



Қонақ үй шаруашылығы

Д: Наз



Жоспары

1

Добро пожаловать
на
PowerPointBase.com!



STEP 2

Добро пожаловать
на
PowerPointBase.com!



STEP 1

Добро пожаловать
на
PowerPointBase.com!



Жұлдыздық жүйе



Жұлдыздық жүйе – бұл қонақ үйлердің классификациясы француз ұлттық классификациясы болып табылады. Барлық қонақ үйлер комфорттылығына байланысты категорияларға бөлініп, жұлдыздық жүйемен белгіленеді, әрбір « жұлдыздар » саны да бірқатар көбейеді. Жұлдыздық жүйе – қонақ үйлік қызметтер нарығын толық қамтуға мүмкіндік. Қонақ үйлік кәсіпорын категориясында міндетті түрде қойылатын шегі қарастырылады:

Қонақ үйлік кәсіпорын категориясында міндетті түрде қойылатын шегі қарастырылады:



бөлмелер саны

мүгедектерге және қимыл қозғалысы шектеулі болған адамдарға жағдайдың болуы

ғимараттың көлемі

жайлылық

отельдің құрал – жабдықтары

қызмет көрсетулері





Әлемдегі стандарттарға сәйкес қонақ үй анықтамасы мынадай:

Құрамында уақытша қонақтардың кемінде 10 номер кіретін тіркелген мекеме. Категориясы қабылданған француздық жүйеге сай жұлдызбен белгіленеді. Жұлдыздар саны қонақжайлылықта көрсетілетін жайлылық пен қызмет түрлері жоғарылағанына қарай өсіп отырады. Жалпы қарастыратын болсақ қонақ үйлер үшін 5 жұлдыз (қазіргі кезде 7 жұлдызды категорияға дейін бар) категориясы берілген. Ал мотельдер үшін 4 жұлдыз категориясы белгіленген. Сонымен қатар туризмдегі қызмет түрлерін Халықаралық Қалыпты Классификация (Сикта) бойынша анықтайды.

Қонақ үйлер төмендегідей белгілерге сай болады:



01 >
STEP

Жеке адамның басына жеткілікті бөлмелер санынан тұруы керек;

02 >
STEP

Қонақ үй қызметтері қосымша қызметтерге толы болуы керек;

03 >
STEP

Көрсетілетін қызмет түрлері мен құрал-жабдықтары стандарттарға сәйкес топтасқан қонақ үйлер;

04 >
STEP

Арнайы сипаттағы қонақ үйлер

4 жұлдызды қонақ үйге сипаттама



- ❖ 4 жұлдызды қонақ үйлер ғимараты міндетті түрде кірпіштен, бетоннан салынады. Міндетті түрде сыртқы қас бетінде қонақ үйдің аты жазылып және демеушілердің жарнамасы болуы шарт. Қонақ үйдің көп қабаттылығы 17 қабатқа дейін болуы мүмкін. Қонақ үйде жылдам лифті 3-4 кем болмауы тиіс. Қонақ үйде үлкен холы бар. Холы қазіргі заман талабына сай жиһаздалған, қабырғалары әдемі дизайнды, гүлдермен әсемделінген, жалпы жақсы жарықпен және радио-видео-телеаппаратуралармен жабдықталған. Қонақ үй кешкі мейрамхана, бөлек кафе және түнгі бар жұмыс істейді.

4 жұлдызды қонақ үйде не бар?



Бассейні қонақ үйдің қасында и орналасқан және бильярд ойнайтын жері бар.Әр қабатта және холында кілем төселінген. Бөлмелері – үлкен кіреберісі жиһаздармен және толық жиһазбен жабдықталған.Міндетті түрде: телевизор, магнитола, кондиционер, тоңазытқыш және төсек асты кілемі бар.Қонақ үй ішінде және қала бойынша телефон соғуға болады.Душы дәретханасымен орналасқан, 2 орамал (қол сүртетін және моншалық) беріледі.Төсек орнын күнделікті ауыстырылады, бөлме күн – делікті жинастырылып отырады.Қонақ үй бойынша кезекшілік пен күзет тәулік бойы жүргізіледі. Буклеттер, визиткалар, қала бойынша проспектілер тегін таратылады.



« FS » — супер класс.

Бұл төрт жұлдыздық қонақ үйге сай келеді.

Астана қаласындағы 4 жұлдызды қонақ үйлер

Hotel Oasis Inn

«Oasis Inn» - интерьер кербездігін қонақжайлық атмосферасымен үйлестіретін Астананың жайлы ауданында орын тепкен **төрт** жұлдызды қонақ үй. «Oasis Inn» қонақ үйінің 57 бөлмесінің әрқайсысы, демократиялық стандарттыдан бай жайлысына дейін өздігінен ерекшеленеді. Қара шоколад түсті жиһаз, қайталанбас перделер, жайлы дивандар, жарық пен айнарлардың көптігі – айналаның әр нәрсесі жақсы уақыт өткізуге қайталанбас жағдай туғызады.





Duman Hotel

Үлкен қонақ үй Астана орталығында орналасқан. Қызмет көрсетуде бассейн, спа-салоны, боулинг-орталығы және мейрамхана бар. Төрт жұлдызды «Думан» қонақ үй қонақтарына тегін автокөлік қоятын жер қолдануға беріледі. Қалаға көрініс ашатын «Думан» қонақ үйінің кең бөлмелері мен люкстері салқындатқыш пен кабельдік телевизиясы қосулы жазық экранды теледидармен жабдықталған. Жайлылық санында тегін туалет-косметикалық заттармен және халат бар. Люкс қонақтары бөлек қонақ бөлмесіне шыға алады.



Red village hotel



«Red Village Hotel Astana» – бұл төрт жұлдызды санатқа сәйкес келетін, заманауи қонақ үй, сол жағалаудан Б. Момышұлы мен Абылайхан даңғылы қиылысында, астананың жаңа және ескі орталығына бірдей қашықтықта орналасқан.



Калганын группага баргасын ///

