

**ЯРОСЛАВСКИЙ ФИЛИАЛ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»  
ИМПЕРАТОРА НИКОЛАЯ II**

**Профессиональная переподготовка  
«Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте»**

**ВЫПУСКНАЯ РАБОТА НА ТЕМУ:  
ЛОГИСТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБСЛУЖИВАНИИ КЛИЕНТОВ НА  
ПРИМЕРЕ УСЛУГИ « ОДНОГО ОКНА »**

**Объектом** исследования выпускной работы является логистический подход к грузоперевозкам на железнодорожном и автомобильном транспорте, а также наиболее выгодных условий для клиента при выборе вида перевозки.

**Целью исследования является** – обоснованный выбор логистической компании обеспечивающий комплексное-логистическое обслуживание по принципу работы «одного окна» предприятий всех отраслей промышленности, а так же направленные на удовлетворение потребностей клиентов по своевременной доставке груза «от двери к двери» с использованием как железнодорожного, так и любых других видов транспорта. Для осуществления наиболее выгодных условий для клиента.

## ПРИНЦИП РАБОТЫ В «ОДНО ОКНО» ПРЕДУСМАТРИВАЕТ

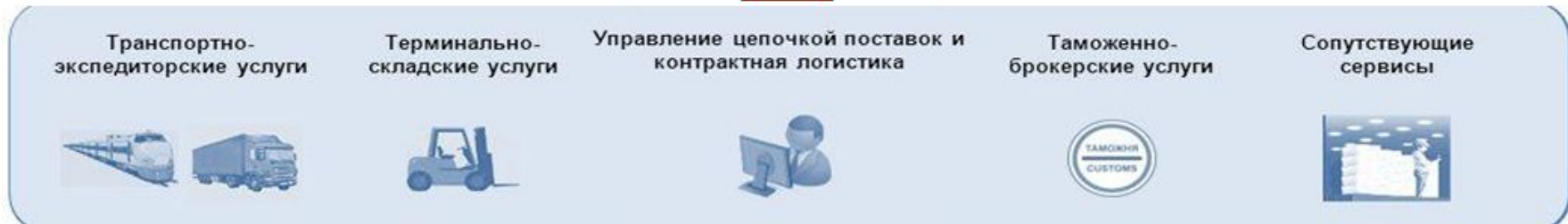


**СКОРОСТЬ**

**УДОБСТВО**

**ПРОЗРАЧНОСТЬ**

**ТЕХНОЛОГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТОМ ДО ВНЕДРЕНИЯ  
ПРИНЦИПА РАБОТЫ «ОДНОГО ОКНА»**



ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ И КОНТЕЙНЕРЫ



ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ



**ОКАЗАНИЕ КЛИЕНТАМ КОМПЛЕКСНОЙ ТРАНСПОРТНО –ЛОГИСТИЧЕСКОЙ  
УСЛУГИ ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА»**



**ТЦФТО**



**ЕДИННЫЙ ДОГОВОР**



**ГРУЗОТРАНСПОРТЧИК**

ЗАЯВКА ГУ-12

ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ  
И КОНТЕЙНЕРЫ



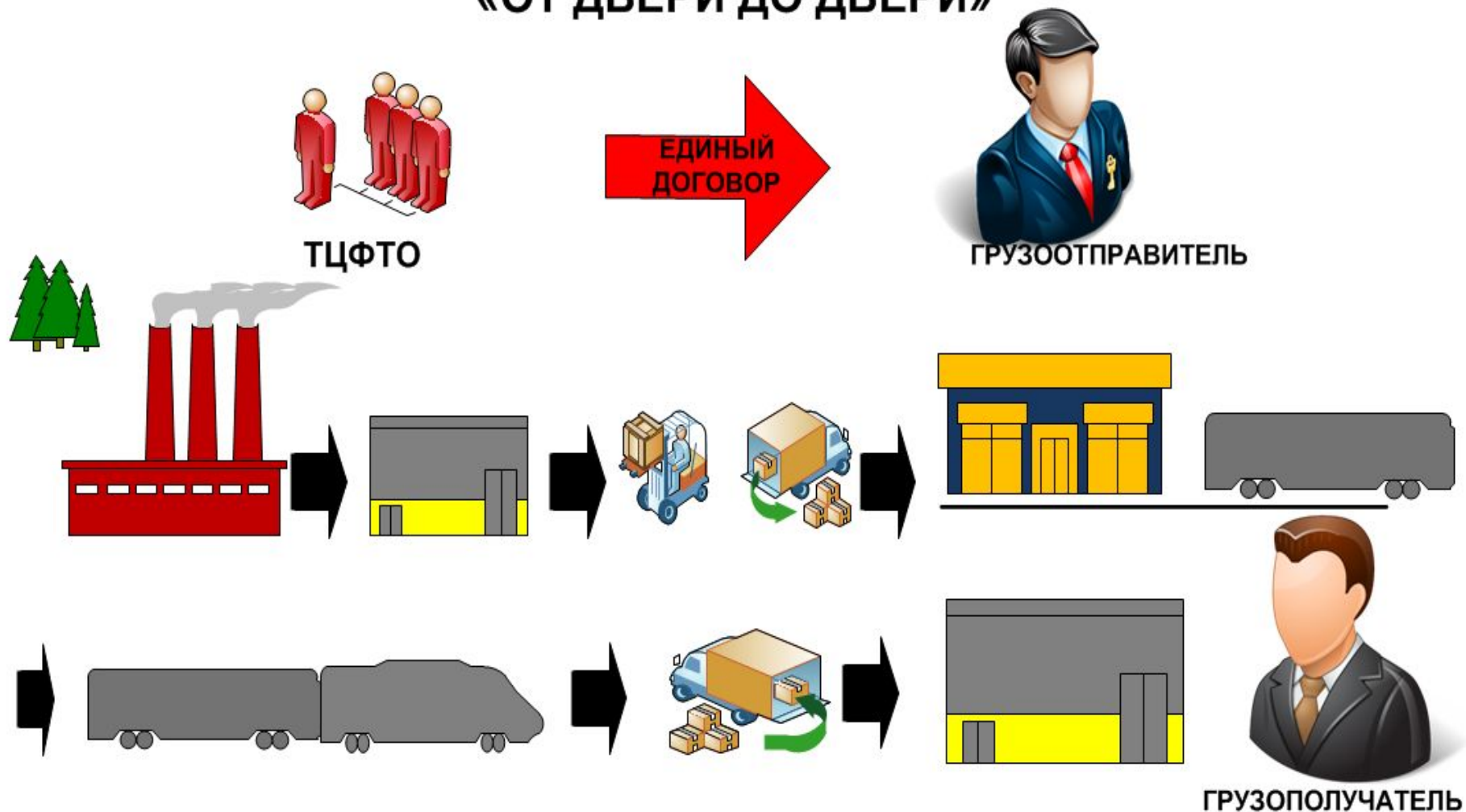
РАЗРАБОТКА ЧЕРТЕЖЕЙ

ТЕРМИНАЛЬНО-  
СКЛАДСКИЕ УСЛУГИ

УСЛУГА  
АВТОТРАНСПОРТА



## ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ГРУЗА ПО ПРИНЦИПУ УСЛУГИ «ОТ ДВЕРИ ДО ДВЕРИ»



## СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ

1 Тариф Сыктывкар-Автово ЭКС-	44 856,00 ?	100%
2 Уведомление гр/отпр. или гр/пол. о подходе груженного или порожнего автотранспорта-	132,00 ?	3,96
3 Экспедирование грузов при оказании транспортно- экспедиционных услуг-	1 022,00 ?	30,66
4 Автоуслуги - предоставление автотранспорта -	8 114,72 ?	243,44
5 Терминально складские услуги	35 514,00 ?	1065,42
6 Оформление и предоставление ГУ-12	254,00 ?	7,62
7 Разработка чертежей, схем	21 291,00 ?	53,23
8 Плата за пользование ККО -	96 000,00	2 880,00

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ЗА 1 ПЕРЕВОЗКУ**

**57 986,00**

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ЗА ГОД**

**19 371 963,00**

## СРАВНЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА С АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ



### ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ

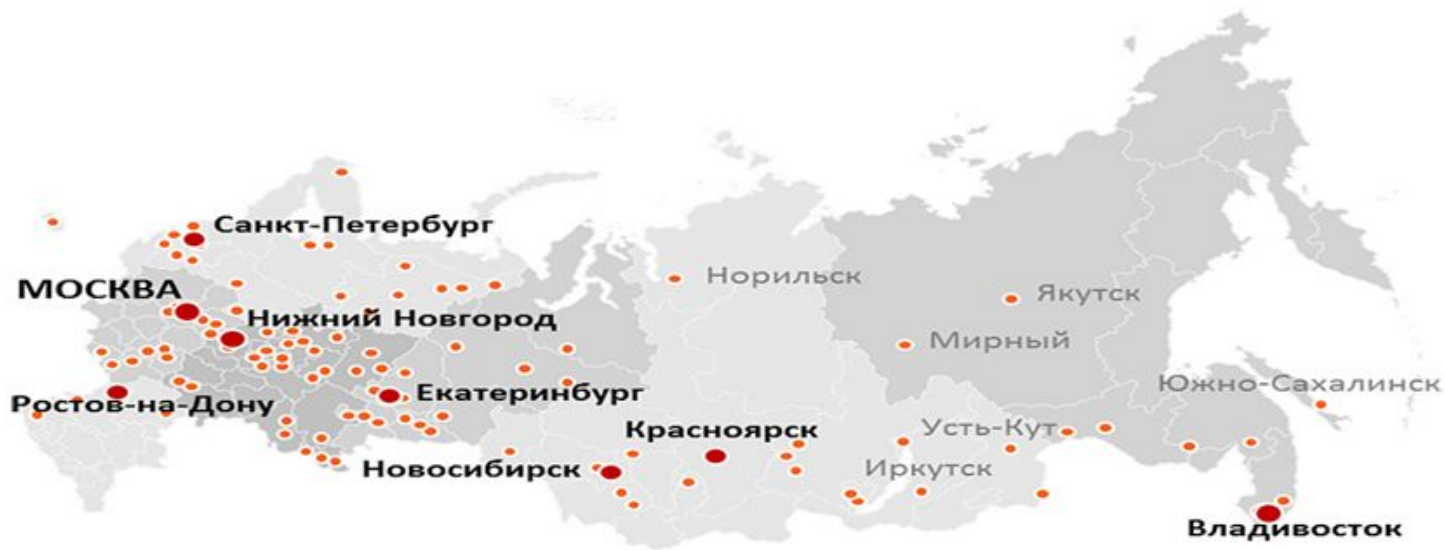


### АВТОМОБИЛЬНЫЙ





## ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ РАБОТЫ В «ОДНО ОКНО» ПО ЗАКЛЮЧЕННОМУ ЕДИНОВОМУ ДОГОВОРУ



✓ **ЗА ГОД 19 371 963**

✓ **ЗА 1 ПЕРЕВОЗКУ 57 896**



- ✓ Большая грузоподъемность
- ✓ Низкая себестоимость перевозок
- ✓ Независимость от погодных условий времени года и суток
- ✓ Перевозка груза на большие расстояния
- ✓ Высокая скорость доставки грузов на расстояние 1500 км
- ✓ Экологичность

- ✓ Малая грузоподъемность
- ✓ Высокая себестоимость перевозок
- ✓ Зависимость от погодных условий и рельефа
- ✓ Низкое качество автомагистралей
- ✓ Сильный загрязнитель окружающей среды



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

