

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Неделя науки - секция «Актуальные проблемы управления персоналом»

Доклад на тему :

Разработка технологии управления конфликтами на предприятии в условиях  
кризиса ПАО «Уралсиб»

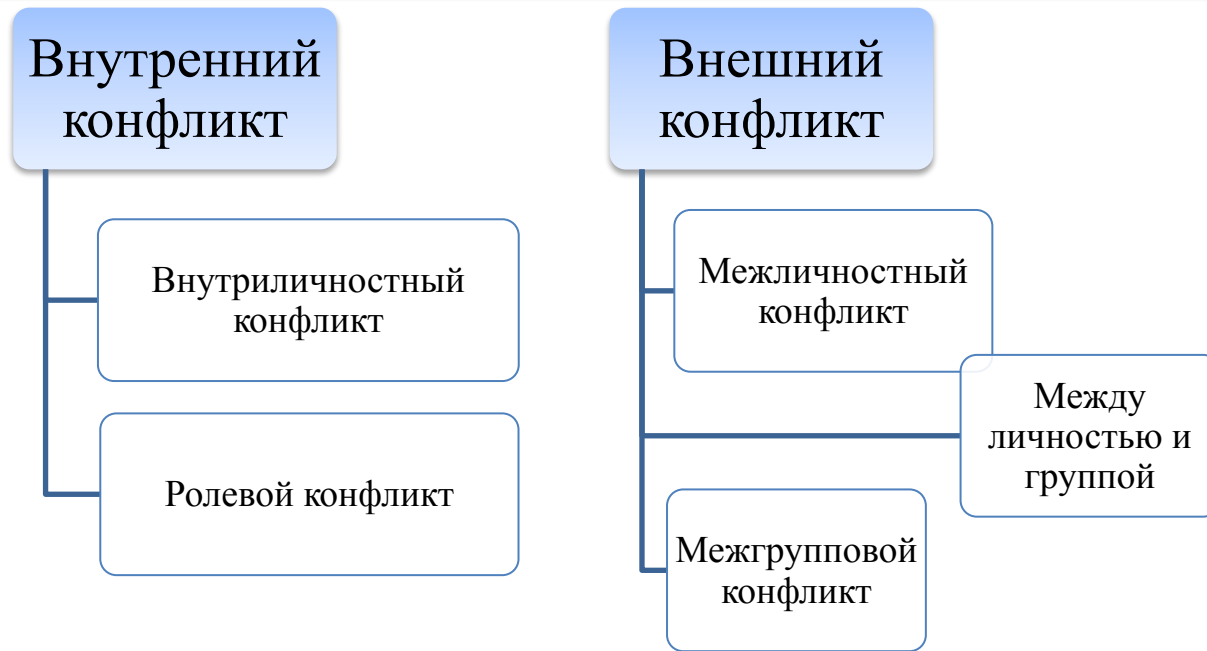
Докладчик: Ишбердина Алина Наилевна

Научный руководитель: Проценко Ф.В.

База практики: ПАО «Уралсиб»

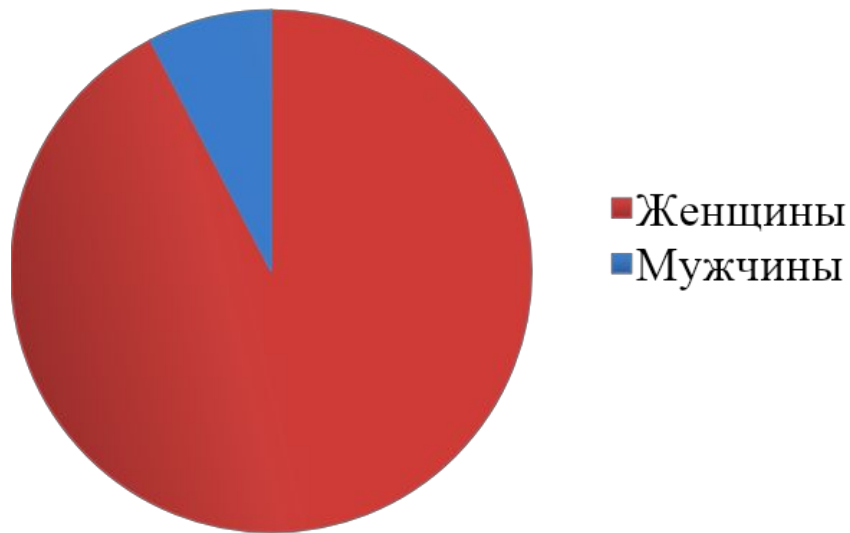
# Теоретические аспекты

**Конфликт** - это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или более людей

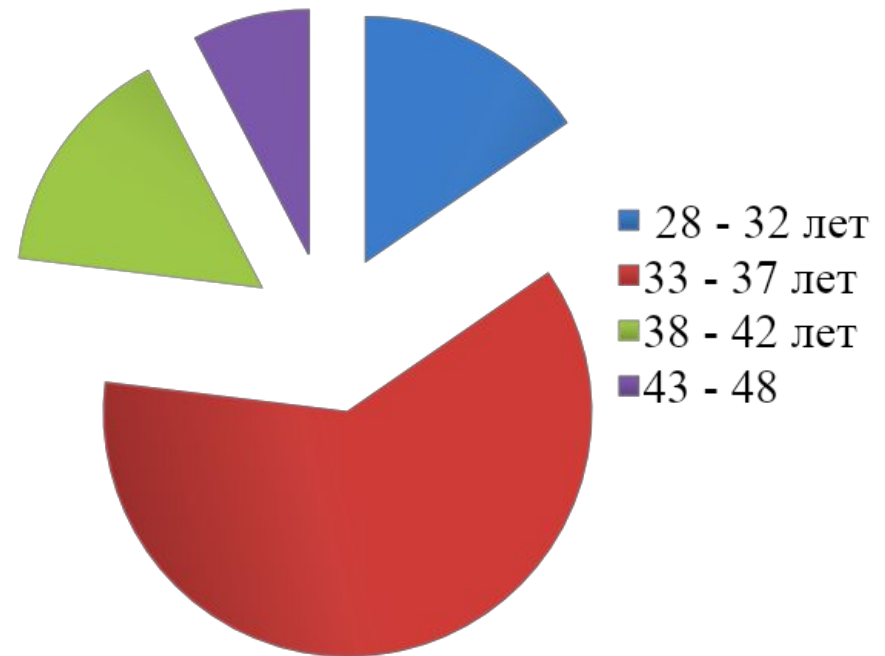


# Половозрастная структура ПАО «Уралсиб»

Пол



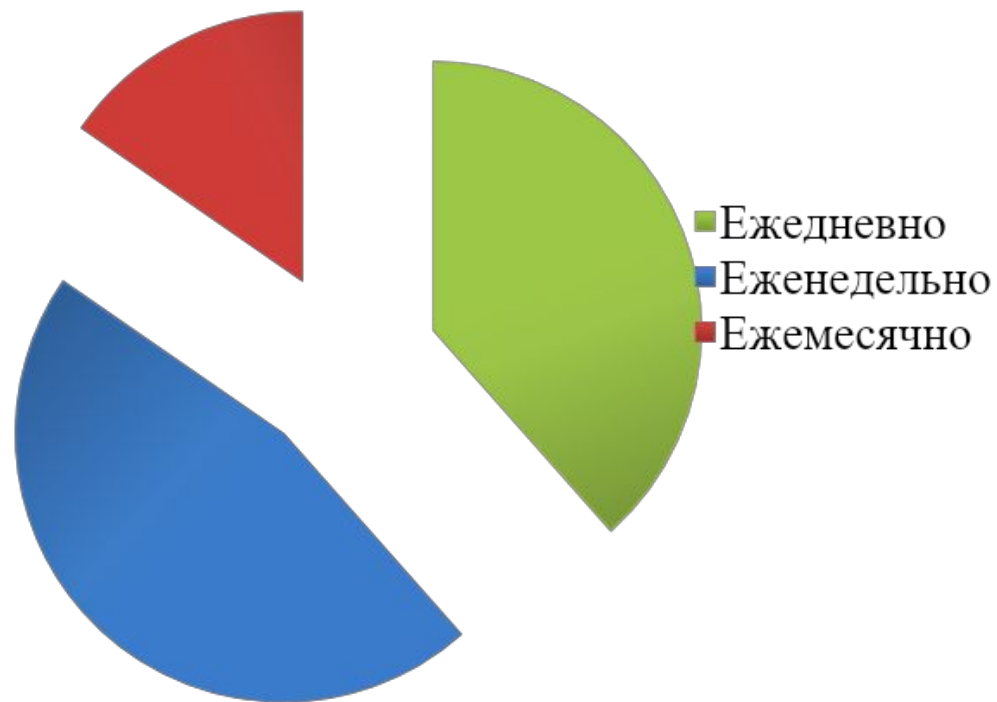
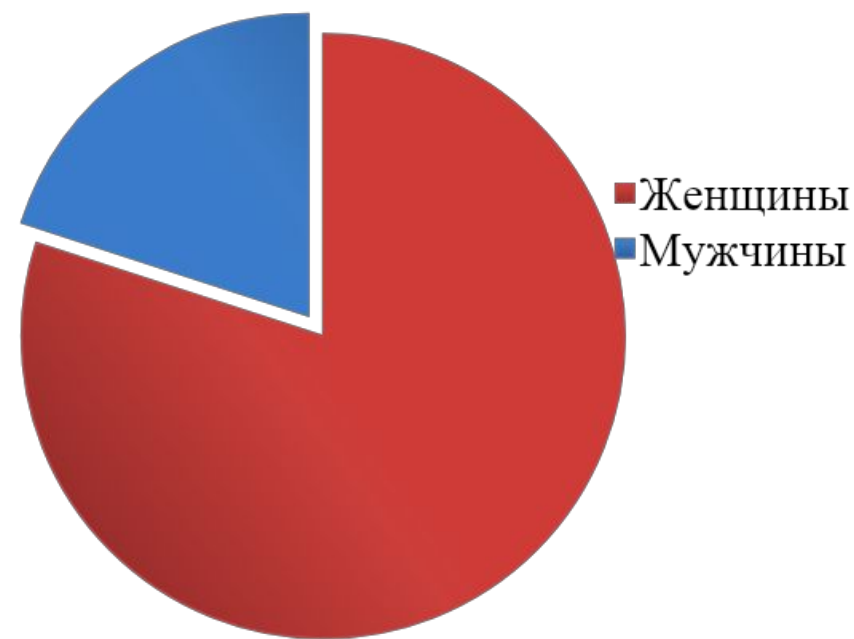
Возраст



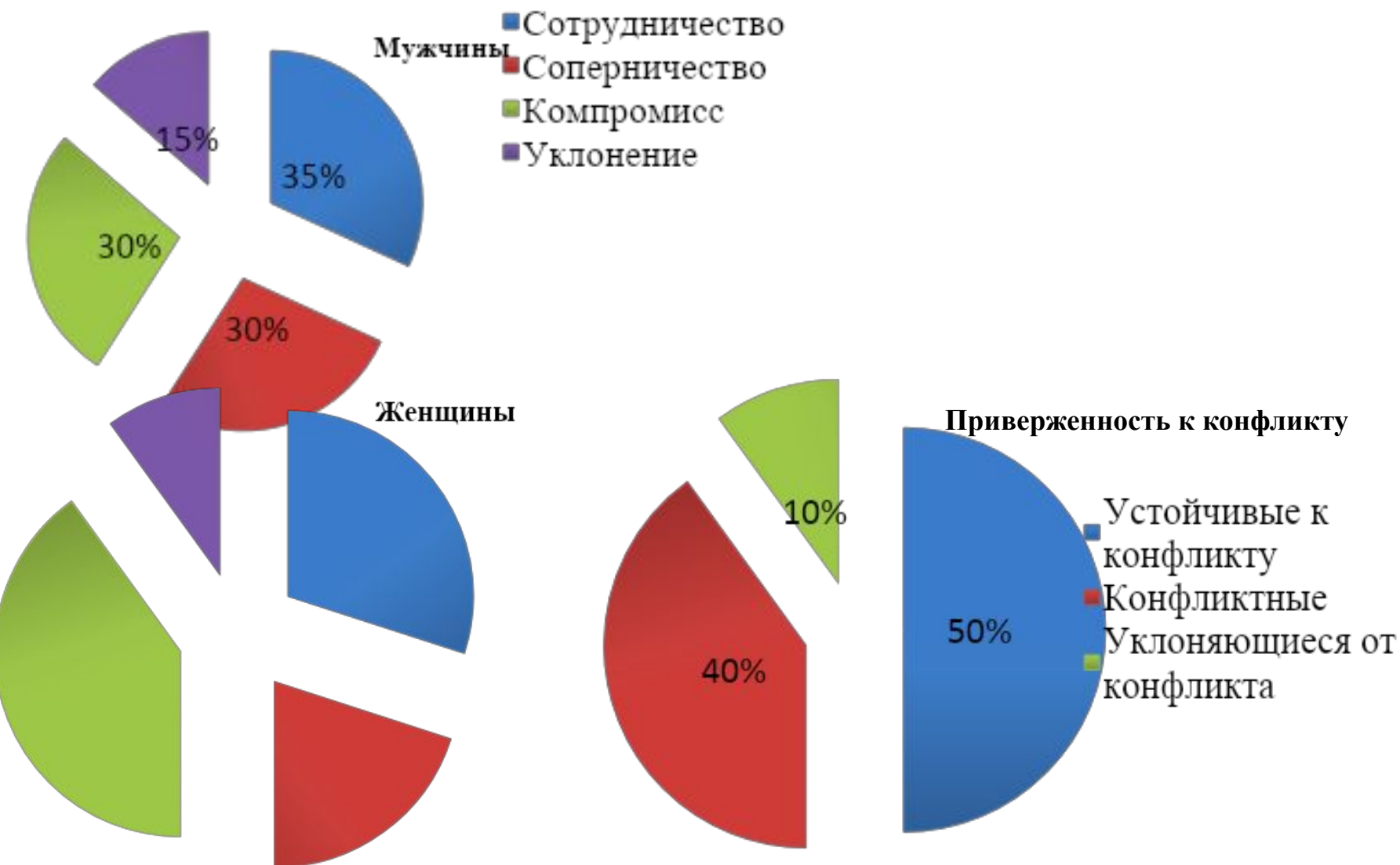
# Результаты опроса сотрудников ПАО «Уралсиб»

## Склонность к конфликтам

## Частота конфликтов

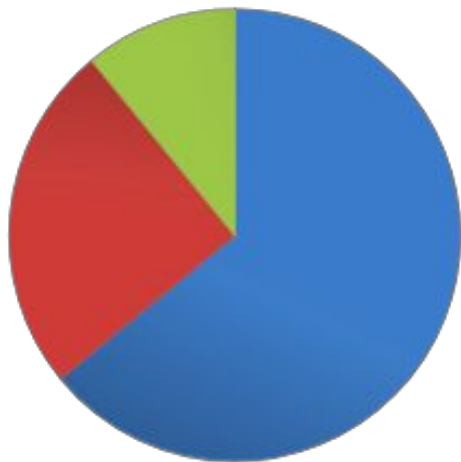


# Поведение сотрудников в конфликтных ситуациях ПАО «Уралсиб»



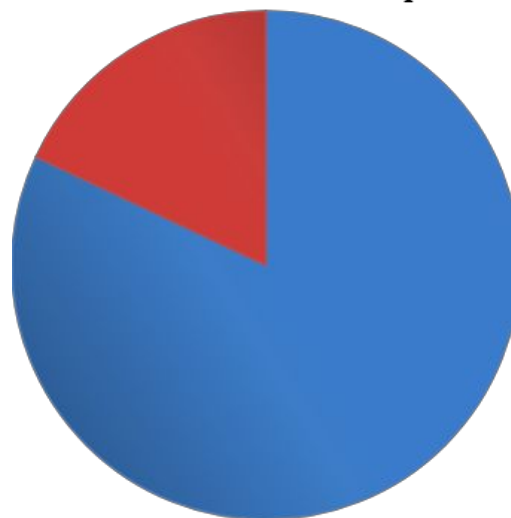
# Виды, сфера возникновения и степень проявления конфликтов ПАО «Уралсиб»

Виды конфликтов



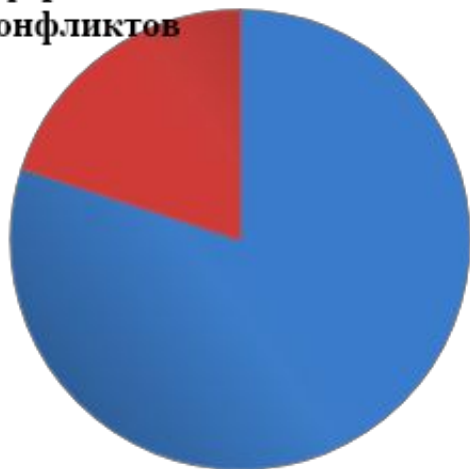
- Межличностные
- Межгрупповые
- Между личностью и группой

Степень проявления конфликтов



- Открытые
- Скрытые

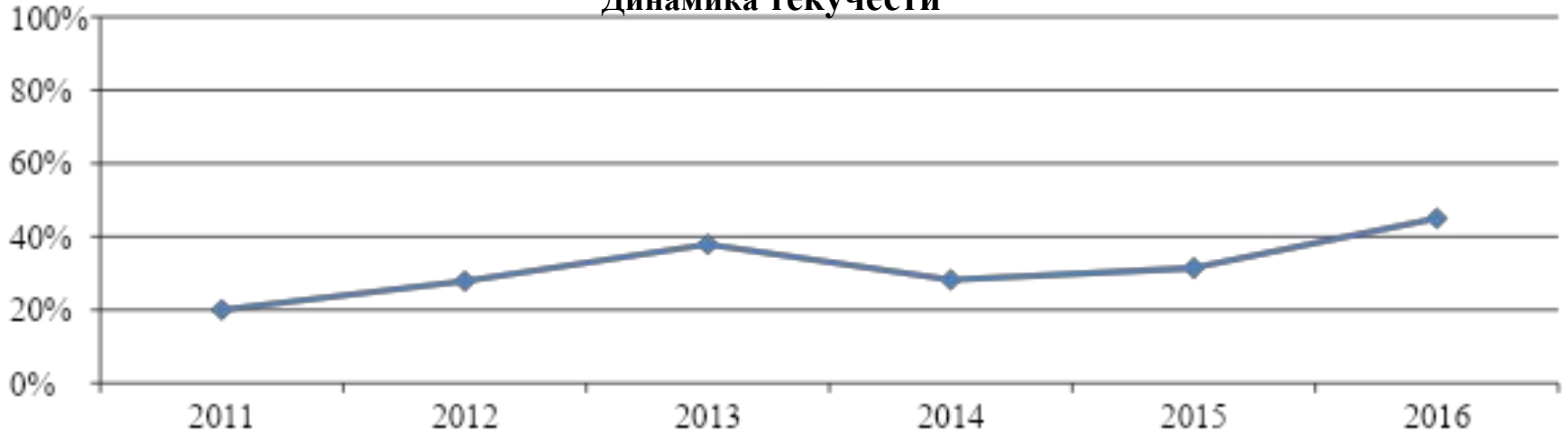
Сфера возникновения конфликтов



- Деловые
- Личные

# Динамика текучести персонала и роста конфликтов в ПАО «Уралсиб»

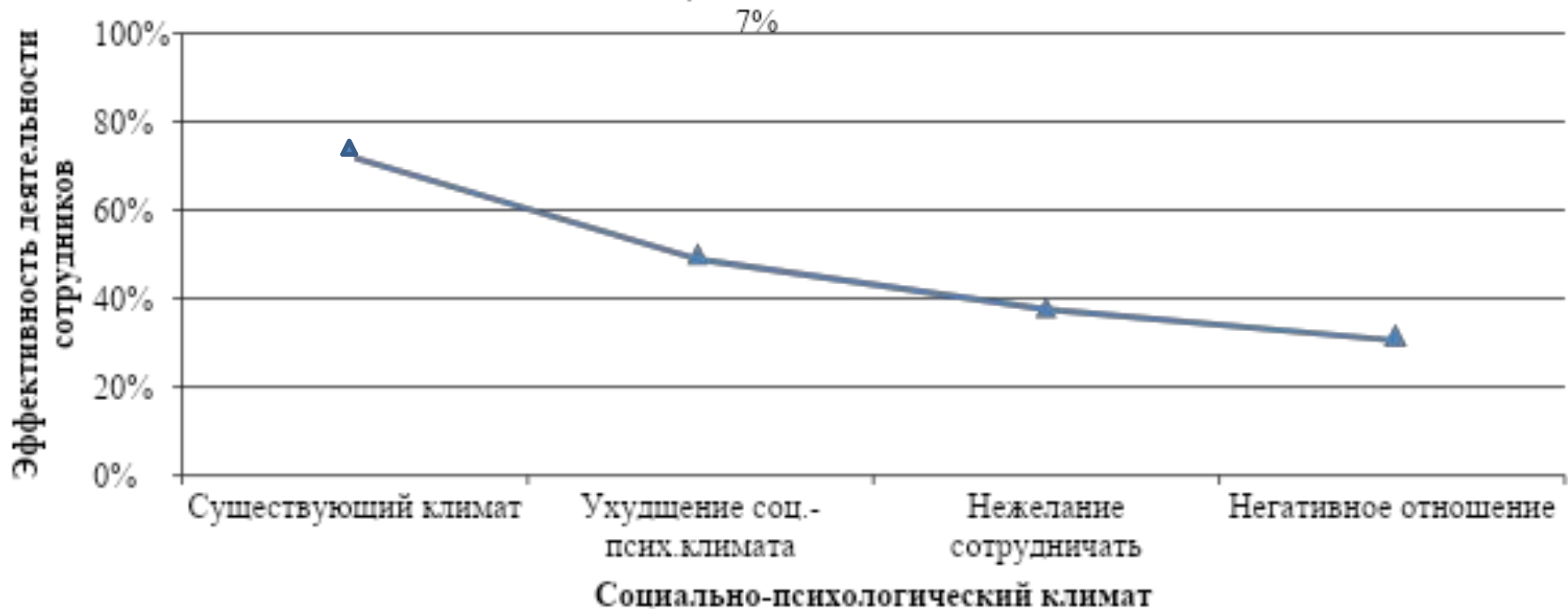
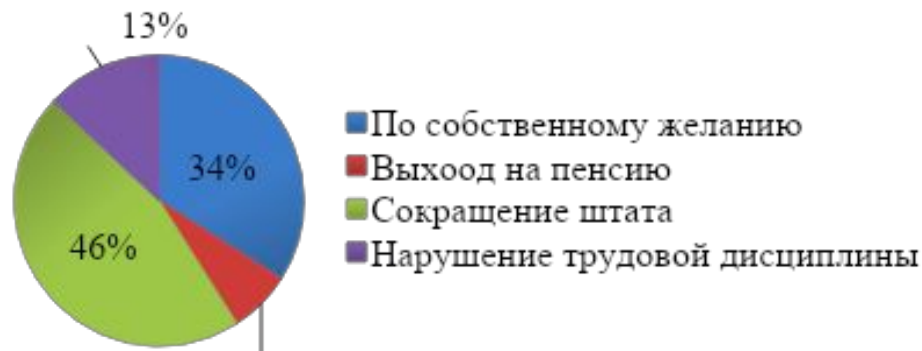
Динамика текучести



Рост конфликтов

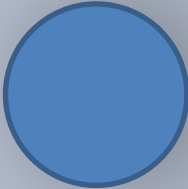
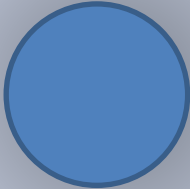
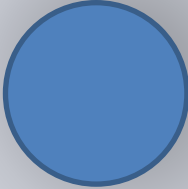
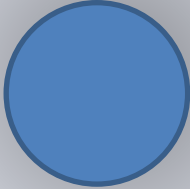
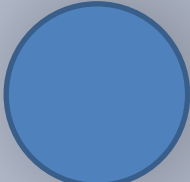
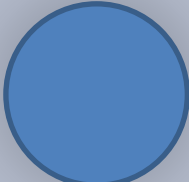


# Причины высвобождения персонала и дисфункциональные последствия конфликтов





# Технология управления конфликтами

	Организационно-структурный	Административный	Межличностный
<b>Документооборот</b> Утрата трудовой книжки по вине специалиста УП			
<b>Мотивация</b> Сокращение сотрудника А, переход его обязанностей сотруднику Б			
<b>Коммуникации</b> Коммуникативный барьер			

# Функциональные последствия конфликтов

