



Мотивационные программы на февраль



Мотивационная программа по чеку и МНР (рейтинги Must Have Products)

Приз: премия по 1000 руб.

Sales, COS

ЛУЧШИМ по чеку / МНР

Цель по среднему чеку: 265 руб. без НДС

• Цель по рейтингам (Must Have Products): 226%

- Твистеры и Боксмастеры — 15%

- Картошка — 80%

- Соусы — 80%

- Кофе — 35%

- Десерты — 20%

- Пунш — 8%



* БОНУСЫ БУДУТ ВЫПЛАЩЕНЫ ТОЛЬКО СЕТИ ЦЕНТРАЛЬНЫМ РЕСТОРАНАМ СО МЕСЯЦА

Мотивационная программа по СКОРОСТИ.

Кто может принимать участие:

GES

Все сотрудники за месяц = 250 секунд

- Если скорость сбора заказов в день равна или ниже цели – ВСЕ сотрудники, кто работал в этот день, получают БОНУС в виде дополнительных часов к смене.

Как считаются дополнительные часы:

- * при выполнении цели в месяц можно получить бонус к з/п в размере от 2000 до 4000 руб. при выработке по 8 часов в день и общей норме 168 часов
- скорость за день 250 сек – +1 час каждому на смене
- скорость за день 200 сек – +2 часа каждому на смене



AmRest

Мотивационная программа по СКОРОСТИ.

Напоминаю про временные рамки обслуживания:

- Время обслуживания гостя с момента, когда гость встал в очередь, и до выдачи заказа - 5 мин
- Время обслуживания гостя с момента приветствия до выдачи готового заказа - 1 мин 15 сек
 1. Время приема и оплаты заказа - 45 сек
 2. Время сбора заказа - 60 секунд
(с момента появления первой позиции на мониторе)
 3. Время выдачи заказа - 15 сек

Среднее время приготовления одного напитка - 15 сек

Заказы из 1-2 позиций собираем первыми.



Мотивационная программа по СКОРОСТИ.

** дополнительные часы будут проставлены только тем сотрудникам, кто выполнит все условия участия в мотивационных программах*

*** в праздничные дни часы проставляются по ОБЫЧНОЙ ставке, а не по двойной*

**** если в какой-либо день по отчету средняя скорость сбора заказов менее 250 секунд, но за это число приходит жалоба по скорости сбора и обслуживания – дополнительные часы за этот день аннулируются.*



Мотивационная программа по Sales.

Могут участвовать: все

Sales

сотрудники на месяц = 3 600 730 руб.

ПРИЗЫ

При достижении рекордных выручек в пиковые дни продаж (ПТ., СБ., ВС.) сотрудники, работающие в этот день, могут получить дополнительные часы к смене:

- выручка за день = 170 000 руб. — +1 час каждому на смене

- выручка за день = 185 000 руб. — +2 часа каждому на



смене



Мотивационная программа по Sales.

** дополнительные часы будут проставлены только тем сотрудникам, кто выполнит все условия участия в мотивационных программах*

*** в праздничные дни часы проставляются по ОБЫЧНОЙ ставке, а не по двойной*

**** смена должна быть более 4 часов*



Мотивационная программа по ЧИСТОТЕ

Могут участвовать: **все**

РОСС

сотрудники Программа является ДОПОЛНЕНИЕМ к ежедневной системе уборки.

- Если сотрудник на смене выполняет 1 задание – получает от 1 до 3 баллов в зависимости от сложности задания
- Если сотрудник ВНЕ своей смены выполняет 1 задание – получает от 1 до 3 баллов +1 бонусный балл.

* Лучший сотрудник с наибольшим количеством бонусных баллов за месяц получает ПРЕМИЮ = 1000 руб.



Мотивационная программа для инструкторов

Могут участвовать:

People KPI

инструктора
KPI для оценки:

- Обученность команды 100% без вылетов
- Новые сотрудники сдают сертификацию после 8 смен (теория + ПРАКТИКА)
- Личные дела ведутся без отклонений
- Проверка PDC > 90%
- На сменах инструктора и его команды нет L3 и L2

Киллеры, аннулирующие бонус:
- Вся команда инструктора пришла на CREW meeting 10.02

- Тест по стандартам не пройден 100%



Правила участия во всех МОТИВАЦИОННЫХ программах

Что аннулирует все бонусы за месяц:

- Неявка на ежемесячное собрание (в феврале — в вс. 10.02 в 09:00)
- Несвоевременное прохождение



AmRest

обучающих модулей в AmRest