



Д К

проект

ТИРОВ

анию

орган

Фомин Александр Анатольевич
Профессор кафедры ЭТuМ
agrodar@mail.ru

Удалова Евгения Константиновна
Помощник преподавателя
Udalovaek@gmail.com

Что такое система?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Система –

это
совокупность взаимосвязанных и
взаимодействующих элементов



Существуют несчетное множество других определений понятия "система"

Что такое система?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Система –

это средство организации функций взаимосвязанных элементов для достижения определенной цели



Существуют несчетное множество других определений понятия "система"

Триада системного подхода

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Во-первых 80%

Любая оргсистема создана для решения определенных задач, т.е. имеет определенное предназначение.

Во-вторых 50%

Для реализации этого предназначения она должна уметь выполнять определенные функции, владеть некими технологиями деятельности.

В-третьих 60%

Носителями этих технологий являются ее элементы, между которыми установлены определенные связи, позволяющие взаимодействовать для достижения установленных целей

Что такое системный подход?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Системный

подход –

предписывает видеть организацию, как целенаправленную систему, состоящую из элементов, подсистем, реализующих определенные функции.



Существуют несчетное множество других определений понятия "система"

Компоненты системной триады

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Цел

и

которые определяют смысл создания и существования организации и ее частей



Деятельности в различных ее

формах

функциональные задачи, процессы и т.п.), которая обеспечивает реализацию целей



Организационная структура определяющая устройство организации

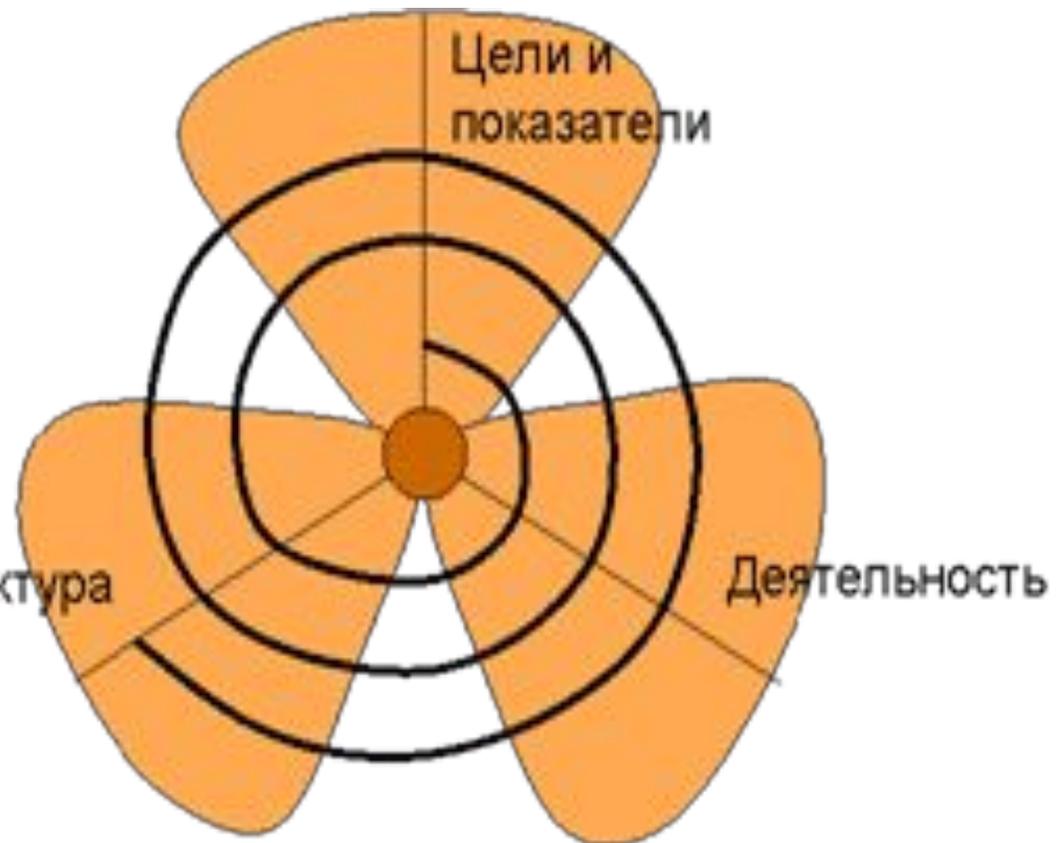
Проектирование организации

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Характер организационного проектирования

Лекция 3. Системный подход к проектированию организации



Нужно ясно представлять, как концептуально устроена любая компания



Очень важны правильные "концептуальные очки", правильный язык описания



Единой организационной теории пока наука не создала

Что такое бизнес инжиниринг?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



95% эффективности зависит от того как построена система!
И только 5% от текущей деятельности людей, работающих в этой системе.

Бизнес – инжиниринг – это междисциплинарный подход, который использует знания различных теорий, чтобы создать целостную модель компании

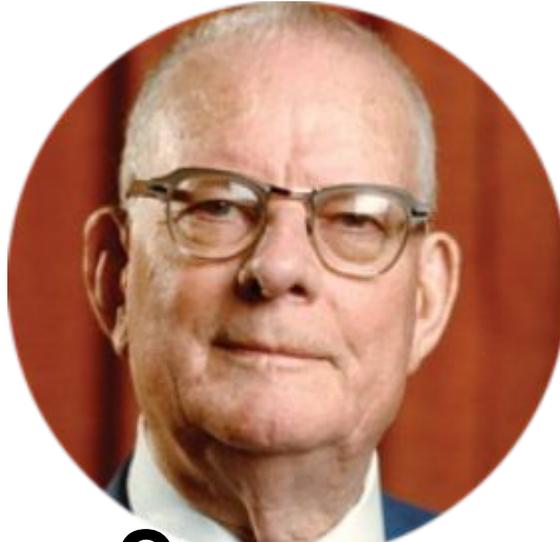


Бизнес-инжиниринг переносит точные методы конструирования технических объектов на бизнес. Сложное устройство организации представляется в виде модели

Для чего нужна системность?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации





**Эдвард
Деминг**

«...Без глубинных знаний (profound knowledge), без целостного понимания теоретических основ устройства и механизмов работы компании невозможна работа по совершенствованию ее деятельности»

Цели элементов бизнес-системы

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



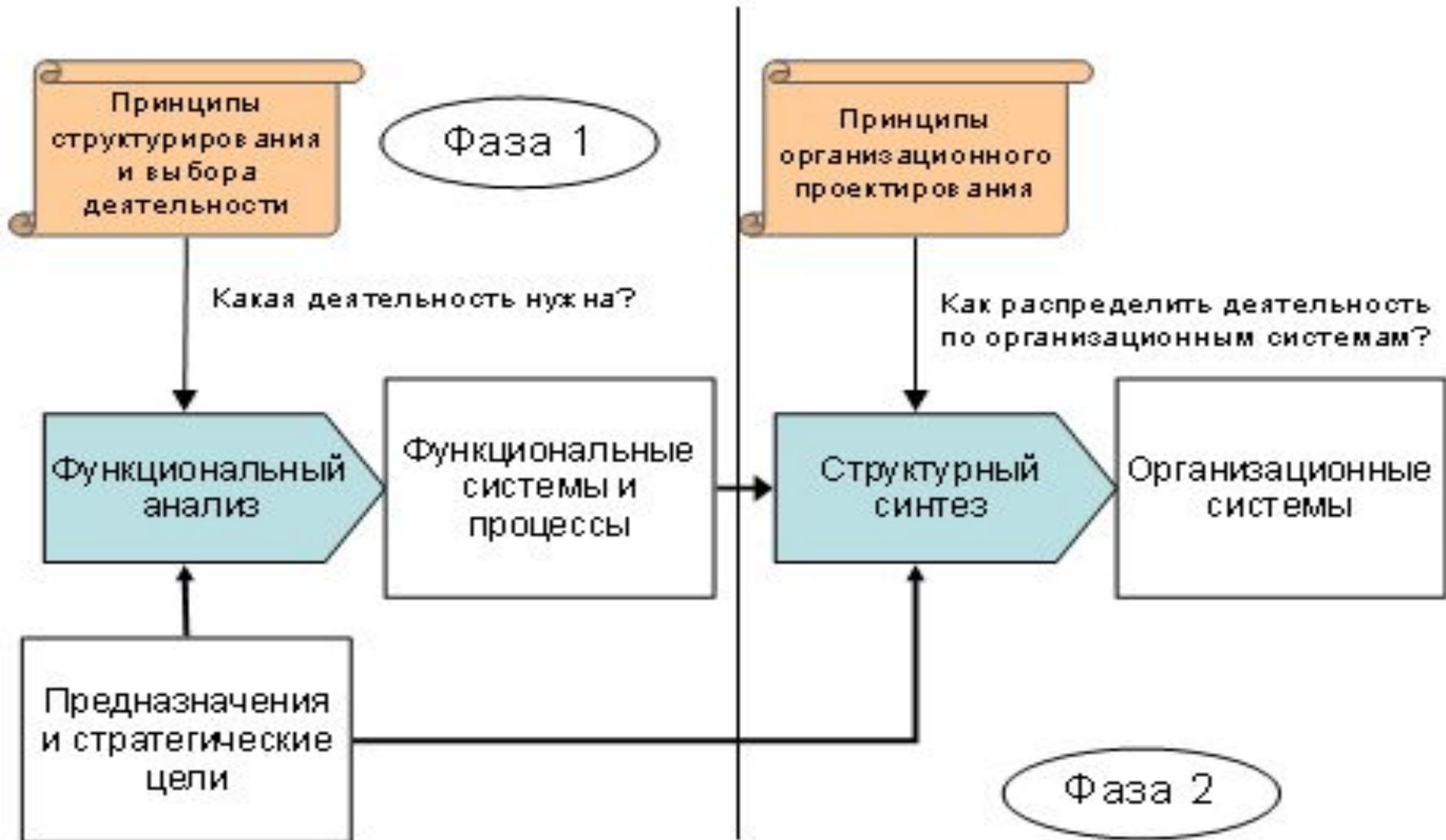
**ЗАКУПКИ – ПРОИЗВОДСТВО –
ПРОДАЖИ**

"реализация заданных
объемов продаж
целевым клиентам
компании при
минимальных
суммарных издержках"

Двухфазная модель

Лекция 8. Системный подход к
проекту

Фазы оптимизации организационного устройства компании

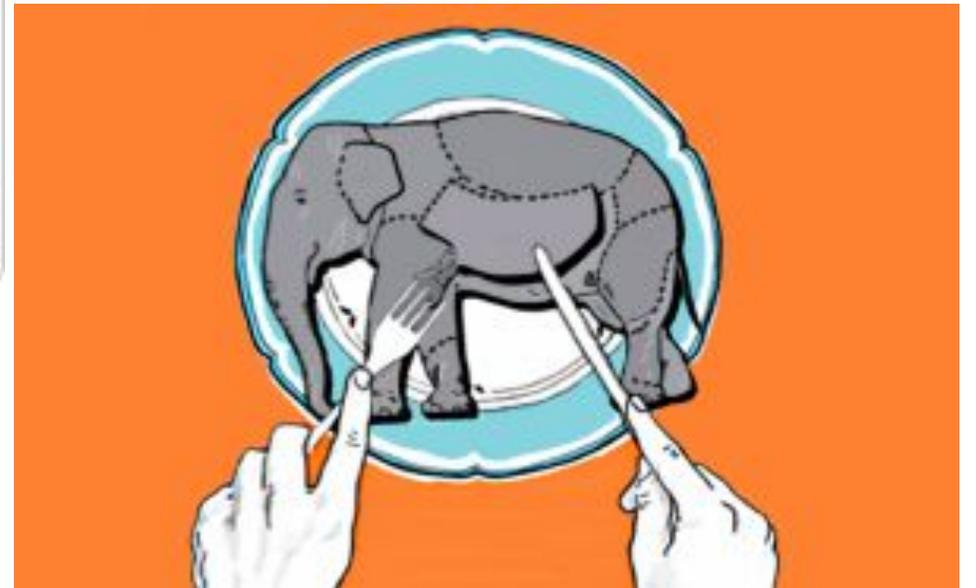
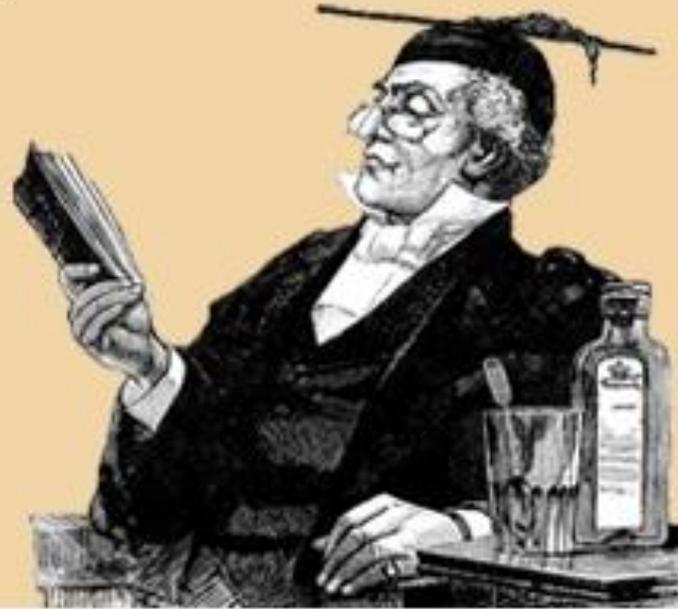


Функциональный анализ

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации

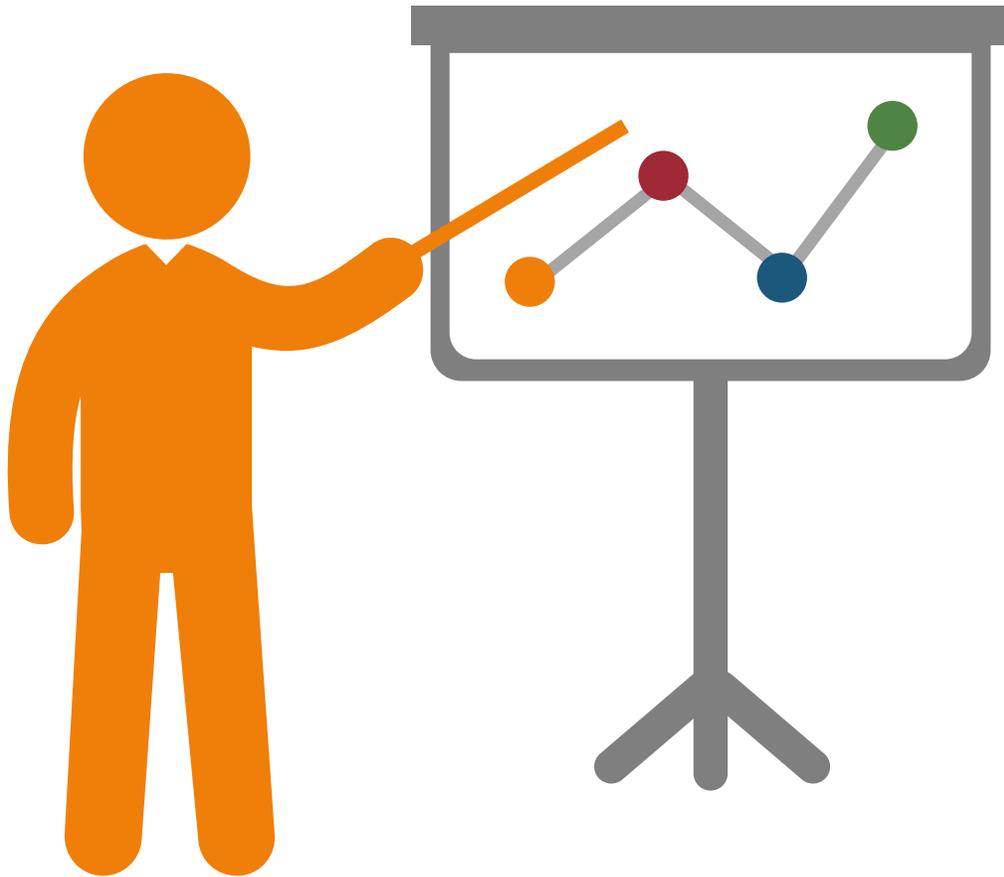
Системный анализ:
слон состоит
из
хобота,
ушей,
и бегемота

Atkritka.com



Суть системного подхода

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Необходимо решать задачи последовательно, не углубляясь сразу в излишние детали, добиваясь оптимальности системы на каждом уровне рассмотрения.

Теория функциональных систем

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Цели бизнес - системы

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации

Главная цель бизнес-системы

«В настоящем» - это

поддержание заданного собственниками уровня эффективности, позволяющего создавать добавленную стоимость

Цели системы «в будущем»

- это

сфера стратегии развития, задача которой является формирование бизнес-моделей, способных успешно конкурировать и создавать добавленную стоимость при работе на перспективных рынках

Взаимосвязь систем

Лекция 8. Системный подход к проектированию

Миссии и взаимодействие функциональных систем в компании



Состав элементов бизнес - системы

Первый - это тип
цепочки создания
ценности



Второй – это
бизнес-стратегия

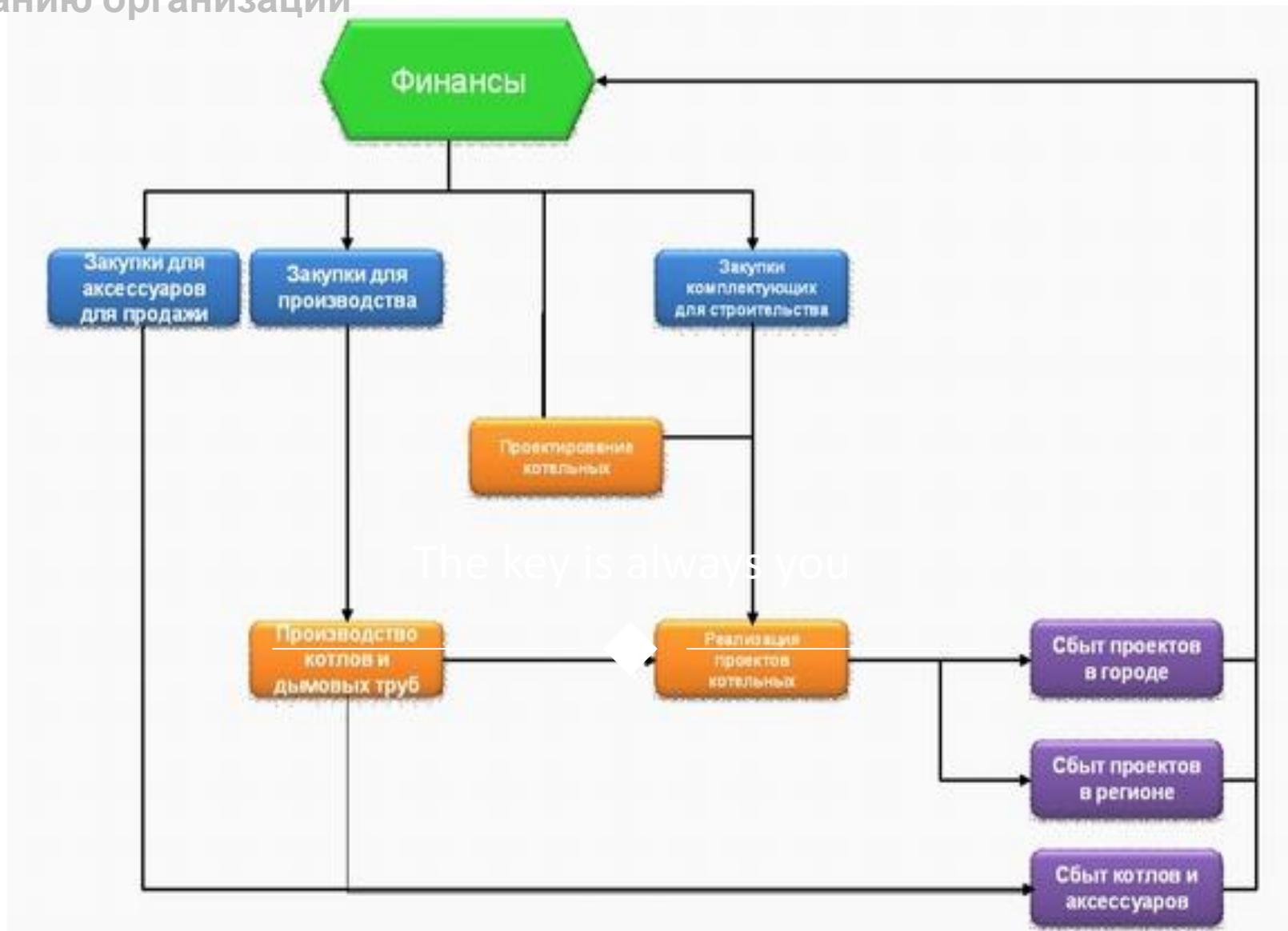


Роджер Смит

" ... функциональные подсистемы превратились в лабиринт не связанных между собой, не скоординированных и даже конкурирующих систем ..., которые продолжали развиваться и расти независимо друг от друга, преследуя свои узкие цели... В результате компания часто мало отличалась от простой суммы функциональных империй, созданных руководителями соответствующих служб, слепо преданных только "своим" ведомствам. Эти руководители презрительно и даже враждебно относились к другим службам и без всякой симпатии к общефирменному системному подходу в управлении"

Оптимальная организационная система

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Функциональные системы

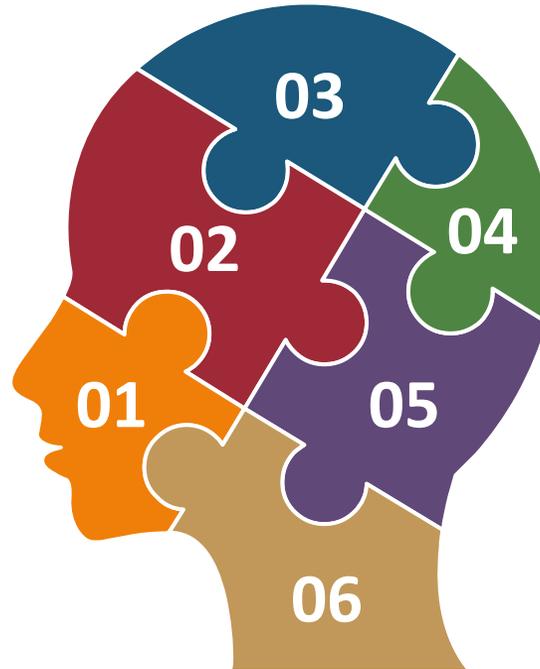
Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Набор функциональных систем

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации

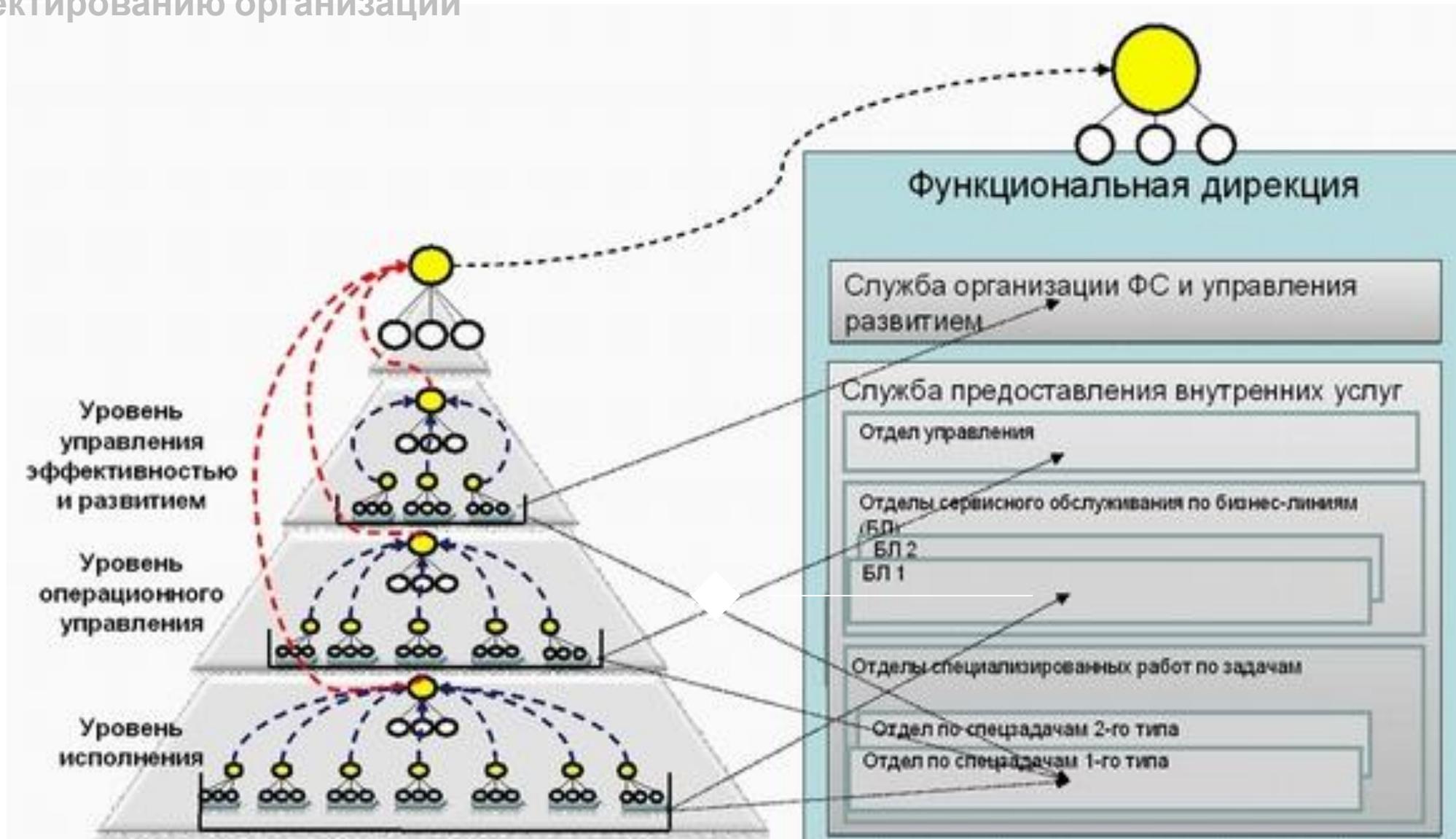
- ✓ Стратегическое и организационное развитие
- ✓ Системы корпоративного управления
- ✓ Основные системы цепочки поставок



- Системы обеспечения безопасности и охраны окружающей среды ✓
- Системы управления ресурсами ✓
- Обслуживающие системы ✓

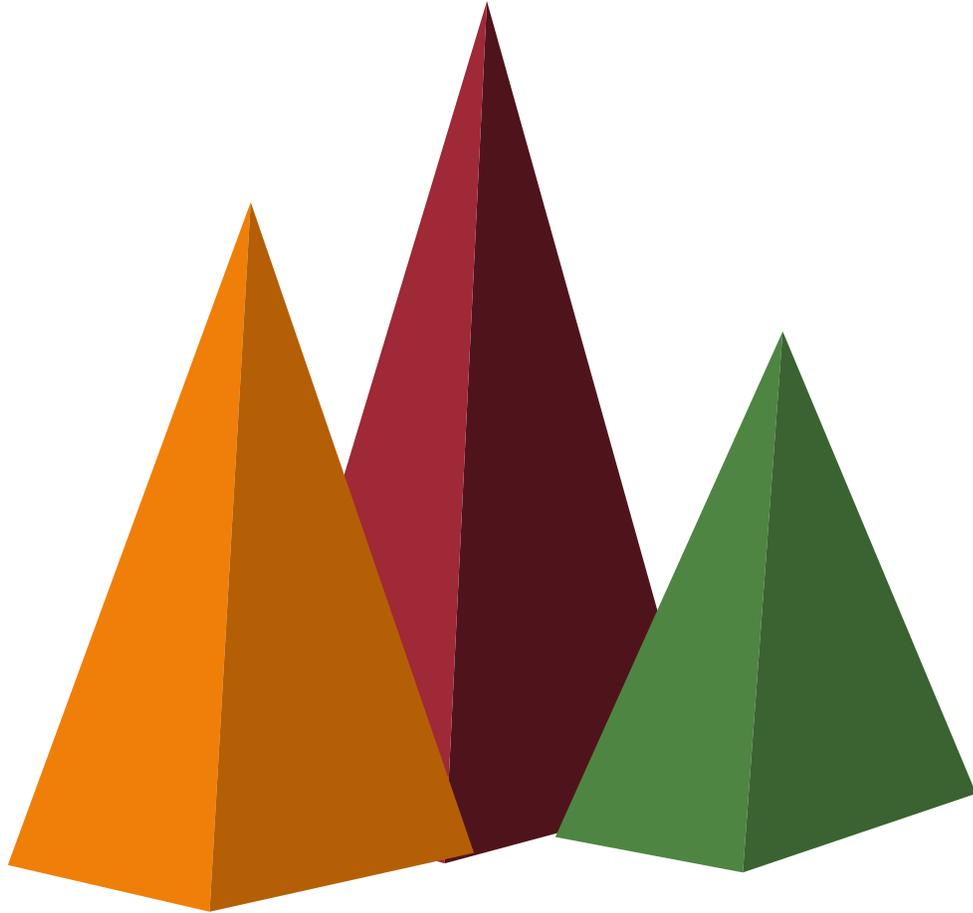
Закрепление процессов

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Критерии оптимальной структуры

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



Оптимизация и автоматизация процессов

50%



Минимизация транзакционных издержек

70%

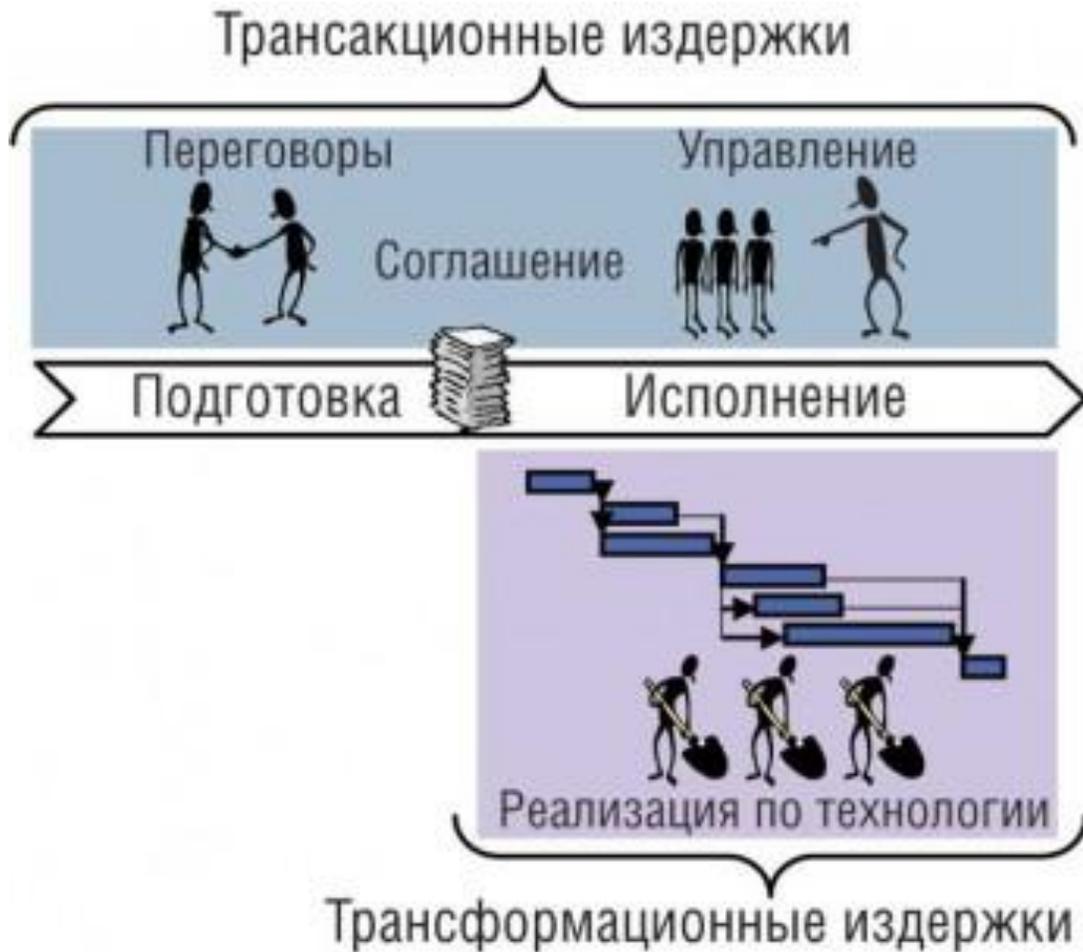


Численность управленческого персонала

20%

Что такое транзакционные издержки?

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации

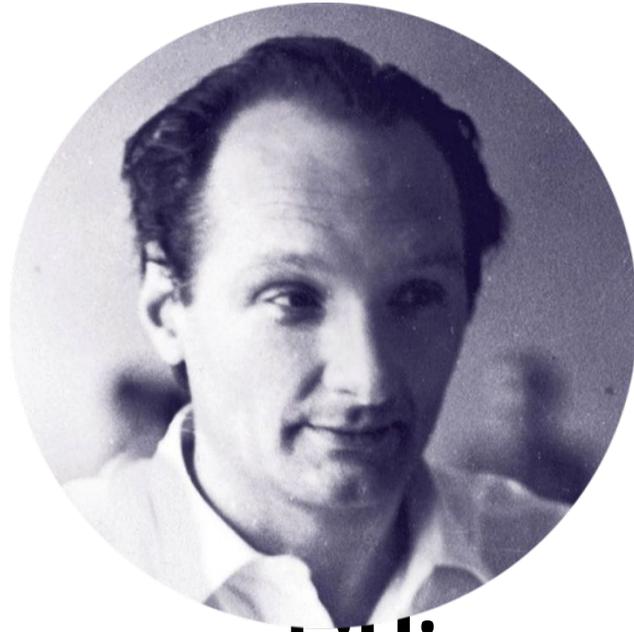


Транзакционные издержки

- **ЭТО** затраты на управление, понимаемое в широком смысле, то есть затраты на обеспечение оптимальной целостности бизнеса с целью достижения его максимальной синергии

Если угодно, это затраты на преодоление хаоса, затраты на создание гармонии. И эти затраты составляют львиную долю всех затрат современных компаний



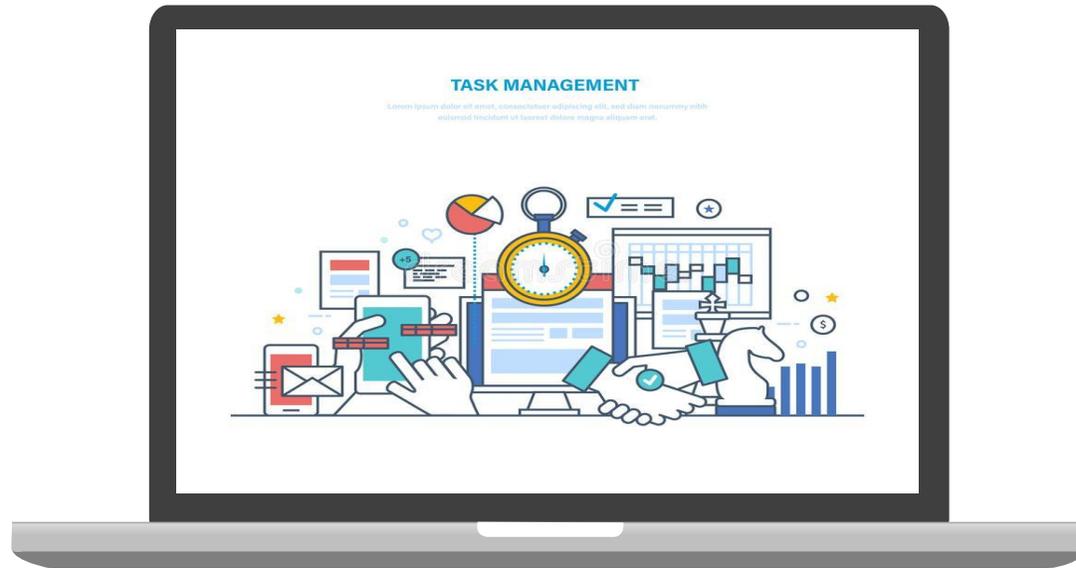


Щедровск
ий

*"Цель организационного
проектирования - сделать управление
удобным"*

Домашнее задание

Лекция 8. Системный подход к проектированию организации



- ✓ Сдача
ДОЛГОВ
- ✓ Эссе №7
- ✓ Подготовка к ЧГК

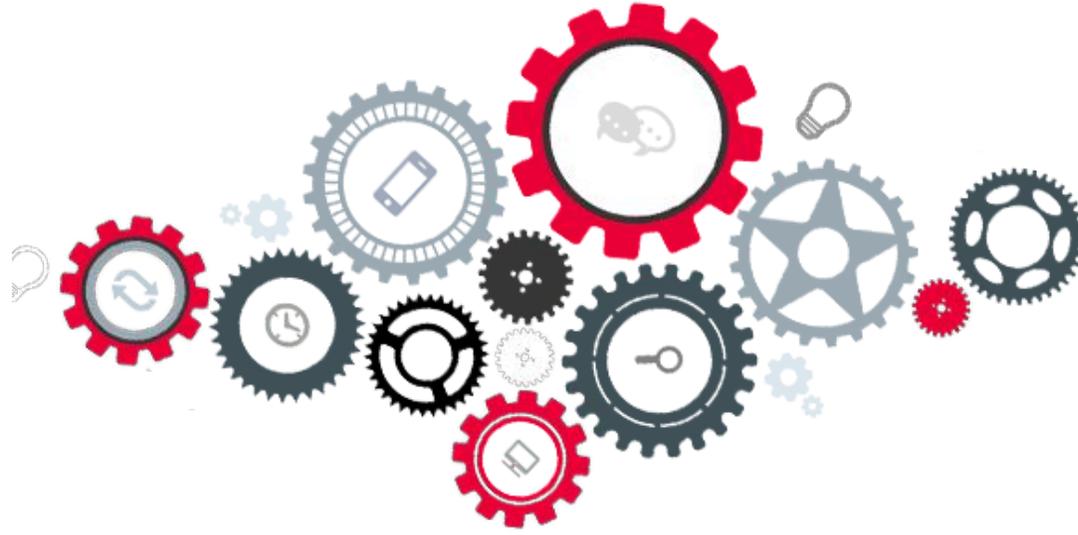
Объем эссе от 2-х страниц;

Эссе присылать в документе WORD;

При отсутствии ФИО и номера группы в файле эссе, работа оцениваться не будет;

В случае сдачи эссе после дедлайна (03.11.18. 23:59) оценка за работу будет снижена.

Спасибо за внимание



«... Менеджмент определяется как процесс, который позволяет организации стать и оставаться результативной и эффективной ныне и впредь»

Ицхак Адизес

Фомин Александр Анатольевич
Константиновна
Профессор кафедры ЭТиМ

Удалова Евгения

Помощник

преподавателя