
- Участниками Таможенного союза в настоящее время являются члены ЕАЭС:
- Республика Армения;
- Республика Беларусь;
- Республика Казахстан;
- Кыргызская Республика;
- Российская Федерация.

- Технический регламент Таможенного союза - документ, который устанавливает обязательные для применения и исполнения на таможенной территории Таможенного союза требования к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам производства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, утвержденный Комиссией Таможенного союза.
- Сертификат соответствия техническому регламенту Таможенного Союза – это документ, который удостоверяет соответствие продукции, представленной на исследование, требованиям, принятым в странах Таможенного Союза.
- Максимальный срок действия Сертификата Таможенного союза составляет 5 (пять) лет, в течение которых продукция может свободно реализовываться на территории стран Таможенного союза

Технический комитет по стандартизации

ТК «Стекло»

- Создан 08 июня 2009 года приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, входит в структуру национальных технических комитетов по стандартизации Российской Федерации. (Приказ Ростехрегулирования от 08.06.2009 N 1963 "О создании технического комитета по стандартизации "Стекло").
- ТК 41 «Стекло» – добровольное объединение предприятий и организаций – членов ТК, созданное в целях организации и проведения работ по национальной, межгосударственной и международной стандартизации по закрепленной области деятельности

- **За ТК 41 "Стекло" закреплены объекты стандартизации с кодами**
- Перечень продукции по ОКП
- 59 1000 Стекло строительное и материалы отделочные из стекла
- 59 2000 Стекло техническое

- Перечень областей стандартизации по ОКС
- 81.040.01 Стекло в целом
- 81.040.10 Сырьё и необработанное стекло
- 81.040.20 Стекло для строительства зданий
- 81.040.30 Изделия из стекла

- Другие Технические комитеты:
- ТК 074 - Стеклянная тара и посуда, создан 01.03.2007 Закрытое акционерное общество "Научно-производственный центр "Стекло-Газ", г. Гусь-Хрустальный,
-
- ТК 133 Стекло безопасное и изделия из стекла для транспорта, создан 27.12.2012, ОАО «Саратовский институт стекла».

Стеклосоюз России

- Создан в 1999 г. по решению более чем 140 стекольных предприятий. "СтеклоСоюз" проводит планомерную работу по координации инновационных, информационных, маркетинговых, образовательных, выставочных и других программ, направленных на решение актуальных задач, стоящих перед предприятиями отрасли. В «СтеклоСоюз» входят свыше 140 предприятий.
- Союз представляет собой опорную конструкцию отечественной стекольной промышленности, является одним из самых динамично развивающихся Федеральных и общественных Отраслевых объединений промышленников и производителей

Общероссийские классификаторы

- ОКС - нормативные документы, распределяющие технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией (классами, группами, видами и другим) и являющиеся обязательными для применения при создании государственных информационных систем и информационных ресурсов и межведомственном обмене информацией.

Основные классификаторы

- 1. Общероссийский классификатор предприятий и организаций (ОКПО)
- 2. Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления (ОКОГУ)
- 3. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг (ОКДП)
- 5. Общероссийский классификатор специальностей по образованию (ОКСО)
- 6. Общероссийский классификатор занятий (ОКЗ)
- 7. Общероссийский классификатор продукции (ОКПД)
- 8. Общероссийский классификатор управленческой документации (ОКУД)
- 9. Общероссийский классификатор информации по социальной защите населения (ОКИЗН)

- 10. Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН)
- 11. Общероссийский классификатор стандартов (ОКС)
- 12. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР)
- 13. Общероссийский классификатор основных фондов (ОКОФ)
- 14. Общероссийский классификатор валют (ОКВ)
- 15. Общероссийский классификатор изделий и конструкторских документов машиностроения и приборостроения
Классификатор (ЕСКД)
- 16. Общероссийский классификатор единиц измерения (ОКЕИ)
- 17. Общероссийский классификатор специальной высшей научной квалификации (ОКСВНК)

Общероссийский классификатор продукции ОКП 005-93

- Классификатор ОКП 005-93 «Общероссийский классификатор продукции» был принят и введён в действие с 1994 года постановлением Госстандарта России от 30.12.1993 № 301.
- ОКП представляет собой систематизированный свод кодов и наименований группировок продукции, построенных по иерархической системе классификации
- Каждая позиция ОКП содержит шестизначный цифровой код, однозначное контрольное число и наименование группировки продукции.

Пример расшифровки кода по ОКП

Степень	Код	Расшифровка кода
Класс	592000	Стекло техническое
Подкласс	592100	Заготовки из стекла для дальнейшего передела, изделия из листового стекла
Группа	592190	Изделия из листового стекла
Подгруппа	592191	Зеркала бытовые (зеркальные изделия)

- ОКП 590000 — Изделия из стекла, фарфора и фаянса
- Запись в классификаторе с кодом 590000 содержит 10 уточняющих (дочерних) кодов.
- 590001 посуда стеклянная
- 591000 стекло строительное и материалы отделочные из стекла
- 592000 стекло техническое
- 593000 стекло кварцевое и изделия из него
- 595000 стекловолокно и изделия из него
- 596000 изделия из ситллов и шлакоситллов
- 597000 посуда сортовая
- 598000 изделия их стекло прочие
- 599000 изделия из фарфора, фаянса и майолики (кроме медицинского санитарного фаянса и химико-лабораторной посуды)

- С февраля 2014 года Приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст введен в действие ОКП 034-2014
- ОКПД2 «Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности», который заменяет устаревшие ОКП 005-93
- Стекло входит в класс № 26

- 26 Прочие минеральные неметаллические продукты
- 26.1 Стекло и изделия из стекла
- 26.11 Стекло листовое
- 26.11.11 Стекло листовое литое, прокатное, тянутое или выдувное, но не обработанное другим способом
- 26.11.12 Стекло листовое термически полированное и стекло листовое с матовой или полированной поверхностью, но не обработанное другим способом
- 26.12 Стекло листовое гнутое и обработанное
- 26.13 Стекло полое
- 26.14 Стекловолокно
- 26.15 Стекло прочее, включая технические изделия из стекла
- 26.2 Изделия керамические неогнеупорные нестроительные; огнеупоры
- 26.3 Плиты и плитки керамические
- 26.4 Кирпичи, черепица и изделия строительные из обожженной глины
- 26.5 Цемент, известь и гипс
- 26.6 Изделия из бетона, гипса и цемента
- 26.7 Камень декоративный и строительный разрезанный, обработанный и отделанный и изделия из него
- 26.8 Продукция минеральная неметаллическая прочая