

# важнейший признак человеческого общества — его управляемость

С социологической точки зрения, управление есть властная форма закрепления социальных отношений людей, различающихся позицией (должностным положением) в системе организации труда и местом в системе распределения труда, определяющим размер основного вознаграждения (оклада, заработной платы) и дополнительных выплат (премий, доли от прибыли).

# управленческие отношения

- это взаимоотношения двух субъектов, различающихся своим иерархическим статусом
- строятся в терминах статусных предпочтений,
- строятся в соответствии с ролевым исполнением, ранговой иерархией, власти и полномочий, наконец,
- это взаимодействия социальных групп, представителями которых выступают руководители и подчиненные.

# Управление может быть

- системой отношений (социальная иерархия, диапазон контроля, власти, ранг, статус, роли и т. п. )
- формой взаимодействия (методы контроля (общего и детального), динамика управления)

# С технической точки зрения, управление

рациональный способ достижения  
максимального эффекта при минимальной  
затрате ресурсов, усилий и времени

С социологической, управление представляет  
собой

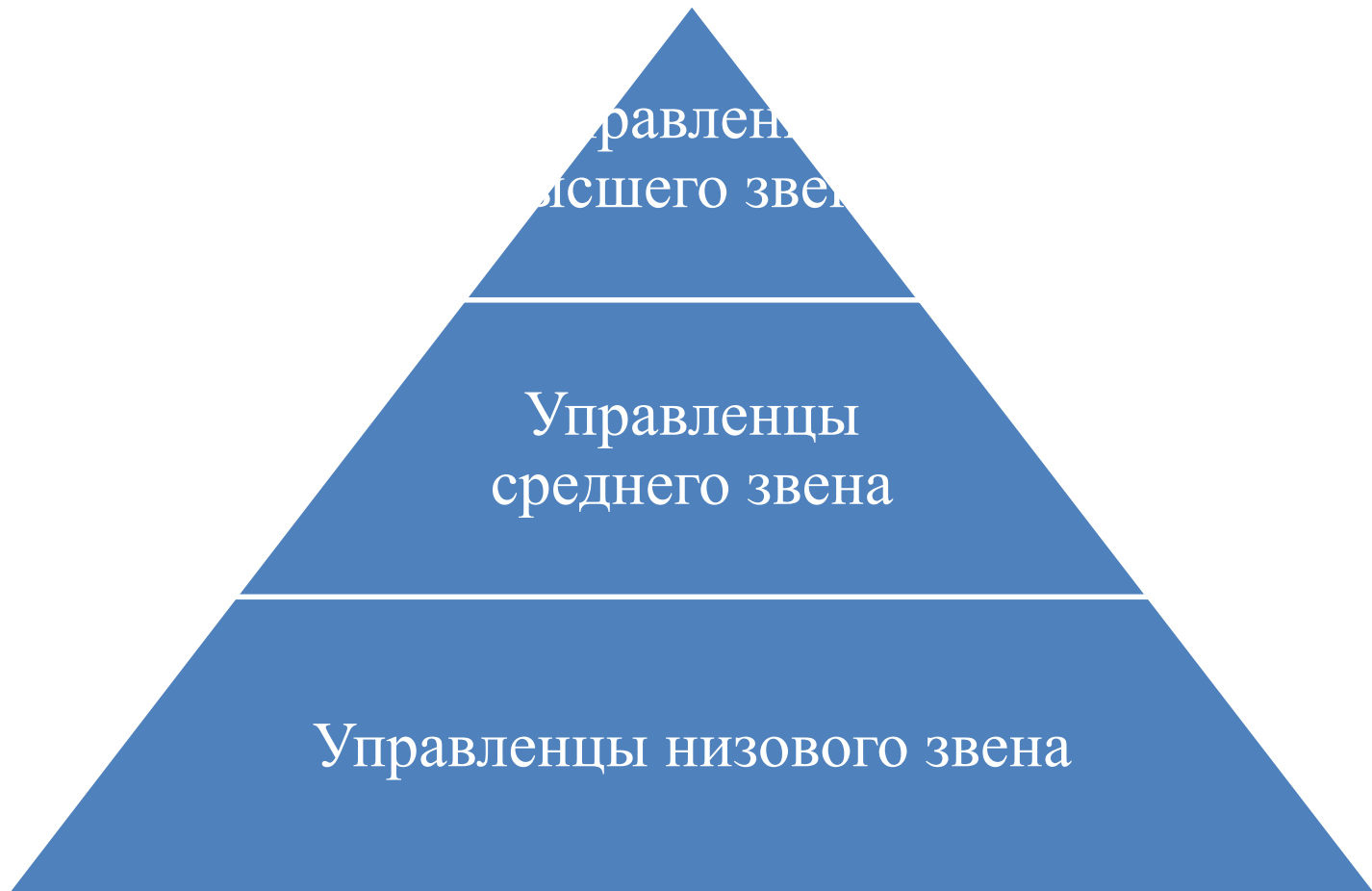
искусство направлять усилия людей к нужной не  
им, а организации цели таким образом, чтобы они  
не почувствовали никакого принуждения.

# Управление основывается на

- презумпции власти и полномочий,
- подчинении нижестоящих вышестоящим,
- явном или скрытом давлении одних на других,
- неравенстве доступа к экономическим и социальным благам

*может принимать авторитарную или демократическую форму*

# Управленческая пирамида



Стремление к достижению — основной мотив управленческой карьеры

# управление

- один из важнейших социальных институтов
- возникло в Египте в период разложения первобытнообщинного строя и зарождения государства

???

как соединить несоединимое: интересы подчиненных,  
направленные на увеличение зарплаты,  
и интересы руководителей,  
заинтересованных в ее сокращении (ибо экономически это  
всегда вычеты из прибыли)

# функции управления выполняет каждый из нас

- Основываясь на жизненном опыте и здравом смысле, мы отличаем права начальника от положения и обязанностей подчиненного

Управление – это целенаправленный, планируемый, координируемый и сознательно организуемый процесс, способствующий достижению максимального эффекта при минимальной затрате ресурсов, усилий и времени.

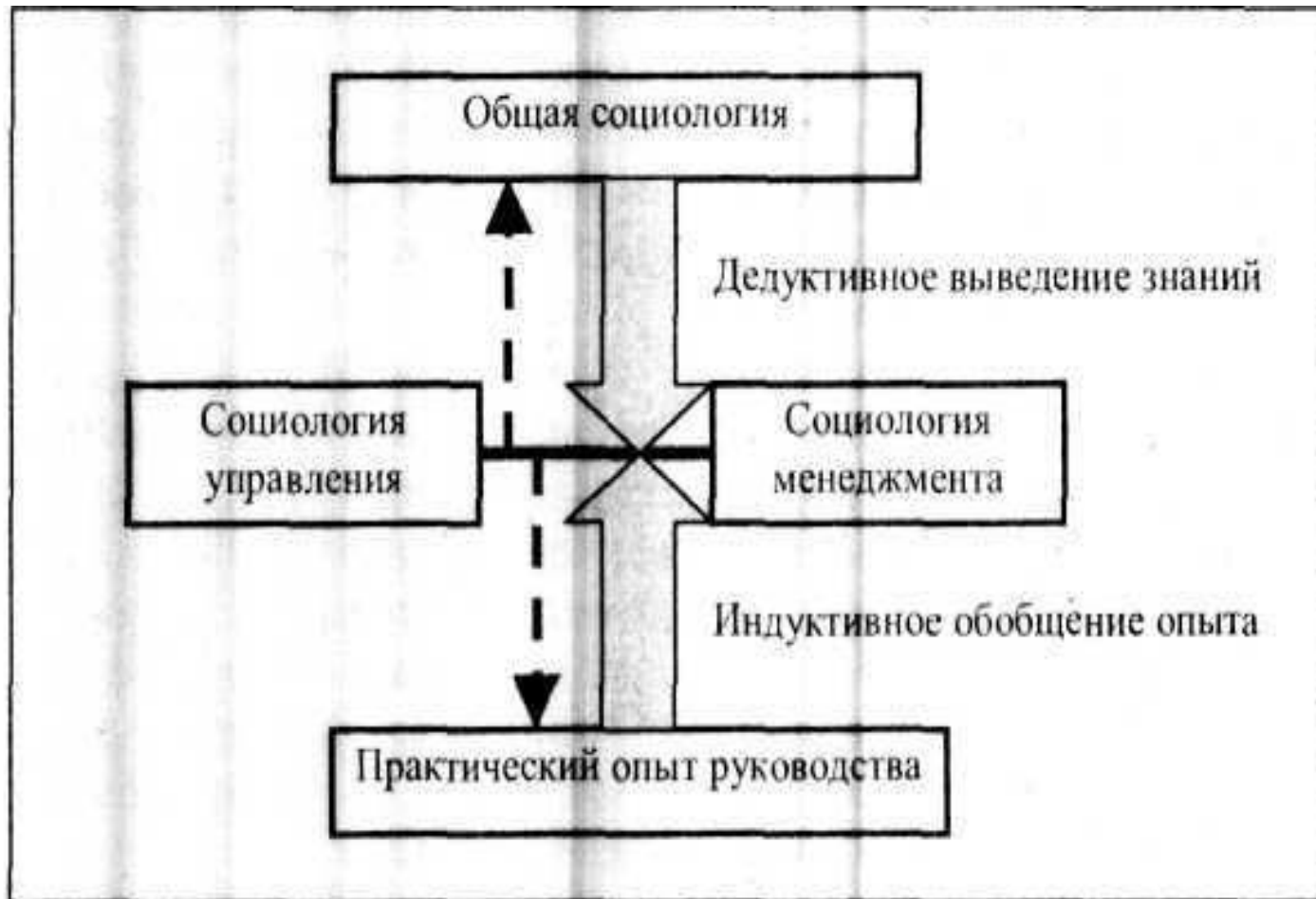


# Управлять людьми, значит

побуждать их к определенному поведению

- субъект...
- объект...
- обр. связь...
- цели...
- задачи

# социология управления, т.е. прикладная социология



# Социология

наука об обществе и отдельных социальных институтах, процессах, социальных группах и общностях, отношениях личности и общества, закономерностях массового поведения людей.

основной задачей социологии является максимально объективный анализ социальных отношений между людьми с целью выявления законов и закономерностей управления обществом.

# Проблемы, изучаемые социологией управления

- органы управления;
- подбор, расстановка, воспитание управленческих кадров;
- отношения, складывающиеся между людьми при выполнении ими управленческих функций;
- постановка и реализация социальных целей управления;
- анализ социальных последствий принимаемых управленческих решений;
- исследование и разработка системы учета интересов, мнений и предложений работников;
- целенаправленное воздействие на управляемые подсистемы и вопросы дисциплины, ответственности и исполнительности;
- внутригрупповое регулирование и социальная самоорганизация в отдельных группах и на предприятии в целом;
- взаимосвязь менеджмента и уровня развития общества.

# Объект социологии управления

управленческие процессы, протекающие в обществе (с учетом политической, экономической, социокультурной систем; или процессов в организации)

# Предмет социологии управления

оценка, изучение, совершенствование  
процессов управления

в различных типах социальных обществ,  
социальных организаций, социальных  
институтов, всего общества,  
социальных взаимодействий индивидов и их  
групп

## Методы социологии управления

Общенаучные	Социологические	Специфические
<p>Диалектика, рассматривающая процессы и явления в их взаимосвязи и развитии</p>	<p><b>Социально - философский</b>, предполагающий всестороннее изучение общества как целостной социальной системы;</p> <p><b>Структурно-функционального анализа</b>, в соответствии с которым каждая социальная структура понимается через анализ выполняемых функций;</p> <p><b>Сбора и обработки информации</b>, характеризующей социальные взаимосвязи общества (соц. Опросы, наблюдения, эксперименты, моделирование, анализ документов)</p>	<p><b>Организационно-структурный</b> (познание организации через ее структуру);</p> <p><b>Социотехнический</b> (через требования технологии ее деятельности);</p> <p><b>Коммуникационный</b> (изучение организации через систему образующихся между ее членами связей);</p> <p><b>Инновационный</b> (познание организации через ее развитие)</p>

# функции социологии управления

- познавательная
- оценочная (соответствие тенденциям общества, социальным ожиданиям, интересам и потребностям большинства населения)
- прогностическая (перспективы)
- образовательная (вооружать управленческие кадры новыми приемами, технологиями управления и создавать средства совершенствования системы управления)