

Крис Арджирис

- предложил расширить и усложнить программы оптимизации человеческих отношений
- предложил искать пути привлечения работников к участию в управлении
- ему принадлежит идея расширения содержания работы для преодоления монотонности труда. ему принадлежит идея совершенствования межличностной динамики отношений в малых рабочих группах.



Основные работы:
'Человек и организация'
(Personality and Organization, 1964) и
'Организация и инновация'
(Organization and Innovation, 1965).

Вклад в менеджмент К.Арджириса

Люди развиваются в течение всей жизни, причем в направлениях получения

- все большей независимости;

- приобретения все более широких навыков и интересов

- привычки к жизни во все более широкой временной перспектив

Способы выхода людей из психологического кризиса

хронический
абсентеизм,
увольнения;

стремление вверх
по иерархической
лестнице, карьеризм

активное
сопротивление:
намеренное
снижение выпуска
продукции, саботаж

психологический
уход в виде
пассивности, апатии

воспитание в детях
отвращения к труду
и отсутствия надежд

создание
организаций,
отстаивающих
интересы
работников