

# АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

СРСР 3

# МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

*Методы управления – способы, приемы практических действий, направленные на достижение целей, задач.*

## **Классификация методов управления**

По содержанию, назначению и возможностям методы управления классифицируются на группы:

1. Административные.
2. Организационные
3. Экономические.
4. Социальные.
5. Социально-психологические.
6. Психологические.

# Социальные и социально - психологические

Они применяются с целью повышения социальной активности людей. Социальные методы включают в себя:

- методы социального нормирования, позволяющие упорядочить социальные отношения между социальными группами, коллективами и отдельными работниками путём введения различных норм;
- социально-политические методы, включающие социальное образование и привлекающие работников к активной деятельности в социальном управлении;
- методы социального регулирования служат для упорядочения социальных отношений. Для этого выявляют, с целью регулирования, интересы и цели различных коллективов, групп и индивидов;

# Социальные и социально - психологические

- методы морального стимулирования. Их используют для выделения и поощрения коллективов, групп, отдельных работников, которые достигли определённых успехов в профессиональной деятельности.
- социально-психологические методы. Их используют для обеспечения социальных потребностей человека, для повышения трудовой активности личности. Для этого используют различные способы мотивации: внушение, побуждение, подражание и т. д.
- психологические методы. Они направлены на регулирование отношений между людьми, что достигается определённым подбором и расстановкой кадров.

# Экономические методы



Они связаны с достижением экономических целей управления с использованием экономических законов и категорий рыночной экономики. Сюда можно отнести методы экономического стимулирования.

# Организационно-административные методы.



Основу этих методов составляет власть, дисциплина, ответственность. Данный метод имеет виды: указания, правила, рекомендации, контроль. Главной задачей этих методов является координация действий объектов управления.

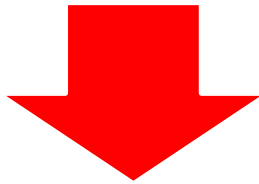
# Методы самоуправления

Самоуправление даёт возможность человеку из объекта управления превратиться в субъект управления. Самоуправление повышает эффективность всего управленческого процесса, так как основывается на заинтересованности рабочих и подключению их творческой деятельности. Сюда включается методика комплексной мотивации людей. В неё входит несколько приёмов:

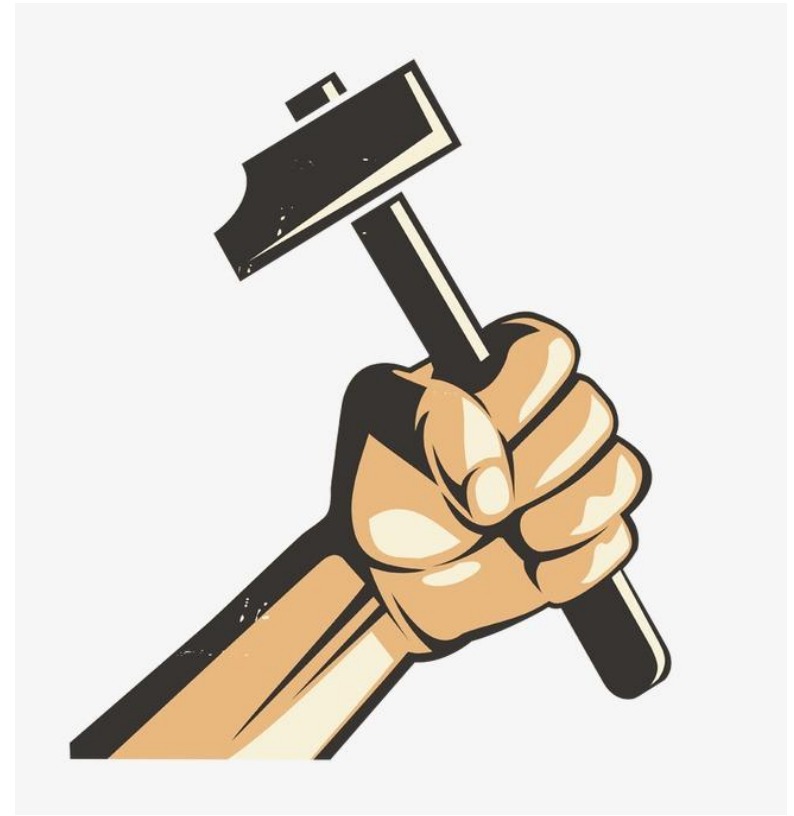
- мотивация работников. За достигнутые цели здесь выплачиваются премии, вручаются награды, происходит переподготовка.
- мотивирование работы. Сюда входит улучшение рабочих мест и расширение сферы деятельности работников.
- мотивирование организационной деятельности. Здесь применяется расширение полномочий сотрудников.

# СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

1 – постановка цели

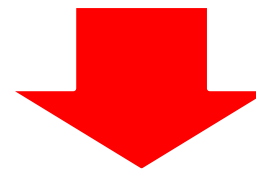


понижить уровень  
безработицы в  
определенном регионе





## 2 – оценка состояния объекта

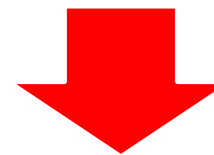


Оценить положение  
безработицы, ее состояние по  
сравнению с другими  
регионами и историю  
безработицы за все время на  
этой территории



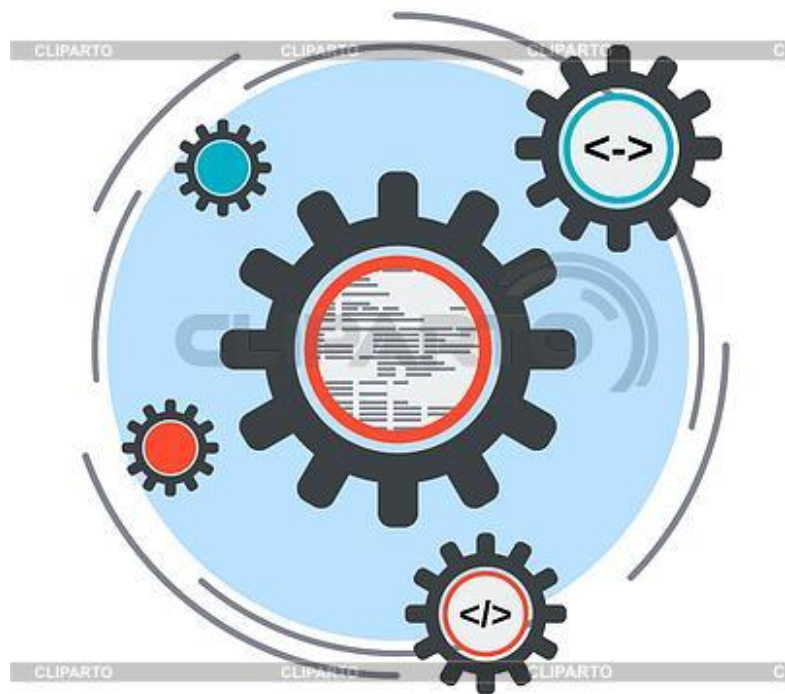


## 3 – определение потенциала объекта

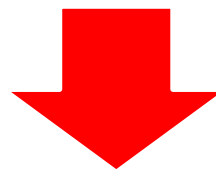


Если потенциал есть –  
использовать его по максимуму

При отсутствии потенциала у  
объекта – стимулировать его



## 4 – разработка программы



Коллективное решение, где выходом, как вариант может служить возобновление заброшенного завода, что даст новые рабочие места и развитие региону

## Методика оценки целей :

*Паспортизация* - сбор всевозможной информации региона: количество населения и его средний возраст; ресурсы; полезные ископаемые; качество образования региона и т.д.

*Анкетирование для местных жителей*, включающие такие вопросы, как : уровень образования, опыт работы, состояние здоровья(инвалидность, противопоказания) и т.д.

*Опросы для специалистов*: чем можно помочь?; какие ресурсы может выделить местный орган власти?; анализ документов по реализации социальных программ.

*Мониторинг*: контроль за исполнением и реализацией программы осуществляется непрерывно специально созданной группой ; при необходимости вносятся коррективы