

# Команды и Капитаны

**Команда** - это структурное подразделение состоящее из трёх МРТ и одного МКП, объединенных по территориальному признаку.

## Команды ТД Кемпинг 2000:

Центр (Москва и Московская область, Золотое Кольцо, Сети и СНГ, менеджер по работе со входящими клиентами)

Европа (Юг и Черноземье, Северо-Запад, Нижняя Волга)

Азия (Урал, Сибирь, Дальний Восток)

**Цель создания команд:** создание горизонтальной структуры отдела продаж в компании. Развитие института наставничества.

**Цель работы команды:** достижение  
плановых показателей наряду с решением  
общих для компании задач.

## Принципы работы команды:

- Команда поддерживает друг друга посредством совместного решения задач, как в продажах, так и в административной сфере
- Команда совместно обсуждает возникшие проблемы и находит оптимальное решение, приходит к консенсусу
- Взаимодействие внутри команды должно строиться по следующим принципам: взаимная поддержка, доверие, уважение, открытость и честность

**Капитан**

## В административной сфере:

- ▶ Согласования АМ и ТУ
- ▶ Организует собрания команды
- ▶ Организует дискуссии для обсуждения срочных вопросов
- ▶ Ведет контроль и учет рабочего времени членов команды (отпуска, отгулы, больничные, опоздания и пр.)

## В профессиональной сфере:

- ▶ Является наставником для новых членов команды
- ▶ Выступает в роли эксперта при решении сложных задач
- ▶ Организует обучение в команде - своими силами или с привлечением экспертов компании

## В эмоциональной сфере:

- ▶ Является представителем команды и транслирует ее мнение
- ▶ Объединяет команду на решение общих задач
- ▶ Помогает создать эмоционально комфортную обстановку в команде посредством разрешения споров, конфликтных ситуаций
- ▶ Капитан является представителем компании и должен уметь транслировать решения компании на команду в доступном и понятном виде

# Члены команды

## В административной сфере:

- ▶ Предоставляют на согласование капитану АМ и ТУ
- ▶ Активно участвуют собраниях команды, при необходимости помогают в их организации и проведении
- ▶ Активно участвуют в дискуссиях для обсуждения срочных вопросов
- ▶ Согласуют с капитаном свое рабочее время и время отдыха (отпуска, отгулы, больничные, опоздания и пр.)

## В профессиональной сфере:

- ▶ Являются активными участниками в адаптации нового сотрудника
- ▶ Выступают в роли экспертов в вопросах, касающихся их сильных сторон
- ▶ Иницииируют обучение (по сложным вопросам, новым товарам, сложным рабочим процедурам и пр.)

## В эмоциональной сфере:

- ▶ Являются активными участниками в команде, генерируют ее мнение
- ▶ Объединяются для решения сложных задач
- ▶ Активно участвуют в создании эмоционально комфортной обстановки в команде и компании. Решают спорные вопросы в позитивном ключе, заблаговременно, не создавая конфликтных ситуаций. Взаимодействуют внутри команды и между командами открыто, честно, в интересах территории, команды и компании.
- ▶ Члены команды активно заинтересованы в успехе компании, а значит максимально открыты к решениям компании, активно приступают к их исполнению, при необходимости вносят справедливую критику, и выступают инициаторами обсуждения по спорным вопросам

Большую часть нашей жизни мы проводим в компании, в команде, на рабочем месте.

Так давайте вместе делать эту часть жизни интересной, насыщенной, открытой, честной и наполненной командным духом и командной работой!!!

С НОВЫМ 2019 ГОДОМ!)