



История управленческой МЫСЛИ

к.э.н., доц. Земенцкий Юрий Владимирович

С философской точки зрения: управление — действие субъекта, направленное на укрепление сосуществования с реальностью.

С этической точки этики: управление — стремление субъекта поступить правильно в рамках неких правил.

С экономической точки зрения управление – это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации (Мескон М. Х.). Суть управления состоит в оптимальном использовании факторов производства (земли, труда, капитала) для достижения поставленных целей.

Управление, в широком понимании этого термина, – непрерывный процесс воздействия на объект управления для достижения оптимальных результатов при наименьших затратах времени и ресурсов

В русском языке под «менеджментом» понимают более конкретные вещи:

- менеджмент, как наука;
- совокупность процедур и средств (практическая составляющая);
- менеджмент организации - группа профессионалов, занимающихся управлением;
- социальный институт, сфера деятельности.





Кибернетическая модель системы управления

Имена и письменные памятники, по которым можно судить об эволюции государственного управления:

- Книга «Поучение Птаххотепа» (Древний Египет, XX в. до н. э.),
- Соломон (Израиль, X в. до н. э.),
- Конфуций (Китай, VI–V вв. до н. э.),
- Трактат «Артхашастра» Каутильи (Древняя Индия, VI–III вв. до н. э.),
- Кодекс законов Хаммурапи (Древний Вавилон, XVIII в. до н. э.),
- Навуходоносор II (Древний Вавилон, 605–562 гг. до н. э.),
- Сократ (Древняя Греция, (469–399 гг. до н. э.),
- Платон (427–347 гг. до н. э.),
- Ксенофонт (430–354 гг. до н. э.)
- Диоклетиан (Римская империя, 243–316 гг.),
- Никколо Макивелли (Италия, 1469–1527 гг.),
- Пётр I (Россия, 1672–1725 гг.),
- Иван Тихонович Посошков (Россия, 1652–1726 гг.),
- Михаил Михайлович Сперанский (Россия, 1772–1839 гг.),
- Адам Смит (Великобритания, 1723–1790 гг.),
- Роберт Оуэн (Шотландия, 1771–1858),
- Сергей Юльевич Витте (Россия, 1849–1915 гг.),
- Макс Вебер (Германия, 1864–1920 гг.).

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Три системы периодизации развития общества

Л. Морган (1818-1881гг) – человечество в своем развитии проходит 3 периода:

- 1. дикость,**
- 2. варварство,**
- 3. цивилизацию.**

Основной признак перехода от дикости к варварству – создание гончарного искусства, от варварства к цивилизации – письменности. В каждом периоде различают 3 ступени:

- I. низшую,**
- II. среднюю и**
- III. высшую**

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

2-я «формационная» периодизация

К. Маркс (1818-1883 г.г) и Ф. Энгельс (1820-1895 г.г) – в основе общественно-экономические формации:

- I. первобытно-общинная,
- II. рабовладельческая,
- III. феодальная;
- IV. капиталистическая;
- V. коммунистическая (1 фаза коммунизма - социалистическая); (2 фаза).

В основе смены периодов – закон соответствия характера производственных отношений уровню развития производительных сил

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Система У. Ростоу (1916-2003)

Теория стадий экономического роста – основа для выделения 2 типов общества:

докапиталистического и капиталистического (индустриального).

- 1) Соответственно, 6 стадий экономического роста: традиционное общество,
- 2) стадия подготовки для сдвига – переходное общество;
- 3) стадия сдвига и переход к индустриальному обществу;
- 4) постиндустриальное;
- 5) стадия массового потребления;
- 6) современное общество (современный период)

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Хронологический подход:

Исторический подход – во временном разрезе – в его основе развитие человеческого общества и отдельных сообществ (народов, стран, групп)

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Цивилизационный

В основе периодизации лежит исторический процесс смены цивилизаций

Он строится на анализе внутренних особенностей данной цивилизации. Предполагается, что цивилизация характеризуется определенной экономической системой, этническими корнями, религией, философией, стилем творческого мышления, обобщенным образом мира, особым принципом жизни цивилизации

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Формационный:

В его основе идея, что все народы рано или поздно проходят одни и те же стадии общественно-экономического развития (при этом какие-то стадии у отдельных народов могут отсутствовать, однако, например, феодализм является общепризнанной)

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Технологический:

Более свойственен для истории управления, истории экономики.

Суть: периодизация истории:

1- по формам хозяйственной жизни либо способам производства;

2 – по периодам

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Страновой подход:

Предполагает рассмотрение всех аспектов управления в отдельно взятой стране с учетом ее внешнего окружения

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Цивилизация – это комплекс характеристик, определяющих специфику, своеобразие материальной, духовной, социальной жизни той или иной группы стран, народов (или отдельной страны, народа) на определенном этапе развития. Сам термин от лат. «Civil» - государственный, городской, гражданский

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Периоды мировой истории

С позиций хронологического подхода – 4 периода:

1 период - Древний мир;

2 период - Средние века;

3 период – Новое время;

4 – Новейшее время

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

А. Тойнби – ведущий исследователь цивилизаций

Выделял 13 цивилизаций, из них 5 – великих. Из 5 великих – наиболее активная – западная: существует с древности до наших дней. Оказала наибольшее влияние на другие цивилизации.

Среди других великих:

- ✓дальневосточная (Китай),**
- ✓индусская (Индия),**
- ✓ближневосточная (исламская),**
- ✓восточнославянская (православная).**

Общее число цивилизаций в человеческой истории – около 30, из них большинство погибло, не оказав существенного влияния на развитие человечества.

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Современные историки :

Делят мир древних цивилизаций на 1 – общеизвестные и лучше изученные (их 10) и 2 – менее известные (их 7).

К первой группе относят цивилизации: Древнего Египта, Месопотамии (Шемер-Аккад, Вавилон, Ассирия, Нововавилонское царство, Персия), Древний Китай, Древняя Индия, Древняя Греция, цивилизация эллинизма, Древний Рим, цивилизации Средней Азии, Закавказья, скифов.

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Вторая группа цивилизаций: Африки южнее Сахары и Южной Аравии, Древней Малой Азии, Древнего Ирана, Древнего Афганистана, Юго-Восточной Азии, древне-японскую цивилизацию, цивилизации Нового Света.

Классификация ЮНЕСКО- 7 основных цивилизаций:

- I. европейская,**
- II. северо-американская,**
- III. дальневосточная,**
- IV. арабо-мусульманская,**
- V. индийская,**
- VI. тропическо-африканская,**
- VII. латиноамериканская.**

Предмет и структура дисциплины. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли

Оценка цивилизационного подхода

Сильная сторона: универсальность.

Ориентирован на познание истории общества во всех аспектах (в т.ч. экономических и управленческих) с учетом стран и регионов.

Слабость метода: аморфность критериев выделения типов цивилизации. В одних преобладает экономическое начало, в других – политическое или религиозное\культурное и т.д.

Исторические источники:

- 1) устные легенды и предания, в которых переплетаются вымысел и реальные факты;
- 2) письменные документы, самые древние из которых – глиняные таблички с клинописью и древнеегипетские иероглифы. К ним также относятся летописи, договоры, судебники, литературные и публицистические памятники и др.;
- 3) археологические находки;
- 4) архитектурные сооружения.

К методам всеобщей исторической научной исследования относятся:

1. Историко-генетический (ретроспективный) метод. Метод позволяет выявить причинно-следственные связи и закономерности в развитии исторических событий, фактов, явлений и заключается в последовательном проникновении в прошлое с целью выявления их причин. Историко-генетический метод применяется и для выявления соотношения между субъективными (личностными) и объективными (логикой политической борьбы, экономического развития и т. п.) факторами в историческом развитии.

2. Проблемно-хронологический метод предполагает разделение широких тем на ряд узких, каждая из которых рассматривается в хронологическом порядке. Данный метод используется как на начальной стадии анализа материала совместно с методами систематизации и классифицирования, так и при его компоновке и изложении внутри текста работы по истории.

К методам эмпирического исторического познания относятся:

1. Историко-сравнительный метод – в сочетании с методом отождествления в качестве логической основы этого метода позволяет выявить как общие, так и характерные черты в развитии исторических событий, явлений, структур.
2. Историко-типологический метод – позволяет упорядочить предметы изучения по качественно различным типам (классам) на основе присущих им характерных признаков. Типологизация по форме является разновидностью классификации, но позволяет выявить существенные признаки предмета. Основой метода является установление взаимосвязи единичного (особенного) и общего (всеобщего) в историческом процессе.
3. Метод периодизации – позволяет выделить ряд этапов в развитии различных общественных и социальных явлений на основе определенным образом выбираемых критериев.
4. Структурно-диахронный метод – направлен на изучение разновременных исторических процессов, позволяет выявить частоту возникновения и продолжительность различных событий, а также динамику развития элементов сложных систем.

Управленческие революции

1. Первая управленческая революция (4-5 тыс. лет назад)
2. Вторая управленческая революция (1792-1750 гг. до н.э.)
3. Третья управленческая революция (605-562 гг. до н. э.)
4. Четвертая управленческая революция (XVII – XIX в.)
5. Пятая управленческая революция (конец XIX – XX в.)

Возникновение и развитие современного менеджмента

<i>Школы и подходы</i>	<i>Временной период</i>	<i>Основные представители</i>
<i>Школа научного управления</i>	1885-1920	Ф. Тейлор, Г. Гантт, Ф. и Л. Гилберт, Г. Форд
<i>Школа административного управления</i>	1900-1950	А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни, М. Вебер
<i>Школа человеческих отношений</i>	1930-1950 – настоящее время	М. Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернارد, Д. МакКлелланд
<i>Школа поведенческих наук</i>	1950 - настоящее время	К. Арджирис, Д. МакГрегор, Ф. Герцберг, Р. Лайкерт
<i>Количественный подход</i>	1950 – настоящее время	Р. Акофф, Н. Винер, С. Бир, Д. Форрестер, П. Риветт
<i>Процессный подход</i>	1950 – настоящее время	А.Файоль, У. Деминг
<i>Системный подход</i>	1970 – настоящее время	Л.Берталанфи, А.Богданов
<i>Ситуационный подход</i>	1980 – настоящее время	Дж. Вудворд, Т. Питерс и Р. Уотерман, Т. Бернс и Д. Столкер

Научная школа менеджмента

<i>Основные представители</i>	<i>Вклад в науку управления</i>
<i>Фредерик Тейлор</i>	Систематизация управления, система стимулирования рабочих, система дифференцированной оплаты труда, концепция управления заданиями, понятие «функциональный руководитель»
<i>Генри Форд</i>	Масштабная механизация, глубокая вертикальная интеграция, непрерывное перемещение запасов, представление о рабочем как о потребителе, развитие массового рынка через массовое производство и высокие зарплаты
<i>Фрэнк и Лилиан Гилберт</i>	«Наука о движении», циклографический метод, управление кадрами: подбор, расстановка, подготовка и т.д.
<i>Генри Гантт</i>	Календарное планирование деятельности организации, графики Гантта

Административная школа менеджмента

Основные представители	Вклад в науку управления
Анри Файоль	Разделение труда, полномочия и ответственность, дисциплина, единство команды, единство направления, подчинение частных интересов общим, вознаграждение персонала, централизация, скалярная цепь, порядок, справедливость, стабильность использования персонала, инициатива, корпоративный дух
Макс Вебер	Разделение труда осуществляется с четкими определениями полномочий, должности организуются в иерархическую структуру, отбор и продвижение сотрудников по службе осуществляются в соответствии с их квалификацией, все административные акты и решения оформляются в письменном виде, менеджеры не являются собственниками организации

Школа человеческих отношений и поведенческих наук

<i>Основные представители</i>	<i>Вклад в науку управления</i>
<i>Мэри Фоллет</i>	Исследования межличностных отношений. Критиковала иерархические структуры управления. Является основателем гуманистического подхода в менеджменте персонала.
<i>Элтон Мэйо</i>	Хоторнские эксперименты
<i>Чекланд Бернард</i>	Создание целостной системы управления. Виды стимулов: <ol style="list-style-type: none">1.Привлекательность работы2.Условия труда3.Личное участие4.Общение с людьми

Школа поведенческих наук (бихевиоризма)

<i>Основные представители</i>	<i>Вклад в науку управления</i>
<i>Дуглас МакГрегор</i>	<i>Теория X гласит: средний человек не любит трудиться и по возможности избегает работы. Теория У гласит: для человека расходовать моральные и физические силы на работу так же естественно, как отдыхать или играть.</i>
<i>Ренсис Лайкерт</i>	<i>Стиль лидерства: руководитель сосредоточенный на работе и руководитель сосредоточенный на человеке. «Система-4» Принцип поддержания отношений.</i>
<i>Крис Арджирис</i>	<i>Эффективное развитие компании в условиях организационных изменений. Модель менеджера, позволяющая проводить организационное обучение</i>

Наука управления или количественный ПОДХОД

<i>Основные представители</i>	<i>Вклад в науку управления</i>
<i>Норберт Винер</i>	Общая математическая теория предсказания наилучших вариантов будущего на основе неполной информации о прошлом
<i>Патрик Риветт</i>	Практическое применение и популяризация методов исследования операций.
<i>Стаффорд Бир</i>	Кибернетические исследования в области исследования операций и научных методов управления

Процессный подход

<i>Основные представители</i>	<i>Вклад в науку управления</i>
<i>Анри Файоль</i>	Выделение функций: планирование, организация, мотивация, координация, контроль, администрирование.
<i>Уильям Деминг</i>	Постоянство цели, новая философия, покончите с зависимостью от массового контроля, покончите с практикой закупок по самой низкой цене, улучшайте каждый процесс, введите в практику подготовку и переподготовку кадров, учредите лидерство, изгоняйте страхи, разружьте барьеры, откажитесь от пустых лозунгов и призывов, устранили произвольные количественные нормы и задания, дайте сотрудникам возможность гордиться своей работой, поощряйте стремление к образованию, вовлеченность высшего руководства и его действия

Системный подход

<i>Основные представители</i>	<i>Вклад в науку управления</i>
<i>Людвиг фон Берталанфи</i>	Организация – это система, состоящая из взаимосвязанных частей (людей, машин, оборудования, сырья, финансовых услуг), каждая из которых вносит вклад в развитие целого
<i>Александр Богданов</i>	«Всеобщая организационная наука (Тектология)»
<i>Питер Дракер</i>	Основные функции менеджмента – внедрение инноваций и осуществление маркетинговой деятельности Управление по целям (MBO) Идея самоуправляющегося трудового коллектива Управление знаниями Пять принципов определения эффективности

Ситуационный подход

<i>Основные представители</i>	<i>Вклад в науку управления</i>
<i>Том Питерс и Роберт Уотерман</i>	<p>Модель «7-S»: structure, strategy, systems, skills, staff, style, shared values</p> <p>Восемь признаков совершенной компании:</p> <ul style="list-style-type: none">• готовность к действию (проявление инициативы)• близость к потребителю• самостоятельность и предпринимательская активность• производительность как результат инициативы сотрудников• эффективное, ориентированное на организационные ценности руководство• специализация на хорошо известных видах деятельности• простая структура, небольшой штат руководящего персонала• сочетание единства и свободы (наличие основных ценностей в сочетании с децентрализацией организации)
<i>Майкл Портер</i>	Стратегическое мышление. Родовые стратегии

Спасибо за внимание